AVG Ultimate

Manual do Usuário

Revisão do documento 2015.04 (3/24/2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos os direitos reservados.
Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Conteúdo

1. Introdução **5**

1.1 Requisitos de hardware 6

1.2 Requisitos do software 6

2. AVG Zen **8**

2.1 Processo de instalação do Zen 9

2.1.1 Caixa de diálogo de boas-vindas *9*

2.1.2 Pasta de destino *9*

2.2 Interface do usuário do Zen 11

2.2.1 Quadros Categoria *11*

2.2.2 Faixa Dispositivos *11*

2.2.3 Botão Mensagens *11*

2.2.4 Botão Status *11*

2.2.5 Botão Atualizar *11*

2.2.6 Botão Configurações *11*

2.3 Guias passo a passo 21

2.3.1 Como aceitar convites? *21*

2.3.2 Como adicionar dispositivos à sua rede? *21*

2.3.3 Como mudar o nome ou tipo do dispositivo? *21*

2.3.4 Como se conectar à uma rede Zen existente? *21*

2.3.5 Como criar uma nova rede Zen? *21*

2.3.6 Como instalar produtos da AVG? *21*

2.3.7 Como sair de uma rede? *21*

2.3.8 Como remover dispositivos da sua rede? *21*

2.3.9 Como exibir e/ou gerenciar produtos da AVG? *21*

2.4 Perguntas frequentes e suporte 35

3. AVG Internet Security **37**

3.1 Processo de instalação do AVG 38

3.1.1 Bem-vindo: seleção de idioma *38*

3.1.2 Bem-vindo: contrato de licença *38*

3.1.3 Selecionar tipo de instalação *38*

3.1.4 Opções personalizadas *38*

3.1.5 Progresso da Instalação *38*

3.1.6 Parabéns! *38*

3.2 Após a instalação 43

3.2.1 Registro do produto *43*

3.2.2 Acesso à interface do usuário *43*

3.2.3 Verificação de todo o computador *43*

3.2.4 Teste Eicar *43*

3.2.5 Configuração padrão do AVG *43*

3.3 Interface de usuário do AVG 45

3.3.1 Linha superior de navegação 45
3.3.2 Informações sobre status de segurança 45
3.3.3 Visão geral dos componentes 45
3.3.4 Verificar / Atualizar links rápidos 45
3.3.5 Ícone da bandeja do sistema 45
3.3.6 AVG Advisor 45
3.3.7 AVG Accelerator 45
3.4 Componentes do AVG 54
3.4.1 Proteção para o computador 54
3.4.2 Proteção de navegação da Web 54
3.4.3 Identity Protection 54
3.4.4 Proteção de email 54
3.4.5 Firewall 54
3.5 AVG Security Toolbar 65
3.6 AVG Do Not Track 67
3.6.1 Interface do AVG Do Not Track 67
3.6.2 Informações sobre processos de rastreamento 67
3.6.3 Bloqueio de processos de rastreamento 67
3.6.4 Configurações do AVG Do Not Track 67
3.7 Configurações avançadas do AVG 71
3.7.1 Aparência 71
3.7.2 Sons 71
3.7.3 Desativar temporariamente a proteção do AVG 71
3.7.4 Proteção para o computador 71
3.7.5 Verificador de Email 71
3.7.6 Proteção de navegação da Web 71
3.7.7 Identity Protection 71
3.7.8 Verificações 71
3.7.9 Programações 71
3.7.10 Atualizar 71
3.7.11 Exceções 71
3.7.12 Quarentena de Vírus 71
3.7.13 Auto Proteção do AVG 71
3.7.14 Preferências de Privacidade 71
3.7.15 Ignorar status de erro 71
3.7.16 Advisor – Redes conhecidas 71
3.8 Configurações de Firewall 117
3.8.1 Geral 117
3.8.2 Aplicativos 117
3.8.3 Compartilhamento de arquivos e impressora 117
3.8.4 Configurações avançadas 117
3.8.5 Redes definidas 117
3.8.6 Serviços de Sistema 117

3.8.7 Logs 117
3.9 Verificação do AVG 127
3.9.1 Verificações predefinidas 127
3.9.2 Verificando o Windows Explorer 127
3.9.3 Verificação de linha de comando 127
3.9.4 Programação de verificação 127
3.9.5 Resultados da verificação 127
3.9.6 Detalhes dos resultados da verificação 127
3.10 AVG File Shredder 150
3.11 Quarentena de Vírus 151
3.12 Histórico 152
3.12.1 Resultados da verificação 152
3.12.2 Resultado da Proteção Residente 152
3.12.3 Resultados do Identity Protection 152
3.12.4 Resultados da Proteção de Email 152
3.12.5 Resultado da Proteção Online 152
3.12.6 Histórico de Eventos 152
3.12.7 Log do firewall 152
3.13 Atualizações do AVG 162
3.13.1 Iniciar atualização 162
3.13.2 Níveis de atualização 162
3.14 Perguntas frequentes e Suporte técnico 163
4. AVG PC TuneUp **164**
4.1 O Start Center 165
4.2 Modos de PC 167
4.2.1 Modo Economy 167
4.2.2 Modo Normal 167
4.2.3 Modo Turbo 167
4.3 Modo Avião 175
4.4 Potencial de otimização 175
4.5 Barra do menu 177
4.6 Painel 178
4.6.1 Manutenção do sistema 178
4.6.2 Melhorar o desempenho 178
4.6.3 Corrigir problemas 178
4.6.4 Proteção do sistema 178
4.7 Otimizar 187
4.7.1 Reduzir carregamento do sistema 187
4.7.2 Otimizar o registro e desempenho 187
4.8 Organizar 211
4.8.1 Organizar Windows e programas 211
4.8.2 Limpar navegador 211
4.8.3 Remover atalhos corrompidos 211

4.8.4 Desativar funções do Windows 211
4.8.5 Localização e remoção de arquivos duplicados 211
4.8.6 Localização e exclusão de grandes quantidades de dados 211
4.8.7 Excluir dados com segurança 211
4.8.8 Limpeza de iPhone, iPad ou iPod touch 211
4.9 Corrigir problemas 229
4.9.1 Solucionar problemas comuns 229
4.9.2 Verificar erros no disco rígido 229
4.9.3 Recuperar arquivos excluídos 229
4.9.4 Gerenciar processos em andamento 229
4.9.5 Exibir informações do sistema 229
4.10 Personalizar 240
4.10.1 Personalizar opções e comportamentos 240
4.10.2 Personalizar aparência do Windows 240
4.11 Todas as Funções 273
4.11.1 Editar o registro 273
4.11.2 Verificar atualizações 273
4.11.3 Exibir o Relatório de otimização do AVG 273
4.12 Função de avaliação de programas 281
4.13 O AVG PC TuneUp 2015 Gadget 282
4.14 AVG PC TuneUp 2015 na área de notificação da barra de tarefas 284

1. Introdução

Parabéns por comprar o pacote AVG Ultimate! Com esse pacote, você pode desfrutar de todos os recursos do **AVG Internet Security 2015** e **AVG PC TuneUp 2015**, aprimorados agora com o **AVG Zen**.

AVG Zen

Essa ferramenta de administração inestimável que pode cuidar de você e de toda a sua família. Todos os seus dispositivos são reunidos de forma organizada em um único local, para que seja possível monitorar o status de Proteção, Privacidade e Desempenho de cada um deles. Com o **AVG Zen**, os dias de verificar os dispositivos, um por vez, acabaram; você pode até executar tarefas de manutenção e verificação e corrigir os problemas de segurança mais urgentes de maneira remota. O **AVG Zen** está integrado ao seu pacote para que funcione automaticamente desde o começo.

Clique aqui para obter mais informações sobre o AVG Zen

AVG Internet Security 2015

Esse aplicativo de segurança premiado fornece várias camadas de proteção para tudo o que você faz on-line; isso significa que você não precisa se preocupar com roubo de identidade, vírus ou visitas a sites prejudiciais. Os recursos AVG Protective Cloud Technology e AVG Community Protection Network estão incluídos, o que significa que obtemos as informações sobre as ameaças mais recentes e as compartilhamos com nossa comunidade para garantir que você receba a melhor proteção. Você pode fazer compras e usar serviços bancários com segurança, aproveitar as redes sociais ou navegar e pesquisar com a confiança de uma proteção em tempo real.

Clique aqui para obter mais informações sobre o AVG Internet Security 2015

AVG PC TuneUp 2015

Com esse software poderoso, você pode restaurar a capacidade de desempenho integral do seu sistema operacional, jogos e programas. O **AVG PC TuneUp 2015** também pode executar importantes tarefas de manutenção automaticamente, como limpar seu disco rígido e registro, ou também é possível executá-las manualmente. A partir de agora, ter um computador lento e desorganizado é coisa do passado. O **AVG PC TuneUp 2015** reconhece se há qualquer problema em seu sistema e oferece soluções simples. Também é possível usar esse aplicativo para personalizar o visual do seu sistema Windows às suas necessidades pessoais.

Clique aqui para obter mais informações sobre o AVG PC TuneUp 2015

1.1. Requisitos de hardware

Para que seja possível instalar e usar o AVG Internet Security 2015, seu computador deve atender aos seguintes requisitos de hardware:

- Processador Intel Pentium 1,5 GHz ou mais veloz
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 e 8) de memória RAM
- 1,3 GB de espaço livre em disco rígido *(para fins de instalação)*

Os requisitos de hardware recomendados para o **AVG Internet Security 2015** são:

- Processador Intel Pentium 1,8 GHz ou mais veloz
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 e 8) de memória RAM
- 1,6 GB de espaço livre em disco rígido *(para fins de instalação)*

Para que seja possível instalar e usar o AVG PC TuneUp 2015, seu computador deve atender aos seguintes requisitos de hardware:

- min. CPU Intel Pentium de 300 MHz
- 256 MB de memória RAM
- Resolução de tela de pelo menos 1024 x 768 pixels
- Pelo menos 500 MB de espaço livre em disco

1.2. Requisitos do software

O **AVG Internet Security 2015 destina-se à proteção de estações de trabalho com os seguintes sistemas operacionais:**

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 7 (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 8 (x32 e x64)

  (e possíveis service packs posteriores para sistemas operacionais específicos)

Observação: o componente Identidade não é suportado no Windows XP x64. Nesses sistemas operacionais, é possível instalar AVG Internet Security 2015, mas sem o componente IDP.

O AVG PC TuneUp 2015 funcionará apenas em estações de trabalho com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP Home Edition SP3 (apenas a versão x86)
- Windows XP Professional SP3 (apenas a versão x86)
- Windows Vista (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 7 (x86 e x64, todas as edições)
- Windows 8 (x32 e x64)

  (e possíveis service packs posteriores para sistemas operacionais específicos)

2. AVG Zen

Esta parte do manual do usuário fornece uma documentação completa para o AVG Zen. Observe que esse manual descreve apenas a versão PC desse produto.

A AVG, um desenvolvedor de software de proteção mundialmente reconhecido, agora se aproxima de seus clientes e da satisfação completa de suas necessidades de segurança. O novo AVG Zen reúne com eficácia os dispositivos, desde computadores de mesa a celulares, os dados e as pessoas por trás deles, em um único pacote com a finalidade de tornar nossas vidas digitais muito mais simples. Através de um aplicativo, o AVG Zen, é fácil para os usuários verem as configurações de privacidade e segurança de todos os dispositivos em um único lugar.

A ideia por trás do AVG Zen é devolver o controle dos dados e de seu segurança ao indivíduo com todos esses dispositivos, pois acreditamos que através do controle vêm as escolhas. De fato, a AVG não está aqui para dizer o compartilhamento ou rastreamento são ruins; em vez disso, queremos armar nossos clientes com as informações que permitirão que eles controlem o que compartilham e se são rastreados, para que tomem decisões informadas. Uma opção de ter a liberdade de viver da maneira que desejarem e cuidar da sua família ou se candidatar a um emprego sem medo que sua privacidade seja invadida.

Outro aspecto excelente sobre o AVG Zen é que ele fornece aos nossos clientes uma experiência de usuário consistente em todos os dispositivos, para que até os iniciantes possam aprender rapidamente a gerenciar e proteger seus vários dispositivos com facilidade. Pelo menos, há uma coisa que está ficando mais simples em um mundo cada vez mais complexo. Por último e mais importante, o AVG Zen é projetado para dar tranquilidade a pessoas reais, em seu dia a dia. À medida que a Internet se torna o centro de nosso mundo conectado, o AVG Zen está aqui para ligar os pontos.

Esta parte da documentação contém a descrição de recursos específicos do AVG Zen. Se necessitar de informações sobre outros produtos da AVG, consulte outra parte desta documentação, ou mesmo guias de usuários separados. Você pode baixar esses guias no website da AVG.

2.1. Processo de instalação do Zen

A instalação é uma sequência de janelas de caixa de diálogo com uma descrição resumida do que fazer em cada etapa. A seguir, oferecemos uma explicação de cada janela da caixa de diálogo:

2.1.1. Caixa de diálogo de boas-vindas

AVG. Zen
Bem-vindo ao AVG
Idioma:
Português (Brasileiro)
Quem quer que seja, seja qual for seu dispositivo, nós cuidamos de você.
Ao prosseguir a instalação, você concordará com o Contrato de Licença de Usuário Final, a Política de Privacidade e a instalação de atualizações automáticas futuras dos produtos AVG.
Concordar e instalar
Personalize sua instalação

O processo de instalação sempre começa por essa janela. Aqui, você pode selecionar o **idioma** usado no aplicativo AVG Zen.

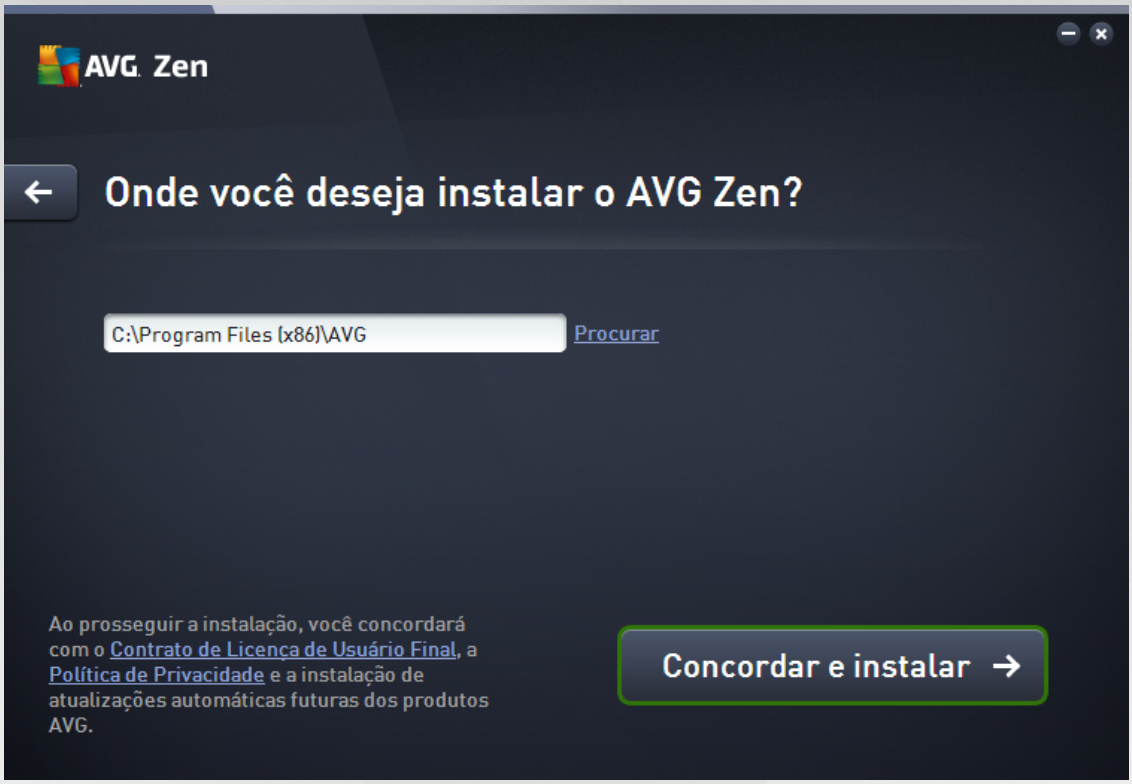
Se desejar mudar a pasta de destino de sua instalação, clique no link ***Personalizar sua instalação*** e faça isso na caixa de diálogo recém-exibida.

Além disso, você pode ler o Contrato de Licença de Software do ***AVG*** e a Política de Privacidade e Personalização do ***AVG***. É só clicar no link apropriado e todo o texto será exibido a você em uma nova janela.

Se concordar com esses termos, prossiga a instalação clicando no botão **Concordar e instalar**.

Após a instalação, é necessário reinicializar o computador. É possível executar a reinicialização no diálogo final da instalação (clicando no botão **Reiniciar agora**) ou postergá-la. No entanto, observe que sem reinicializar o computador, alguns produtos da AVG não serão exibidos corretamente na interface de usuário do Zen e o aplicativo, como um todo, poderá não funcionar corretamente!

2.1.2. Pasta de destino


AVG Zen
Onde você deseja instalar o AVG Zen?
C:\Program Files (x86)\AVG
Procurar
Ao prosseguir a instalação, você concordará com o Contrato de Licença de Usuário Final, a Política de Privacidade e a instalação de atualizações automáticas futuras dos produtos AVG.
Concordar e instalar

Esse diálogo é opcional, ativado ao clicar no link ***Personalize sua instalação*** no diálogo anterior da instalação.

Nele, é possível definir a ***pasta de destino*** da sua instalação. Caso não esteja satisfeito como o local padrão onde o AVG Zen será instalado (ou seja, a pasta de arquivos de programa localizada na unidade C:), é possível digitar um novo caminho manualmente na caixa de texto, ou usar o link **Procurar** (ao lado da caixa de texto). Usar o link exibe a estrutura da unidade e permite selecionar a respectiva pasta.

Agora, clique no botão **Concordar e instalar** para iniciar o processo de instalação propriamente dito.

Após a instalação, é necessário reinicializar o computador. É possível executar a reinicialização no diálogo final da instalação (clicando no botão **Reiniciar agora**) ou postergá-la. No entanto, observe que sem reinicializar o computador, alguns produtos da AVG não serão exibidos corretamente na interface de usuário do Zen e o aplicativo, como um todo, poderá não funcionar corretamente!

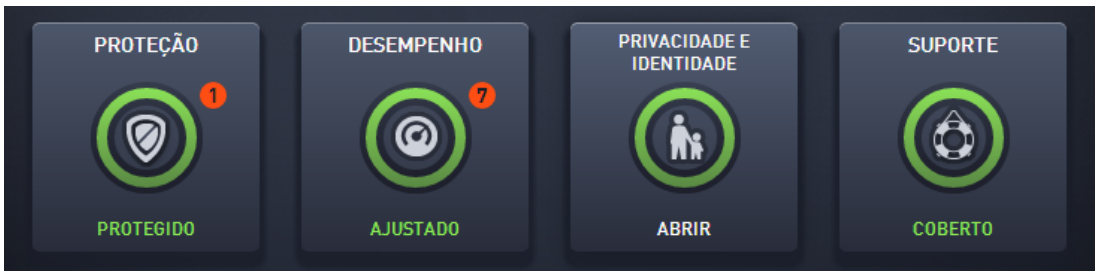
2.2. Interface do usuário do Zen

Essa é a caixa de diálogo principal da interface do usuário do AVG Zen. Em todos os outros diálogos, sempre há um botão ← no canto superior esquerdo. Clicá-lo faz você retornar a essa tela principal (em alguns diálogos, esse botão leva você para a etapa anterior, ou seja, ao diálogo anterior da série).

Esse diálogo é composto por várias seções distintas:

- Quadros Categoria
- Faixa Dispositivos
- Botão Mensagens
- Botão Status
- Botão Atualizar
- Botão Configurações

2.2.1. Quadros Categoria



Os quadros Categoria permitem instalar os produtos de software da AVG, exibir seu status e simplesmente abrir sua interface de usuário. O administrador da rede Zen também pode usá-los para exibir e gerenciar os produtos da AVG instalados em dispositivos remotos. Use a faixa Dispositivos para passar por todos os dispositivos remotos disponíveis em sua rede Zen.

Dentro de cada quadro, há um círculo, cuja cor depende do estado dos produtos nessa categoria (você deve se esforçar para mantê-los verdes). Em algumas categorias, você pode ver apenas um semicírculo, o que significa que você já tem um produto dessa categoria, mas há outro produto que ainda não foi instalado.

Embora sempre seja exibido o mesmo conjunto de quadros, não importa o tipo de dispositivo exibido, o conteúdo dos quadros pode ser diferente, dependendo do tipo de dispositivo monitorado (PC, Android ou dispositivo Mac).

2.2.1.1. PCs

PROTEÇÃO

AVG Internet Security – esse software de segurança fornece várias camadas de proteção para tudo o que você faz on-line; isso significa que você não precisa se preocupar com roubo de identidade, vírus ou visitas a sites prejudiciais Os recursos AVG Protective Cloud Technology e AVG Community Protection Network estão incluídos, o que significa que obtemos as informações sobre as ameaças mais recentes e as compartilhamos com nossa comunidade para garantir que você receba a melhor proteção. Você pode fazer compras e usar serviços bancários com segurança, aproveitar as redes sociais ou navegar e pesquisar com a confiança de uma proteção em tempo real.

Resumo dos estados

- Se o AVG Internet Security não estiver instalado, esse quadro permanece cinza e um texto "Sem proteção" é exibido, mas você pode clicá-lo para instalar esse aplicativo da AVG.
- Se houver muitos problemas para tratar (como todo o AVG Internet Security estar desativado), o círculo dentro desse quadro é exibido em vermelho e com o texto "Sem proteção". Caso enfrente apenas alguns pequenos problemas, o quadro é exibido em verde, mas com o texto "Parcialmente protegido". Em ambos os casos, você verá um número em um círculo laranja (no canto superior direito do quadro) exibindo o número de problemas que merecem sua atenção. Use o botão Mensagens para exibir uma lista de problemas e possivelmente solucioná-los.
- Se não houver problemas com o AVG Internet Security o círculo dentro desse quadro é exibido em verde com o texto "Protegido".

O que acontece depois de clicar nesse quadro:

- Se o AVG Internet Security ainda não estiver instalado – um novo diálogo é aberto, permitindo instalar o AVG Internet Security. Leia mais sobre a instalação de produtos da AVG.
- Se estiver visualizando seus próprios dispositivos com o AVG Internet Security instalado – a interface de usuário do AVG Internet Security é exibida.
- Se estiver (como administrador) visualizando um dispositivo remoto com o AVG Internet Security instalado – exibe um diálogo que contém um breve resumo do estado do AVG Internet Security no dispositivo remoto. Essa caixa de diálogo permite efetuar várias ações remotas, como executar uma verificação (o botão **Verificar agora**) ou executar uma atualização (o botão **Atualizar**). Outras ações remotas, como ativar componentes de proteção desativados anteriormente, podem ser acessadas clicando no botão **Mostrar detalhes**, que abre a caixa de diálogo Mensagens do dispositivo selecionado no momento. Leia mais sobre a exibição e gerenciamento de dispositivos remotos.

DESEMPENHO

AVG PC TuneUp – com esse aplicativo, é possível restaurar todos os recursos de desempenho do seu sistema operacional, jogos e programas. O AVG PC TuneUp também pode executar importantes tarefas de manutenção automaticamente, como limpar seu disco rígido e registro para você, ou também é possível executá-las manualmente. O AVG PC TuneUp reconhece rapidamente se há qualquer problema em seu sistema e oferece soluções simples. Também é possível usar o AVG PC TuneUp para personalizar o visual do seu sistema Windows às suas necessidades pessoais.

Resumo dos estados

- Se o AVG PC TuneUp não estiver instalado, esse quadro permanece cinza e um texto "Não ajustado" é exibido, mas você pode clicá-lo para instalar esse aplicativo da AVG.
- se houver muitos problemas para tratar (como quando todo o AVG PC TuneUp está desativado), o círculo dentro desse quadro é exibido em vermelho e com o texto "Não ajustado". Caso enfrente apenas alguns pequenos problemas, o quadro é exibido em verde, mas com o texto "Parcialmente ajustado". Em ambos os casos, você verá um número em um círculo laranja (no canto superior direito do quadro) exibindo o número de problemas que merecem sua atenção. Use o botão Mensagens para exibir uma lista de problemas e possivelmente solucioná-los.
- se não houver problemas com o AVG PC TuneUp o círculo dentro desse quadro é exibido em verde com o texto "Ajustado".

O que acontece depois de clicar nesse quadro:

- Se o AVG PC TuneUp ainda não estiver instalado – um novo diálogo é aberto, permitindo instalar o AVG PC TuneUp. Leia mais sobre a instalação de produtos da AVG.
- Se estiver visualizando seus próprios dispositivos com o AVG PC TuneUp instalado – a interface de usuário do AVG PC TuneUp é exibida.
- Se estiver (como administrador) visualizando um dispositivo remoto com o AVG PC TuneUp instalado – exibe um diálogo que contém um breve resumo do estado do AVG PC TuneUp no dispositivo remoto. Essa caixa de diálogo permite efetuar várias ações remotas, como executar uma manutenção (o botão **Manutenção**) ou executar uma atualização (o botão **Atualizar**). Outras ações remotas podem ser acessadas clicando no botão **Mostrar detalhes**, que abre a caixa de diálogo Mensagens do dispositivo selecionado no momento. Leia mais sobre a exibição e o gerenciamento de dispositivos remotos.

PRIVACIDADE E IDENTIDADE

Essa categoria consiste em duas partes diferentes – o AVG PrivacyFix (complemento de segurança para navegadores) e Identity Protection (um componente do aplicativo AVG Internet Security). Para obter um círculo cheio (se possível, verde) nesse quadro, você precisa ter ambos os aplicativos instalados.

AVG PrivacyFix – esse complemento de navegador ajuda a compreender e controlar a coleta de dados. Ele verifica sua exposição de privacidade no Facebook, Google e LinkedIn, e com um clique, abre as configurações para corrigir. Mais de 1.200 rastreadores são impedidos de seguir seus movimentos online. Além disso, é possível ver quais websites reservam o direito de vender seus dados pessoais e solicitar com facilidade a exclusão os dados que mantêm sobre você. Finalmente, você é alertado sobre riscos à privacidade ao acessar sites e saiba quando as políticas são alteradas.

AVG Internet Security – o componente Identity Protection – esse componente (parte do aplicativo AVG Internet Security) oferece proteção em tempo real a seu computador contra ameaças novas e até mesmo desconhecidas. Ele monitora todos os processos (inclusive os ocultos) e centenas de padrões de comportamento e pode determinar se qualquer coisa prejudicial está acontecendo no sistema. Por isso, pode revelar ameaças ainda não descritas no banco de dados de vírus.

Resumo dos estados

- Se nenhum dos aplicativos acima estiver instalado, esse quadro permanece cinza e um texto "Não instalado" é exibido, mas você pode clicá-lo para instalar esses aplicativos da AVG.
- Se apenas um desses dois aplicativos estiver instalado, haverá apenas um semicírculo dentro desse quadro. A cor depende do estado do aplicativo instalado: ela pode ser verde ("Ativo" / "Protegido") ou vermelho ("Desativado" / "Não protegido").
- se ambos os aplicativos estiverem instalados, com um ativado e outro desativado, o círculo interno desse quadro será vermelho, com o texto "Parcialmente protegido".
- Se ambos os aplicativos estiverem instalados e ativos, você verá um círculo verde completo dentro desse quadro, com o texto "Protegido". Parabéns, sua privacidade e identidade estão completamente seguras!

Depois de clicar nesse quadro, o novo diálogo é exibido, consistindo de dois quadros adicionais - para o AVG Identity Protection e o AVG PrivacyFix. Esses quadros são interativos e podem ser clicados como o quadros principais na interface de usuário principal do seu aplicativo AVG Zen.

- Se um dos aplicativos, ou ambos, não estiver instalado, é possível clicar no botão **Obtenha GRATUITAMENTE** para corrigir isso. Leia mais sobre a instalação de produtos da AVG.
- Se pelo menos um desses aplicativos estiver instalado, é possível clicar em seu quadro para abrir sua interface de usuário.
- Se estiver (como administrador) visualizando um dispositivo remoto com esses aplicativos instalados – exibe um diálogo que contém um breve resumo do estado desses dois aplicativos no dispositivo remoto. No entanto, esse diálogo é puramente informativo e você não pode alterar nada. Leia mais sobre a exibição e gerenciamento de dispositivos remotos.

SUPORTE

(o círculo dentro desse quadro é verde, quando o suporte está disponível, enquanto o texto abaixo diz "Coberto")

Clicar nesse quadro exibe um novo diálogo contendo alguns links de navegador aos recursos de suporte mais comuns. Para ler sobre as opções de suporte oferecidas pelo AVG, clique aqui.

Pode também ser do seu interesse verificar os seguintes tópicos relacionados:

- Como instalar produtos da AVG?
- Como exibir e/ou gerenciar produtos da AVG?

2.2.1.2. Dispositivos Android

Esse manual trata apenas dos aspectos do AVG Zen relacionados a PCs; no entanto, como administrador, provavelmente, você terá alguns dispositivos Android™ em sua rede. Em tal caso, não fique surpreso em ver um conteúdo diferente nos quadros Categoria desses dispositivos.

Aplicativos móveis da AVG atualmente disponíveis:

- ***AVG AntiVirus*** (gratuito ou pago) – esse aplicativo protege você contra vírus, malware, spyware e mensagens de texto danosos e ajuda a manter seus dados pessoais a salvo. Com esse aplicativo, você receberá uma proteção contra vírus e malware eficaz e fácil de usar, assim como um verificador em tempo real, localizador de telefone, eliminador de tarefas, bloqueador de aplicativos e apagador de dispositivo local para ajudar a protegê-lo contra ameaças à sua privacidade e identidade online. A proteção com a verificação de segurança em tempo real o mantém protegido de aplicativos e jogos

baixados .

- ***AVG Cleaner*** (gratuito) – esse aplicativo permite apagar e limpar rapidamente seus históricos do navegador, chamadas e mensagens de texto, além de identificar e remover aplicativos indesejados armazenados no cache da memória interna do seu dispositivo e do cartão SD. Ele otimiza significativamente o espaço de armazenamento para ajudar a melhorar o desempenho do seu dispositivo Android™ e fazê-lo funcionar com menos problemas.
- ***AVG PrivacyFix*** (gratuito) – esse aplicativo oferece uma maneira simples de gerenciar suas configurações de privacidade online através do seu dispositivo móvel. Ele fornece acesso a um painel principal que mostra de maneira rápida e fácil quais dados e com quem esses dados são compartilhados no Facebook, Google e LinkedIn. Se desejar fazer alguma alteração, um clique simples leva você diretamente onde é possível alterar suas configurações. A nova proteção contra rastreamento WiFi permite que você predefina redes WiFi conhecidas e aprove ou impeça que seu dispositivo seja rastreado nessas redes.

As categorias individuais são as seguintes:

PROTEÇÃO

Clicar nesse quadro mostra as informações relacionadas ao **AVG AntiVirus** – sobre a verificação e seus resultados, além das atualizações de definição de vírus. Como administrador de rede, você tem também permissão para executar uma verificação (o botão **Verificar agora**) ou executar uma atualização (o botão **Atualizar**) do dispositivo Android remoto.

DESEMPENHO

Clicar nesse quadro mostra dados relacionados ao desempenho, ou seja, quais recursos de desempenho do **AVG AntiVirus** está ativo (***Eliminador de tarefas***, ***Status da bateria***, ***Plano de dados*** (apenas versão paga) e ***Utilização do armazenamento***), e se o aplicativo **AVG Cleaner** está instalado e em funcionamento (junto com algumas de suas estatísticas).

PRIVACIDADE

Clicar nesse quadro mostra dados relacionados à privacidade, ou seja, quais recursos de privacidade do **AVG AntiVirus** estão ativos (***Bloqueador de aplicativos***, ***Backup de aplicativos*** e ***Bloqueador de chamadas e mensagens***), e se o aplicativo **AVG PrivacyFix** está instalado e em funcionamento.

ANTIFURTO

Clicar nesse quadro mostra informações sobre o recurso ***Antifurto*** do **AVG AntiVirus**, que permite localizar seu dispositivo móvel roubado usando o Google Maps. Se houver uma versão paga (**Pro**) do **AVG AntiVirus** instalado no dispositivo conectado, você poderá ver também o estado do recurso ***Armadilha de câmera*** (que fotografa secretamente quem tentar contornar o bloqueio do celular) e do recurso ***Bloqueador de dispositivos*** (que permite que o usuário bloqueie o dispositivo móvel caso o cartão SIM seja substituído).

Pode também ser do seu interesse verificar os seguintes tópicos relacionados:

- Como conectar seu dispositivo móvel Android a uma rede Zen existente?
- Como exibir e/ou gerenciar produtos da AVG?

2.2.1.3. Dispositivos Mac

Esse manual trata apenas dos aspectos do AVG Zen relacionados a PCs; no entanto, como administrador, provavelmente, você terá alguns dispositivos Mac em sua rede. Em tal caso, não fique surpreso em ver um conteúdo diferente nos quadros Categoria desses dispositivos.

Aplicativos da AVG para Mac disponíveis atualmente (apenas em inglês):

- ***AVG AntiVirus*** (gratuito) – esse aplicativo poderoso permite verificar arquivos ou pastas específicas e outras ameaças, ou mesmo executar uma verificação detalhada de todo seu Mac com um só clique. Uma proteção em tempo real está também disponível, funcionando silenciosamente em segundo plano. Todo arquivo aberto, copiado ou salvo é automaticamente verificado sem deixar seu Mac lento.
- ***AVG Cleaner*** (gratuito) – esse aplicativo permite limpar toda a bagunça desnecessária, como arquivos de cache e inúteis, histórico de arquivos baixados, conteúdo da lixeira, etc., para liberar espaço. Ele também pode localizar arquivos duplicados em seu disco rígido e remover rapidamente cópias desnecessárias.

As categorias individuais são as seguintes:

PROTEÇÃO

Clicar nesse quadro mostra as informações relacionadas ao **AVG AntiVirus** – sobre a verificação e seus resultados, além das atualizações de definição de vírus. Também é possível ver se a proteção em tempo real está ativa ou desligada. Como administrador de rede, você também tem permissão para atualizar o AVG AntiVirus no dispositivo remoto (o botão **Atualizar**) ou para ativar a proteção em tempo real que foi desativada anteriormente (através da caixa de diálogo Mensagens, que pode ser acessada clicando no botão **Mostrar detalhes**). Leia mais sobre a exibição e gerenciamento de dispositivos remotos.

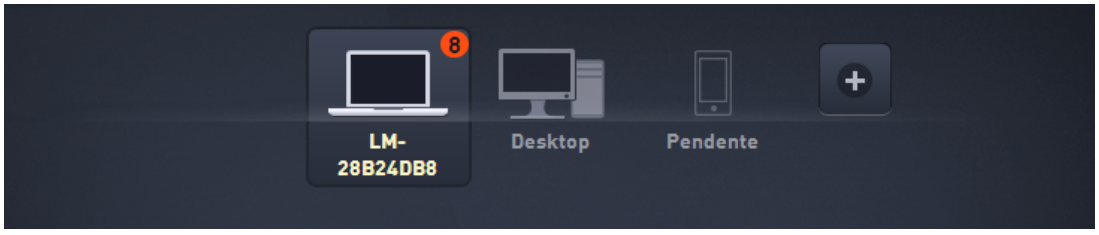
DESEMPENHO

Clicar nesse quadro exibe os dados relacionados ao desempenho, ou seja, dados sobre dois componentes do **AVG Cleaner** – ***Disk Cleaner*** e ***Duplicate Finder***. É possível ver quando o teste com esses recursos de desempenho ocorreu pela última e vez e quais foram os resultados.

Pode também ser do seu interesse verificar os seguintes tópicos relacionados:

- Como conectar seu Mac à uma rede Zen existente?
- Como exibir e/ou gerenciar produtos da AVG?

2.2.2. Faixa Dispositivos



Essa parte da interface de usuário do AVG Zen exibe todos os dispositivos disponíveis em sua rede Zen. Se você é um único usuário, ou apenas está conectado à rede Zen, você verá apenas um dispositivo, o seu atual.

No entanto, como administrador da rede, pode ser que haja tantos dispositivos para exibir, que pode ser necessário usar os botões de seta para passar por todos eles.

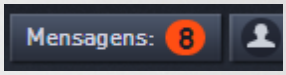
Selecione o dispositivo que deseja exibir clicando em seu quadro. Você verá a seção Categorias trocando, exibindo o estado dos produtos AVG no dispositivo selecionado. Você também notará um círculo com número em laranja sendo exibido no canto superior esquerdo de alguns quadros. Isso significa que há problemas com produtos da AVG nesse dispositivo que podem exigir sua atenção. Clique no botão Mensagens para obter mais informações.

Como administrador da rede Zen, você pode adicionar novos dispositivos à sua rede. Para isso, clique no botão no lado direito da faixa.

Pode também ser interessante verificar os seguintes tópicos relacionados:

- Como adicionar dispositivos à sua rede?
- Como remover dispositivos da sua rede?

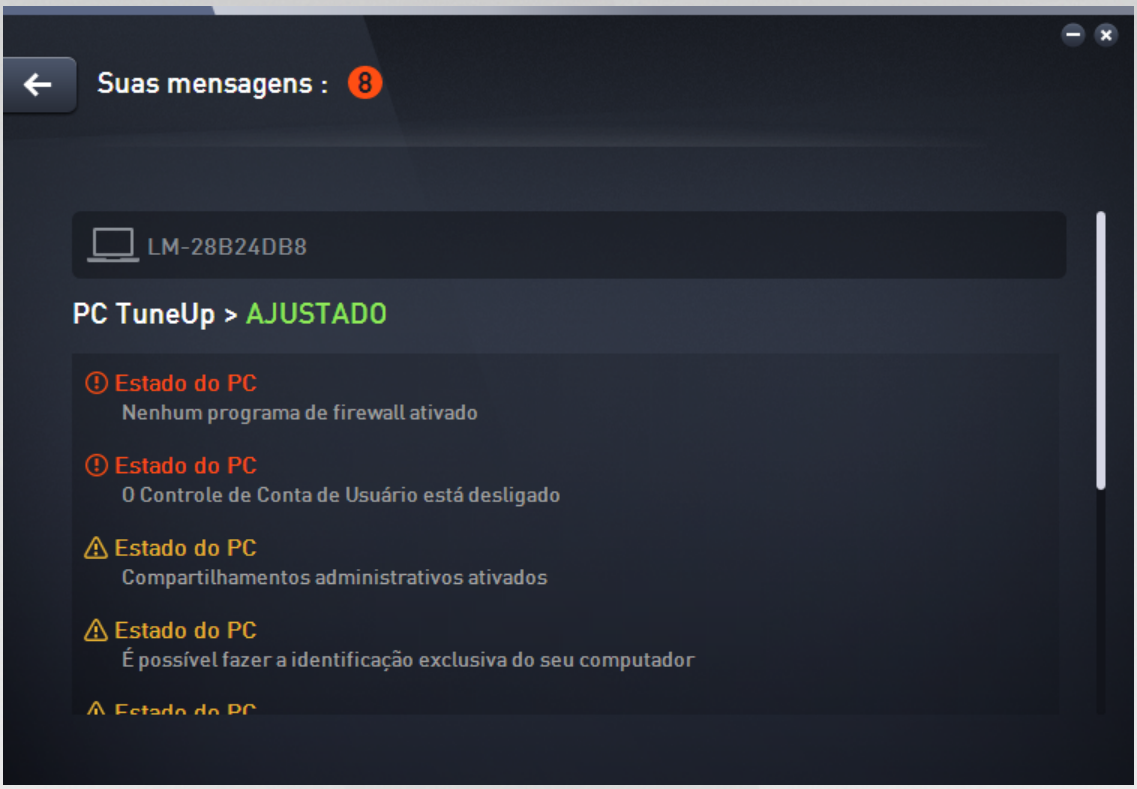
2.2.3. Botão Mensagens



Esse botão está localizado acima da faixa Dispositivos e à esquerda do botão Status. No entanto, ele é exibido apenas se houver algum problema com produtos da AVG no dispositivo atual. O número no círculo laranja mostra o número de problemas que podem exigir sua atenção (esse círculo laranja pode até mesmo conter um sinal de exclamação como aviso de que algum aplicativo da AVG está totalmente desativado).

Como administrador de rede, também é possível acessar a ***caixa de diálogo Mensagens*** dos dispositivos remotos clicando no botão **Mostrar detalhes** (na exibição do quadro Categoria). Observe que esse botão está disponível apenas se houver problemas urgentes que exigem sua atenção. Clique aqui para ler sobre essa e outras ações de gerenciamento remoto.

Após clicar nesse botão, uma nova caixa de diálogo é exibida:


Suas mensagens : 8
LM-28B24DB8
PC TuneUp > AJUSTADO
Estado do PC
Nenhum programa de firewall ativado
Estado do PC
O Controle de Conta de Usuário está desligado
Estado do PC
Compartilhamentos administrativos ativados
Estado do PC
É possível fazer a identificação exclusiva do seu computador

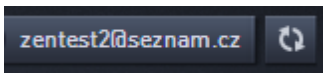
Essa caixa de diálogo exibe a lista de problemas classificados por categoria de produto. Os problemas são exibidos em diferentes cores (vermelho, amarelo ou verde), permitindo diferenciar os problemas mais urgentes.

Se você for um administrador com mais de um dispositivo em sua rede, essa caixa de diálogo será um pouco diferente. Há uma visão geral de dispositivos no lado esquerdo, permitindo ver apenas as mensagens relacionadas a esse dispositivo específico. No entanto, se desejar exibir mensagens para todos os dispositivos em uma lista ordenada, é possível selecionar a opção ***TODOS OS DISPOSITIVOS*** (a que está mais acima na visão geral).

Alguns problemas também podem ser tratados diretamente nesse diálogo; eles são exibidos com um botão de ação especial (geralmente chamado **Corrigir agora**) ao lado deles. Como administrador de rede, é possível corrigir tais problemas de maneira remota, diretamente do seu AVG Zen. Como usuário único ou conectado, só é possível gerenciar produtos da AVG em seu próprio dispositivo, porém é muito mais confortável exibir todos os problemas juntos, sem precisar abrir as interfaces de cada aplicativo.

Por exemplo, quando ver o texto ***"O FIREWALL PRECISA SER REINICIADO - Para ativar o firewall, reinicie seu computador"***, clique no botão **Reiniciar agora**. Logo depois disso, seu computador será inicializado para ativar o componente Firewall.

2.2.4. Botão Status



Esse botão exibe seu modo de usuário atual. Como administrador de rede do Zen, você normalmente verá o email do MyAccount que usou para se conectar à rede.

Depois de clicar nesse botão, uma lista de ações adicionais será exibida. As ações disponíveis dependem do modo do usuário utilizado no momento:

Como único usuário:

- **Conectar** - permite se conectar a uma rede Zen existente (ou criar uma nova).
- **Acessar AVG MyAccount** - inicia seu navegador e abre o website https://myaccount.avg.com/, permitindo fazer login em seu AVG MyAccount.

Como usuário conectado:

- **Log in como administrador** - clique para obter direitos de administrador, que permite exibir e gerenciar essa rede Zen (login obrigatório).
- **Sair dessa rede** - clique para sair dessa rede Zen (confirmação obrigatória).
- **Mais informações** - exibe um diálogo informativo sobre a rede Zen na qual você está conectado no momento e seu administrador.
- **Acessar AVG MyAccount** - inicia seu navegador e abre o website https://myaccount.avg.com/, permitindo fazer login em seu AVG MyAccount.

Como administrador:

- **Log out como administrador** - clique para perder os direitos de administrador e se tornar um usuário conectado na mesma rede Zen.
- **Acessar AVG MyAccount** - inicia seu navegador e abre o website https://myaccount.avg.com/, permitindo fazer login em seu AVG MyAccount.

O que é AVG MyAccount?

O AVG MyAccount é um serviço gratuito baseado na web (nuvem) da AVG, que permite:

- visualizar produtos registrados e informações de licença
- renovar facilmente a assinatura e fazer download de produtos
- verificar pedidos e faturas anteriores
- gerenciar informações pessoais e senha
- usar o AVG Zen

O AVG MyAccount pode ser acessado diretamente no website https://myaccount.avg.com/.

2.2.4.1. Três modos de usuário

Há três modos de usuário no AVG Zen. O texto exibido no seu **botão Status** depende do que você está usando no momento:

- **Único usuário** (o botão Status mostra ***Conectar***) – você acabou de instalar o AVG Zen. Você não é administrador do AVG MyAccount nem está conectado a uma rede, portanto, é possível exibir e gerenciar apenas produtos da AVG instalados nesse dispositivo.

- **Usuário conectado** (o botão Status mostra ***Conectado***) – você usou um código de pareamento, assim aceitou um convite para a rede de outra pessoa. Todos os produtos da AVG em seu dispositivo podem ser agora exibidos e gerenciados por esse administrador de rede. Quanto a você, ainda é possível exibir e gerenciar os produtos da AVG instalados nesse dispositivo (como se fosse

um único usuário). Se não quiser mais permanecer em uma rede, é fácil sair dela.

- **Administrador** (o botão Status mostra o ***nome do AVG MyAccount***) – você fez login usando seu MyAccount (talvez você tenha criado uma nova anteriormente). Isso significa que você tem acesso a todos os recursos do AVG Zen . Você pode adicionar dispositivos à sua rede, exibir remotamente os produtos da AVG instalados neles e, se necessário, removê-los da sua rede. É possível até mesmo executar várias ações remotas em dispositivos conectados.

Pode também ser do seu interesse verificar os seguintes tópicos relacionados:

- Como aceitar convites?
- Como se conectar à uma rede Zen existente?
- Como criar uma nova rede Zen?
- Como sair de uma rede?
- Como exibir e/ou gerenciar produtos da AVG?

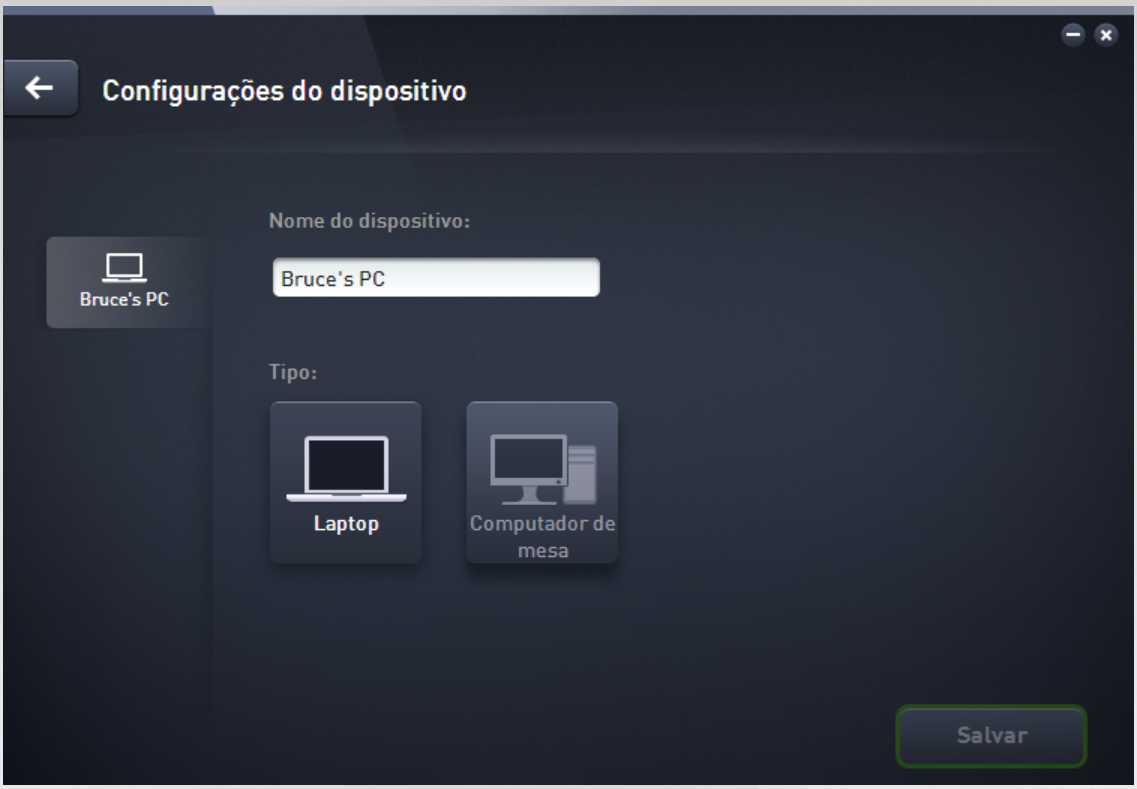
2.2.5. Botão Atualizar

Clicar nesse pequeno botão (à direita do botão Status) atualiza imediatamente todos os dados de todos os dispositivos e categorias. Isso pode ser útil, por exemplo, caso algum dispositivo recém-adicionado não seja exibido na faixa Dispositivos, mas você saiba que ele já está conectado e deseja ver seus detalhes.

2.2.6. Botão Configurações

Clicar nesse pequeno botão (à direita do Botão Atualizar) aciona um pequeno diálogo pop-up.

É possível clicar na opção ***Configurações dos Dispositivos*** para abrir o diálogo Configurações do Dispositivo, que permite alterar o nome e tipo do seu dispositivo (além de outros dispositivos em sua rede Zen, se existirem e você for o administrador dessa rede). Esse diálogo permite remover dispositivos de sua rede.



Além disso, é possível clicar na opção ***Sobre o AVG Internet Security 2015*** para exibir as informações sobre seu produto de software ou mesmo ler o Contrato de Licença.

Pode também ser interessante verificar os seguintes tópicos relacionados:

- Como mudar o nome ou tipo do dispositivo?
- Como remover dispositivos da sua rede?

2.3. Guias passo a passo

Este capítulo contém alguns guias passo a passo que descrevem as operações mais comuns no ambiente Zen.

2.3.1. Como aceitar convites?

Se você usa produtos da AVG em mais de um dispositivo, ou caso não tenha o conhecimento suficiente e deseja que outra pessoa monitore seus produtos da AVG e ajude-o a corrigir qualquer problema, você pode adicionar seu PC ou dispositivo Android™ à mesma rede Zen existente. Primeiro, no entanto, você precisa ser convidado por seu futuro administrador de rede, por isso, peça a ele enviar um email de convite. Depois que recebê-lo, abra-o e localize o **código de convite**.

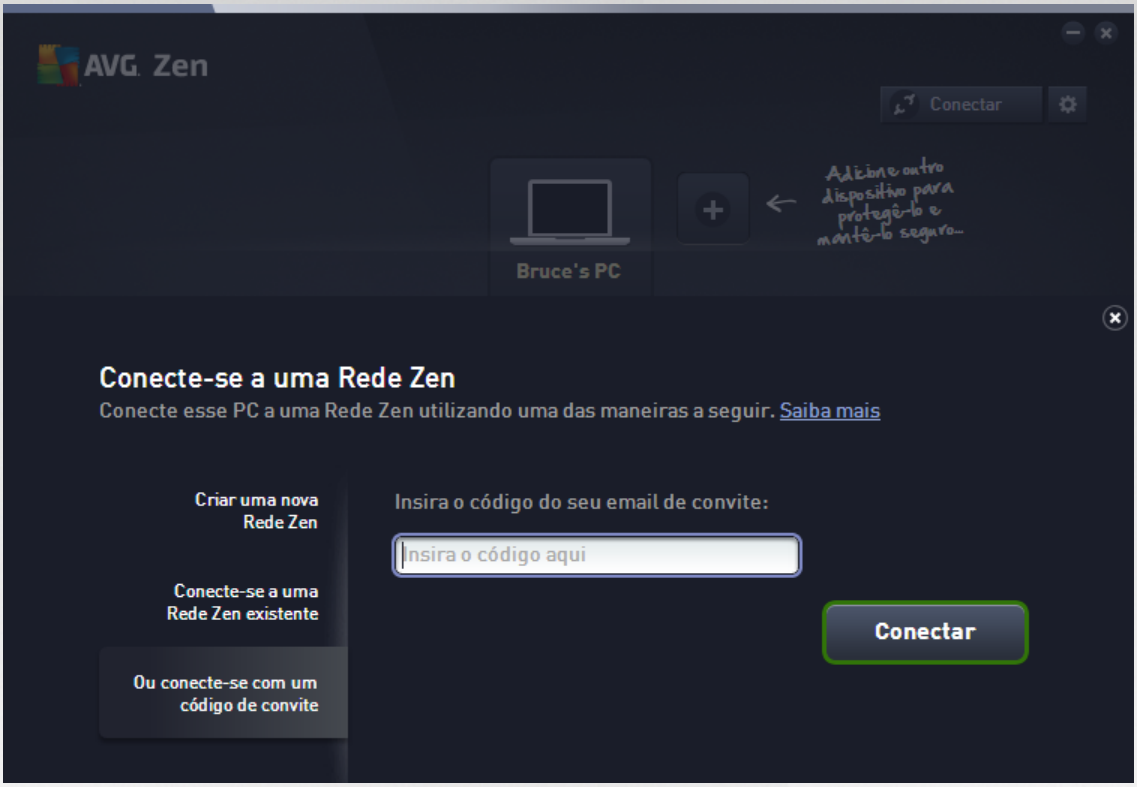
As próximas etapas dependem se você deseja adicionar um PC ou dispositivo Android™:

PCs:

1. Instale AVG Zen (se ainda não tiver feito).

2. Clique no botão Status (com o texto ***Conectar***) e confirme clicando no botão ***Continuar*** no pequeno diálogo popup.

3. Selecione o painel ***Conectar com um código de convite*** no lado esquerdo do subdiálogo recém-exibido.


AVG Zen
Conectar
Adicione outro dispositivo para protegê-lo e mantê-lo seguro...
Bruce's PC
Conecte-se a uma Rede Zen
Conecte esse PC a uma Rede Zen utilizando uma das maneiras a seguir. Saiba mais
Criar uma nova Rede Zen
Conecte-se a uma Rede Zen existente
Ou conecte-se com um código de convite
Insira o código do seu email de convite:
Insira o código aqui
Conectar

4. Use o método de copiar/colar para copiar o código de convite do email para a caixa de texto apropriada no Zen subdiálogo (ou digite manualmente).

O método de copiar/colar é um procedimento comum, que permite inserir tudo que pode ser copiado (texto, imagens, etc.) na área de transferência do Windows e depois cole-o em outro lugar. Funciona da seguinte maneira:

i. Destaque parte do texto, nesse caso, seu código de convite em um email. Você pode fazer isso mantendo pressionado o botão esquerdo do mouse ou a tecla Shift.
ii. Pressione ***Ctrl+C*** em seu teclado (observe que nesse estágio, não há evidência visível do texto sendo copiado com sucesso).
iii. Mova para o local desejado, nesse caso o diálogo Associe-se à rede **Zen**, e clique na caixa de texto em que deseja colar o texto.
iv. Pressione ***Ctrl+V***.
v. O texto colado, nesse caso seu código de convite, é exibido. Pronto.

5. Clique no botão **Conectar**. Após alguns instantes, você se tornará parte de uma rede Zen de sua escolha. Para você pessoalmente, nada realmente muda (apenas o texto no seu botão Status mudará para ***Conectado***). No entanto, seu dispositivo será monitorado pelo administrador de rede a partir de agora, permitindo que ele identifique possíveis problemas e ajude-o a corrigi-los. Mesmo assim, se desejar sair dessa rede, é fácil fazê-lo a qualquer momento.

Dispositivos móveis Android:

Ao contrário dos PCs, a conexão de rede em dispositivos móveis Android é feita diretamente no aplicativo:

1. Primeiro, você deve possuir um aplicativo móvel da AVG instalado e dessa forma conectado a alguma rede Zen (clique aqui para obter mais informações sobre a conexão do seu dispositivo móvel Android™ à rede Zen existente). De fato, aceitar um convite em um dispositivo móvel significa que você sairá da sua rede Zen atual e mudará para uma nova.

2. Abra seu aplicativo e toque no ***ícone do menu*** (de fato, o logotipo do aplicativo) localizado no canto superior esquerdo da tela principal.

3. Assim que o menu for exibido, toque na opção **Gerenciar dispositivos**.

4. Toque na opção **Associe-se a outra rede Zen** na parte inferior da tela e depois insira o código de convite que foi enviado anteriormente a você pelo administrador dessa rede e toque em **Associar-se**.

5. Parabéns! Agora, você faz parte da rede Zen. No entanto, se mudar de ideia, é possível sair da rede a qualquer momento.

Dispositivos Mac:

Ao contrário dos PCs, a conexão de rede em dispositivos Mac é feita diretamente no aplicativo:

1. Primeiro, você deve possuir um aplicativo da AVG para Mac instalado, talvez até já conectado a alguma rede Zen (clique aqui para obter informações sobre a conexão do seu Mac a uma rede Zen existente). Se estiver conectado, clique no botão no canto superior direito da tela dos seus aplicativos (atualmente dizendo "Conectado") e selecione **Sair dessa rede** no menu suspenso.

2. O botão no canto superior direito da tela dos seus aplicativos agora diz "Não conectado". Clique nele e selecione a opção **Conectar** no menu suspenso.

3. Na caixa de diálogo recém-exibida, clique na opção mais à direita**Usar um código de convite**.

4. Uma caixa de texto é exibida, permitindo inserir um código de convite que foi anteriormente enviado a você pelo administrador dessa rede. Após inserir o código, clique no botão **Conectar**.

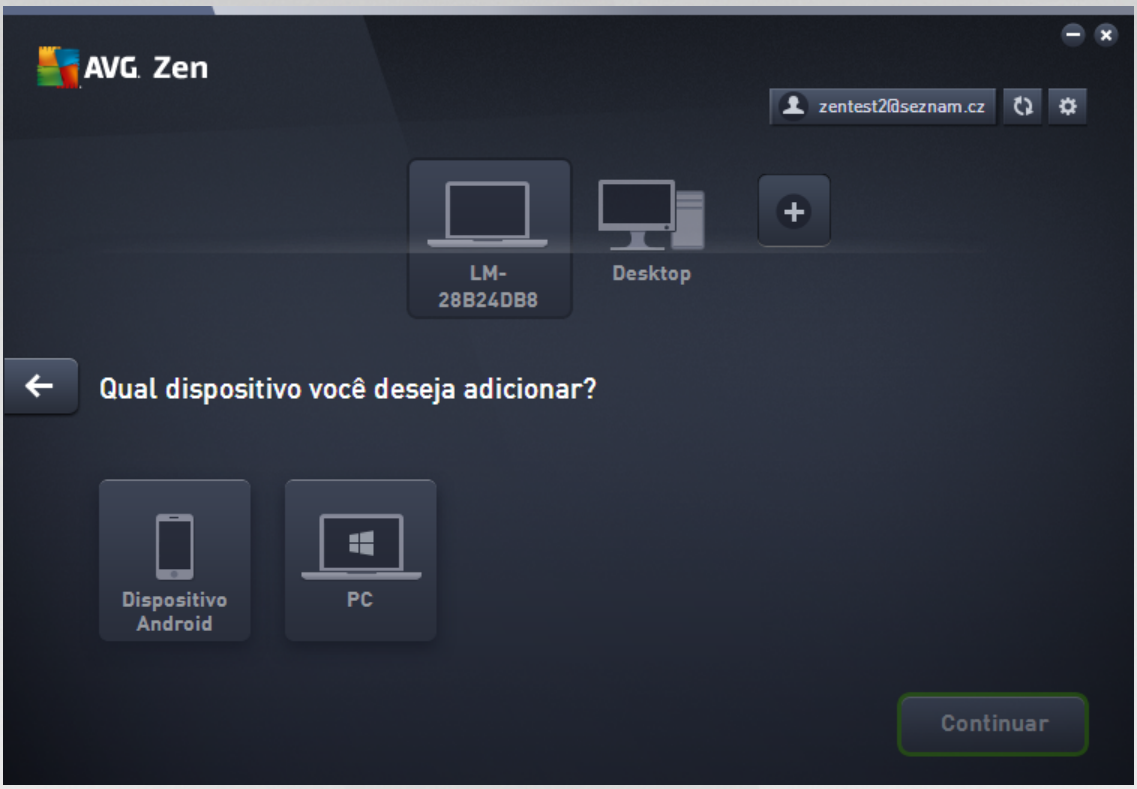
5. Parabéns! Agora, você faz parte da rede Zen. No entanto, se mudar de ideia, é possível sair da rede a qualquer momento.

2.3.2. Como adicionar dispositivos à sua rede?

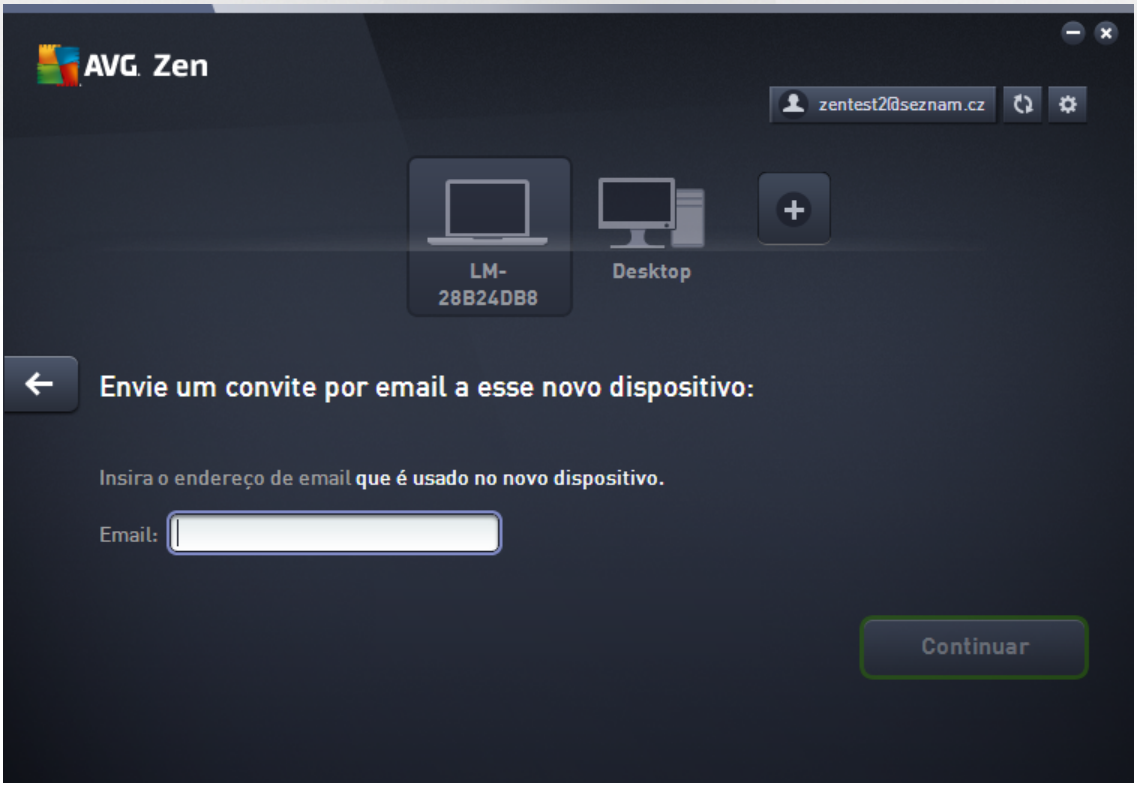
1. Para acrescentar um novo dispositivo em sua rede Zen, é primeiramente necessário convidá-lo. Para isso, clique no botão do lado direito da faixa Dispositivos.

Observe que apenas administradores podem enviar convites e adicionar dispositivos às suas redes. Assim, se ainda não estiver conectado a nenhuma rede Zen, conecte-se, ou crie uma nova para si.

2. Um novo diálogo é exibido. Escolha o tipo de dispositivo que deseja acrescentar (ou seja, PC ou dispositivo móvel Android™) destacando o quadro apropriado e clicando no botão **Continuar**.



3. Outro diálogo é exibido. Insira o email usado no novo dispositivo e clique no botão **Continuar**.



4. O email de convite é enviado. O dispositivo agora é exibido na faixa Dispositivos como pendente. Isso significa que seu convite aguarda aceitação.

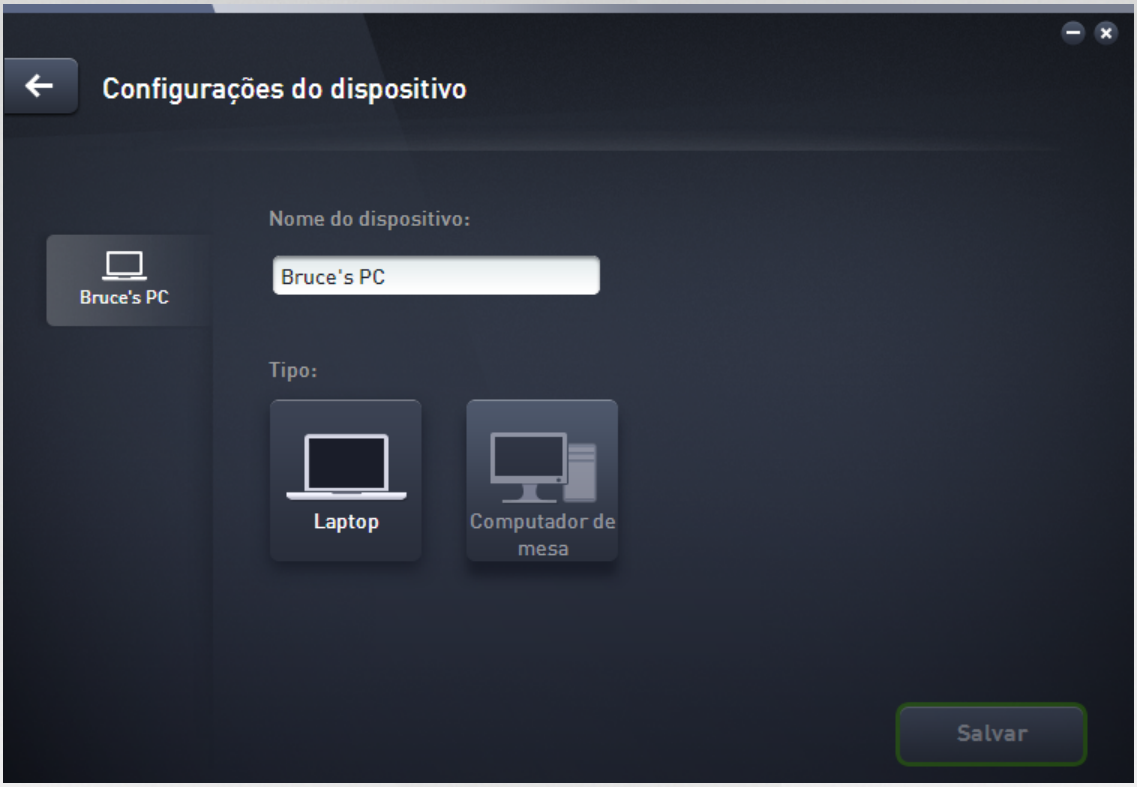
AVG Zen
zentest2@seznam.cz
LM-28B24DB8
Desktop
Pendente
Um convite foi enviado para jan.fiala@avg.com.
Esse email contém instruções para adicionar o dispositivo à sua rede e deve ser aberto no dispositivo convidado.
Um convite foi enviado em 29 de maio de 2014 às 21:15.
Enviar novamente o link de convite
Cancelar convite

Enquanto seu convite permanece em estado pendente, é possível escolher **Enviar novamente o link de convite**, ou **Cancelar o convite** completamente.

5. Imediatamente após a aceitação do seu convite, é possível alterar o nome e tipo do dispositivo recém-adicionado (no entanto, também é possível fazê-lo posteriormente). Agora, o dispositivo faz parte da sua rede Zen e você pode exibir remotamente os produtos da AVG nele instalados. Parabéns, você se tornou um verdadeiro administrador Zen!

2.3.3. Como mudar o nome ou tipo do dispositivo?

1. Clique no botão Configurações, e depois selecione ***Configurações dos Dispositivos*** no diálogo pop-up.



2. As configurações que você vê aplicam-se ao dispositivo selecionado no momento. Uma lista de dispositivos atualmente disponíveis em sua rede (ou seja, aqueles que aceitaram convites) é exibida em uma coluna de quadros do lado esquerdo do diálogo Configurações dos Dispositivos. É só clicar nos quadros individuais para trocar entre eles.

3. A caixa de texto ***Nome do Dispositivo*** exibe o nome do dispositivo selecionado no momento. É possível excluí-lo e substituí-lo por qualquer nome que quiser.

4. Abaixo, você pode definir o ***Tipo*** do dispositivo selecionado no momento (telefone, tablet, laptop ou desktop). É só clicar em um quadro apropriado.

5. Clique no botão **Salvar** para confirmar suas alterações.

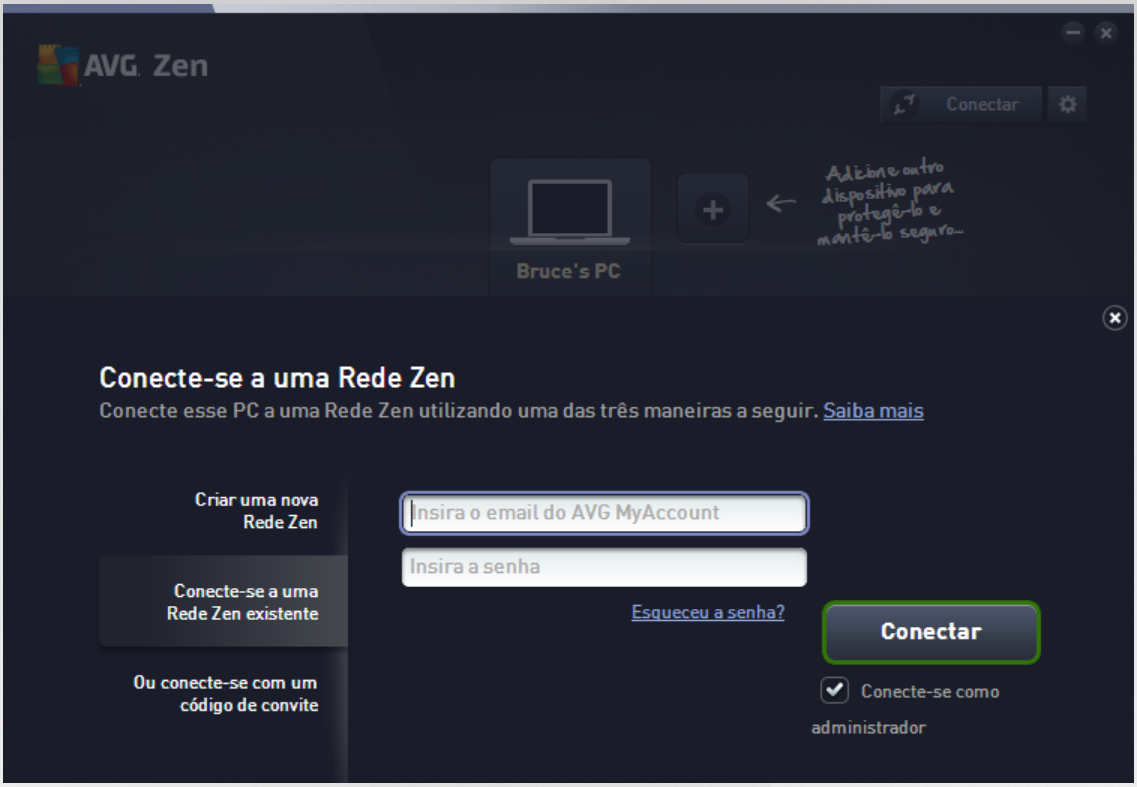
2.3.4. Como se conectar à uma rede Zen existente?

PCs:

1. Se não estiver conectado ao AVG MyAccount, clique no botão Status (com o texto ***Conectar***) e confirme clicando no botão **Continuar** no diálogo pop-up pequeno.

Se já estiver conectado a algum AVG MyAccount, você precisa fazer logout primeiro para se conectar a uma conta diferente. Clique no botão Status (com seu nome atual do AVG MyAccount nele) e confirme clicando no botão **Log Out** no pequeno diálogo pop-up.

2. Selecione o painel ***Conectar a uma rede Zen existente*** no lado esquerdo do subdiálogo recém-exibido.


AVG Zen
Conectar
Adicione outro dispositivo para protegê-lo e mantê-lo seguro...
Bruce's PC
Conecte-se a uma Rede Zen
Conecte esse PC a uma Rede Zen utilizando uma das três maneiras a seguir. Saiba mais
Criar uma nova Rede Zen
Conecte-se a uma Rede Zen existente
Ou conecte-se com um código de convite
Insira o email do AVG MyAccount
Insira a senha
Esqueceu a senha?
Conectar
Conecte-se como administrador

3. Insira seu nome de usuário e senha do AVG MyAccount. Se ainda não tem seu AVG MyAccount, é só criar uma. Se desejar fazer login como administrator, para poder ver os produtos da AVG em dispositivos remotos nessa rede Zen, mantenha a caixa ***Conectar como administrador*** marcada. Caso contrário, você agirá apenas como um usuário conectado.

Caso tenha se esquecido da sua senha, clique no link ***Esqueceu a senha?*** (abaixo da caixa de texto de senha). Dessa maneira, você será redirecionado à página web que permite recuperar sua senha perdida.

4. Clique no botão **Conectar**. O processo de conexão deve ser feito em alguns segundos. Depois de se conectar com sucesso, você deverá ver seu nome do MyAccount exibido no botão Status.

Dispositivos móveis Android:

Ao contrário dos PCs, a conexão de rede em dispositivos móveis Android é feita diretamente no aplicativo:

1. Se desejar conectar seu dispositivo móvel Android na rede Zen, é necessário baixar um dos aplicativos móveis da AVG (ou seja, AVG AntiVirus, AVG Cleaner e/ou AVG PrivacyFix). Isso pode ser feito facilmente no Google Play, de onde todos esses aplicativos podem ser baixados e instalados gratuitamente. Para que a conexão funcione corretamente, certifique-se de que você está usando a última versão disponível.

2. Depois de instalar o aplicativo da AVG, abra-o e toque no ***ícone do menu*** (de fato, o logotipo do aplicativo) localizado no canto superior esquerdo da tela principal.

3. Assim que o menu for exibido, toque na opção **Gerenciar dispositivos**.

4. Aqui, toque na guia **Login** e insira as credenciais apropriadas do AVG MyAccount (ou seja, seu ***nome do usuário*** e ***senha***).

5. Parabéns! Agora, você faz parte da rede Zen. Depois de clicar no ícone do menu, você deverá ver o texto ***Conectado como:***, junto com seu nome atual do AVG MyAccount sobre o menu. No entanto, se mudar de ideia, é possível sair da rede a qualquer momento.

Dispositivos Mac:

Ao contrário dos PCs, a conexão de rede em dispositivos Mac é feita diretamente no aplicativo:

1. Se desejar conectar seu dispositivo Mac na rede Zen, é necessário baixar um dos aplicativos da AVG para MAC (ou seja, AVG AntiVirus, e/ou AVG Cleaner). Isso pode ser feito facilmente, por exemplo, no AVG Download Center ou na Mac App Store, onde todos esses aplicativos podem ser baixados e instalados gratuitamente. Para que a conexão funcione corretamente, certifique-se de que você está usando a última versão disponível.

2. Após a instalação do seu aplicativo da AVG, abra-o. Você verá um botão alongado no canto superior direito da tela do seu aplicativo (agora dizendo "Não conectado"). Clique nele e selecione a opção **Conectar** no menu suspenso.

3. Na caixa de diálogo recém-exibida, clique na opção do meio **Login no AVG MyAccount** (já deve estar selecionado como padrão).

4. Insira suas credenciais AVG MyAccount apropriadas, ou seja, seu ***nome de usuário*** (email MyAccount) e ***senha***.

5. Parabéns! Agora, você faz parte da rede Zen. O botão no canto superior direito agora diz "Conectado"; se você clicar nele, é possível ver em qual rede você está conectado no momento. Mesmo assim, se mudar de ideia, é possível sair da rede a qualquer momento.

2.3.5. Como criar uma nova rede Zen?

Para criar (e administrar) uma nova rede Zen, é necessário criar primeiro seu AVG MyAccount. Para isso, há duas maneiras: usando seu navegador web ou diretamente no aplicativo AVG Zen.

Do navegador:

1. Use seu navegador para abrir o website https://myaccount.avg.com/.

2. Clique no botão **Criar AVG MyAccount**.

3. Insira seu email de login, defina sua senha, digite-a novamente e clique no botão **Criar conta**.

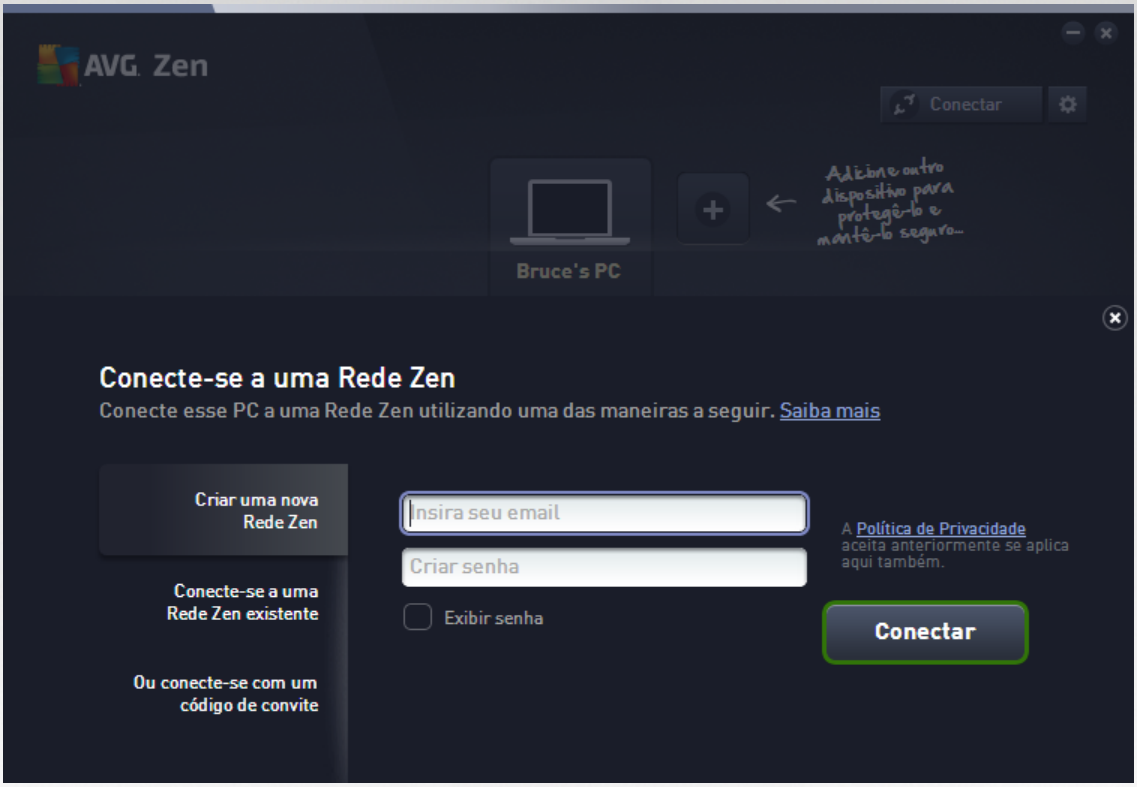
4. Um link para ativar seu AVG MyAccount será enviado a você (ao endereço de email usado na etapa 3). Será necessário clicar nesse link para finalizar a criação do seu MyAccount. (Caso esse email não esteja em sua caixa de entrada, ele poderá estar em sua pasta de spam).

No AVG Zen:

1. Se não estiver conectado ao AVG MyAccount, clique no botão Status (com o texto ***Conectar***) e confirme clicando no botão **Continuar** no diálogo pop-up pequeno.

Se já estiver conectado a algum AVG MyAccount, você precisa fazer logout primeiro para se conectar a uma conta diferente. Clique no botão Status (com seu nome atual do AVG MyAccount nele) e confirme clicando no botão **Log Out** no pequeno diálogo pop-up.

2. Certifique-se de que o painel ***Criar uma nova Zen rede*** no lado esquerdo do subdiálogo que acabou de ser exibido está selecionado.


AVG Zen
Conectar
Adicione outro dispositivo para protegê-lo e mantê-lo seguro...
Bruce's PC
Conecte-se a uma Rede Zen
Conecte esse PC a uma Rede Zen utilizando uma das maneiras a seguir. Saiba mais
Criar uma nova Rede Zen
Conecte-se a uma Rede Zen existente
Ou conecte-se com um código de convite
Insira seu email
Criar senha
Exibir senha
A Política de Privacidade aceita anteriormente se aplica aqui também.
Conectar

3. Insira seu email de login e defina sua senha (marque a caixa ***Mostrar senha*** abaixo, se desejar ver os caracteres ocultos), depois clique no botão **Conectar**.

4. Após alguns segundos, você será conectado a uma rede nova recém-criada com direitos de administrador. Isso significa que você poderá adicionar dispositivos à sua rede, exibir remotamente os produtos da AVG instalados neles e, se necessário, removê-los da sua rede.

2.3.6. Como instalar produtos da AVG?

1. Os produtos da AVG podem ser facilmente instalados através do Zen. Para isso, clique no quadro Categoria de sua escolha (o quadro ficará cinza, indicando que você ainda não tem nenhum produto dessa categoria, ou talvez metade verde, indicando que você já tem um produto dessa categoria, mas que há outro produto para ser instalado).

AUTOTEST-VST32
Proteção
Instalar o AVG Protection agora para
proteger esse PC
• Bloqueia vírus, spywares e outros malwares
• Verifica links da web, Twitter® e Facebook®
• Apaga arquivos com segurança para evitar curiosos
• E muito mais!
Obter GRÁTIS
O Contrato de Licença de Usuário Final que você aceitou anteriormente se aplica aqui também.

2. Se desejar iniciar a instalação do produto imediatamente, você só precisa clicar no botão **Obtenha GRATUITAMENTE**. O produto será instalado automaticamente com as configurações padrão.

   Se desejar assumir o controle do processo de instalação, clique no pequeno botão de seta (à direita do botão **Obtenha GRATUITAMENTE** e clique em **Instalação personalizada**. Assim, a instalação será exibida como uma série de diálogos, que permite alterar a pasta de destino, componentes instalados, etc.

Os processos de instalação de vários produtos da AVG são descritos detalhadamente em outra parte dessa documentação, ou mesmo em guias de usuário separados. Esses guias podem ser baixados facilmente no website da AVG.

3. À medida que a instalação prossegue, você verá o círculo verde ser exibido dentro do quadro Categoria escolhido. Depois de uma instalação bem-sucedida, o círculo verde dentro do quadro fica cheio (em algumas categorias, ele pode também se tornar um semicírculo, indicando que outros produtos dessa categoria podem ser instalados). Observe que o círculo (ou semicírculo) também pode mudar de cor (amarelo ou vermelho) imediatamente após a instalação; isso significa que há alguns problemas com o produto que exigem sua atenção.

4. Você receberá uma mensagem confirmando (exibida abaixo dos quadros Categoria) que a instalação terminou com sucesso.

2.3.7. Como sair de uma rede?

PCs:

1. Se estiver associado a alguma rede Zen e desejar sair, é muito fácil. Primeiro, clique no Botão Status (com o texto ***Conectado***) e clique no botão **Sair dessa rede** no pequeno diálogo pop-up para prosseguir.

2. Agora, é necessário confirmar que deseja realmente sair da rede Zen. Para isso, clique no botão **Sair**.

3. Após alguns segundos, você será desconectado permanentemente. O administrador da sua rede antiga não poderá mais gerenciar os produtos da AVG em seu PC. O texto em seu botão Status mudará para ***Conectar*** (ou seja, seu estado inicial).

Dispositivos móveis Android:

Ao contrário dos PCs, a conexão de rede em dispositivos móveis Android é feita diretamente no aplicativo:

1. Abra seu aplicativo da AVG e toque no ***ícone do menu*** (de fato, o logotipo do aplicativo) localizado no canto superior esquerdo da tela principal.

2. Acima do menu, você deverá ver o texto ***Você está conectado como:***, junto com o nome do AVG MyAccount atual. Ao lado, há um pequeno ícone de porta com uma seta apontando à direita. Clique nele.

3. Confirme que deseja realmente sair da rede Zen clicando no botão **OK**.

4. Após alguns segundos, você será desconectado permanentemente. O administrador da sua rede antiga não poderá mais gerenciar os produtos da AVG em seu dispositivo móvel Android™. No entanto, você pode se conectar facilmente a essa (ou qualquer outra) rede Zen novamente, seja diretamente, ou aceitando o convite.

Dispositivos Mac:

Ao contrário dos PCs, a conexão de rede em dispositivos Mac é feita diretamente no aplicativo:

1. Abra seu aplicativo da AVG e clique no botão alongado no canto superior direito da tela dos seus aplicativos (agora dizendo "Conectado".

2. Acima do menu suspenso, você deverá ver o texto ***Você está conectado à seguinte Rede Zen:***, junto com o nome do seu AVG MyAccount atual.

3. Diretamente abaixo das informações da rede Zen, há uma opção **Sair dessa rede**. Clique nela.

4. Após alguns segundos, você será desconectado permanentemente. O administrador da sua rede antiga não poderá mais gerenciar os produtos da AVG em seu dispositivo Mac. No entanto, você pode se conectar facilmente a essa (ou qualquer outra) rede Zen novamente, seja diretamente, ou aceitando o convite.

2.3.8. Como remover dispositivos da sua rede?

1. Se quiser que algum dispositivo não faça mais parte da sua rede Zen, é possível removê-lo com facilidade. Clique no botão Configurações, e depois selecione ***Configurações dos Dispositivos*** no diálogo pop-up.

2. No lado esquerdo do diálogo Configurações dos Dispositivos, há uma lista de dispositivos disponíveis no momento em sua rede exibida em uma coluna de quadros. Mude para o dispositivo que deseja remover clicando no quadro com seu nome.

3. Você verá o link ***Remover da rede*** ao lado da borda inferior do diálogo. Clique nele.

Observe que não há tal link nas configurações do dispositivo que você está usando no momento. Esse dispositivo é considerado o centro da sua rede e assim não pode ser removido.

4. Agora, é necessário confirmar que deseja realmente remover esse dispositivo da rede Zen. Para isso, clique no botão **Remover**.

5. O dispositivo será removido permanentemente após alguns segundos. Não será mais possível gerenciar produtos da AVG nele; o dispositivo removido desaparecerá da faixa Dispositivos da interface de usuário.

2.3.9. Como exibir e/ou gerenciar produtos da AVG?

Se desejar exibir e gerenciar seu próprio dispositivo

De fato, tudo que é preciso fazer é clicar em um quadro Categoria apropriado. Ele abrirá a interface de usuário do produto da AVG, que permite explorar e configurar o que desejar. Por exemplo, clicar no quadro ***PROTEÇÃO*** abre a interface de usuário do AVG Internet Security, etc. Se uma categoria for composta por mais de um produto, será necessário clicar em seu quadro e depois selecionar o subquadro apropriado (como AVG PrivacyFix na categoria ***PRIVACIDADE E IDENTIDADE***).

Os produtos da AVG exibidos e gerenciados através do Zen são descritos detalhadamente em outra parte dessa documentação, ou mesmo em guias de usuário separados. Fique à vontade para baixar esses manuais no website da AVG.

Caso haja problemas urgentes que exijam sua atenção, é possível também clicar no botão Mensagens. O diálogo que se abrirá contém uma lista de problemas e dificuldades; alguns deles podem até mesmo ser tratados diretamente nessa caixa de diálogo; tais problemas são exibidos com um botão de ação especial ao seu lado.

Se desejar exibir e gerenciar um dispositivo remoto (apenas administradores)

Isso é muito fácil. Escolha o dispositivo que deseja exibir na faixa Dispositivos e clique no quadro Categoria apropriado. Depois, uma nova caixa de diálogo é aberta, contendo um breve resumo do estado dos produtos da AVG nessa categoria.

Como administrador, é possível usar vários botões para executar várias ações remotas nos produtos da AVG em sua rede Zen. Ações disponíveis dependem do tipo de dispositivo (PC, Android ou Mac) e do quadro Categoria que você está visualizando no momento. Observe que algumas ações (como verificação ou atualização) podem não estar acessíveis se já foram executadas recentemente. Abaixo, estão listadas todas as ações remotas disponíveis para os produtos da AVG:

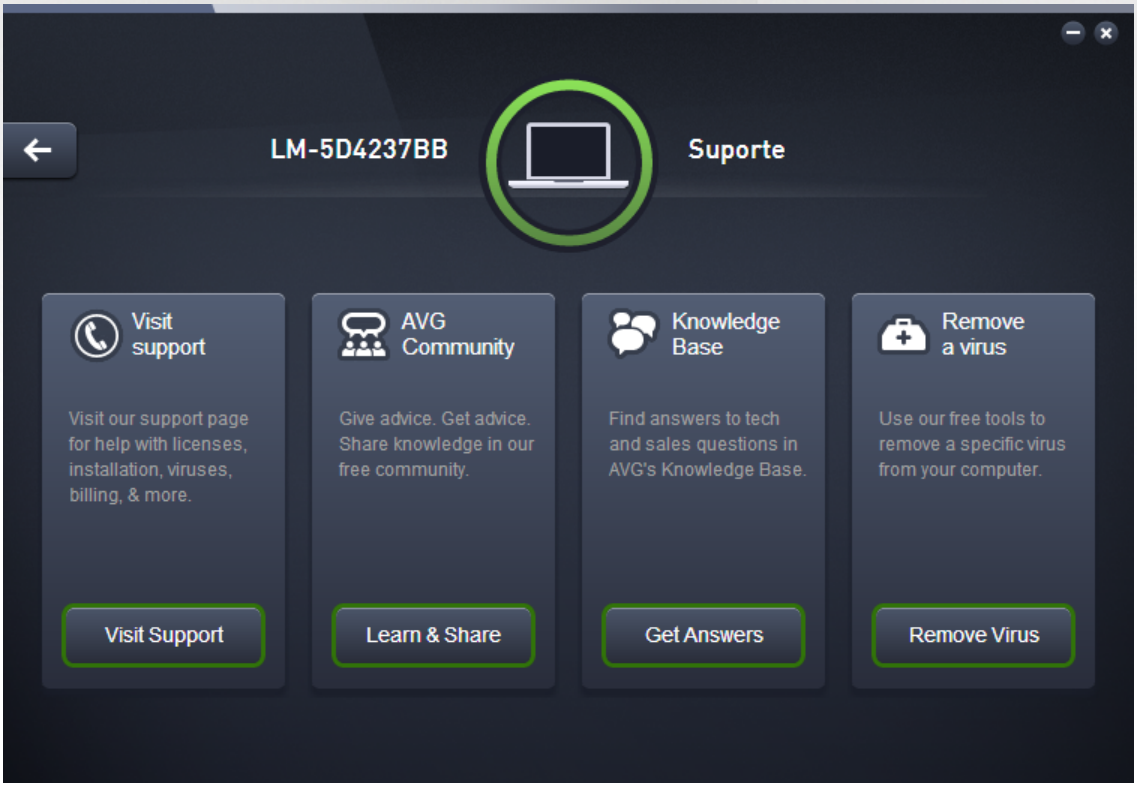
TIPO DE DISPOSITIVO	TIPO DE CATEGORIA	AÇÕES REMOTAS DISPONÍVEIS
PC	***PROTEÇÃO (AVG Internet Security)***	• Botão **Verificar agora** – clicá-lo inicia a verificação imediatamente, verificando se há vírus e outros softwares prejudiciais no dispositivo remoto. Após a conclusão da verificação, você será informado imediatamente sobre seus resultados. Clique aqui para obter mais informações sobre a verificação no AVG Internet Security. • Botão **Atualizar** – clicá-lo inicia o processo de atualização do AVG Internet Security no dispositivo remoto. Todos os aplicativos antivírus devem ser sempre mantidos atualizados para garantir o nível máximo de proteção. Clique aqui para obter mais informações sobre a importância das Atualizações no AVG Internet Security. • Botão **Mostrar detalhes** – esse botão está disponível apenas se houver problemas urgentes que exigem sua atenção. Clicá-lo abre

TIPO DE DISPOSITIVO	TIPO DE CATEGORIA	AÇÕES REMOTAS DISPONÍVEIS
		a caixa de diálogo Mensagens do dispositivo selecionado no momento. Essa caixa de diálogo exibe a lista de problemas classificados por categoria de produto. Alguns deles podem ser resolvidos diretamente ao clicar no botão **Corrigir agora**. No AVG Internet Security, é possível, por exemplo, ativar componentes de proteção anteriormente desativados.
PC	***DESEMPENHO (AVG PC TuneUp)***	• Botão **Executar manutenção** – clicá-lo inicia a manutenção do sistema, um conjunto de várias tarefas designadas para limpar o sistema no dispositivo remoto, acelerá-lo e otimizar seu desempenho. Clique aqui para obter mais informações sobre a utilização do AVG PC TuneUp como ferramenta de manutenção do sistema. • Botão **Atualizar** – clicá-lo inicia o processo de atualização do AVG PC TuneUp no dispositivo remoto. É muito importante manter o AVG PC TuneUp atualizado, pois seus recursos individuais são expandidos continuamente ou adaptados para adequar-se à tecnologia mais recente e os erros são corrigidos. Clique aqui para obter mais informações sobre atualizações no AVG PC TuneUp. • Botão **Mostrar detalhes** – esse botão está disponível apenas se houver algum problema urgente que exige sua atenção. Clicá-lo abre a caixa de diálogo Mensagens do dispositivo selecionado no momento. Essa caixa de diálogo exibe a lista de problemas classificados por categoria de produto. Alguns deles podem ser resolvidos diretamente ao clicar no botão **Corrigir agora**.
Android	***PROTEÇÃO (AVG AntiVirus)***	• Botão **Verificar agora** – clicá-lo imediatamente inicia a verificação, verificando se há vírus e outros conteúdos prejudiciais no dispositivo remoto Android. Após a conclusão da verificação, você será informado imediatamente sobre seus resultados. • Botão **Atualizar** – clicá-lo inicia o processo de atualização do AVG AntiVirus no dispositivo remoto Android. Todos os aplicativos antivírus devem ser sempre mantidos atualizados para garantir o nível máximo de proteção. • Botão **Mostrar detalhes** – esse botão está disponível apenas se houver algum problema urgente que exige sua atenção. Clicá-lo abre a caixa de diálogo Mensagens do dispositivo selecionado no momento. Essa caixa de diálogo exibe a lista de problemas classificados por categoria de produto. No entanto, para AVG AntiVirus para Android, esse diálogo é puramente informativo e não é possível alterar nada.

TIPO DE DISPOSITIVO	TIPO DE CATEGORIA	AÇÕES REMOTAS DISPONÍVEIS
Mac	***PROTEÇÃO (AVG AntiVirus)***	• Botão **Atualizar** – clicá-lo inicia o processo de atualização do AVG AntiVirus no dispositivo remoto Mac. Todos os aplicativos antivírus devem ser sempre mantidos atualizados para garantir o nível máximo de proteção. • Botão **Mostrar detalhes** – esse botão está disponível apenas se houver algum problema urgente que exige sua atenção. Clicá-lo abre a caixa de diálogo Mensagens do dispositivo selecionado no momento. Essa caixa de diálogo exibe a lista de problemas classificados por categoria de produto. No AVG AntiVirus para Mac, é possível usar o botão **Corrigir agora** para ativar a proteção em tempo real desativada anteriormente.

2.4. Perguntas frequentes e suporte

O suporte do usuário do AVG Zen é facilmente acessível a qualquer momento através do quadro de categoria ***SUPORTE***.


LM-5D4237BB
Suporte
Visit support
Visit our support page for help with licenses, installation, viruses, billing, & more.
Visit Support
AVG Community
Give advice. Get advice. Share knowledge in our free community.
Learn & Share
Knowledge Base
Find answers to tech and sales questions in AVG's Knowledge Base.
Get Answers
Remove a virus
Use our free tools to remove a specific virus from your computer.
Remove Virus

O novo diálogo aberto contém links de navegador aos recursos de suporte mais comuns.

NOME DA CATEGORIA	TEXTO DO BOTÃO	DESCRIÇÃO
Acesse o suporte	***Acesse o suporte***	Essa página dá acesso ao suporte ao usuário professional da AVG. É possível fazer perguntas sobre licenças, instalação, vírus e recursos específicos dos produtos.
Comunidade AVG	***Aprender e compartilhar***	Os Fóruns da AVG são uma excelente maneira de obter conselhos de outros usuários da AVG (e você pode também dar seus conselhos). Fique à vontade para compartilhar seu conhecimento nessa comunidade de clientes da AVG.
Base de conhecimentos	***Obter respostas***	Algumas perguntas sobre produtos da AVG são mais frequentes que outras. Nessa página, você encontrará as respostas às mais comuns. Fique à vontade para experimentar, talvez a solução de seu problema está logo ali.
Remover um vírus	***Remover vírus***	A AVG oferece algumas ferramentas em software que podem remover um vírus específico do seu computador. É possível fazer o download dessa página.

3. AVG Internet Security

Esta parte do manual do usuário fornece uma documentação completa para o **AVG Internet Security 2015**.

No entanto, você pode também usar outras fontes de informações:

- ***Arquivo de ajuda***: uma seção da *Solução de problemas* está disponível diretamente do arquivo de ajuda incluso no **AVG Internet Security 2015** *(para abrir o arquivo de ajuda, pressione a tecla F1 em qualquer diálogo do aplicativo)*. Esta seção fornece uma lista das situações mais frequentes quando um usuário deseja buscar ajuda profissional para um problema técnico. Selecione a situação que melhor descreve seu problema e clique nela para abrir instruções detalhadas que levem a solucionar o problema.

- ***Centro de Suporte do site do AVG***: como alternativa, você pode buscar a solução de problemas no site do AVG (*http://www.avg.com/*). Na seção ***Centro de Suporte***, você pode encontrar uma visão geral estruturada sobre grupos temáticos que lidam com problemas técnicos e relacionados a vendas.

- ***Perguntas frequentes***: no site do AVG (*http://www.avg.com/*) você também pode encontrar uma seção separada e de estrutura elaborada com perguntas frequentes. Esta seção pode ser acessada através da opção de menu ***Centro de Suporte/Perguntas frequentes e tutoriais***. Novamente, todas as perguntas são divididas de maneira organizada nas categorias técnica, de vendas e de vírus.

- ***AVG ThreatLabs***: um website específico relacionado ao AVG (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) dedicado a problemas de vírus que fornece uma visão geral estruturada de informações relacionadas a ameaças online. Você também pode encontrar instruções sobre a remoção de vírus, spyware e dicas sobre como permanecer protegido.

- ***Fórum de discussões***: você também pode usar o fórum de discussões de usuários do AVG em http://forums.avg.com.

3.1. Processo de instalação do AVG

Para instalar o **AVG Internet Security 2015** em seu computador, você precisa obter o arquivo de instalação mais recente. Para garantir que você esteja instalando a versão atualizada do **AVG Internet Security 2015**, recomenda-se baixar o arquivo de instalação no site do AVG (http://www.avg.com/). A seção ***Suporte*** fornece uma visão geral estruturada dos arquivos de instalação para cada edição do AVG. Após baixar e salvar o arquivo de instalação no disco rígido, você poderá iniciar o processo de instalação. A instalação é uma sequência de caixas de diálogo simples e fáceis de entender. Cada caixa de diálogo oferece uma rápida descrição de como proceder em cada etapa do processo de instalação. Oferecemos uma explicação detalhada sobre cada janela de caixa de diálogo abaixo:

3.1.1. Bem-vindo: seleção de idioma

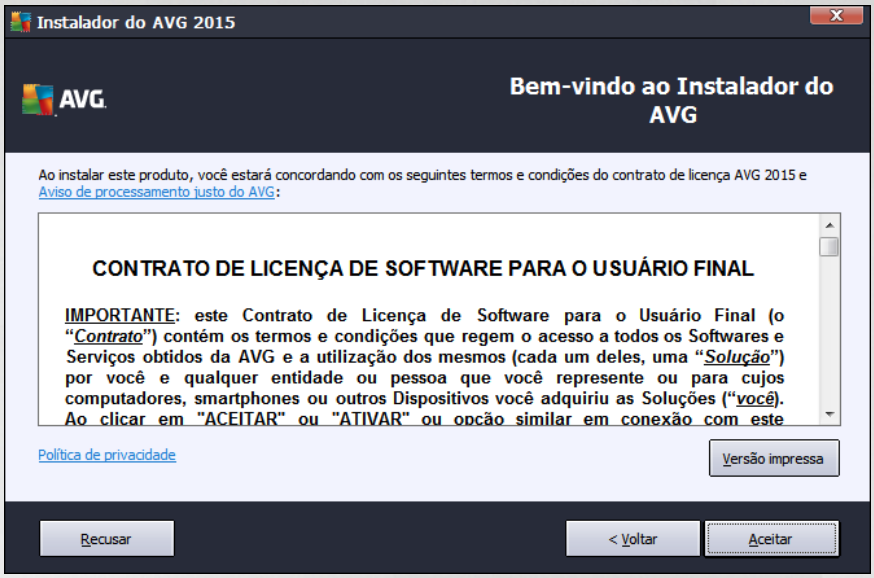
O processo de instalação é iniciado com a caixa de diálogo ***Bem-vindo ao Instalador do AVG***:

Neste diálogo você pode selecionar o idioma usado no processo de instalação. Clique na caixa de combinação e role o menu de idiomas. Selecione o idioma desejado, e o processo de instalação continuará no idioma de sua escolha.

Atenção: no momento, você está somente selecionando o idioma do processo de instalação. O aplicativo AVG Internet Security 2015 será instalado no idioma selecionado e em inglês, que é sempre instalado automaticamente. No entanto, é possível ter mais idiomas instalados e trabalhar com o AVG Internet Security 2015 em qualquer um desses. Você será solicitado a confirmar a seleção completa dos idiomas alternativos em uma das seguintes caixas de diálogo de configuração Opções personalizadas.

3.1.2. Bem-vindo: contrato de licença

A caixa de diálogo ***Bem-vindo ao Instalador do AVG*** fornece a versão completa do contrato de licença do AVG:


Instalador do AVG 2015
AVG
Bem-vindo ao Instalador do AVG
Ao instalar este produto, você estará concordando com os seguintes termos e condições do contrato de licença AVG 2015 e Aviso de processamento justo do AVG:
CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE PARA O USUÁRIO FINAL
IMPORTANTE: este Contrato de Licença de Software para o Usuário Final (o "Contrato") contém os termos e condições que regem o acesso a todos os Softwares e Serviços obtidos da AVG e a utilização dos mesmos (cada um deles, uma "Solução") por você e qualquer entidade ou pessoa que você represente ou para cujos computadores, smartphones ou outros Dispositivos você adquiriu as Soluções ("você"). Ao clicar em "ACEITAR" ou "ATIVAR" ou opção similar em conexão com este
Política de privacidade
Versão impressa
Recusar
< Voltar
Aceitar

Leia todo o texto com atenção. Para confirmar que leu, compreendeu e aceita o contrato, pressione o botão ***Aceitar***. Se você não concordar com o contrato de licença, pressione o botão Recusar e o processo de instalação será encerrado imediatamente.

Aviso de Processamento Íntegro e Política de Privacidade da AVG

Além do contrato de licença, esta caixa de diálogo de configuração oferece também a opção de obter mais informações sobre o ***Aviso de Processamento Íntegro*** e a ***Política de Privacidade da AVG***. As funções mencionadas são exibidas na caixa de diálogo na forma de um hyperlink ativo que acessa o website dedicado, onde é possível encontrar informações detalhadas. Clique no respectivo link para ser direcionado para o website da AVG (http://www.avg.com/) onde você pode encontrar a versão completa dessas declarações.

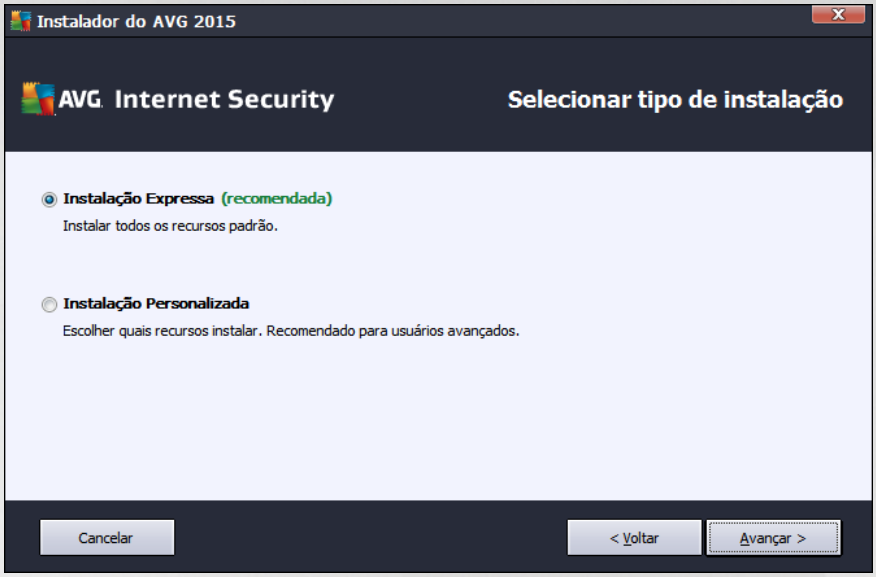
Botões de controle

No primeiro diálogo de configuração, os seguintes botões de controle estão disponíveis:

- ***Versão impressa*** – clique no botão para exibir a versão completa do contrato de licença da AVG em uma versão de interface web, bem organizada para ser impressa.
- ***Recusar*** – clique para recusar o contrato de licença. O processo de configuração será encerrado imediatamente. **AVG Internet Security 2015** não será instalado!
- ***Voltar*** – clique para voltar à caixa de diálogo de instalação anterior.
- ***Aceitar*** – clique para confirmar que você leu, compreendeu e aceitou o contrato de licença. A instalação continuará e você avançará para a próxima caixa de diálogo de configuração.

3.1.3. Selecionar tipo de instalação

A caixa de diálogo ***Selecionar tipo de instalação*** oferece duas opções de instalação: ***Expressa*** e ***Personalizada***:



Instalação Expressa

Para a maioria dos usuários, é altamente recomendado manter a instalação padrão ***Expressa***. Assim, você instala o **AVG Internet Security 2015** em modo totalmente automático, com configurações predefinidas pelo fornecedor do programa. Essa configuração fornece o máximo de segurança combinado com o uso ideal dos recursos. No futuro, se houver necessidade de alterar a configuração, você sempre terá a opção de fazer isso diretamente no aplicativo **AVG Internet Security 2015**.

Pressione o botão ***Avançar*** para prosseguir para o diálogo seguinte do processo de instalação.

Instalação personalizada

A ***Instalação personalizada*** deve ser usada somente por usuários experientes que tenham um motivo válido para instalar o **AVG Internet Security 2015** com uma configuração não padrão; por exemplo, para adequar-se a requisitos de sistema específicos. Caso se decida por essa maneira, uma nova opção de ***Pasta de destino*** será ativada na caixa de diálogo. Neste caso, você deverá especificar o local onde o **AVG Internet Security 2015** deve ser instalado. Por padrão, o **AVG Internet Security 2015** será instalado na pasta de arquivos de programa localizada na unidade C:, conforme apresentado no campo de texto no diálogo. Se você desejar alterar esse local, use o botão ***Procurar*** para exibir a estrutura da unidade e selecionar a pasta respectiva. Para reverter para o destino padrão redefinido anteriormente pelo fornecedor do software, use o botão ***Padrão***.

Depois, pressione o botão ***Avançar*** para prosseguir para a caixa de diálogo Opções Personalizadas.

Botões de controle

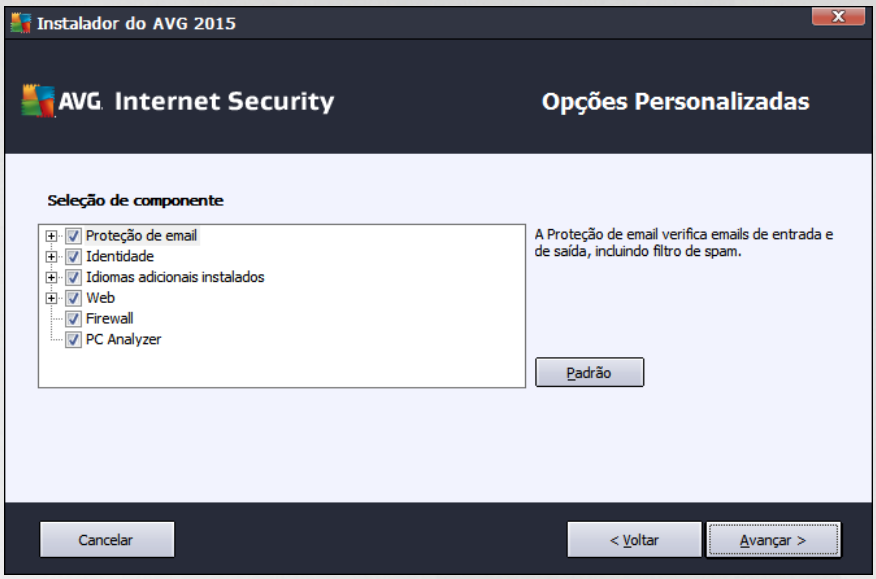
Como a maioria das caixas de diálogo de instalação, há três botões de controle disponíveis.

- ***Cancelar*** – clique para sair do processo de instalação imediatamente. O **AVG Internet Security 2015** não será instalado!

- ***Voltar*** – clique para voltar uma etapa para a caixa de diálogo de instalação anterior.
- ***Avançar*** – clique para continuar a instalação e avançar uma etapa.

3.1.4. Opções personalizadas

A caixa de diálogo ***Opções Personalizadas*** permite configurar parâmetros detalhados da instalação:



A seção ***Seleção de Componente*** exibe uma visão geral de todos os componentes **AVG Internet Security 2015** que podem ser instalados. Se as configurações padrão não forem adequadas para você, é possível remover/adicionar componentes específicos. ***Entretanto, só é possível selecionar os componentes incluídos na edição do AVG que você adquiriu!*** Selecione qualquer item na lista ***Seleção de Componente***, e uma breve descrição do respectivo componente será exibida no lado direito desta seção. Para informações detalhadas sobre a funcionalidade de cada componente, consulte o capítulo Visão Geral de Componentes dessa documentação. Para reverter para a configuração padrão predefinida pelo fornecedor do software, use o botão ***Padrão***.

Nesta etapa, é possível também decidir instalar outra variante de idioma que não seja a padrão do produto *(como padrão, o aplicativo é instalado no idioma selecionado como o idioma de comunicação da instalação e em inglês)*.

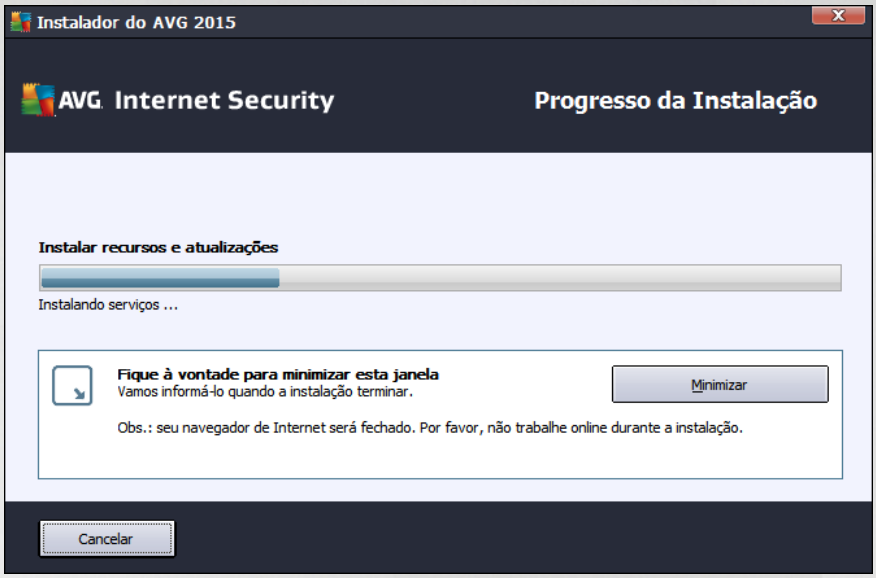
Botões de controle

Como na maioria das caixas de diálogo de instalação, há três botões de controle disponíveis.

- ***Cancelar*** – clique para sair do processo de instalação imediatamente. O **AVG Internet Security 2015** não será instalado!
- ***Voltar*** – clique para voltar uma etapa para a caixa de diálogo de instalação anterior.
- ***Avançar*** – clique para continuar a instalação e avançar uma etapa.

3.1.5. Progresso da Instalação

A caixa de diálogo ***Progresso da Instalação*** mostra o andamento do processo de instalação e não requer intervenção:


Instalador do AVG 2015
AVG Internet Security
Progresso da Instalação
Instalar recursos e atualizações
Instalando serviços ...
Fique à vontade para minimizar esta janela
Vamos informá-lo quando a instalação terminar.
Minimizar
Obs.: seu navegador de Internet será fechado. Por favor, não trabalhe online durante a instalação.
Cancelar

Após a conclusão do processo de instalação, você será redirecionado automaticamente à próxima caixa de diálogo.

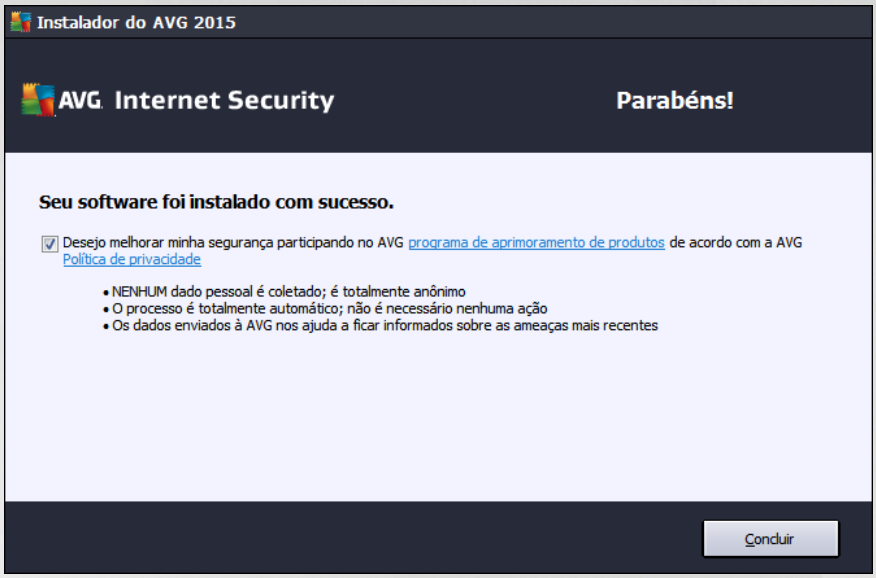
Botões de controle

Há dois botões de controle disponíveis nessa caixa de diálogo:

- ***Minimizar*** – o processo de instalação pode levar alguns minutos. Clique no botão para minimizar a janela do diálogo em um ícone visível na barra do sistema. O diálogo é exibido novamente assim que a instalação é concluída.
- ***Cancelar*** – este botão deve ser usado somente se você desejar interromper o processo de instalação atual. Tenha em mente que neste caso seu **AVG Internet Security 2015** não será instalado!

3.1.6. Parabéns!

A caixa de diálogo ***Parabéns!*** confirma que o **AVG Internet Security 2015** foi totalmente instalado e configurado:


Instalador do AVG 2015
AVG. Internet Security
Parabéns!
Seu software foi instalado com sucesso.
Desejo melhorar minha segurança participando no AVG programa de aprimoramento de produtos de acordo com a AVG Política de privacidade
• NENHUM dado pessoal é coletado; é totalmente anônimo
• O processo é totalmente automático; não é necessário nenhuma ação
• Os dados enviados à AVG nos ajuda a ficar informados sobre as ameaças mais recentes
Concluir

Programa de Aprimoramento de Produto da e Política de Privacidade

Aqui você pode optar por participar do ***Programa de Aprimoramento de Produto*** (*para obter os detalhes, consulte o capítulo Configurações Avançadas do AVG / Programa de Aprimoramento de Produto*), que coleta informações anônimas sobre ameaças detectadas para aumentar o nível geral de segurança na Internet. Todos os dados são tratados como confidenciais e em conformidade com a Política de Privacidade da AVG; clique no link ***Política de Privacidade*** para ser redirecionado ao website da AVG (http://www.avg.com/) onde você pode encontrar a Política de Privacidade da AVG completa. Se concordar, mantenha a opção marcada *(como padrão, a opção está confirmada)*.

Para finalizar o processo de instalação pressione o botão ***Concluir***.

3.2. Após a instalação

3.2.1. Registro do produto

Quando a instalação do **AVG Internet Security 2015** for concluída, registre seu produto online no site do AVG (*http://www.avg.com/*). Depois do registro, você terá acesso completo à sua conta de usuário do AVG, ao boletim informativo de atualização do AVG e a outros serviços fornecidos exclusivamente para usuários registrados. A forma mais fácil de registrar o produto é diretamente pela interface de usuário do **AVG Internet Security 2015**. Selecione o item linha superior de navegação / Opções / Registrar-se agora. Você será direcionado à página de ***Registro*** no site do AVG (*http://www.avg.com/*). Siga as instruções fornecidas na página.

3.2.2. Acesso à interface do usuário

A caixa de diálogo principal do AVG pode ser acessada de várias maneiras:

- clique duas vezes no ícone da bandeja de sistema do AVG
- clique duas vezes no ícone do AVG na área de trabalho
- no menu ***Iniciar / Todos os Programas / AVG 2015***

3.2.3. Verificação de todo o computador

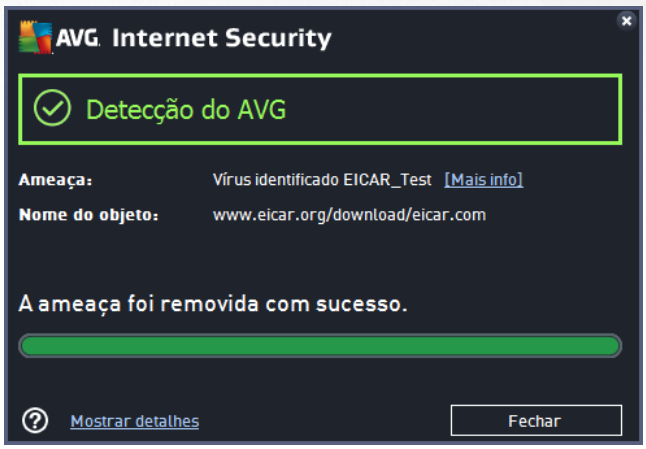
Existe um risco potencial de um vírus de computador ter sido transmitido ao seu computador antes da instalação do **AVG Internet Security 2015**. Por esse motivo, você deve executar uma verificação de todo o computador para assegurar que seu PC não esteja infectado. A primeira verificação levará algum tempo *(cerca de uma hora)*, mas recomenda-se iniciá-la para garantir que seu computador não esteja comprometido com uma ameaça. Para ver as instruções sobre execução da Verificação em todo o computador consulte o capítulo Verificação do AVG.

3.2.4. Teste Eicar

Para confirmar que **AVG Internet Security 2015** foi instalado corretamente, você pode executar o teste EICAR.

O Teste Eicar é um método padrão absolutamente seguro usado para testar o funcionamento do sistema antivírus. É seguro fazer o teste, porque não se trata de um vírus real e não inclui nenhum fragmento de código de vírus. A maioria dos produtos reagem a ele como se fosse um vírus (*apesar de geralmente se referirem a ele por um nome óbvio: "EICAR-AV-Test"*). É possível baixar o vírus EICAR no site www.eicar.com, onde você encontrará também todas as informações necessárias sobre o teste EICAR.

Tente baixar o arquivo *eicar.com* e salve-o em seu disco local. Imediatamente após confirmar o download do arquivo de teste, seu **AVG Internet Security 2015** reagirá a ele com um aviso. Esse aviso demonstra que o AVG está instalado corretamente em seu computador.



Se o AVG falhar na identificação do teste EICAR como sendo um vírus, você deverá verificar novamente a configuração do programa.

3.2.5. Configuração padrão do AVG

A configuração padrão (*isto é, como o aplicativo é configurado logo após a instalação*) de **AVG Internet Security 2015** é definida pelo fornecedor do software, de forma que todos os componentes e funções sejam ajustados para obter um desempenho ideal. ***A menos que você tenha um motivo real para isso, não mude as configurações do AVG! Alterações nas configurações devem ser realizadas somente por um usuário experiente.*** Se desejar alterar a configuração do AVG de acordo com suas necessidades, vá para Configurações Avançadas do AVG: selecione o item de menu do sistema *Opções/Configurações avançadas* e edite a configuração do AVG na nova caixa de diálogo aberta, a caixa de diálogo Configurações avançadas do AVG.

3.3. Interface de usuário do AVG

O **AVG Internet Security 2015** é aberto com a janela principal:

A janela principal é dividida em várias seções:

- ***A Linha superior de navegação*** é composta por quatro links ativos alinhados na seção superior da janela principal *(Curtir o AVG, Relatórios, Suporte, Opções).* Detalhes >>
- ***Informações do Status de Segurança*** fornece informações básicas sobre o status atual do seu **AVG Internet Security 2015**. Detalhes >>
- ***A visão geral dos componentes instalados*** pode ser encontrado em uma faixa horizontal de blocos na seção central da janela principal. Os componentes são exibidos como blocos em verde claro, etiquetados com o ícone do respectivo componente, com as informações do status do componente. Detalhes >>
- ***Links rápidos de Verificação / Atualização*** estão posicionados na linha inferior de blocos na janela principal. Esses botões permitem um acesso imediato às funções mais importantes e utilizadas mais frequentemente do AVG. Detalhes >>

Fora da janela principal do **AVG Internet Security 2015**, há mais um elemento de controle que pode ser

usado para acessar o aplicativo:

- ***O ícone da bandeja do sistema*** está localizado no canto inferior direito da tela *(na bandeja do sistema),* e indica o status atual do **AVG Internet Security 2015**. Detalhes >>

3.3.1. Linha superior de navegação

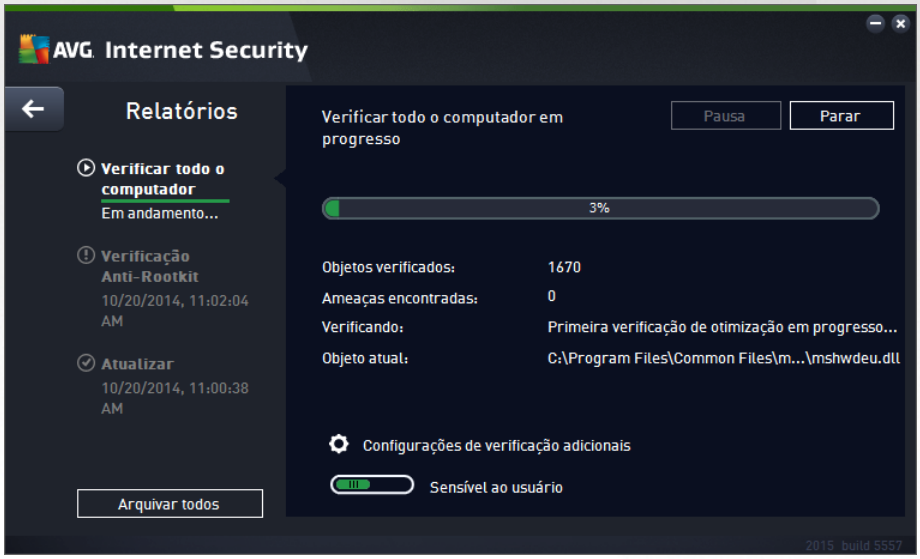
A ***linha superior de navegação*** abrange vários links ativos alinhados na seção superior da janela principal. A navegação contém os seguintes botões:

3.3.1.1. Junte-se a nós no Facebook

Clique no link para se conectar à comunidade da AVG no Facebook e compartilhar as mais recentes informações, notícias, dicas e truques para maximizar sua segurança na Internet.

3.3.1.2. Relatórios

Abre uma nova caixa de diálogo ***Relatórios*** com uma visão geral de todos os relatórios relevantes em processos de verificação e atualização anteriormente iniciados. Se a verificação ou atualização estiver sendo executada no momento, um circulo girando será exibido ao lado do texto ***Relatórios*** na navegação superior da interface principal do usuário. Clique nesse círculo para obter o diálogo que descreve o progresso do processo em execução:



3.3.1.3. Suporte

Abre um novo diálogo estruturado em quatro guias onde é possível encontrar todas as informações relevantes sobre o **AVG Internet Security 2015**:

AVG Internet Security
Suporte
Produto
Programa
Contrato de Licença
Informações de suporte
Fale conosco
Desculpe, o suporte oficial da AVG não está disponível em seu país. Para suporte em inglês, clique em "Fale conosco".
FALE CONOSCO
Comunidade AVG
Dê conselhos. Receba conselhos. Compartilhe conhecimento em nossa comunidade gratuita.
APRENDER E COMPARTILHAR
Perguntas Frequentes
Encontre respostas às perguntas frequentes em nosso website.
FAQS
Ferramentas de remoção de vírus
Remova vírus e infecções com nossas ferramentas de remoção de vírus gratuitas.
OBTER REMOÇÕES DE VÍRUS
Fechar

- ***Suporte*** – a guia fornece um resumo claro e organizado de todos os contatos disponíveis para o suporte do cliente.
- ***Produto*** – a guia fornece uma visão geral dos **AVG Internet Security 2015** dados técnicos mais importantes referentes às informações do produto, componentes instalados, proteção de email instalada e informações do sistema.
- ***Programa*** – nesta guia é possível encontrar informações sobre a versão do arquivo do programa e sobre o código de terceiros usados no produto.
- ***Contrato de licença*** – a guia oferece o contrato de licença completo entre você e a AVG Technologies.

3.3.1.4. Opções

A manutenção do **AVG Internet Security 2015** é acessada através do item ***Opções***. Clique na seta para abrir o menu de rolagem:

- ***Verificar computador*** – inicia a verificação em todo o computador.
- ***Verificar pasta selecionada...*** – alterna para a interface de verificação do AVG e permite definir, na estrutura de árvore do computador, quais arquivos e pastas devem ser verificados.
- ***Verificar arquivo...*** – permite executar um teste sob demanda em um único arquivo específico. Clique nesta opção para abrir uma nova janela com a estrutura de árvore da sua unidade de disco. Selecione o arquivo desejado e confirme o início da verificação.
- ***Atualizar*** – inicia automaticamente o processo de atualização do **AVG Internet Security 2015**.

- ***Atualizar a partir do diretório...*** – executa o processo de atualização a partir dos arquivos de atualização localizados em uma pasta específica do disco local. Entretanto, esta opção é recomendada somente como emergência, ou seja, em situações em que não há conexão com a Internet (por exemplo, seu computador está infectado e desconectado da Internet; seu computador está conectado a uma rede sem acesso à Internet, etc.). Na nova janela aberta, selecione a pasta na qual colocou o arquivo de atualização anteriormente e inicialize o processo de atualização.

- ***Quarentena de Vírus*** – abre a interface para o espaço de quarentena, a Quarentena de Vírus, para onde o AVG remove todas as infecções detectadas. No espaço de quarentena, os arquivos infectados são isolados, a segurança do computador é preservada, e, ao mesmo tempo, os arquivos infectados são armazenados para possível reparo futuro.

- ***Histórico*** – oferece mais opções de submenu específico:

    - *Resultados da verificação* – abre um diálogo fornecendo uma visão geral dos resultados da verificação.

    - *Resultados da Proteção Residente* – abre uma caixa de diálogo com uma visão geral das ameaças detectadas pela Proteção Residente.

    - *Resultados do Identity Protection* – abre uma caixa de diálogo com uma visão geral das ameaças detectadas pela componente Identidade.

    - *Resultados do Verificador de Email* – abre uma caixa de diálogo com uma visão geral dos anexos de email detectados como perigosos pelo componente Proteção de Email.

    - *Resultados da Proteção Online* – abre uma caixa de diálogo com uma visão geral das ameaças detectadas pela Proteção Online.

    - *Log de histórico de eventos* – abre a interface de log de histórico com uma visão geral de todas as ações registradas **AVG Internet Security 2015**.

    - *Log do firewall* – abre um diálogo com uma visão geral detalhada de todas as ações do firewall.

- ***Configurações avançadas...*** – abre a caixa de diálogo Configurações avançadas do AVG, na qual é possível editar a configuração **AVG Internet Security 2015**. Em geral, é recomendável manter as configurações padrão do aplicativo conforme definido pelo fornecedor do software.

- ***Configurações do Firewall...*** – abre uma caixa de diálogo independente para configuração avançada do componente Firewall.

- ***Conteúdo da Ajuda*** – abre os arquivos de ajuda do AVG.

- ***Obter suporte*** – abre o diálogo de suporte fornecendo todos os contatos e informações de suporte acessíveis.

- ***Sua Web AVG*** – abre o site do AVG (*http://www.avg.com/*).

- ***Sobre vírus e ameaças*** – abre a Enciclopédia de vírus online no website da AVG (*http://www.avg.com/*), na qual é possível procurar informações sobre o vírus identificado.

- ***MyAccount*** – conecta com a página de registro do website ***AVG MyAccount***(*http://www.avg.com/*). Crie sua conta da AVG para que seja possível manter facilmente seus produtos e licenças

registrados da AVG, baixar novos produtos, observar o status de seus pedidos, ou administrar seus dados pessoais e senhas. Informe seus dados de registro. Somente os clientes que registrarem seus produtos da AVG poderão receber suporte técnico gratuito.

- ***Sobre o AVG*** – abre um novo diálogo com quatro guias fornecendo dados sobre sua licença adquirida e informações de suporte, produto e programa, e o acordo de licença completo. *(A mesma caixa de diálogo pode ser aberta através do link Suporte na navegação principal).*

3.3.2. Informações sobre status de segurança

A seção ***Informações sobre Status de Segurança*** está localizada na parte superior da janela principal do **AVG Internet Security 2015**. Nessa seção, você encontrará informações sobre o status de segurança atual do **AVG Internet Security 2015**. Observe uma visão geral dos ícones possivelmente ocultos dessa seção e seus significados:

– O ícone verde indica que seu ***AVG Internet Security 2015 está totalmente funcional***. Seu computador está totalmente protegido, atualizado e todos os componentes instalados estão funcionando corretamente.

– O ícone amarelo avisa que ***um ou mais componentes estão configurados incorretamente*** e é necessário verificar as propriedades e configurações. Não há nenhum problema crítico no **AVG Internet Security 2015** e você provavelmente decidiu desativar alguns componentes por algum motivo. Você continua protegido! Entretanto, preste atenção às configurações do componente com problema! O componente configurado incorretamente será exibido com uma faixa de aviso laranja na interface principal do usuário.

O ícone amarelo também aparecerá se, por algum motivo, você decidiu ignorar o status de erro de um componente. A opção ***Ignorar status de erro*** é acessada através da ramificação Configurações avançadas / Ignorar status de erro. Você tem a opção para informar que você está ciente do estado de erro do componente, mas que, por alguma razão, deseja continuar com o **AVG Internet Security 2015** e não quer ser avisado novamente sobre isso. Talvez seja necessário usar esta opção em uma situação específica, mas é fortemente recomendável desativar a opção ***Ignorar status de erro*** o mais rápido possível!

Alternativamente, o ícone amarelo será também exibido se o **AVG Internet Security 2015** precisar reiniciar o computador (***Reinicialização necessária***). Preste atenção a este aviso e reinicie seu PC.

– O ícone laranja indica que o ***AVG Internet Security 2015 se encontra em estado crítico***! Um ou mais componentes não estão funcionando corretamente e o **AVG Internet Security 2015** não pode proteger seu computador. Preste atenção para reparar imediatamente o problema relatado! Se você não conseguir reparar o erro por conta própria, entre em contato com o Suporte técnico da AVG.

Caso o AVG Internet Security 2015 não tenha sido configurado para obter o melhor desempenho possível, um novo botão denominado Clique para Corrigir (ou Clique Para Corrigir Tudo, se o problema envolver mais de um componente) será exibido ao lado das informações sobre o status de segurança. Pressione o botão para iniciar um processo automático de verificação e configuração do programa. Essa é uma forma fácil de ajustar o AVG Internet Security 2015 para que ofereça o desempenho ideal e obtenha o nível de segurança máximo.

É altamente recomendável prestar atenção nas ***Informações sobre status de segurança*** e, caso o relatório indique algum problema, tentar resolvê-lo imediatamente. Caso contrário, seu computador estará sob risco!

Nota: *as informações sobre o status do AVG Internet Security 2015 também podem ser obtidas a qualquer momento no ícone da bandeja do sistema.*

3.3.3. Visão geral dos componentes

A visão geral dos componentes instalados pode ser encontrado em uma faixa horizontal de blocos na seção central da janela principal. Os componentes são exibidos como blocos em verde claro com o ícone do respectivo componente. Cada bloco fornece informações sobre o status atual da proteção Se o componente for configurado corretamente e estiver completamente operacional, as informações são fornecidas em letras verdes. Se o componente estiver parado, com funcionamento limitado, ou o componente tem um estado de erro, você será notificado através de um texto de aviso exibido em um campo de texto laranja. ***Recomenda-se fortemente que você preste atenção às configurações dos respectivos componentes!***

Mova o mouse sobre o componente para exibir um texto breve na parte inferior da janela principal. O texto fornece uma introdução básica do funcionamento do componente. Ele informa também sobre o status atual do componente e especifica quais serviços do componente não estão configurados corretamente.

Lista dos componentes instalados

No **AVG Internet Security 2015** a seção ***Visão geral dos componentes*** contém informações sobre os seguintes componentes:

- ***Computador*** - esse componente abrange dois serviços: ***Antivírus*** que detecta vírus, spyware, worms, trojans, arquivos executáveis indesejados ou bibliotecas no seu sistema, e protege contra adware mal intencionado; e o ***Anti-Rootkit*** que verifica se há rootkits perigosos ocultos em aplicativos, drivers ou bibliotecas. Detalhes >>
- ***Web*** - protege contra ataques baseados na Web, enquanto você faz pesquisas ou navega na Internet. Detalhes >>
- ***Identidade*** - o componente executa o serviço ***Identity Shield*** que está protegendo constantemente seus ativos digitais de ameaças novas e desconhecidas na Internet. Detalhes >>
- ***Emails*** - verifica as mensagens de email recebidas em busca de SPAM, além de bloquear vírus, ataques de phishing ou outras ameaças. Detalhes >>
- ***Firewall*** - controla todas as comunicações em cada porta de rede, protegendo você contra ataques maliciosos e bloqueando todas as tentativas de invasão. Detalhes >>

Ações acessíveis

- ***Mova o mouse sobre qualquer um dos ícones do componente*** para realçá-lo na visão geral dos componentes. Ao mesmo tempo, a descrição da funcionalidade básica do componente será exibida na parte inferior da interface do usuário.
- ***Clique uma vez no ícone do componente*** para abrir a própria interface do componente com as informações sobre o status atual do componente e acessar suas configurações e dados estatísticos.

3.3.4. Verificar / Atualizar links rápidos

Links rápidos está localizados na linha inferior de botões na interface do usuário do **AVG Internet Security 2015**. Esses links permitem que você tenha acesso imediato aos recursos do aplicativo mais importantes e mais usados, como a verificação e a atualização. Os links rápidos podem ser acessados em todas as caixas

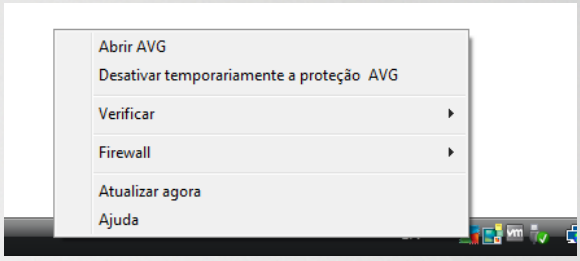
de diálogo da interface do usuário:

- ***Verificar agora*** – esse botão divide-se graficamente em duas seções. Siga o link ***Verificar agora*** para iniciar a Verificação de todo o computador imediatamente e observe seu progresso e resultados na janela Relatórios, que se abre automaticamente. O botão ***Opções*** abre o diálogo ***Opções de verificação*** onde é possível gerenciar verificações programadas e editar parâmetros da Verificação de todo o computador / Verificar arquivos e pastas específicas. *(Para obter detalhes, consulte o capítulo Verificações do AVG)*

- ***Atualizar agora*** – pressione o botão para iniciar a atualização do produto imediatamente. Você será informado sobre os resultados da atualização no diálogo deslizante acima do ícone do AVG na bandeja do sistema. *(Para obter detalhes, consulte o capítulo Atualizações do AVG)*

3.3.5. Ícone da bandeja do sistema

O ***ícone da bandeja do sistema do AVG*** *(na barra de tarefas do Windows, no canto inferior direito da tela)* indica o status atual do seu **AVG Internet Security 2015**. Ele está sempre visível na bandeja do sistema, estando a interface de usuário do seu **AVG Internet Security 2015** aberta ou fechada:



Exibição do ícone da bandeja do sistema do AVG

- Quando exibido em preto e branco, sem elementos adicionais, o ícone indica que todos os componentes do **AVG Internet Security 2015** estão ativos e totalmente funcionais. No entanto, o ícone também pode ser exibido dessa forma quando um dos componentes não está totalmente funcional, mas o usuário decidiu ignorar o estado do componente. *(Após ter confirmado a opção para ignorar o estado do componente, você está ciente do estado de erro do componente, mas, por algum motivo, deseja mantê-lo, por isso não deseja ser informado sobre a situação).*

- O ícone com um ponto de exclamação indica que um componente *(ou mais componentes)* se encontra em estado de erro. Preste sempre atenção nesses avisos e tente remover o problema de configuração de um componente que não foi configurado corretamente. Para alterar a configuração de um componente, clique duas vezes no ícone da bandeja do sistema para abrir a interface de usuário do aplicativo. Para obter informações detalhadas sobre os componentes que se encontram em estado de erro, consulte a seção de informações sobre o status de segurança.

- O ícone da bandeja do sistema também pode ser exibido em cores com um raio de luz que gira e pisca. Esta versão gráfica indica que há um processo de atualização em andamento.

- A exibição em cores com uma seta indica que há uma verificação do **AVG Internet Security 2015** em execução no momento.

Informações do ícone da bandeja do sistema do AVG

O ***ícone da bandeja do sistema AVG*** também informa sobre atividades atuais do seu **AVG Internet Security 2015** e possíveis mudanças de status no programa (*por ex., início automático de uma verificação ou atualização agendada, Alternador do perfil do Firewall, alteração do status do componente, ocorrência de status de erro, ...*) por uma janela pop-up aberta pelo ícone na bandeja do sistema.

Ações que podem ser acessadas no ícone da bandeja do sistema do AVG

O ícone da bandeja do sistema do AVG também pode ser usado como um link rápido para acessar a interface de usuário do **AVG Internet Security 2015**, clicando duas vezes no ícone. Ao clicar com o botão direito do mouse no ícone, você abre um menu de contexto breve com as opções a seguir:

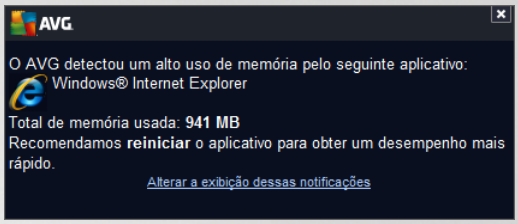
- ***Abrir AVG*** – clique para abrir a interface de usuário do **AVG Internet Security 2015**.
- ***Desativar temporariamente a proteção do AVG*** – a opção permite desligar toda a proteção fornecida pelo seu **AVG Internet Security 2015** de uma vez. Lembre-se de que você não deve usar essa opção, a menos que ela seja absolutamente necessária! Na maioria dos casos, não é necessário desativar o **AVG Internet Security 2015** antes de instalar novo software ou novos drivers, nem mesmo se o instalador ou assistente de software sugerir que programas e aplicativos em execução devem ser encerrados primeiro para garantir que não haja interrupções indesejadas durante o processo de instalação. Se for necessário desativar temporariamente o **AVG Internet Security 2015**, você deverá reativá-lo assim que concluir a tarefa que solicitou a desativação. Se você estiver conectado à Internet ou a uma rede durante o período em que o software antivírus está desativado, o computador ficará vulnerável a ataques.
- ***Verificações*** – clique para abrir o menu de contexto das verificações predefinidas (*Verificar todo o computador* e *Verificar arquivos ou pastas específicos*) e selecione a verificação necessária. Ela será iniciada imediatamente.
- ***Firewall*** – clique para abrir o menu de contexto com um acesso rápido a todos os modos disponíveis de Firewall. Selecione na visão geral e clique para confirmar se deseja alterar o modo de Firewall configurado no momento.
- ***Executando verificações...*** – este item será exibido apenas se uma verificação estiver sendo executada no momento em seu computador. Para essa verificação, você pode definir sua prioridade ou, como segunda opção, interromper ou pausar a verificação em execução. Além disso, as seguintes ações estão acessíveis: *Definir prioridade para todas as verificações, Pausar todas as verificações* ou *Interromper todas as verificações*.
- ***Executar o Quick Tune*** – clique para iniciar o componente Quick Tune.
- ***Login no AVG MyAccount*** – abre a página inicial MyAccount onde é possível gerenciar os produtos que você assina, comprar mais proteção, baixar arquivos de instalação, verificar seus pedidos e faturas anteriores e gerenciar suas informações pessoais.
- ***Atualizar agora*** – inicia uma atualização imediata.
- ***Ajuda*** – abre o arquivo de ajuda da página de inicialização.

3.3.6. AVG Advisor

O ***AVG Advisor*** foi projetado para detectar problemas que podem estar desacelerando seu computador ou colocando-o em risco e para recomendar uma ação para solucionar a situação. Se você notar que seu computador ficou lento subitamente *(navegação na Internet, desempenho geral)*, geralmente não é óbvio definir

exatamente o culpado e, subsequentemente, resolver o problema. Neste ponto, o ***AVG Advisor*** entra em cena: ele exibe uma notificação na bandeja do sistema informando qual é o provável problema e sugerindo como corrigi-lo. O ***AVG Advisor*** monitora possíveis problemas em todos os processos que são executados em seu PC, oferecendo dicas para evitar estes problemas.

O ***AVG Advisor*** é visível na forma de um pop-up deslizante sobre a bandeja do sistema:


AVG
O AVG detectou um alto uso de memória pelo seguinte aplicativo:
Windows® Internet Explorer
Total de memória usada: 941 MB
Recomendamos reiniciar o aplicativo para obter um desempenho mais rápido.
Alterar a exibição dessas notificações

Especificamente, o ***AVG Advisor*** monitora o seguinte:

- ***O estado de qualquer navegador web aberto no momento***. Os navegadores web podem sobrecarregar a memória, especialmente se várias abas ou janelas estiverem abertas ao mesmo tempo, além de consumir muitos recursos do sistema, p.ex. deixando seu computador mais lento. Em tal situação, geralmente ajuda reiniciar o navegador web.

- ***Conexões peer-to-peer em funcionamento***. Às vezes, após usar o protocolo P2P para compartilhar arquivos, a conexão pode continuar ativa, usando certa quantidade da sua banda larga. Como resultado, a navegação na web pode ficar lenta.

- ***Rede desconhecida com nome familiar***. Geralmente, isso se aplica apenas aos usuários que conectam-se a várias redes, comumente com computadores portáteis: se uma nova rede desconhecida tiver o mesmo nome de uma rede conhecida e usada frequentemente *(por exemplo, Casa ou MeuWifi)*, pode ocorrer uma confusão e você se conectar acidentalmente a uma rede completamente desconhecida e potencialmente perigosa. O ***AVG Advisor*** pode evitar que isto ocorra, alertando de que o nome conhecido representa na verdade uma nova rede. Claro, se você decidir que a rede desconhecida é segura, você poderá salvá-la na lista de redes conhecidas do ***AVG Advisor***. Assim ela não será reportada novamente no futuro.

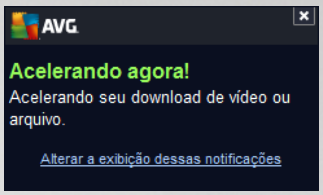
Em cada uma destas situações, o ***AVG Advisor*** avisa sobre possíveis problemas que possam ocorrer e fornece o nome e ícone do processo ou aplicativo em conflito. Também, o ***AVG Advisor*** sugere qual o procedimento para evitar os possíveis problemas.

Navegadores web suportados

O recurso funciona com os seguintes navegadores web: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

3.3.7. AVG Accelerator

O AVG Accelerator permite uma reprodução melhor de vídeos online e facilita downloads adicionais. Quando o processo de aceleração de vídeo estiver em andamento, você será notificado pela janela de pop-up na bandeja do sistema.



3.4. Componentes do AVG

3.4.1. Proteção para o computador

O componente ***Computador*** abrange dois serviços de segurança principais: ***Antivírus*** e ***Cofre de Dados***:

- ***O Antivírus*** consiste em um mecanismo de verificação que protege todos os arquivos, áreas do sistema do computador e mídia removíveis *(pen drives, etc.)* e verifica se há vírus conhecidos. Todos os vírus detectados serão bloqueados e não poderão realizar nenhuma ação. Eles também serão limpos e colocados na Quarentena de Vírus. Você nem se dará conta do processo, já que essa proteção residente é executada "em segundo plano". O Antivírus utiliza também verificação heurística, onde é verificado se os arquivos possuem características típicas de vírus. Isso significa que o antivírus pode detectar um vírus novo e desconhecido se este contiver algumas características típicas dos vírus existentes. **AVG Internet Security 2015** é também capaz de analisar e detectar aplicativos executáveis ou bibliotecas DLL que podem ser potencialmente indesejáveis no sistema *(vários tipos de spyware, adware etc.)*. Além disso, o AntiVirus verifica o registro do sistema em busca de entradas suspeitas, arquivos temporários da Internet e permite o tratamento de todos os itens potencialmente prejudiciais como qualquer outra infecção.

- ***O Cofre de Dados*** permite criar cofres virtuais seguros para armazenar dados valiosos ou sensíveis. O conteúdo de um Cofre de Dados é criptografado e protegido com uma senha de sua escolha para que ninguém possa acessá-lo sem autorização.

AVG Internet Security
Proteção para o computador
Antivírus
ATIVADO
Cofre de Dados
COMECE A USAR SEU COFRE
CRIAR COFRE
Proteção em tempo real contra vírus, spywares, cavalos de Troia e outros malwares.
Criptografa e protege com senha qualquer arquivo para evitar curiosos.
2015 build 5557

Controles da caixa de diálogo

Para alternar entre as seções da caixa de diálogo, é só clicar em qualquer lugar do respectivo painel de serviço. O painel então fica destacado em um tom mais claro de azul. Em ambas as seções da caixa de diálogo você pode encontrar os controles a seguir. Sua funcionalidade é a mesma, não importando se ela pertença a um serviço de segurança ou ao outro *AntiVirus ou Cofres de Dados)*:

Ativado / Desativado – o botão pode lembrar um semáforo, tanto em aparência quanto em funcionalidade. É só clicar para alternar entre as duas posições. A cor verde representa ***Ativado***, o que significa que o serviço de segurança AntiVirus está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o status de ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não houver um bom motivo para desativar o serviço, recomendamos manter as configurações padrão para todas as configurações de segurança. As configurações padrão garantem o melhor desempenho do aplicativo e sua máxima segurança. Se por algum motivo você desejar desativar o serviço, você será avisado sobre o possível risco pelo sinal de ***Aviso*** vermelho e a informação de que você não está totalmente protegido no momento. ***Tenha em mente que você deve ativar o serviço novamente assim que for possível!***

Configurações – clique no botão para ser redirecionado para a interface de configurações avançadas. Precisamente, a caixa de diálogo respectiva será exibida e você poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, Antivírus. Na interface de configurações avançadas, é possível editar todas as configurações de cada serviço de segurança no **AVG Internet Security 2015**, mas qualquer configuração só pode ser recomendada para usuários experientes!

Seta - use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar à interface principal do usuário com a visão geral dos componentes.

Como criar seu cofre de dados

Na seção ***Cofre de Dados*** da caixa de diálogo ***Proteção para o computador***, se encontra o botão ***Criar seu cofre***. Clique no botão para abrir uma nova caixa de diálogo de mesmo nome, onde é possível especificar os parâmetros do seu cofre planejado. Preencha todas as informações necessárias e siga as instruções no aplicativo:

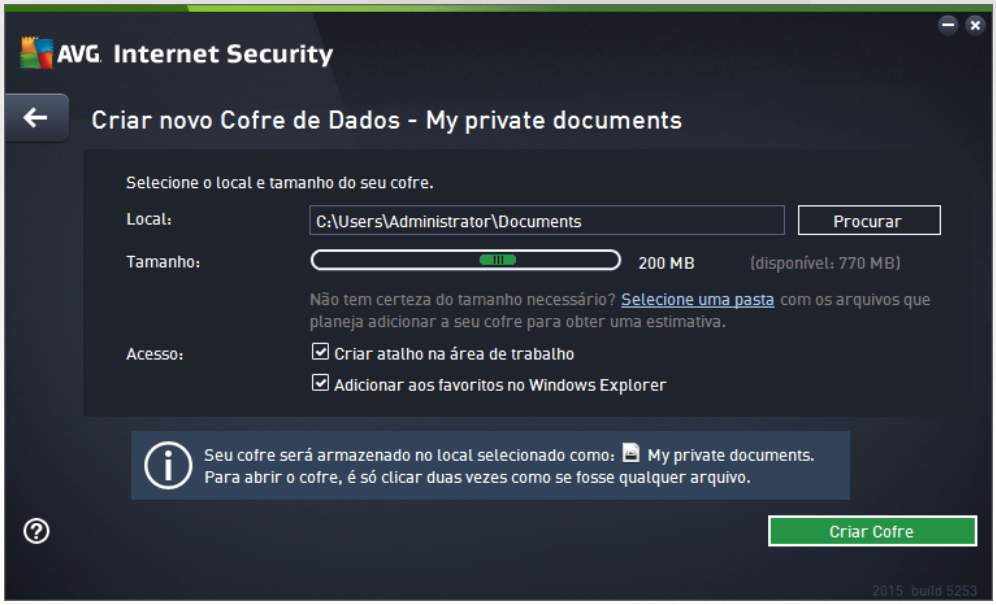
Primeiro, é necessário especificar o nome do seu cofre e criar uma senha forte:

- ***Nome do cofre*** – para criar um novo cofre de dados, é necessário primeiro escolher um nome de cofre adequado para reconhecê-lo. Se você compartilha o computador com outros membros da família, pode ser desejável incluir seu nome, além de uma indicação do conteúdo do cofre, por exemplo, *Emails do papai*.

- ***Criar senha / Redigitar senha*** – crie uma senha para seu cofre de dados e digite-a nos campos de texto respectivos. O indicador gráfico à direita dirá se sua senha é fraca *(relativamente fácil de ser quebrada com ferramentas especiais de software)* ou forte. Recomendamos escolher uma senha, pelo menos, de força média. Você pode fortalecer sua senha incluindo letras maiúsculas, números e outros caracteres como pontos, barras, etc. Se desejar se certificar que você digitou a senha que desejava, é possível marcar a caixa ***Mostrar senha*** *(claro, ninguém mais deverá estar olhando para sua tela)*.

- ***Dica de senha*** – recomendamos criar também uma dica útil para a senha, que poderá lembrar qual é a sua senha, caso você se esqueça. Lembre-se de que o Cofre de Dados é projetado para manter seus arquivos seguros, permitindo acesso apenas com senha; não há como contornar isso e, caso você esqueça sua senha, não será mais possível acessar seu cofre de dados!

Depois de especificar todos os dados necessários nos campos de texto, clique no botão ***Avançar*** para prosseguir para a próxima etapa:


AVG. Internet Security
Criar novo Cofre de Dados - My private documents
Selecione o local e tamanho do seu cofre.
Local:
C:\Users\Administrator\Documents
Procurar
Tamanho:
200 MB
(disponível: 770 MB)
Não tem certeza do tamanho necessário? Selecione uma pasta com os arquivos que planeja adicionar a seu cofre para obter uma estimativa.
Acesso:
Criar atalho na área de trabalho
Adicionar aos favoritos no Windows Explorer
Seu cofre será armazenado no local selecionado como: My private documents.
Para abrir o cofre, é só clicar duas vezes como se fosse qualquer arquivo.
Criar Cofre
2015 build 5253

Essa caixa de diálogo fornece as seguintes opções de configuração:

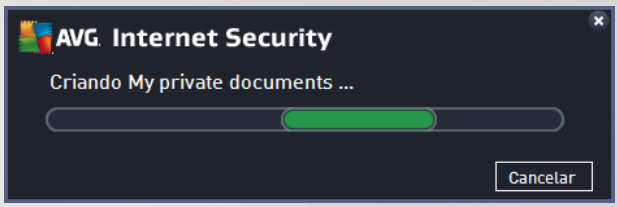
- ***Local*** informa onde o cofre de dados será colocado fisicamente. Procure por um destino adequado em seu disco rígido ou você poderá manter o local predefinido, que é sua pasta *Documentos*. Observe que assim que você criar um cofre de dados, não será possível alterar seu local.

- ***Tamanho*** – é possível predefinir o tamanho do seu cofre de dados, que alocará o espaço necessário no disco. O valor não deve ser nem tão pequeno *(insuficiente para suas necessidades)*, nem tão grande *(deixando muito espaço em disco sem utilização)*. Se você já sabe o que deseja colocar no cofre de dados, é possível colocar todos os arquivos em uma pasta e depois usar o link ***Selecionar uma pasta*** para calcular automaticamente o tamanho total. No entanto, o tamanho pode ser alterado mais tarde de acordo com suas necessidades.

- ***Acesso*** – as caixas de seleção nessa seção permitem que você crie atalhos convenientes para seu cofre de dados.

Como usar seu cofre de dados

Quando estiver satisfeito com as configurações, clique no botão ***Criar cofre***. Uma nova caixa de diálogo pop-up Seu cofre de dados agora está pronto anuncia que o cofre está disponível para armazenar seus arquivos. Agora o cofre está aberto e é possível acessá-lo imediatamente. A cada tentativa de acessar o cofre, você será convidado a desbloquear o cofre com a senha definida:



Para usar seu novo cofre de dados, é necessário primeiro abri-lo – clique no botão ***Abrir agora***. Ao ser aberto, o cofre de dados será exibido em seu computador como um novo disco virtual. Atribua a ele uma letra de escolha do menu suspenso (*você só será permitido a selecionar as unidades livres no momento*). Normalmente, você não terá permissão de escolher C *(geralmente atribuído ao seu disco rígido)*, A *(unidade de disco flexível)*, ou D *(unidade de DVD)*. Observe que cada vez que você desbloquear um cofre de dados, será possível escolher uma letra de unidade disponível diferente.

Como desbloquear seu cofre de dados

Na sua próxima tentativa de acessar o cofre de dados, você será convidado a desbloquear o cofre com a senha definida:

No campo de texto, digite sua senha para se autorizar e clique no botão ***Desbloquear***. Se precisar de ajuda para se lembrar da senha, clique em ***Dica*** para exibir a dica de senha que você definiu ao criar o cofre de dados. O novo cofre de dados aparecerá na visão geral dos seus cofres de dados como DESBLOQUEADO, e você poderá adicionar ou remover arquivos nele, conforme for necessário.

3.4.2. Proteção de navegação da Web

A ***Proteção para a navegação web*** abrange dois serviços: ***LinkScanner Surf-Shield*** e ***Proteção Online***:

- ***O LinkScanner Surf-Shield*** protege contra o crescente número de ameaças atuais e que estão

surgindo na Web. Essas ameaças podem estar escondidas em qualquer tipo de site, de governamentais a grandes marcas bem conhecidas, a pequenas empresas, e raramente permanecem nesses locais mais de 24 horas. O LinkScanner protege analisando as páginas da web que estão por trás de todos os links de qualquer página da Web em exibição e garantindo que são seguras quando importa, quando você está prestes a clicar nesse link. ***O LinkScanner Surf-Shield não se destina à proteção de plataformas de servidores!***

- ***A Proteção Online*** é um tipo de proteção residente em tempo real. Ela verifica o conteúdo de paginas da Web visitadas (e possíveis arquivos incluídos nelas) mesmo antes destas serem exibidas no navegador da Web ou baixadas no computador. A Proteção Online detecta que a página que você está prestes a visitar inclui um javascript perigoso e impede a exibição da pagina. Além disso, ela reconhece malware contido em uma página e interrompe seu download imediatamente, para que nunca entre no seu computador. Essa poderosa proteção bloqueará o conteúdo mal intencionado de qualquer página da Web que você tente abrir e impedirá que ele seja baixado para o seu computador. Com esse recurso ativado, clicar em um link ou digitar uma URL para um site perigoso bloqueará automaticamente a abertura da página da Web, protegendo-o inadvertidamente contra infecção. É importante lembrar que páginas web mal intencionadas podem afetar seu computador simplesmente através de uma visita ao site afetado. ***A Proteção Online não se destina à proteção de plataformas de servidores!***

Controles da caixa de diálogo

Para alternar entre as seções da caixa de diálogo, é só clicar em qualquer lugar do respectivo painel de serviço. O painel então fica destacado em um tom mais claro de azul. Em ambas as seções da caixa de diálogo você pode encontrar os controles a seguir. Sua funcionalidade é a mesma, não importando se ela pertence a um serviço de segurança ou ao outro *(LinkScanner Surf-Shield ou Proteção Online)*:

Ativado / Desativado – o botão pode lembrar um semáforo, tanto em aparência quanto em funcionalidade. É só clicar para alternar entre as duas posições. A cor verde representa ***Ativado***, o que significa que o serviço de segurança LinkScanner Surf-Shield / Proteção Online está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o status de ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não houver um bom motivo para desativar o serviço, recomendamos manter as configurações padrão para todas as configurações de segurança. As configurações padrão garantem o melhor desempenho

do aplicativo e sua máxima segurança. Se por algum motivo você desejar desativar o serviço, você será avisado sobre o possível risco pelo sinal de ***Aviso*** vermelho e a informação de que você não está totalmente protegido no momento. ***Tenha em mente que você deve ativar o serviço novamente assim que for possível!***

Configurações – clique no botão para ser redirecionado para a interface de configurações avançadas. Precisamente, a caixa de diálogo respectiva será exibida e você poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, LinkScanner Surf-Shield ou Proteção Online. Na interface de configurações avançadas, é possível editar todas as configurações de cada serviço de segurança no **AVG Internet Security 2015**, mas qualquer configuração só pode ser recomendada para usuários experientes!

Seta - use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar à interface principal do usuário com a visão geral dos componentes.

3.4.3. Identity Protection

o componente ***Identity Protection*** executa o serviço ***Identity Shield*** que está protegendo constantemente seus ativos digitais de ameaças novas e desconhecidas na Internet:

- ***O Identity Protection*** é um serviço anti-malware que o protege de todos os tipos de malware (*spyware, robôs, roubo de identidade...*) usando tecnologias comportamentais e que fornece proteção imediata contra novos vírus. O foco do Identity Protection é evitar que ladrões de identidade roubem suas senhas, informações de conta bancária, números de cartões de crédito e outros dados pessoais digitais a partir de todos os tipos de software malicioso *(malware)* que visam ao seu PC. Ele verifica se todos os programas sendo executados em seu PC ou em sua rede compartilhada estão operando corretamente. O Identity Protection aponta e bloqueia comportamento suspeito em base contínua, além de proteger seu computador de todos os novos malware. O Identity Protection fornece proteção em tempo real ao seu computador contra ameaças novas e, até mesmo, desconhecidas. Ele monitora todos os processos *(incluindo os ocultos) e mais de 285 padrões de comportamentos diferentes, assim como pode determinar se algo mal-intencionado está ocorrendo em seu sistema.* Por isso, pode revelar ameaças ainda não descritas no banco de dados de vírus. Quando um código desconhecido chega ao seu computador, é imediatamente vigiado por comportamento malicioso e monitorado. Se o arquivo for considerado mal-intencionado, o Identity Protection removerá o código para a Quarentena de vírus e reverterá todas as alterações que foram feitas no sistema *(injeções de código, mudanças no registro, abertura de portas etc.)*. Não é preciso iniciar uma verificação para estar protegido. Esta tecnologia é bastante proativa, raramente precisa ser atualizada e está sempre de prontidão.

Controles da caixa de diálogo

Na caixa de diálogo, você pode encontrar os seguintes controles:

Ativado / Desativado – o botão pode lembrar um semáforo, tanto em aparência quanto em funcionalidade. É só clicar para alternar entre as duas posições. A cor verde representa ***Ativado***, o que significa que o serviço de segurança Identity Protection está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o status de ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não houver um bom motivo para desativar o serviço, recomendamos manter as configurações padrão para todas as configurações de segurança. As configurações padrão garantem o melhor desempenho do aplicativo e sua máxima segurança. Se por algum motivo você desejar desativar o serviço, você será avisado sobre o possível risco pelo sinal de ***Aviso*** vermelho e a informação de que você não está totalmente protegido no momento. ***Tenha em mente que você deve ativar o serviço novamente assim que for possível!***

Configurações – clique no botão para ser redirecionado para a interface de configurações avançadas. Precisamente, a caixa de diálogo respectiva será exibida e você poderá configurar o serviço selecionado, ou seja, Identity Protection. Na interface de configurações avançadas, é possível editar todas as configurações de cada serviço de segurança no **AVG Internet Security 2015**, mas qualquer configuração só pode ser recomendada para usuários experientes!

Seta - use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar à interface principal do usuário com a visão geral dos componentes.

Infelizmente, no **AVG Internet Security 2015** o serviço Identity Alert não está incluído. Se desejar utilizar esse tipo de proteção, siga o botão ***Atualizar para ativar*** para ser redirecionado à página da web dedicada onde é possível comprar a licença do Identity Alert.

Saiba que mesmo com as edições AVG Premium Security, o serviço Identity Alert está disponível no momento apenas nas seguintes regiões: EUA, Reino Unido, Canadá e Irlanda.

3.4.4. Proteção de email

O componente ***Proteção de Email*** abrange os dois serviços de segurança a seguir: ***Verificador de Email*** e ***Anti-Spam*** *(o serviço Anti-Spam só pode ser acessado nas edições Internet / Premium Security)*.

- ***Verificador de Email***: o email é uma das fontes mais comuns de vírus e cavalos de troia. O phishing e o spam tornam o email uma fonte de riscos ainda maior. Contas gratuitas de email são as que têm maior probabilidade de receber mensagens de email mal-intencionadas *(já que raramente adotam tecnologias anti-spam), e os usuários domésticos confiam demais nesse tipo de conta de email.* Além dos usuários domésticos, sites desconhecidos e formulários de preenchimento on-line com dados pessoais *(como endereço de email) aumentam a exposição a ataques via email.* Em geral, as empresas usam contas de email corporativo e adotam filtros anti-spam, etc., para reduzir o risco. O componente Proteção de Email é responsável por verificar cada mensagem de email, enviada ou recebida. Quando um vírus é detectado em um email, ele é removido para a Quarentena de vírus imediatamente. O componente também pode filtrar determinados tipos de anexos de email e adicionar um texto de certificação a mensagens sem infecção. ***O Verificador de Email não se destina a plataformas de servidores.***

- ***O Anti-Spam*** verifica todas as mensagens de email recebidas e marca as indesejadas como spam *(spam se refere a emails não solicitados, geralmente publicidade de produtos e serviços que são enviados em massa para um número enorme de emails ao mesmo tempo, enchendo as caixas de correio dos destinatários. Spam não se refere a email comercial válido, cujo envio conta com o consentimento por parte dos clientes.)*. O Anti-Spam pode modificar o assunto do email *(que foi identificado como spam)*, adicionando uma string de texto especial. É então possível filtrar facilmente os seus emails no cliente de email. O componente Anti-Spam usa diversos métodos de análise para processar cada mensagem de email, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de email indesejáveis. O Anti-Spam usa um banco de dados regularmente atualizado para a detecção de spam. Também é possível usar servidores RBL *(bancos de dados públicos de endereços de email de "spammers conhecidos")* e adicionar manualmente endereços de email à sua Lista de exceções *(nunca marcar como spam)* e à sua Lista negra *(sempre marcar como spam)*.

Controles da caixa de diálogo

Para alternar entre as seções da caixa de diálogo, é só clicar em qualquer lugar do respectivo painel de serviço. O painel então fica destacado em um tom mais claro de azul. Em ambas as seções da caixa de diálogo você pode encontrar os controles a seguir. Sua funcionalidade é a mesma, não importando se ela pertença a um serviço de segurança ou ao outro *(Verificador de email ou Anti-Spam)*:

Ativado / Desativado – o botão pode lembrar um semáforo, tanto em aparência quanto em funcionalidade. É só clicar para alternar entre as duas posições. A cor verde representa ***Ativado***, o que significa que o serviço de segurança está ativo e totalmente funcional. A cor vermelha representa o status de ***Desativado***, ou seja, o serviço está desativado. Se não houver um bom motivo para desativar o serviço, recomendamos manter as configurações padrão para todas as configurações de segurança. As configurações padrão garantem o melhor desempenho do aplicativo e sua máxima segurança. Se por algum motivo você desejar desativar o serviço, você será avisado sobre o possível risco pelo sinal de ***Aviso*** vermelho e a informação de que você não está totalmente protegido no momento. ***Tenha em mente que você deve ativar o serviço novamente assim que for possível!***

Configurações – clique no botão para ser redirecionado para a interface de configurações avançadas. Precisamente, a caixa de diálogo respectiva será exibida e você poderá configurar o serviço selecionado, i.e. Verificador de email ou Anti-Spam. Na interface de configurações avançadas, é possível editar todas as configurações de cada serviço de segurança no **AVG Internet Security 2015**, mas qualquer configuração só pode ser recomendada para usuários experientes!

Seta - use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar à interface principal do usuário com a visão geral dos componentes.

3.4.5. Firewall

O Firewall é um sistema que impõe uma política de controle de acesso entre duas ou mais redes, bloqueando ou permitindo o tráfego. O Firewall contém um conjunto de regras que protegem a rede interna de ataques originados *externos (normalmente da Internet)* e controlam toda a comunicação em cada porta da rede. A comunicação é avaliada de acordo com as regras definidas e, então, são permitidas ou proibidas. Se o Firewall reconhece uma tentativa de invasão, ele "bloqueia" a tentativa e não permite que o invasor acesse o computador. O firewall é configurado para permitir ou recusar a comunicação interna/externa *(de saída ou entrada)* por meio de portas definidas e para aplicativos definidos. Por exemplo, o firewall pode ser configurado para permitir que os dados da Web entrem e saiam usando apenas o Microsoft Explorer. Qualquer tentativa de transmitir dados da Web por outro navegador seria bloqueada. Ele protege as informações identificadas como pessoais, não permitindo que elas sejam enviadas do seu computador sem permissão. Ele controla a forma como o computador troca dados com outros computadores na Internet ou na rede local. Dentro de uma organização, o Firewall também protege computadores individuais contra ataques iniciados por usuários internos em outros computadores da rede.

No **AVG Internet Security 2015**, o ***Firewall*** controla todo o tráfego em cada porta de rede de seu computador. Com base nas regras definidas, o Firewall avalia os aplicativos em execução no computador *(e que pretendem se conectar à rede local ou Internet)* ou aplicativos que abordam o computador externamente, tentando estabelecer conexão com o PC. Para cada um desses aplicativos, o Firewall irá permitir ou impedir a comunicação nas portas da rede. Como padrão, se o aplicativo for desconhecido *(isto é, se não tiver regras definidas de Firewall)*, o Firewall perguntará se você deseja permitir ou bloquear a tentativa de comunicação.

O Firewall AVG não se destina à proteção de plataformas de servidores!

Recomendação: *geralmente, não é recomendável usar mais de um firewall em um único computador. A segurança do computador não é aumentada se você instalar mais firewall. É mais provável que ocorram alguns conflitos entre esses dois aplicativos. Por isso recomendamos que você use somente um firewall no*

seu computador e desative todos os outros, eliminando assim o risco de possível conflito e de problemas relacionados.

***Obs.:** após a instalação do seu AVG Internet Security 2015, o componente Firewall poderá exigir a reinicialização do computador. Nesse caso, a caixa de diálogo do componente é exibida informando que é necessário reinicializar. Diretamente na caixa de diálogo, você encontrará o botão **Reiniciar agora**. Até que seja reiniciado, o componente Firewall não estará ativado totalmente. Além disso, todas as opções de edição na caixa de diálogo serão desativadas. Preste atenção ao aviso e reinicie seu PC assim que for possível!*

Modos de Firewall disponíveis

O firewall permite que você defina regras específicas de segurança com base no fato de o seu computador estar localizado em um domínio, ou ser um computador isolado, ou até mesmo um notebook. Cada uma dessas opções requer um nível diferente de proteção, e os níveis são abordados pelos respectivos modos. Em suma, um modo do Firewall é uma configuração específica do componente Firewall, e você pode usar várias dessas configurações predefinidas.

- ***Automático*** – nesse modo, o Firewall lida com todo o tráfego de rede automaticamente. Você não será solicitado a tomar decisões. O Firewall permitirá a conexão de todos os aplicativos conhecidos e, ao mesmo tempo, uma regra será criada para o aplicativo especificando que ele sempre poderá se conectar no futuro. Para outros aplicativos, o Firewall decidirá se a conexão será permitida ou bloqueada, dependendo do comportamento do aplicativo. No entanto, em tal situação, a regra não será criada e o aplicativo será verificado novamente se tentar se conectar. O modo automático é discreto e recomendado para a maioria dos usuários.

- ***Interativo*** – este modo é útil se você quiser controlar completamente todo o tráfego de rede e de seu computador. O Firewall irá monitorá-lo para você e irá lhe notificar a cada tentativa de comunicação ou transferência de dados, possibilitando permitir ou bloquear a tentativa, à medida que achar necessário. Recomendado apenas para usuários avançados.

- ***Bloquear acesso à Internet*** – a conexão com a Internet é completamente bloqueada; não é possível acessar a Internet e ninguém de fora pode acessar seu computador. Somente para uso especial ou de tempo reduzido.

- ***Desativar a proteção do Firewall (não recomendado)*** – desativar o Firewall permitirá todo o tráfego de entrada e saída do seu computador. Consequentemente, isso o deixará vulnerável a ataques de hackers. Sempre tenha cuidado ao considerar esta opção.

Observe que um modo automático específico também está disponível no Firewall. Esse modo é ativado silenciosamente se o componente de proteção do Computador ou Identidade for desligado e seu computador estiver desta forma mais vulnerável. Em tais casos, o Firewall permitirá automaticamente apenas aplicativos conhecidos e perfeitamente seguros. Para todos os outros, será solicitada a sua decisão. Isso é feito para compensar os componentes de proteção desativados e manter seu computador seguro.

Recomendamos fortemente não desligar nunca o Firewall! No entanto, se surgir uma necessidade e você realmente precisar desativar o componente de Firewall, será possível fazê-lo selecionando o modo de proteção Desabilitar o Firewall da lista acima de modos disponíveis de Firewall.

Controles da caixa de diálogo

A caixa de diálogo fornece uma visão geral das informações básicas do status do componente de Firewall:

- ***Modo do Firewall*** – fornece informações sobre o modo de Firewall selecionado no momento. Use o botão ***Substituir*** localizado ao lado da informação fornecida para ir para a interface Configurações de Firewall, se desejar alterar o modo atual para outro *(para a descrição e recomendação sobre a utilização de perfis de Firewall, consulte o parágrafo anterior)*.

- ***Compartilhamento de arquivos e impressora*** – informa se o compartilhamento de arquivos e impressora *(em ambos os sentidos)* é permitido no momento. O compartilhamento de arquivos e impressoras significa o compartilhamento de quaisquer arquivos e pastas que você marcar como "Compartilhado" no Windows, unidades de disco comuns, impressoras, scanners e todos os dispositivos similares. O compartilhamento desses itens só é desejável em redes que podem ser consideradas seguras *(por exemplo, em casa, no trabalho ou na escola).* No entanto, se estiver conectado a uma rede pública *(como um Wi-Fi de aeroporto ou um café com Internet)*, você pode preferir não compartilhar nada.

- ***Conectado ao*** – fornece informações sobre o nome da rede na qual você está conectado no momento. Com o Windows XP, o nome da rede responde ao nome escolhido para a rede específica quando você se conectou a ela pela primeira vez. Com o Windows Vista e superiores, o nome da rede é extraído automaticamente da Central de Redes e Compartilhamento.

- ***Redefinir para o padrão*** – pressione este botão para substituir a configuração de Firewall existente e reverter para a configuração padrão com base na detecção automática.

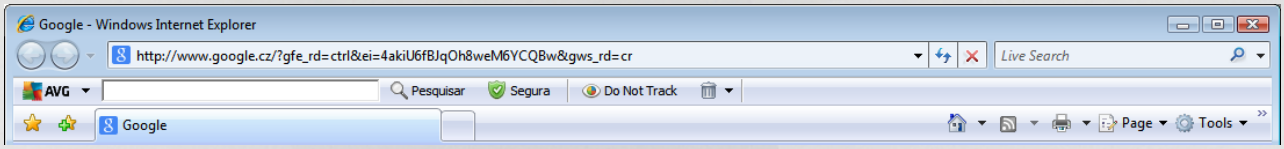
A caixa de diálogo contém os seguintes controles gráficos:

Configurações – clique no botão para ser redirecionado para a interface Configurações do Firewall, onde é possível editar todas as configurações do Firewall. As alterações de configuração devem ser realizadas somente por usuários experientes.

Seta - use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar à interface principal do usuário com a visão geral dos componentes.

3.5. AVG Security Toolbar

O ***AVG Security Toolbar*** é uma ferramenta que coopera intimamente com o serviço LinkScanner Surf-Shield e que o protege ao máximo durante a navegação na Internet. No **AVG Internet Security 2015**, a instalação do ***AVG Security Toolbar*** é opcional. Durante o processo de instalação você é convidado a optar pela instalação ou não do componente. O ***AVG Security Toolbar*** está disponível diretamente no seu navegador de Internet. No momento, os navegadores da Internet suportados são o Internet Explorer (*versão 6.0 e mais recente*) e Mozilla Firefox (*versão 3.0 e mais recente*). Nenhum outro navegador é suportado *(se você estiver usando um navegador da Internet alternativo, como o Avant Browser, poderá perceber um comportamento inesperado).*



O ***AVG Security Toolbar*** consiste no seguinte:

- ***Logotipo do AVG*** com o menu suspenso:
  - ***Nível atual de ameaças*** – abre a página da Web do AVG Virus Lab, com uma exibição gráfica do nível atual de ameaças na Web.
  - ***AVG Threat Labs*** – abre o website específico do ***AVG Threat Lab*** *(em http://www.avgthreatlabs.com)* onde você pode encontrar informações online sobre a segurança de websites e o nível de ameaças atuais.
  - ***Ajuda da Barra de Ferramentas*** – abre a ajuda online, cobrindo todos os recursos do ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Enviar um Comentário sobre o Produto*** – abre uma página da Internet com um formulário que você pode preencher para dar a sua opinião sobre o ***AVG Security Toolbar***.
  - ***Contrato de Licença do Usuário Final*** – abre o website da AVG na página fornecendo o texto completo do contrato de licença relacionado ao seu uso do **AVG Internet Security 2015**.
  - ***Política de Privacidade*** – abre o website da AVG na página em que encontra o texto completo da Política de Privacidade da AVG.
  - ***Desinstalar o AVG Security Toolbar*** – abre uma página da Internet que apresenta uma descrição detalhada de como desativar o ***AVG Security Toolbar*** em cada um dos navegadores suportados.
  - ***Sobre...*** – abre uma nova janela com informações relativas à versão do ***AVG Security Toolbar*** que está instalada.
- ***Campo de pesquisa*** – pesquise na Internet com o ***AVG Security Toolbar*** para ficar completamente seguro e tranquilo, uma vez que todos os resultados da pesquisa apresentados serão cem por cento seguros. Digite uma palavra-chave ou expressão no campo de pesquisa e clique no botão ***Pesquisar*** *(ou pressione Enter)*.
- ***Segurança do Site*** – este botão abre um novo diálogo fornecendo informações sobre o nível de

ameaça atual (*Seguro*) da página que você está visitando. Esta breve visão geral pode ser expandida e exibida com todos os detalhes de todas as atividades de segurança relacionadas à página na janela do navegador (*Relatório completo do website*):

- ***Do Not Track*** – o serviço DNT ajuda a identificar websites que coletam dados sobre suas atividades online, e lhe fornece a escolha de permitir ou impedir isso. Detalhes >>

- ***Excluir*** – o botão "lixeira" oferece um menu suspenso onde é possível selecionar se você deseja excluir as informações sobre sua navegação, downloads, formulários online ou excluir todo seu histórico de pesquisa de uma vez.

- ***Tempo*** – o botão abre uma nova caixa de diálogo que fornece informações sobre o tempo em seu local e sobre a previsão meteorológica para os dois próximos dias. Essas informações são atualizadas regularmente de cada 3 a 6 horas. Na caixa de diálogo, você pode alterar o local desejado manualmente e decidir se deseja exibir informações sobre a temperatura em Celsius ou Fahrenheit.

- ***Facebook*** – este botão permite que você se conecte à rede social Facebook diretamente a partir do ***AVG Security Toolbar***.

- Botões de atalho para o acesso rápido a esses aplicativos: ***Calculadora***, ***Bloco de Notas***, ***Windows Explorer***.

3.6. AVG Do Not Track

O AVG Do Not Track ajuda a identificar websites que estão coletando dados sobre suas atividades online. O ***AVG Do Not Track***, incluído no AVG Security Toolbar, mostra os websites ou anunciantes que coletam dados relativos à sua atividade online e fornece a opção de permitir ou não a coleta de dados.

- ***O AVG Do Not Track*** fornece informações adicionais sobre a política de privacidade correspondente a cada serviço, assim como um link direto para cancelar o serviço, se estiver disponível.
- Além disso, o ***AVG Do Not Track*** suporta o protocolo W3C DNT para notificar os sites automaticamente que você não deseja ser rastreado. Esta notificação está ativada como padrão, mas pode ser alterada a qualquer momento.
- ***O AVG Do Not Track*** é fornecido sob estes termos e condições.
- ***Como padrão, o AVG Do Not Track*** está ativado, mas pode ser facilmente desativado a qualquer momento. As instruções podem ser encontradas no artigo da FAQ Desativação do recurso AVG Do Not Track.
- Para obter mais informações sobre o ***AVG Do Not Track***, visite nosso website.

No momento, a funcionalidade ***AVG Do Not Track*** é suportada nos navegadores Mozilla Firefox, Chrome e Internet Explorer.

3.6.1. Interface do AVG Do Not Track

Quando estiver online, ***AVG Do Not Track*** alertará assim que qualquer tipo de atividade de coleta de dados for detectada. Nesse caso, o ícone do ***AVG Do Not Track*** localizado no AVG Security Toolbar muda de aspecto; um número pequeno é exibido ao lado do ícone fornecendo informações sobre o número de serviços de coleta de dados detectado: Clique no ícone para ver a seguinte caixa de diálogo:

Todos os serviços de coleta de dados estão listados no resumo ***Rastreadores nesta página***. Existem três tipos de atividades de coleta de dados reconhecidos pelo ***AVG Do Not Track***:

- ***Web Analytics*** *(permitido como padrão):* serviços usados para melhorar o desempenho e experiência do respectivo website. Nesta categoria, você encontra serviços como o Google Analytics, Omniture ou Yahoo Analytics. Recomendamos não bloquear os serviços web, pois o website pode não funcionar como planejado.

- ***Ad Networks*** *(alguns bloqueados como padrão):* serviços que coletam ou compartilham dados sobre sua atividade online em vários sites, de forma direta ou indireta, para oferecer publicidade personalizada no lugar de publicidade baseada no conteúdo. Isto é determinado baseado na política de privacidade de cada Ad network, conforme disponibilizado em seus websites. Como padrão, alguns ad networks estão bloqueados.

- ***Social Buttons*** *(permitido como padrão):* elementos projetados para melhorar a experiência de redes sociais. Os Social buttons são oferecidos pelas redes sociais no site que você está visitando. Eles coletam dados sobre sua atividade online enquanto estiver logado. Alguns exemplos de botões sociais: plugins sociais do Facebook, botão do Twitter, Google +1.

Obs.: *dependendo dos serviços executados em segundo plano no website, algumas das três seções descritas acima podem não aparecer no diálogo do AVG Do Not Track.*

Controles da caixa de diálogo

- ***O que é rastreamento?*** – clique neste link na seção superior da caixa de diálogo para ser redirecionado para a página web dedicada que fornece explicações detalhadas sobre os princípios do rastreamento e uma descrição de tipos específicos de rastreamento.

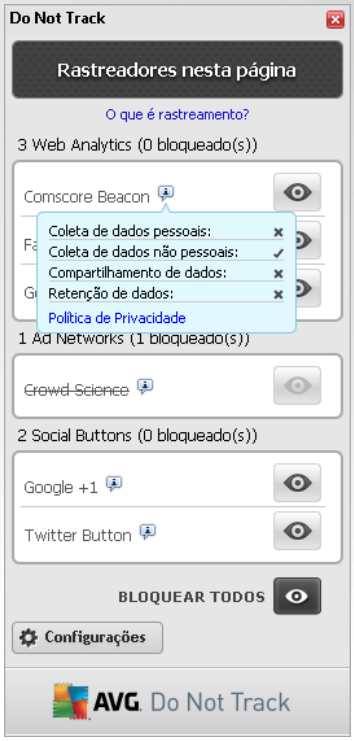
- ***Bloquear Tudo*** – clique no botão localizado na seção inferior do diálogo para informar que você não

gostaria de nenhuma atividade de coleta de dados *(para obter detalhes, consulte o capítulo Bloquear processos de rastreamento).*

- ***Configurações do Do Not Track*** – clique neste botão na seção inferior do diálogo para ser redirecionado para a página web dedicada onde é possível definir configurações específicas de vários parâmetros do ***AVG Do Not Track*** *(consulte o capítulo Configurações do AVG Do Not Track para obter informações mais detalhadas)*

3.6.2. Informações sobre processos de rastreamento

A lista de serviços de coleta de dados detectados fornece apenas o nome do serviço específico. Para tomar uma decisão bem informada e decidir se o respectivo serviço deve ser bloqueado, é necessário saber mais sobre ele. Mova seu mouse sobre o respectivo item da lista. Um balão de informações será exibido fornecendo dados detalhados sobre o serviço. Você ficará sabendo se o serviço coleta seus dados pessoais ou outros dados disponíveis; se os dados estão sendo compartilhados com terceiros; e se os dados coletados estão sendo arquivados para uso futuro:



Na seção inferior do balão de informações, está o hyperlink da ***Política de Privacidade*** que redireciona para o website dedicado à política de privacidade do respectivo serviço detectado.

3.6.3. Bloqueio de processos de rastreamento

Com as listas de todas os Ad Networks / Social Buttons / Web Analytics, você tem agora a opção de controlar quais serviços devem ser bloqueados. Existem dois caminhos:

- ***Bloquear Tudo*** – clique neste botão localizado na seção inferior do diálogo para informar que você não gostaria de nenhuma atividade de coleta de dados. *(Entretanto, tenha em mente que esta ação pode quebrar o funcionamento da respectiva webpage onde o serviço é executado!)*

- – Se você não desejar bloquear todos os serviços detectados de uma vez, é possível especificar individualmente se o serviço deve ser bloqueado ou permitido. Você pode permitir a execução de alguns sistemas de detecção *(por exemplo, Web Analytics):* estes sistemas costumam coletar dados para a otimização do website ao qual pertencem, ajudando assim a melhorar o ambiente comum de Internet para todos os usuários. No entanto, ao mesmo tempo, você pode bloquear as atividades de coleta de dados de todos os processos classificados como Ad Networks. É só clicar no ícone ao lado do respectivo serviço para bloquear a coleta de dados *(o nome do processo aparecerá riscado)*, ou permitir novamente a coleta de dados.

3.6.4. Configurações do AVG Do Not Track

A caixa de diálogo ***Opções do Do Not Track*** oferece as seguintes opções de configuração:

- ***Do Not Track está ativado*** – por padrão, o serviço DNT está ativo.*(chave LIGADA)*. Para desativar o serviço, mova a chave para a posição DESLIGADA.

- Na seção central da caixa de diálogo, você pode ver uma caixa com uma lista dos serviços de coleta de dados conhecidos que podem ser classificados como Ad Networks. Como padrão, o ***Do Not Track*** bloqueia algumas Ad Networks automaticamente e você continua decidindo se o resto também deveria ser bloqueado, ou não. Para isso, é só clicar no botão ***Bloquear tudo*** abaixo da lista. Ou, você pode usar o botão ***Padrão*** para cancelar todas as alterações de configuração executadas, e para retornar à configuração original.

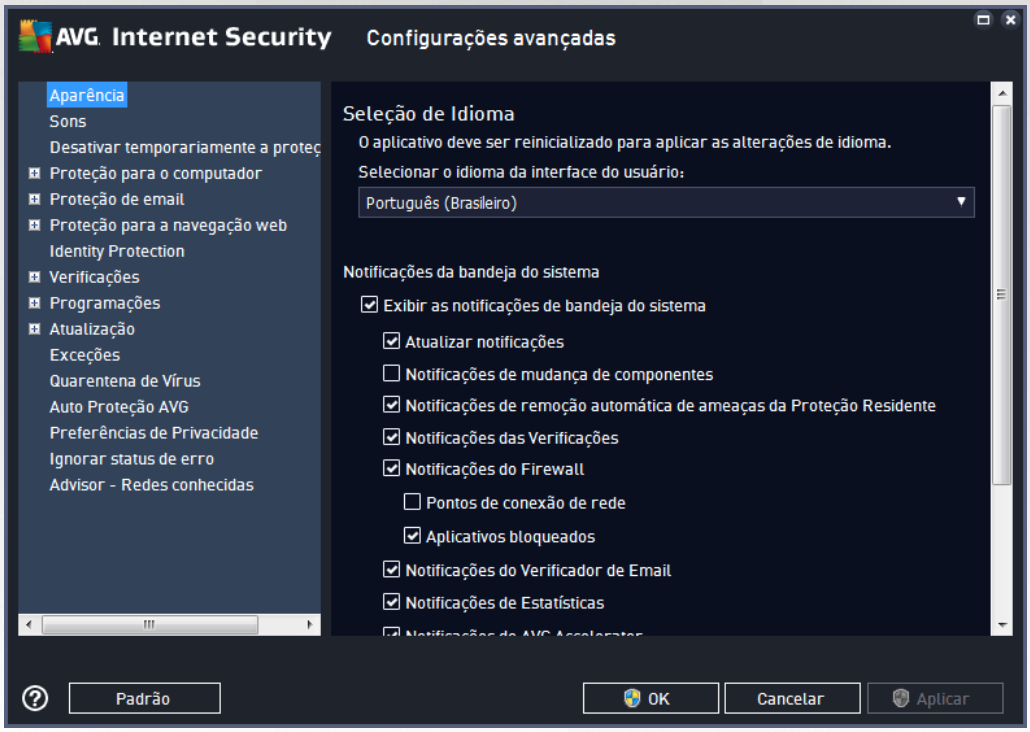
- ***Notificar websites...*** – nessa sessão você pode ligar/desligar a opção ***Notifique os websites que eu não desejo ser rastreado*** *(ativada por padrão).* Mantenha essa opção marcada para confirmar que você deseja que o ***Do Not Track*** informe o provedor de um serviço de coleta de dados detectado que você não deseja ser rastreado.

3.7. Configurações avançadas do AVG

A caixa de diálogo de configuração avançada do **AVG Internet Security 2015** é aberta em uma nova janela denominada ***Configurações Avançadas do AVG***. A janela é dividida em duas seções: a parte da esquerda oferece uma navegação organizada em árvore para as opções de configuração do programa. Selecione o componente do qual deseja alterar a configuração (*ou sua parte específica*) para abrir a caixa de edição na seção à direita da janela.

3.7.1. Aparência

O primeiro item na árvore de navegação, ***Aparência***, refere-se às configurações gerais da interface de usuário do **AVG Internet Security 2015** e fornece algumas opções básicas do comportamento do aplicativo:

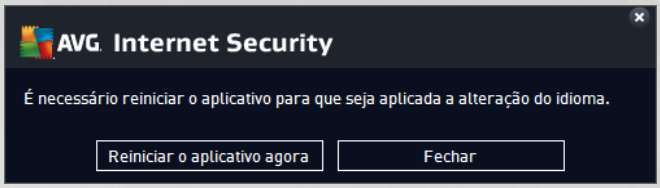


Seleção de idioma

Na seção ***Seleção de idioma***, você pode selecionar o idioma desejado no menu suspenso. O idioma selecionado será usado em toda a interface de usuário do **AVG Internet Security 2015**. O menu suspenso oferece apenas os idiomas selecionados anteriormente para serem instalados durante o processo de instalação (*como padrão, inglês é sempre instalado automaticamente*). Para concluir a mudança de idioma do **AVG Internet Security 2015**, é necessário reiniciar o aplicativo. Por favor siga esses passos:

- No menu suspenso, selecione o idioma desejado para o aplicativo
- Confirme a seleção clicando no botão ***Aplicar*** *(canto inferior direito da caixa de diálogo)*
- Pressione o botão ***OK*** para confirmar
- Uma nova caixa de diálogo é exibida informando que, para mudar o idioma do aplicativo, é necessário reiniciar o **AVG Internet Security 2015**

- Pressione o botão ***Reiniciar o AVG agora*** para concordar com o reinício do programa e aguarde um pouco até que a mudança de idioma seja efetuada:


AVG Internet Security
É necessário reiniciar o aplicativo para que seja aplicada a alteração do idioma.
Reiniciar o aplicativo agora
Fechar

Notificações da bandeja do sistema

Nesta seção, é possível ocultar as notificações na bandeja do sistema sobre o status do aplicativo **AVG Internet Security 2015**. Por padrão, as notificações do sistema podem ser exibidas. Recomenda-se manter essa configuração! As notificações do sistema fornecem informações, por exemplo, sobre o início de processos de atualização ou verificação ou sobre a mudança de status de um componente do **AVG Internet Security 2015**. É necessário prestar atenção a esses anúncios!

Entretanto, se, por alguma razão, você decidir que não deseja receber as informações dessa forma ou que gostaria de receber apenas algumas notificações *(relacionadas a um componente específico do AVG Internet Security 2015)*, poderá definir e especificar suas preferências marcando/desmarcando as seguintes opções:

- ***Exibir as notificações de bandeja do sistema*** *(ativada por padrão)* – todas as notificações são exibidas por padrão. Desmarque este item para desativar completamente a exibição de todas as notificações do sistema. Quanto ativado, é possível selecionar quais notificações específicas devem ser exibidas:
  - ***Notificações de atualização*** *(ativada por padrão)* – decide se as informações relacionadas ao **AVG Internet Security 2015** início, andamento ou à finalização do processo de atualização do devem ser exibidas.
  - ***Notificações de mudança dos componentes*** *(desativada, por padrão)* – decide se devem ser exibidas informações referentes à atividade/inatividade de componentes ou a problemas potenciais. Ao relatar o status de falha de um componente, esta opção é equivalente à função informativa do ícone na bandeja do sistema, informando um problema em qualquer componente do **AVG Internet Security 2015**.
  - ***Notificações de remoção automática de ameaças da Proteção Residente*** *(ativada por padrão)* – decide se as informações relacionadas a salvar, copiar e abrir processos devem ser exibidas ou ocultadas (*esta configuração é exibida apenas se a opção de reparo automático da Proteção Residente está ativada*).
  - ***Notificações de verificação*** *(ativada por padrão)* – decide se devem ser exibidas as informações sobre o início automático da verificação agendada, seu andamento e resultados.
  - ***Notificações de firewall*** *(ativada por padrão)* – decide se as informações relativas ao status e aos processos do Firewall, como avisos de ativação/desativação do componente, possível bloqueio de tráfego etc. devem ser exibidas. Este item fornece mais duas opções específicas de seleção *(para obter explicações detalhadas de cada um, consulte o capítulo Firewall deste documento)*:
    - ***Pontos de conexão de rede*** *(desativada por padrão)* – ao conectar-se em uma rede, o informa se ele conhece a rede e como o compartilhamento de arquivos e impressora será

configurado.

– ***Aplicativos bloqueados*** *(ativada por padrão)* – quando um aplicativo desconhecido ou suspeito estiver tentando se conectar com uma rede, o bloqueia a tentativa e exibe uma notificação. Isso é útil para mantê-lo informado e, desta forma, recomendamos sempre manter o recurso ativado.

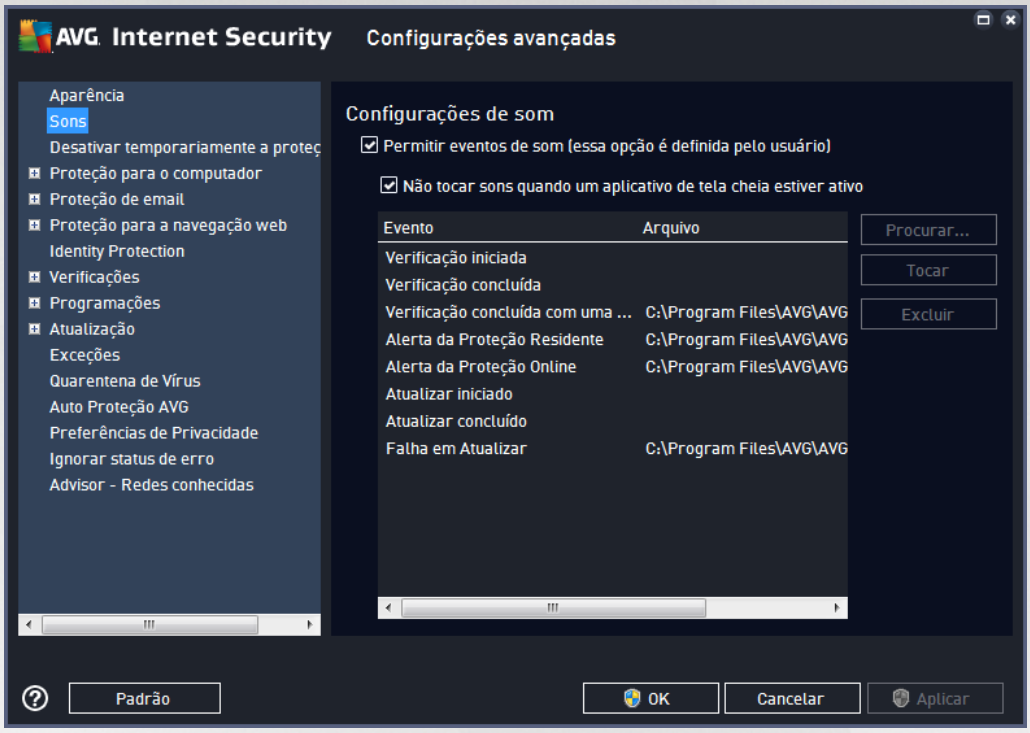
- ***Notificações do Verificador de Email*** *(ativada por padrão)* – decide se as informações sobre a verificação de todas as mensagens de email de entrada e saída devem ser exibidas.
- ***Notificações de estatísticas*** *(ativada por padrão)* – mantenha a opção selecionada para permitir que notificações regulares de análises estatísticas sejam exibidas na bandeja do sistema.
- ***Notificações do AVG Accelerator*** *(ativada por padrão)* – decide se devem ser exibidas informações sobre as atividades do ***AVG Accelerator***. O serviço ***AVG Accelerator*** permite uma reprodução melhor de vídeos online e facilita downloads adicionais.
- ***Notificações de Melhoria no tempo de inicialização*** *(desativada por padrão)* – decide se você deseja ser informado sobre a aceleração do tempo de inicialização do seu computador.
- ***Notificações do AVG Advisor*** *(ativado por padrão)* – decide as informações sobre as atividades do AVG Advisor devem ser exibidas no painel deslizante da bandeja do sistema.

Modo de jogo

Esta função do AVG foi desenvolvida para aplicativos de tela inteira em que possíveis balões de informação do AVG (*exibidos, por exemplo, quando uma verificação programada é iniciada*) poderiam gerar problemas (*podem minimizar o aplicativo ou corromper seus gráficos*). Para evitar essa situação, mantenha marcada a caixa de seleção referente à opção ***Ativar modo de jogo quando um aplicativo de tela inteira for executado*** (*configuração padrão*).

3.7.2. Sons

Na caixa de diálogo ***Configurações de som***, é possível especificar se deseja receber informações sobre ações especificas do **AVG Internet Security 2015** por meio de uma notificação sonora:



As configurações são válidas somente para o usuário de conta atual, ou seja, cada usuário do computador pode ter suas próprias configurações de som. Para permitir a notificação sonora, mantenha a opção ***Permitir eventos de som*** marcada (*a opção está ativada por padrão*) para ativar a lista de todas as ações relevantes. Você também pode marcar a opção ***Não tocar sons quando um aplicativo de tela cheia estiver ativo*** para desativar a notificação sonora em situações em que ela pode ser disruptiva *(consulte também a seção Modo de jogo, no capítulo Configurações avançadas/Aparência neste documento)*.

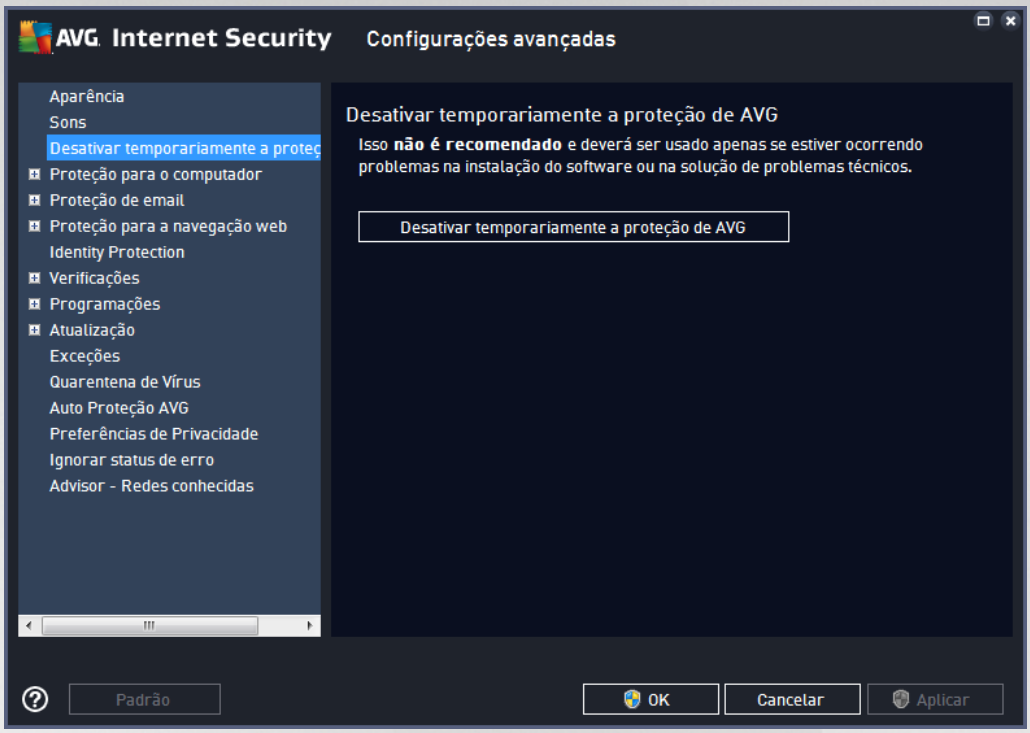
Botões de controle

- ***Procurar...*** – com o evento respectivo selecionado na lista, use o botão ***Procurar*** para localizar e atribuir o arquivo de som desejado no seu disco. *(Somente sons no formato *.wav são suportados no momento.)*
- ***Tocar*** – para ouvir o som selecionado, realce o evento na lista e pressione o botão ***Tocar***.
- ***Excluir*** – use o botão ***Excluir*** para remover o som atribuído a um evento específico.

3.7.3. Desativar temporariamente a proteção do AVG

Na caixa de diálogo ***Desativar temporariamente a proteção do AVG***, você tem a opção de desativar toda a proteção oferecida pelo **AVG Internet Security 2015** de uma vez.

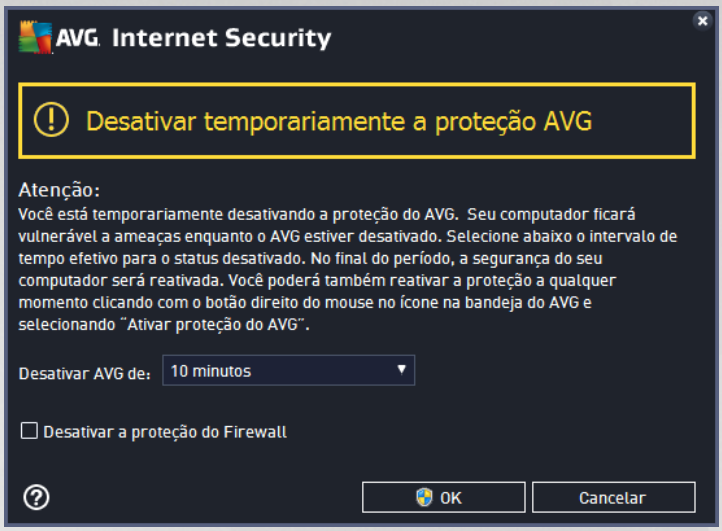
Lembre-se de que você não deve usar essa opção, a menos que ela seja absolutamente necessária!



Na maioria dos casos, ***não é necessário*** desativar o **AVG Internet Security 2015** antes de instalar novo software ou novos drivers, nem mesmo se o instalador ou assistente de software sugerir que programas e aplicativos em execução devem ser encerrados primeiro para garantir que não haja interrupções indesejadas durante o processo de instalação. Caso enfrente realmente problemas durante a instalação, experimente desativar a proteção residente *(no diálogo do link, desmarque o item **Ativar Proteção Residente**)*. Se for necessário desativar temporariamente o **AVG Internet Security 2015**, você deverá reativá-lo assim que concluir a tarefa que solicitou a desativação. Se estiver conectado à Internet ou a uma rede enquanto o software antivírus estiver desativado, o computador ficará vulnerável a ataques.

Como desativar a proteção do AVG

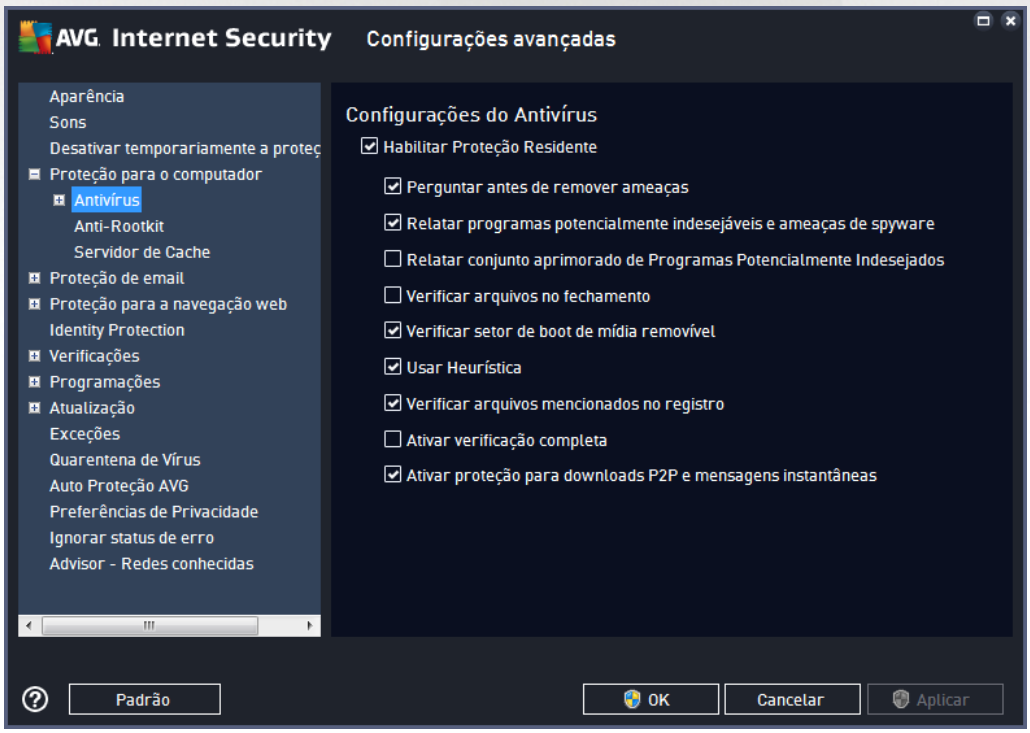
Marque a caixa de seleção ***Desativar temporariamente a proteção AVG*** e confirme sua opção, pressionando o botão ***Aplicar***. Na caixa de diálogo recém aberta, ***Desativar temporariamente a proteção AVG***, especifique por quanto tempo você deseja manter o **AVG Internet Security 2015** desativado. Por padrão, a proteção ficará desativada por 10 minutos, o que deve ser suficiente para qualquer tarefa comum, como instalação de novo software etc. Você pode decidir um período de tempo mais longo, no entanto essa opção não é recomendada se não for absolutamente necessária. Depois, todos os componentes desativados serão ativados automaticamente. No máximo, é possível desativar a proteção do AVG até a próxima reinicialização do computador. Uma opção separada de desativação do componente de ***Firewall*** está presente no diálogo ***Desativar temporariamente a proteção AVG***. Marque a caixa de seleção ***Desativar a proteção do Firewall*** para isso.


AVG Internet Security
Desativar temporariamente a proteção AVG
Atenção:
Você está temporariamente desativando a proteção do AVG. Seu computador ficará vulnerável a ameaças enquanto o AVG estiver desativado. Selecione abaixo o intervalo de tempo efetivo para o status desativado. No final do período, a segurança do seu computador será reativada. Você poderá também reativar a proteção a qualquer momento clicando com o botão direito do mouse no ícone na bandeja do AVG e selecionando "Ativar proteção do AVG".
Desativar AVG de:
10 minutos
Desativar a proteção do Firewall
OK
Cancelar

3.7.4. Proteção para o computador

3.7.4.1. Antivírus

O ***Antivírus*** junto com a ***Proteção Residente*** protegem seu computador de forma contínua contra todos os tipos conhecidos de vírus, spyware e malware em geral *(incluindo os chamados malwares adormecidos e não ativos, ou seja, malwares que foram baixados, mas ainda não ativados)*.



Na caixa de diálogo ***Configurações da Proteção Residente***, é possível ativar ou desativar a Proteção Residente completamente marcando/desmarcando o item ***Ativar Proteção Residente*** (*essa opção é ativada por padrão*). Além disso, você pode selecionar os recursos da proteção residente que devem ser ativados:

- ***Perguntar antes de remover ameaças*** (*ativado por padrão*) – marque para certificar-se de que a Proteção Residente não executará nenhuma ação automaticamente; em vez disso, ela exibirá um diálogo descrevendo a ameaça detectada, permitindo que você decida o que fazer. Se você deixar esta caixa desmarcada, o **AVG Internet Security 2015** irá recuperar automaticamente a infecção e, se não for possível, o objeto será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** (*ativada por padrão*) – marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos manter esse recurso ativado, pois ele aumenta a segurança do computador.

- ***Relatar conjunto aprimorado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativada por padrão*) – marque para detectar os pacotes estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e são inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal-intencionadas posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, pode eventualmente bloquear programas legais, e, portanto, é desativada por padrão.

- ***Verificar arquivos no fechamento*** (*desativado por padrão*) – a verificação durante o fechamento garante que o AVG examine objetos ativos (por exemplo, aplicativos, documentos etc.) quando forem abertos e também quando forem fechados. Este recurso ajuda a proteger o computador contra alguns tipos de vírus sofisticados.

- ***Verificar setor de inicialização de mídia removível*** (*ativado como padrão*) – marque para verificar setores de inicialização de disquetes USB inseridos, unidades de disco externas e outra mídia removível quanto a ameaças.

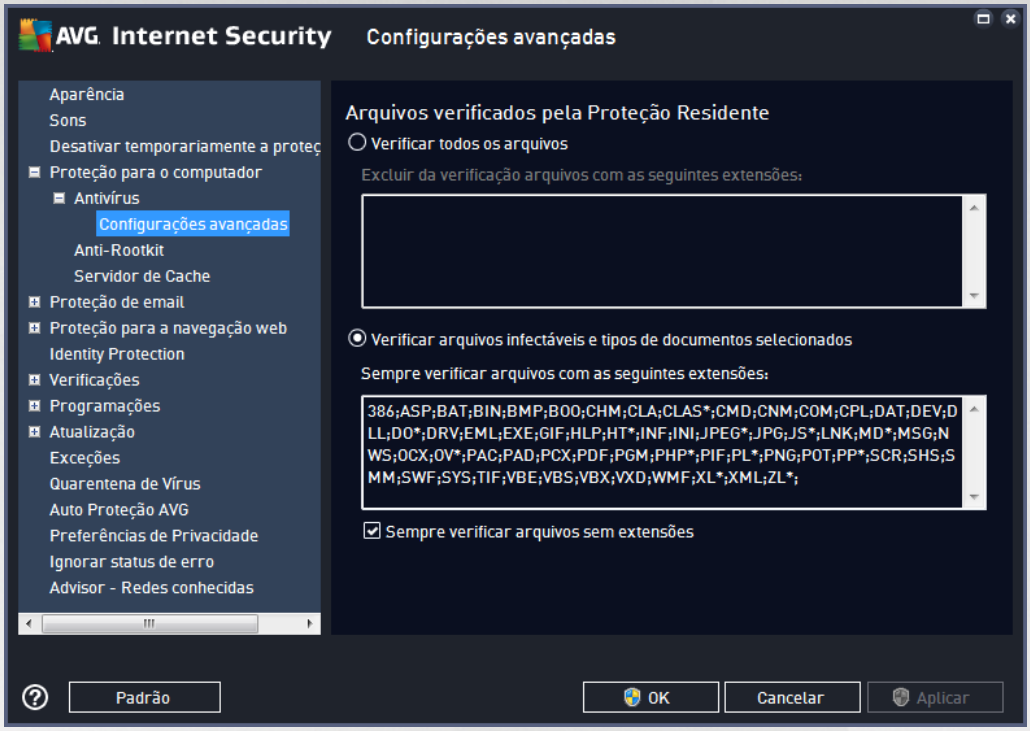
- ***Usar Heurística*** (*ativado por padrão*) – a análise heurística será usada para detecção (*emulação dinâmica das instruções do objeto verificado em um ambiente de computador virtual*).

- ***Verificar arquivos mencionados no registro*** (*ativada por padrão*) – este parâmetro define que o AVG verificará todos os arquivos executáveis adicionados ao registro de inicialização para evitar que uma infecção conhecida seja executada na próxima inicialização do computador.

- ***Ativar verificação completa*** (*desativado por padrão*) – em situações específicas (*como um estado de extrema emergência*), você pode marcar esta opção para ativar os algoritmos mais completos, que examinarão todos os objetos de ameaça possíveis minuciosamente. Entretanto, lembre-se de que esse método é bastante demorado.

- ***Ativar proteção para downloads P2P e mensagens instantâneas*** (*ativado por padrão*) – marque este item se desejar verificar se a comunicação por mensagens instantâneas (*p.ex. AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, ...*) e os dados baixados em redes Peer-to-Peer *(redes que permitem conexão direta entre clientes, sem um servidor, o que é potencialmente perigoso; geralmente utilizada para compartilhar arquivos de música)* estão livres de vírus.

Na caixa de diálogo ***Arquivos verificados pela Proteção Residente***, é possível configurar os arquivos que serão verificados (*por extensão específica*):



Marque a caixa de seleção respectiva para decidir se deseja ***Verificar todos os arquivos*** ou ***Verificar arquivos infectáveis e tipos de documentos selecionados*** somente. Para acelerar a verificação e fornecer o nível máximo de proteção, recomendamos manter as configurações padrão. Desta forma, apenas os arquivos que podem ser infectados serão verificados. Na seção respectiva da caixa de diálogo, você também pode encontrar uma lista de extensões editável que define os arquivos incluídos na verificação.

Marque ***Sempre verificar arquivos sem extensões*** (*ativado por padrão*)para garantir que até mesmo arquivos sem extensões e de formato desconhecido sejam verificados pela Proteção Residente. Recomendamos que este recurso seja mantido ativado, já que arquivos sem extensão são suspeitos.

3.7.4.2. Anti-Rootkit

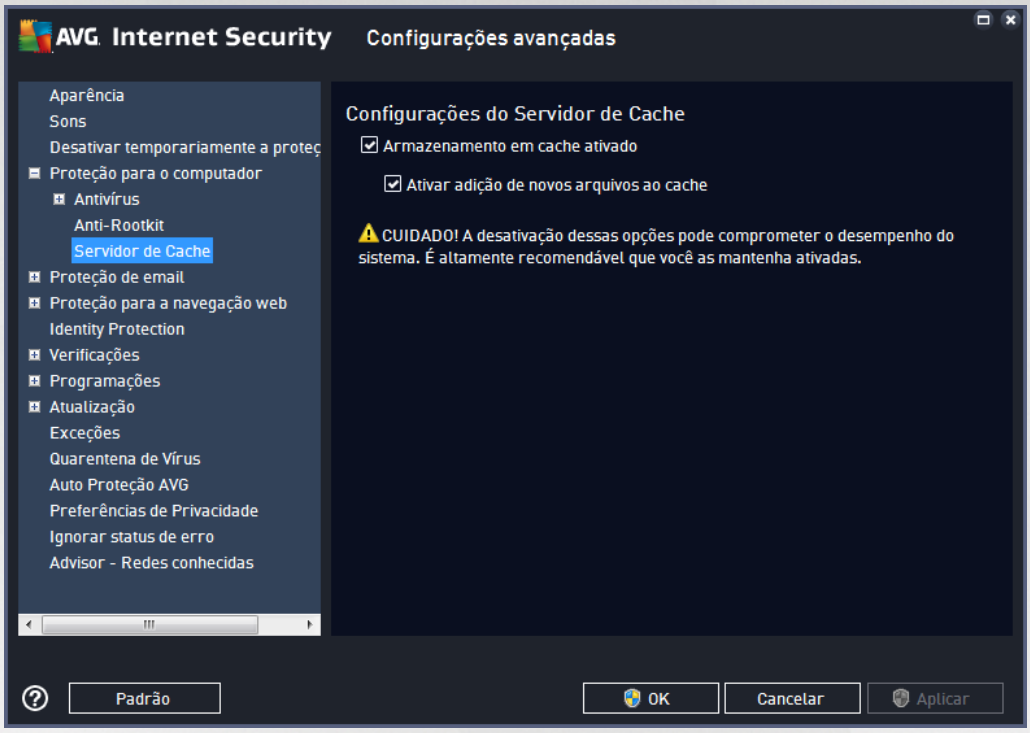
No diálogo ***Configurações anti-rootkit***, você pode editar as configurações do serviço ***Anti-Rootkit*** e parâmetros específicos da verificação anti-rootkit. A verificação anti-rootkit é um processo padrão incluso na Verificação em todo o computador:

A Verificação de aplicativos e a ***Verificação de drivers*** permitem que você especifique em detalhes o que deve ser incluído na verificação Anti-Rootkit. Essas configurações são direcionadas a usuários avançados; recomendamos que você mantenha todas as opções ativadas. Você também pode selecionar o modo de verificação do rootkit:

- ***Verificação rápida do rootkit*** – verifica todos os processos em execução, unidades carregadas e pasta do sistema (*tipicamente c:\Windows*)
- ***Verificação completa do rootkit*** – verifica todos os processos em execução, unidades carregadas, a pasta do sistema (*tipicamente c:\Windows*) além de todos os discos locais (*incluindo o disco flash, mas excluindo as unidades de CD/disquete*)

3.7.4.3. Servidor de cache

A caixa de diálogo ***Configurações do servidor de cache*** se refere ao processo do servidor de cache desenvolvido para agilizar todos os tipos de verificações do **AVG Internet Security 2015**:



O servidor de cache coleta e mantém informações de arquivos confiáveis (*um arquivo é considerado confiável se tiver a assinatura digital de uma fonte confiável*). Esses arquivos são automaticamente considerados seguros e não precisam ser verificados novamente. Portanto, eles são ignorados durante a verificação.

A caixa de diálogo ***Configurações do servidor de cache*** oferece as seguintes opções de configuração:

- ***Caching ativado*** (*ativado por padrão*) – desmarque a caixa para desativar o ***Servidor de Cache*** e esvaziar a memória de cache. Observe que a verificação pode desacelerar, e o desempenho global de computador diminuir, conforme é feita a verificação de todos os arquivos únicos em uso procurando primeiro pela existência de vírus e spyware.

- ***Ativar inclusão de novos arquivos em cache*** (*ativado por padrão*) – desmarque a caixa para parar de adicionar mais arquivos na memória cache. Todos os arquivos já armazenados em cache serão mantidos e utilizados até que o cache seja desativado completamente, ou até a próxima atualização do banco de dados de vírus.

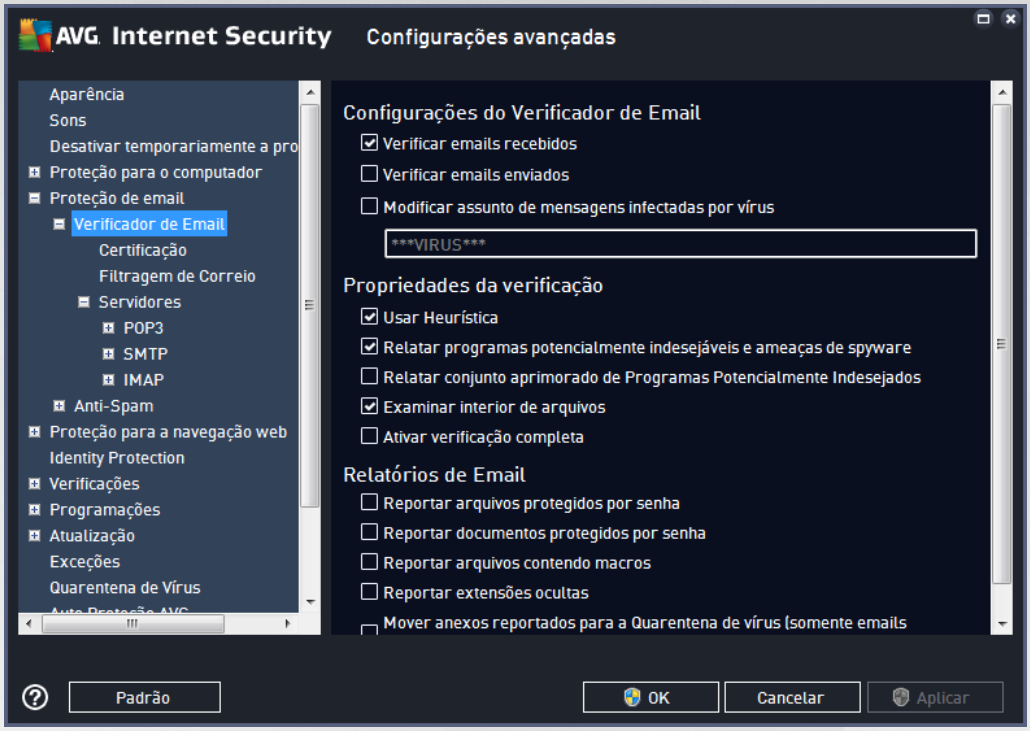
A menos que você tenha um bom motivo para desativar o servidor de cache, recomendamos manter as configurações padrão e deixar as opções ativadas! Caso contrário, você poderá sentir uma redução significativa na velocidade e no desempenho de seu sistema.

3.7.5. Verificador de Email

Nessa seção, é possível editar configurações detalhadas do Verificador de Email e do Anti-Spam:

3.7.5.1. Verificador de Email

A caixa de diálogo ***Verificador de Email*** é dividida em três seções:



Verificação de email

Nesta seção, você pode definir as funções básicas a seguir para mensagens de email recebidas e/ou enviadas:

- ***Verificar mensagens recebidas*** (*ativada por padrão*) – marque para ativar/desativar a opção de verificação de todas as mensagens de email enviadas ao seu cliente de email
- ***Verificar mensagens enviadas*** (*desativada por padrão*) – marque para ativar/desativar a opção de verificação de todos os emails enviados de sua conta
- ***Modificar assunto de mensagens infectadas por vírus*** (*desativada por padrão*) – se quiser ser avisado de que a mensagem de email verificada foi considerada infecciosa, marque este item e digite o texto desejado no campo de texto. Esse texto será adicionado ao campo "Assunto" para cada mensagem de email detectada para facilitar a identificação e filtragem. O valor padrão recomendável e que recomendamos manter é ***VIRUS***.

Propriedades da verificação

Nesta seção, você pode especificar como as mensagens de email serão verificadas:

- ***Usar Heurística*** (*ativada por padrão*) – marque para usar o método de detecção de heurística ao verificar mensagens de email. Quando essa opção está ativada, é possível filtrar anexos de email não só por extensão, como também o conteúdo real do anexo será considerado. A filtragem pode ser definida na caixa de diálogo Filtragem de correio.

- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** (*ativada por padrão*) – marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que você mantenha esse recurso ativado, pois aumenta a segurança do computador.

- ***Relatar conjunto aprimorado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativada por padrão*) – marque para detectar os pacotes estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e são inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal-intencionadas posteriormente. Essa é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, ela pode bloquear programas legais; portanto, é desativada por padrão.

- ***Verificar dentro de arquivos*** (*ativada por padrão*) – marque para verificar os conteúdos de arquivos anexados às mensagens de email.

- ***Ativar verificação completa*** (*desativada por padrão*) – em situações específicas (*por exemplo, suspeita de que seu computador foi infectado por vírus ou atacado*), é possível marcar esta opção para ativar a maioria dos algoritmos de verificação completos que verificarão até mesmo as áreas do computador que dificilmente são infectadas, só para ter a absoluta certeza. Entretanto, lembre-se de que esse método é bastante demorado.

Relatório de anexos de email

Nesta seção, você pode definir relatórios adicionais sobre arquivos potencialmente perigosos ou suspeitos. Observe que nenhuma caixa de diálogo de advertência será exibida, apenas um texto de certificação será adicionado ao final da mensagem de email e todos esses relatórios serão listados na caixa de diálogo Detecção do Verificador de Email:

- ***Reportar arquivos protegidos por senha*** – arquivos (*ZIP, RAR etc.*) protegidos por senha não podem ser verificados em busca de vírus; marque a caixa de seleção para reportá-los como potencialmente perigosos.

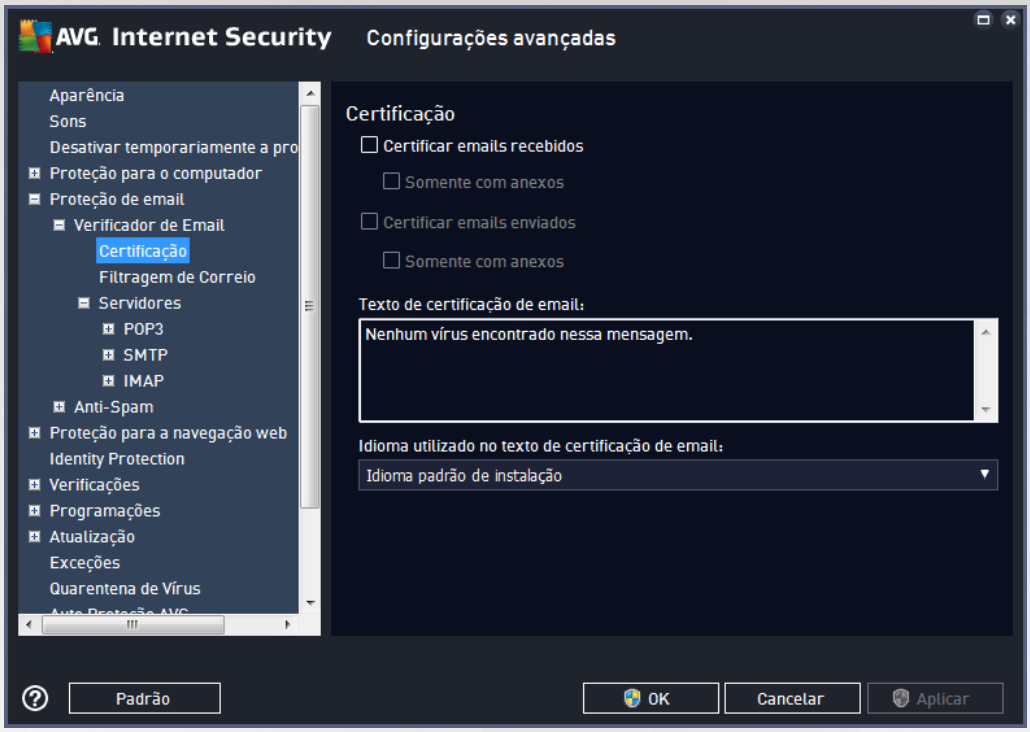
- ***Reportar documentos protegidos por senha*** – documentos protegidos por senha não podem ser verificados em busca de vírus. Marque a caixa de seleção para reportá-los como potencialmente perigosos.

- ***Reportar arquivos contendo macros*** – uma macro é uma sequência predefinida de etapas com o objetivo de executar certas tarefas mais fáceis para um usuário (*as macros de MS Word são amplamente conhecidas*). Dessa forma, uma macro pode conter instruções potencialmente perigosas e convém você marcar a caixa de seleção para garantir que os arquivos com macros sejam reportados como suspeitos.

- ***Reportar extensões ocultas*** – extensões ocultas podem tornar um arquivo executável suspeito, "algumacoisa.txt.exe", por exemplo, parecer-se com um arquivo de texto comum inofensivo "algumacoisa.txt". Marque a caixa de seleção para reportá-los como potencialmente perigosos.

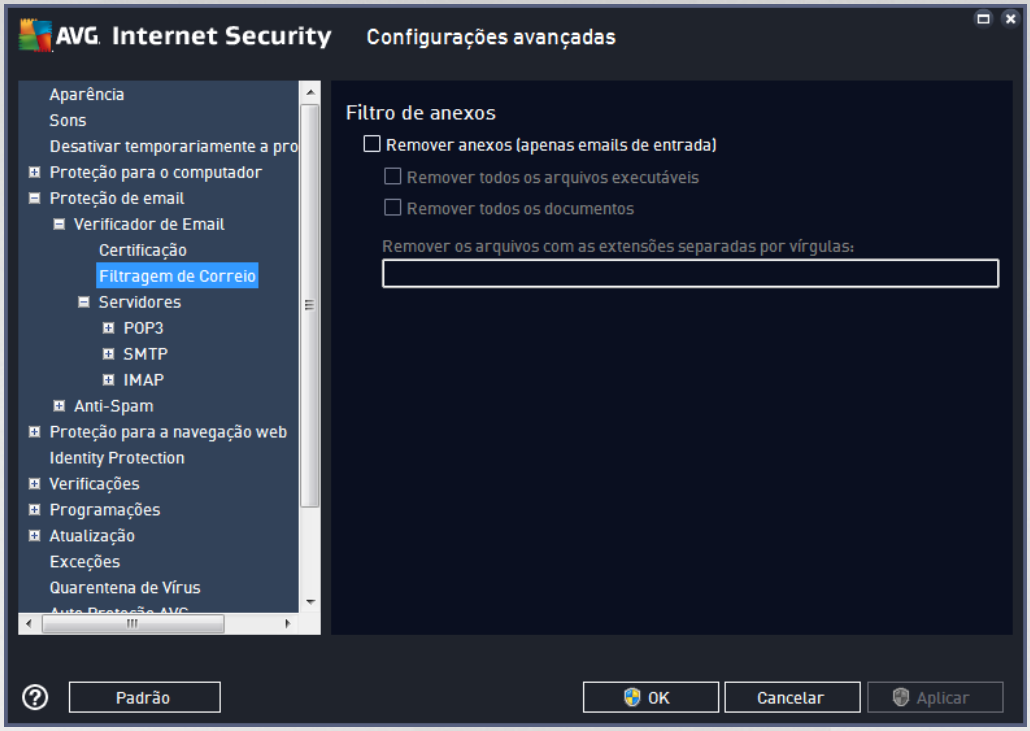
- ***Mover anexos de email relatados para a área de Quarentena*** – especifique se você deseja ser notificado por email sobre arquivos protegidos por senha, documentos protegidos por senha, arquivos contendo macros e/ou arquivos com extensão oculta detectados como um anexo de uma mensagem de email verificada. Se uma mensagem desse tipo for identificada durante a verificação, defina se o objeto infectado detectado deve ser movido para a Quarentena.

Na caixa de diálogo ***Certificação***, você pode selecionar as caixas específicas para decidir se deseja certificar emails recebidos (***Certificar emails recebidos***) e/ou emails enviados (***Certificar emails enviados***). Para cada uma dessas opções, você pode especificar o parâmetro ***Somente com anexos***, para que a certificação seja adicionada apenas às mensagens de email com anexos:



Por padrão, o texto de certificação consiste em informações básicas com o aviso *Nenhum vírus encontrado nesta mensagem.* No entanto, essas informações podem ser estendidas ou alteradas conforme suas necessidades: escreva o texto de certificação desejado no campo ***Texto de certificação de email***. Na seção ***Idioma utilizado no texto de certificação de email***, você pode definir melhor em que idioma deve ser exibida a parte da certificação que é gerada automaticamente (*Nenhum vírus encontrado nesta mensagem*).

Observação: *tenha em mente que somente o texto padrão será exibido no idioma solicitado, e o texto personalizado não será traduzido automaticamente.*



A caixa de diálogo ***Filtro de anexos*** permite definir os parâmetros da verificação dos anexos das mensagens de email.Por padrão, a opção ***Remover anexos*** está desativada. Se decidir ativá-la, todos os anexos de mensagem de email detectados como infectados ou potencialmente perigosos serão removidos automaticamente. Se você desejar especificar os tipos de anexo que devem ser removidos, selecione a opção apropriada:

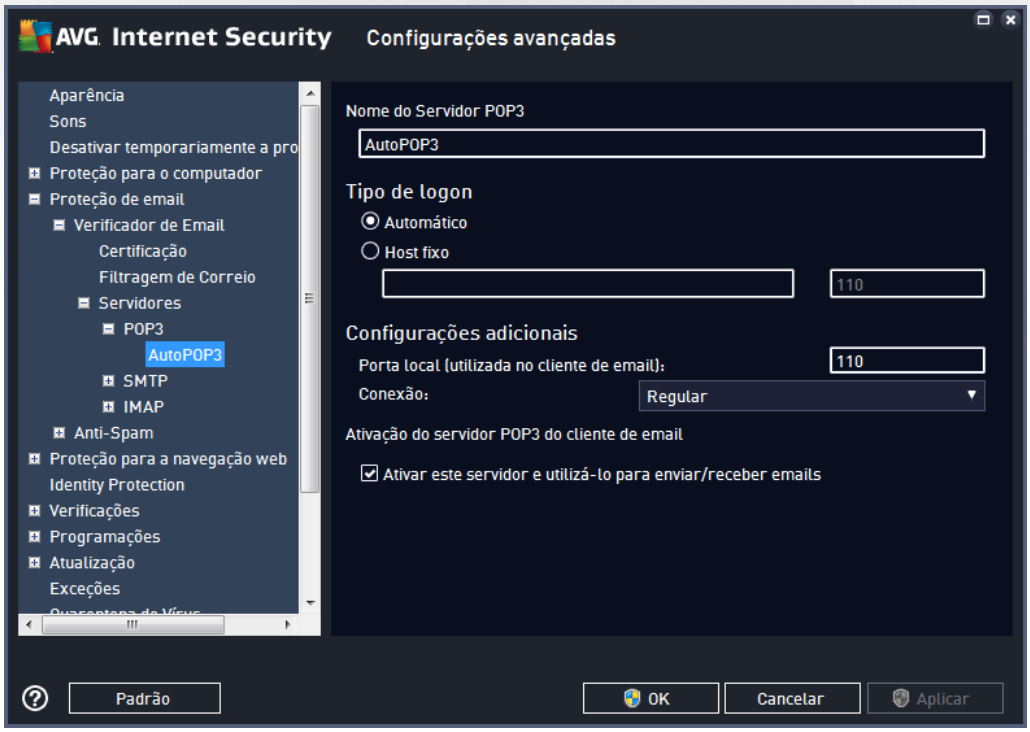
- ***Remover todos os arquivos executáveis*** – todos os arquivos *.exe serão excluídos.
- ***Remover todos os documentos*** – todos os arquivos *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx serão excluídos.
- ***Remover arquivos com extensões separadas por vírgulas*** – removerá todos os arquivos com as extensões definidas.

Na seção ***Servidores***, você pode editar parâmetros dos servidores do Verificador de Email:

- Servidor POP3
- Servidor SMTP
- Servidor IMAP

Você também pode definir novos servidores para emails de entrada e de saída usando o botão ***Adicionar novo servidor***.

Nessa caixa de diálogo, você pode configurar um novo servidor do Verificador de Email usando o protocolo POP3 para emails recebidos:

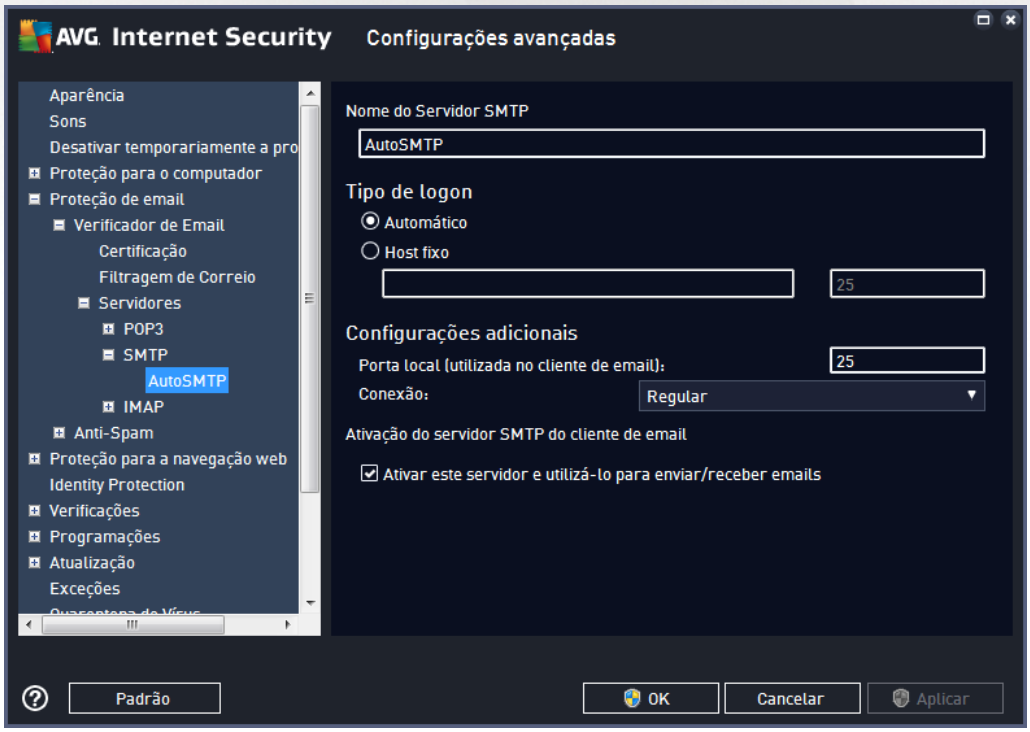


- ***Nome do Servidor POP3*** – neste campo, é possível especificar o nome dos servidores recém-

adicionados (*para adicionar um servidor POP3, clique com o botão direito do mouse sobre o item POP3 do menu de navegação esquerdo*).

- ***Tipo de login*** – define o método para determinar o servidor de email usado para emails recebidos:
    - ***Automático*** – o login será feito automaticamente, de acordo com as configurações do cliente de email.
    - ***Host fixo*** – nesse caso, o programa sempre usará o servidor especificado aqui. Especifique o endereço ou nome do servidor de email. O nome de login permanecerá inalterado. Para um nome, você pode usar um nome de domínio (*por exemplo, pop.acme.com*) assim como um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*). Se o servidor de email usar uma porta não padrão, você poderá especificar essa porta depois do nome do servidor usando um ponto e vírgula como delimitador (*por exemplo, pop.acme.com:8200*). A porta padrão para a comunicação POP3 é 110.
- ***Configurações adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:
    - ***Porta local*** – especifica a porta em que a comunicação do seu aplicativo de email deverá ser esperada. Em seguida, você deve especificar esta porta no aplicativo de email como a porta para comunicação POP3.
    - ***Conexão*** – no menu suspenso, é possível especificar o tipo de conexão que será usada (*regular/SSL/SSL padrão*). Se você escolher a conexão SSL, os dados enviados serão criptografados sem o risco de controle ou monitoramento de terceiros. Esse recurso estará disponível somente quando houver suporte no servidor de email de destino.
- ***Ativação do servidor POP3 do cliente de email*** – marque/desmarque esse item para ativar ou desativar o servidor POP3 especificado

Nessa caixa de diálogo, você pode configurar um novo servidor do Verificador de Email usando o protocolo SMTP para mensagens enviadas:

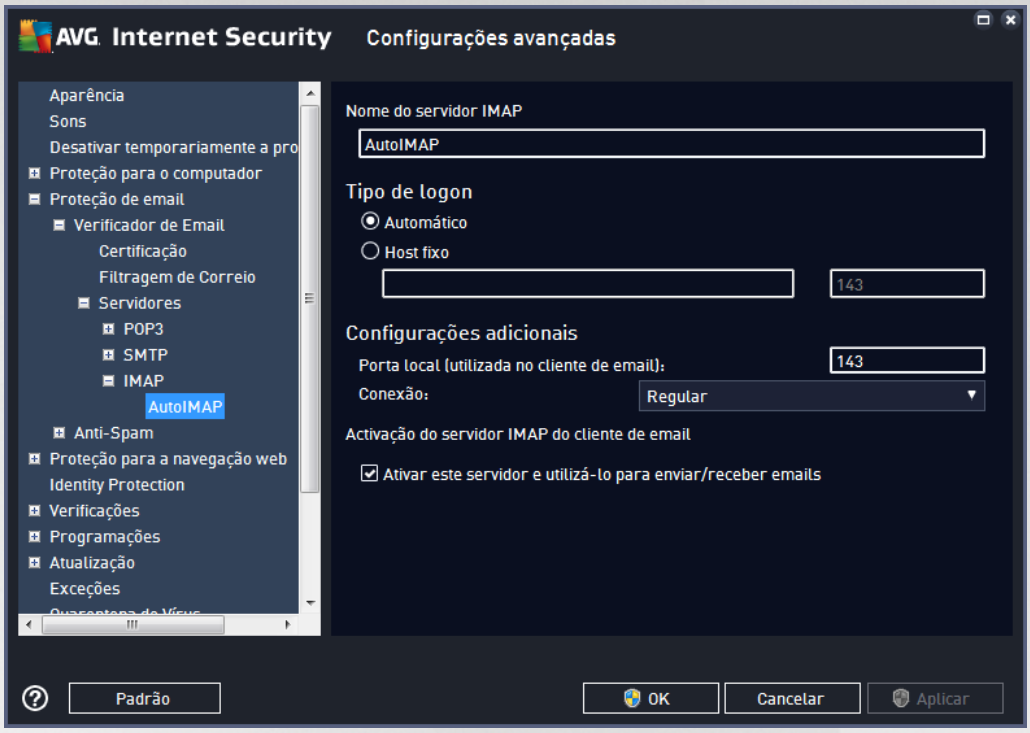


- ***Nome do Servidor SMTP*** – neste campo, é possível especificar o nome dos servidores recém

adicionados (*para adicionar um servidor SMTP, clique com o botão direito do mouse sobre o item SMTP do menu de navegação esquerdo*). Para o servidor "AutoSMTP" criado automaticamente, este campo fica desativado.

- ***Tipo de login*** – define o método para determinar o servidor de email usado para emails enviados:
    - ***Automático*** – o login será feito automaticamente, de acordo com as configurações do cliente de email
    - ***Host fixo*** – nesse caso, o programa sempre usará o servidor especificado aqui. Especifique o endereço ou nome do servidor de emails. Você pode usar um nome de domínio (*por exemplo, smtp.acme.com*) assim como um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*) para um nome. Se o servidor de email usar uma porta não padrão, você poderá digitar essa porta depois do nome do servidor usando dois pontos como delimitador (*por exemplo, smtp.acme.com:8200*). A porta padrão para a comunicação SMTP 25 é.
- ***Configurações adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:
    - ***Porta local*** – especifica a porta em que a comunicação do seu aplicativo de email deverá ser esperada. Em seguida, você deve especificar esta porta no aplicativo de email como a porta para comunicação SMTP.
    - ***Conexão*** – no menu suspenso, é possível especificar o tipo de conexão que será usada (*regular/SSL/SSL padrão*). Se você escolher a conexão SSL, os dados enviados serão criptografados sem o risco de controle ou monitoramento de terceiros. Esse recurso está disponível somente quando houver suporte no servidor de email de destino.
- ***Ativação do servidor SMTP do cliente de email*** – marque/desmarque esse item para ativar ou desativar o servidor SMTP especificado acima

Nessa caixa de diálogo, você pode configurar um novo servidor do Verificador de Email usando o protocolo IMAP para mensagens enviadas:



- ***Nome do Servidor IMAP*** – neste campo, é possível especificar o nome dos servidores recém-adicionados (*para adicionar um servidor IMAP, clique com o botão direito do mouse sobre o item IMAP do menu de navegação esquerdo*).

- ***Tipo de login*** – define o método para determinar o servidor de email usado para emails enviados:

  - ***Automático*** – o login será feito automaticamente, de acordo com as configurações do cliente de email

  - ***Host fixo*** – nesse caso, o programa sempre usará o servidor especificado aqui. Especifique o endereço ou nome do servidor de emails. Você pode usar um nome de domínio (*por exemplo, smtp.acme.com*) assim como um endereço IP (*por exemplo, 123.45.67.89*) para um nome. Se o servidor de email usar uma porta não padrão, você poderá digitar essa porta depois do nome do servidor usando dois pontos como delimitador (*por exemplo, imap.acme.com:8200*). A porta padrão para a comunicação IMAP é 143.

- ***Configurações adicionais*** – especifica parâmetros mais detalhados:

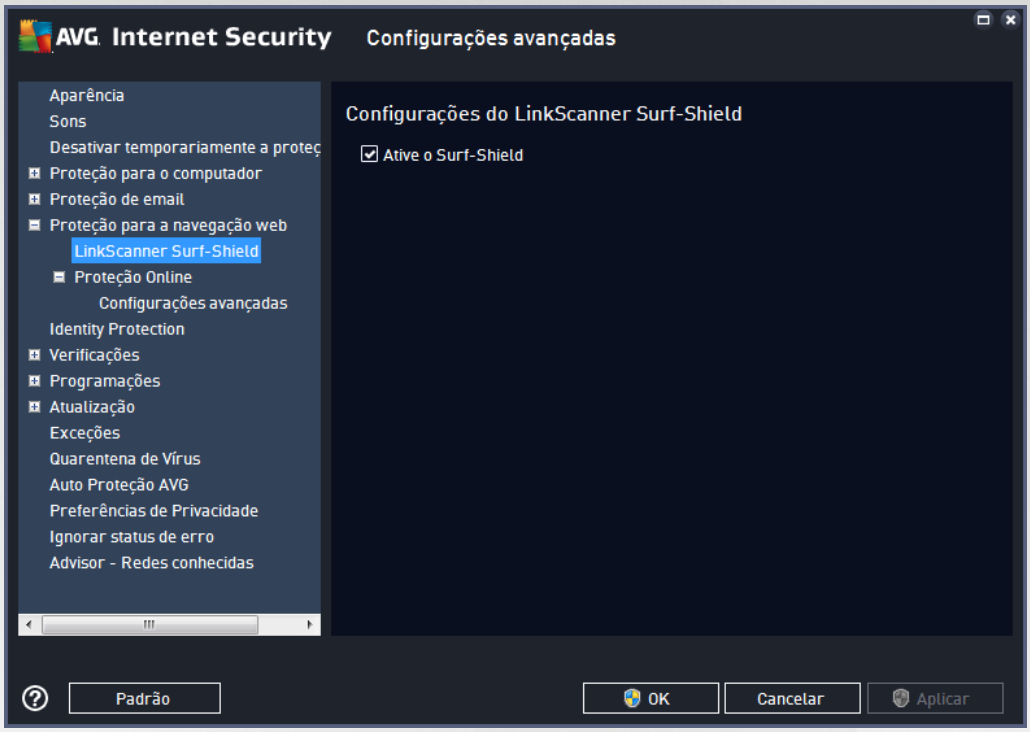
  - ***Porta local usada em*** – especifica a porta em que a comunicação do seu aplicativo de email deverá ser esperada. Em seguida, você deve especificar esta porta no aplicativo de email como a porta para comunicação IMAP

  - ***Conexão*** – no menu suspenso, é possível especificar o tipo de conexão que será usada (*regular/SSL/SSL padrão*). Se você escolher a conexão SSL, os dados enviados serão criptografados sem o risco de serem rastreados ou monitorados por terceiros. Esse recurso está disponível somente quando houver suporte no servidor de email de destino.

- ***Ativação do servidor IMAP do cliente de email*** – marque/desmarque esse item para ativar ou desativar o servidor IMAP especificado acima

3.7.6. Proteção de navegação da Web

O diálogo de ***configurações do LinkScanner*** permite marcar/desmarcar os seguintes recursos:



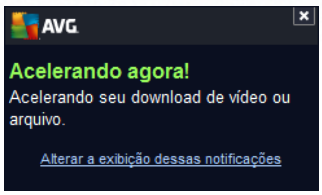
- ***Ative o Surf-Shield*** – (*ativo por padrão*): proteção ativa (*em tempo real*) contra sites exploradores à medida que são acessados. As conexões conhecidas com sites mal intencionados e seu conteúdo exploratório são bloqueadas à medida que são acessados por meio de um navegador da Web *ou outro aplicativo que utilize HTTP*).

3.7.6.1. Proteção Online

O diálogo ***Proteção Online*** oferece as seguintes opções:

- ***Habilitar Proteção Online*** *(ativado por padrão)* – ativa/desativa todo o serviço da ***Proteção Online***. Para obter mais configurações avançadas da ***Proteção Online***, siga para a caixa de diálogo seguinte: Proteção da Web.

- ***Habilitar AVG Accelerator*** *(como padrão, ligado)* – Ativa/desativa o serviço AVG Accelerator. O AVG Accelerator permite uma reprodução melhor de vídeos online e facilita downloads adicionais. Quando o processo de aceleração de vídeo estiver em andamento, você será notificado pela janela de pop-up na bandeja do sistema:



Modo de notificação de ameaça

Na parte inferior da caixa de diálogo, selecione o método desejado para ser informado sobre ameaças potenciais detectadas: por meio de uma caixa de diálogo pop-up, notificação de balão na bandeja ou nas informações de ícone na bandeja.

Na caixa de diálogo ***Proteção da Web***, você pode editar a configuração do componente com relação à verificação do conteúdo do site da Web. A interface de edição permite configurar as seguintes opções elementares:

- ***Verificar arquivos*** – (*desativada por padrão*): verifica o conteúdo dos arquivos possivelmente incluídos na página www a ser exibida.
- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** – (*ativada como padrão*): marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que você mantenha esse recurso ativado, pois aumenta a segurança do computador.
- ***Relatar conjunto aprimorado de programas potencialmente indesejáveis*** – (*desativada por padrão*): marque para detectar o pacote estendido de spyware: programas que em bom estado e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas que podem ser utilizados para finalidades mal-intencionadas posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, ela pode bloquear programas legais; portanto, é desativada por padrão.
- ***Usar heurística*** – (*ativada por padrão*): verifica o conteúdo da página a ser exibida usando o método de análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto verificado em um ambiente de computador virtual*).
- ***Ativar verificação completa*** – (*desativada por padrão*): em situações específicas, *suspeita de que seu computador foi infectado*, é possível marcar esta opção para ativar a maioria dos algoritmos de verificação que verificarão até mesmo as áreas do computador que dificilmente são infectadas, só para ter a absoluta certeza. Entretanto, lembre-se de que esse método é

bastante demorado.

- ***Verificar tráfego de rede criptografado (TLS e SSL)*** - (*ativado como padrão*): deixe marcado para permitir que o AVG verifique também toda a comunicação de rede criptografada, ou seja, conexões através de protocolos de segurança (SSL e sua versão mais recente, TLS). Isso se aplica a websites utilizando HTTPS e conexões de cliente de email utilizando TLS/SSL. O tráfego protegido é descriptografado, verificado quanto a malware e criptografado novamente para ser recebido com segurança ao seu computador. Nessa opção, é possível decidir ***Incluir tráfego de servidores com certificados de validação estendida (EV)*** e verificar também comunicação de rede criptografada de servidores certificados com Certificados de Validação Estendida. Emitir uma certificação EV exige validação extensiva pela autoridade de certificação e os websites que operam sob a certificação são, desta maneira, mais confiáveis *(menos propensos a distribuir malware).* Por esse motivo, não é necessário verificar o tráfego de servidores com certificação EV, o que tornará a comunicação criptografada moderadamente mais rápida.

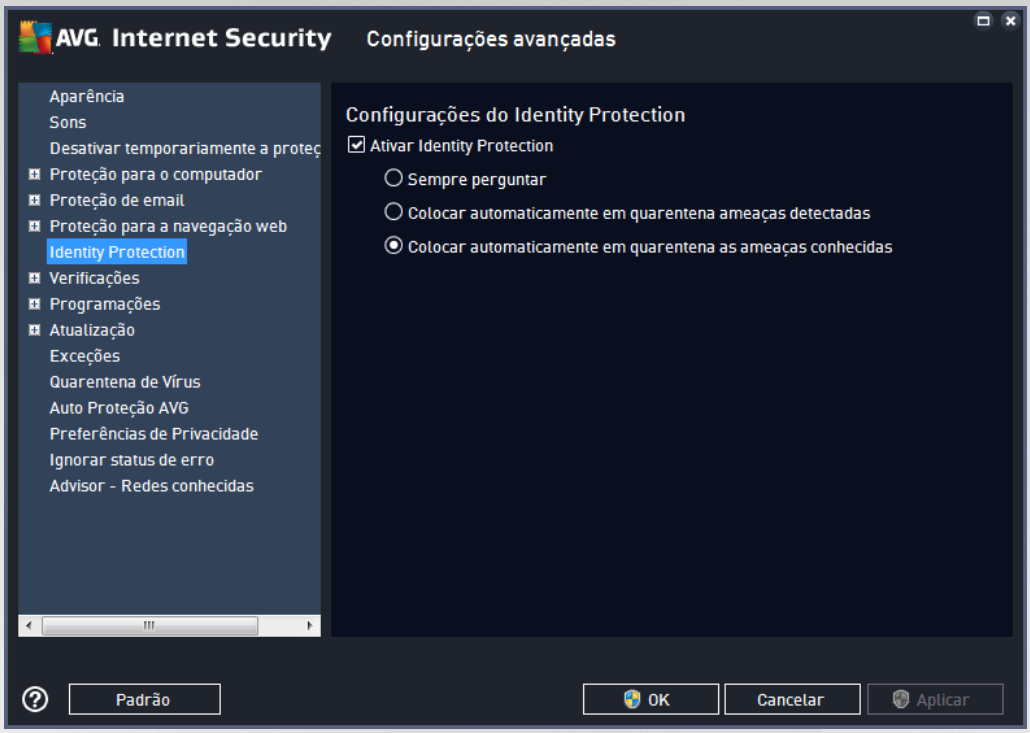
- ***Verificar arquivos executados baixados com a Proteção Residente*** – (*ativada por padrão*): verifica arquivos executáveis *(normalmente arquivos com extensão exe, bat, com)* depois que eles forem baixados. A Proteção Residente verifica arquivos antes de baixá-los para garantir que nenhum arquivo mal-intencionado chegue ao seu computador. No entanto, essa verificação é limitada pelo ***Tamanho máximo da parte do arquivo a ser verificado*** – consulte o próximo item nessa caixa de diálogo. Dessa maneira, grandes arquivos são verificados por partes e isso é válido para a maioria dos arquivos executáveis. Os arquivos executáveis podem executar várias tarefas em seu computador e é vital que eles sejam 100% seguros. Isso pode ser garantido ao verificar o arquivo em partes antes de ele ser baixado e também logo após o término do download. Recomendamos manter essa opção marcada. Se você desativar essa opção, você ainda pode ficar tranquilo que o AVG encontrará qualquer código potencialmente perigoso. Normalmente ele não poderá avaliar um arquivo executável como um complexo, então ele poderá produzir alguns falsos positivos.

A barra deslizante na caixa de diálogo permite definir ***o tamanho máximo de um arquivo a ser verificado*** – se os arquivos incluídos estiverem presentes na página exibida, será também possível verificar o conteúdo deles, mesmo antes que serem baixados para seu computador. Entretanto, a verificação de arquivos grandes pode levar tempo e o download da página da Web pode ficar significativamente mais lento. Use a barra deslizante para especificar o tamanho máximo de um arquivo que será verificado com a ***Proteção Online***. Mesmo se o arquivo baixado for maior que o especificado, deixando de ser verificado pela Proteção Online, você ainda estará protegido. Se o arquivo estiver infectado, a ***Proteção Residente*** o detectará imediatamente.

3.7.7. Identity Protection

O ***AVG Identity*** é um componente anti-malware que o protege de todos os tipos de malware (*spyware, robôs, roubo de identidade...*) usando tecnologias comportamentais e que fornece proteção imediata contra novos vírus *(para obter uma descrição detalhada das funcionalidades dos componentes, consulte o capítulo Proteção de Identidade*).

A caixa de diálogo ***Configurações do Identity Protection*** permite ativar/desativar os recursos elementares do componente Identity Protection:



Ativar Identity Protection (*ativada por padrão*) – desmarque para desativar o componente Identity Protection. ***É altamente recomendável não fazer isso a menos que você precise!*** Quando o Identity Protection está ativado, é possível especificar o que fazer quando uma ameaça é detectada:

- ***Perguntar sempre*** – quando uma ameaça for detectada, será perguntado se deseja movê-la para a quarentena para assegurar que aplicativos que você deseja executar não sejam removidos.
- ***Colocar automaticamente em quarentena ameaças detectadas*** – marque essa caixa para especificar que deseja mover todas as ameaças possivelmente detectadas para um espaço seguro da Quarentena de Vírus do imediatamente. Se você mantiver as configurações padrão, quando uma ameaça for detectada, será perguntado se você deseja movê-la para a quarentena para assegurar que aplicativos que você deseja executar não sejam removidos.
- ***Colocar automaticamente em quarentena as ameaças conhecidas*** (*ativado como padrão*) – marque esse item se desejar que todos os aplicativos detectados como possíveis malware sejam movidos automaticamente e imediatamente para a Quarentena de Vírus.

3.7.8. Verificações

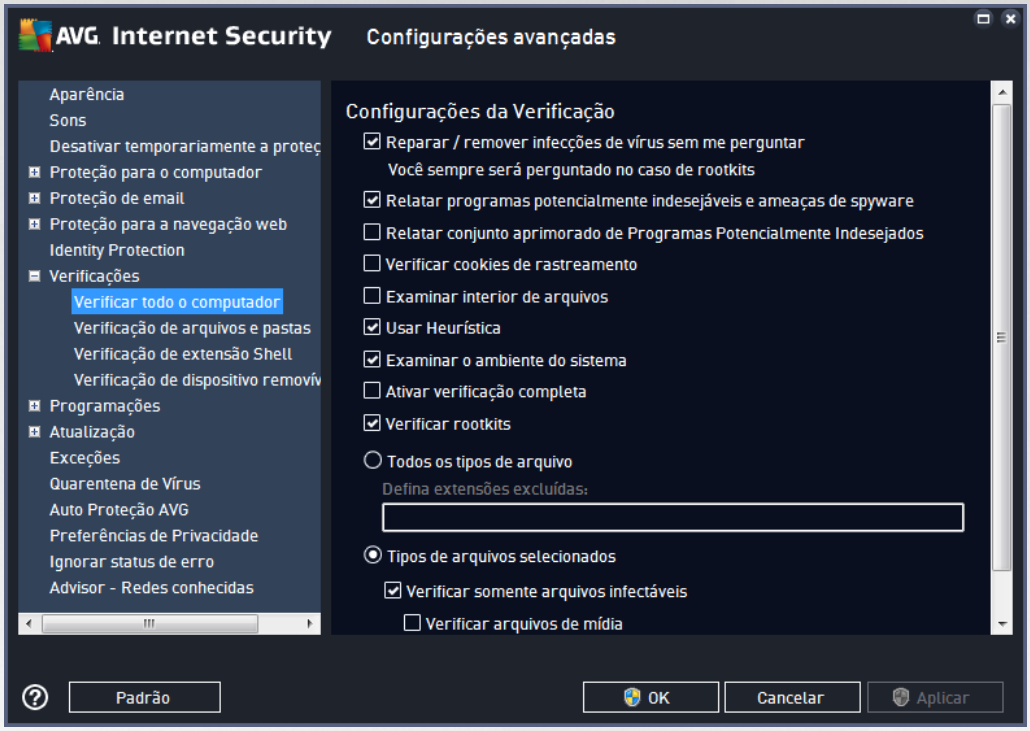
As configurações de verificação avançadas estão divididas em três categorias referentes a tipos específicos de verificação, conforme definido pelo fornecedor do software:

- Verificar todo o computador – verificação padrão predefinida de todo o computador
- Verificação de arquivos e pastas – verificação padrão predefinida de áreas selecionadas do computador
- Verificação de extensão Shell – verificação específica de um objeto selecionado diretamente do ambiente do Windows Explorer

- Verificação de dispositivos removíveis – verificação específica de dispositivos removíveis conectados ao computador

3.7.8.1. Verificar todo o computador

A opção ***Verificar todo o computador*** permite a edição de parâmetros de uma das verificações predefinidas pelo fornecedor do software, Verificar todo o computador:



Configurações da verificação

A seção ***Configurações da verificação*** oferece uma lista de parâmetros de verificação que podem ser ativados ou desativados:

- ***Reparar ou remover infecções vírus sem me consultar*** (*ativada como padrão*) – se um vírus for identificado durante a verificação, poderá ser reparado automaticamente, se houver solução disponível. Se o arquivo infectado não puder ser reparado automaticamente, o objeto infectado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** (*ativada por padrão*) – marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que você mantenha esse recurso ativado, pois aumenta a segurança do computador.

- ***Relatar conjunto aprimorado de programas potencialmente indesejados*** (*desativada por padrão*) – marque para detectar os pacotes estendidos de spyware: programas que são perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos diretamente do fabricante, mas que podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, pode bloquear programas legais, e, portanto, é

desativada por padrão.

- ***Verificar cookies de rastreamento*** (*desativada por padrão*) – este parâmetro estipula que os cookies devem ser detectados; (*cookies HTTP são usados para autenticar, controlar e manter informações específicas sobre usuários, como preferências de sites ou conteúdo de carrinhos de compras eletrônicas*).

- ***Examinar interior de arquivos*** (*desativada por padrão*) – esse parâmetro estipula que a verificação deve ocorrer em todos os arquivos armazenados dentro de arquivos, como ZIP, RAR, etc.

- ***Usar heurística*** (*ativada por padrão*) – a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto verificado, em um ambiente de computador virtual*) será um dos métodos usados para detecção de vírus durante a verificação.

- ***Examinar o ambiente do sistema*** (*ativada por padrão*) – a verificação também atuará nas áreas do sistema do seu computador.

- ***Ativar verificação completa*** (*desativada por padrão*) – em situações específicas (*suspeita de que seu computador foi infectado*), é possível marcar esta opção para ativar a maioria dos algoritmos de verificação que verificarão até mesmo as áreas do computador que dificilmente são infectadas, só para ter a absoluta certeza. Entretanto, lembre-se de que esse método consome bastante tempo.

- ***Verificar rootkits*** (*ativado como padrão*) – a verificação Anti-Rootkit procura possíveis rootkits em seu PC, ou seja, programas e tecnologias que podem encobrir a atividade de malware em seu computador. Se um rootkit for detectado, isso não quer dizer necessariamente que o computador está infectado. Em alguns casos, drivers específicos ou seções de aplicativos comuns podem ser detectados por engano como rootkits.

Você também deve decidir o que deseja verificar

- ***Todos os tipos de arquivos*** com a opção de definir exceções a partir da verificação fornecendo uma lista de extensões de arquivo separadas por vírgula (*após serem salvas, as vírgulas mudam para ponto e vírgula*) que não podem ser verificadas.

- ***Tipos de arquivos selecionados*** – você pode especificar que deseja verificar apenas os arquivos que podem ser infectados (*arquivos que não podem ser infectados não serão verificados; por exemplo, alguns arquivos de texto simples ou outros arquivos não executáveis*), incluindo arquivos de mídia (*arquivos de áudio e vídeo – se você deixar essa caixa desmarcada, o tempo de verificação será ainda menor, pois esses arquivos costumam ser grandes, e é pouco provável que sejam infectados por vírus*). Mais uma vez, é possível especificar por extensões quais são os arquivos que sempre devem ser verificados.

- Opcionalmente, você pode optar por ***Verificar arquivos sem extensões*** – essa opção está ativada por padrão, e convém mantê-la nesse estado, a não ser que você tenha um motivo concreto para alterá-la. Arquivos sem extensão são relativamente suspeitos e devem ser verificados sempre.

Ajustar a velocidade de conclusão da verificação

Na seção ***Ajustar a velocidade de conclusão da verificação***, você poderá especificar a velocidade de verificação desejada, dependendo do uso do recurso do sistema. Por padrão, o valor dessa opção é definido no nível *Sensível ao usuário* de uso automático do recurso. A verificação poderá ser acelerada, mas os recursos do sistema utilizados serão bem maiores durante sua execução e as outras atividades do PC terão o

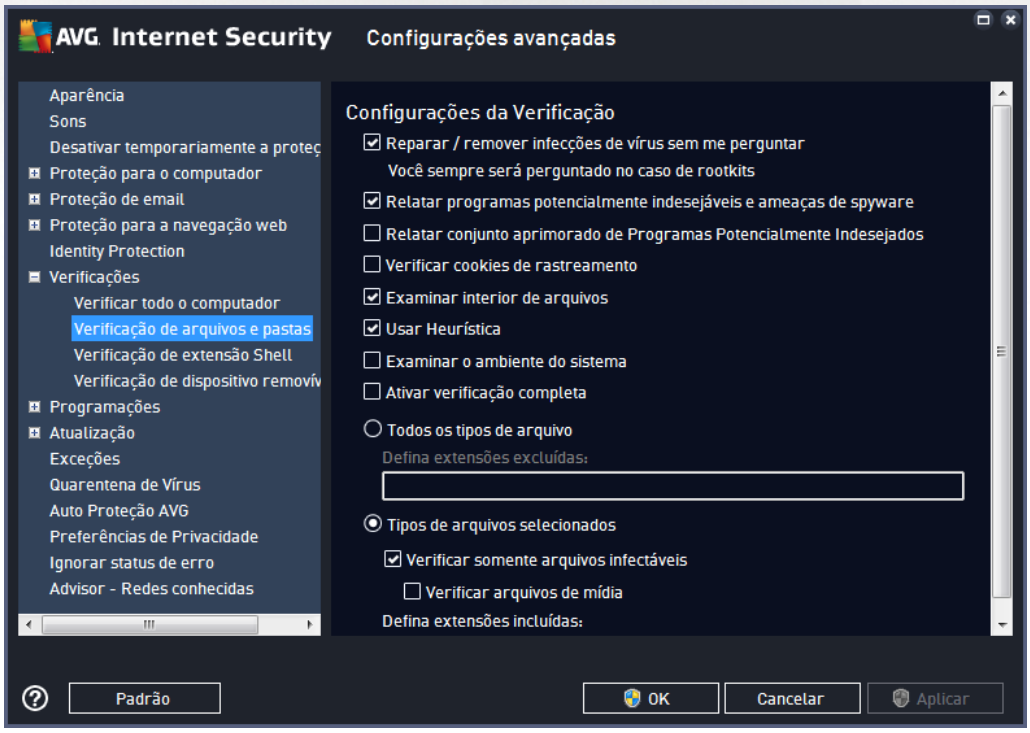
desempenho reduzido (*essa opção pode ser usada quando o computador está ligado, mas ninguém está trabalhando nele*). Por outro lado, você pode diminuir os recursos do sistema utilizados ampliando a duração da verificação.

Defina relatórios de verificação adicionais...

Clique no link ***Relatórios de verificação adicionais...*** para abrir uma janela independente da caixa de diálogo chamada ***Verificar relatórios*** na qual você pode marcar vários itens para definir quais localizações da verificação devem ser relatadas:

3.7.8.2. Verificação de arquivos e pastas

A interface de edição de ***Verificar arquivos ou pastas específicos*** é idêntica à caixa de diálogo de edição Verificar todo o computador. Todas as opções de configuração são as mesmas, porém as configurações padrão são mais rigorosas em Verificar todo o computador:

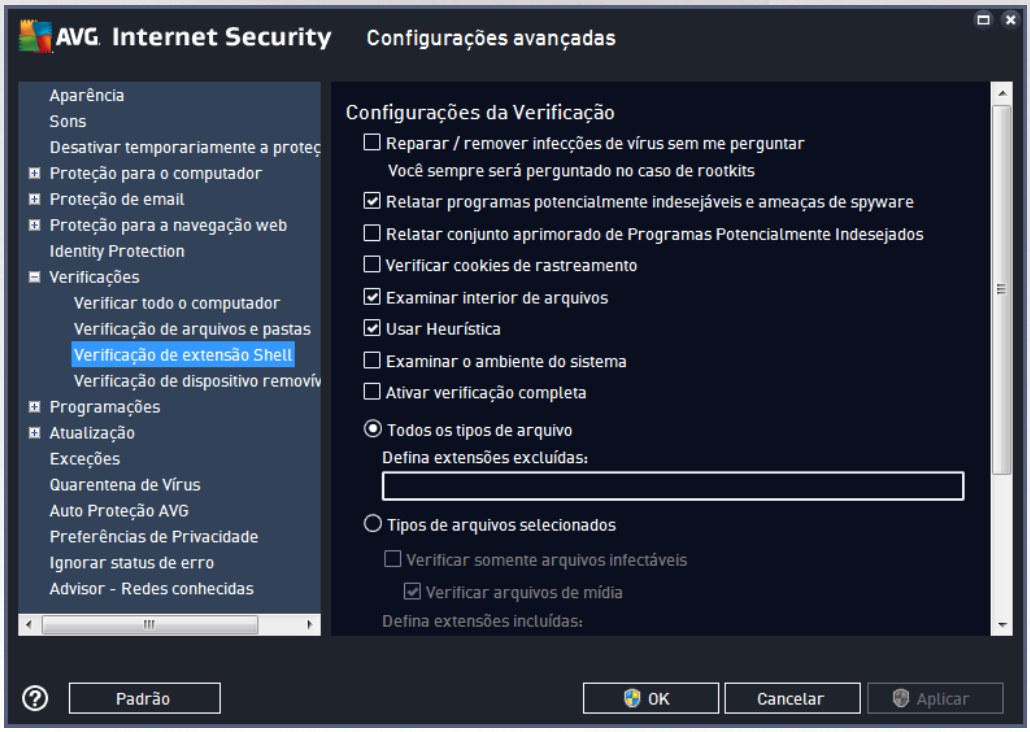


Todos os parâmetros definidos nesta caixa de diálogo de configuração aplicam-se apenas às áreas selecionadas para verificação com Verificar arquivos ou pastas!

Observação: *para obter uma descrição dos parâmetros específicos, consulte o capítulo Configurações avançadas do AVG/Verificações/Verificar todo o computador.*

3.7.8.3. Verificação da Extensão Shell

Da mesma forma que o item anterior, Verificar todo o computador, este item, denominado ***Verificação de extensão Shell*** também oferece várias opções para editar a verificação predefinida pelo fornecedor do software. Dessa vez a configuração é relacionada à verificação de objetos específicos inicializados diretamente no ambiente do Windows Explorer (*extensão shell*). Consulte o capítulo Verificação do Windows Explorer:



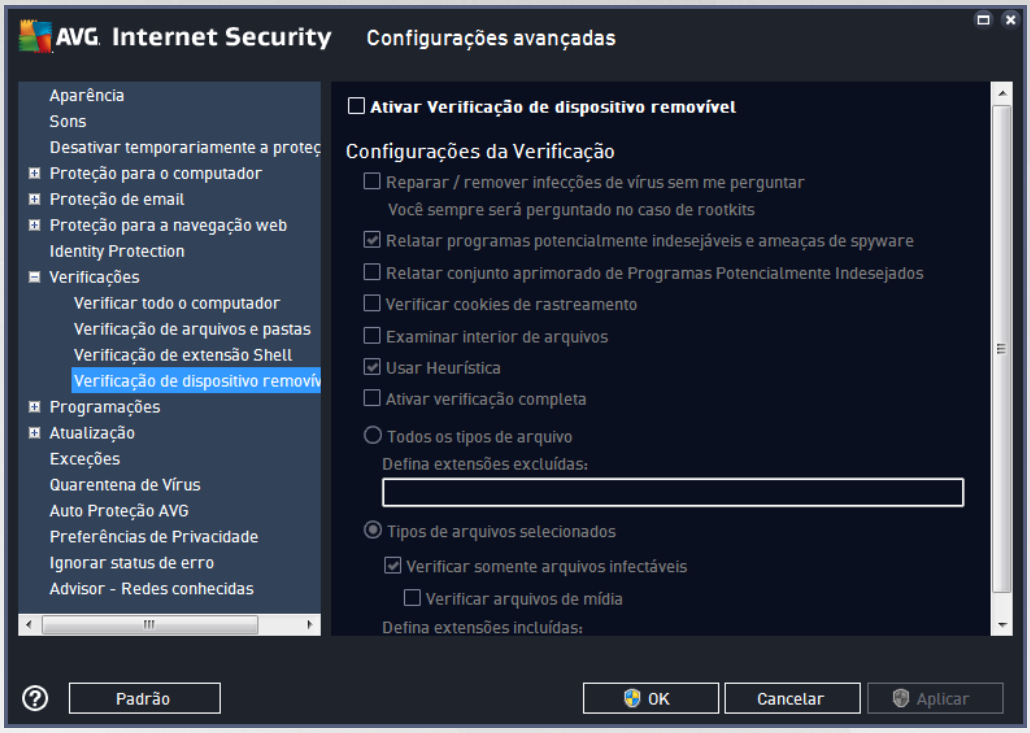
A lista de parâmetros é idêntica à disponível para Verificar todo o computador. Entretanto, as configurações padrão são diferentes (*por exemplo, Verificar todo o computador, por padrão, não verifica os arquivos, mas verifica o ambiente de sistema; com a Verificação da Extensão Shell, é ao contrário*).

Observação: *para obter uma descrição dos parâmetros específicos, consulte o capítulo Configurações avançadas do AVG/Verificações/Verificar todo o computador.*

Em comparação com a caixa de diálogo Verificar todo o computador, a caixa de diálogo ***Verificação da extensão shell*** também tem uma seção denominada ***Outras configurações relacionadas à interface do usuário do AVG***, onde você pode especificar se deseja que o progresso da verificação e os resultados da verificação estejam acessíveis na interface do usuário do AVG. Também é possível definir que o resultado da verificação seja exibido apenas se uma infecção for detectada durante a verificação.

3.7.8.4. Verificação de Dispositivo Removível

A interface de edição de ***Verificação de dispositivo removível*** também é muito semelhante à caixa de diálogo de edição Verificar todo o computador:



A ***Verificação de dispositivo removível*** é ativada automaticamente quando você conecta um dispositivo removível ao computador. Como padrão, essa verificação está desativada. No entanto, é essencial verificar dispositivos removíveis em busca de ameaças potenciais, pois são uma das fontes principais de infecção. Para que a verificação esteja pronta e seja iniciada quando necessário, marque a opção ***Ativar verificação de dispositivo removível***.

Observação: *para obter uma descrição dos parâmetros específicos, consulte o capítulo Configurações avançadas do AVG/Verificações/Verificar todo o computador.*

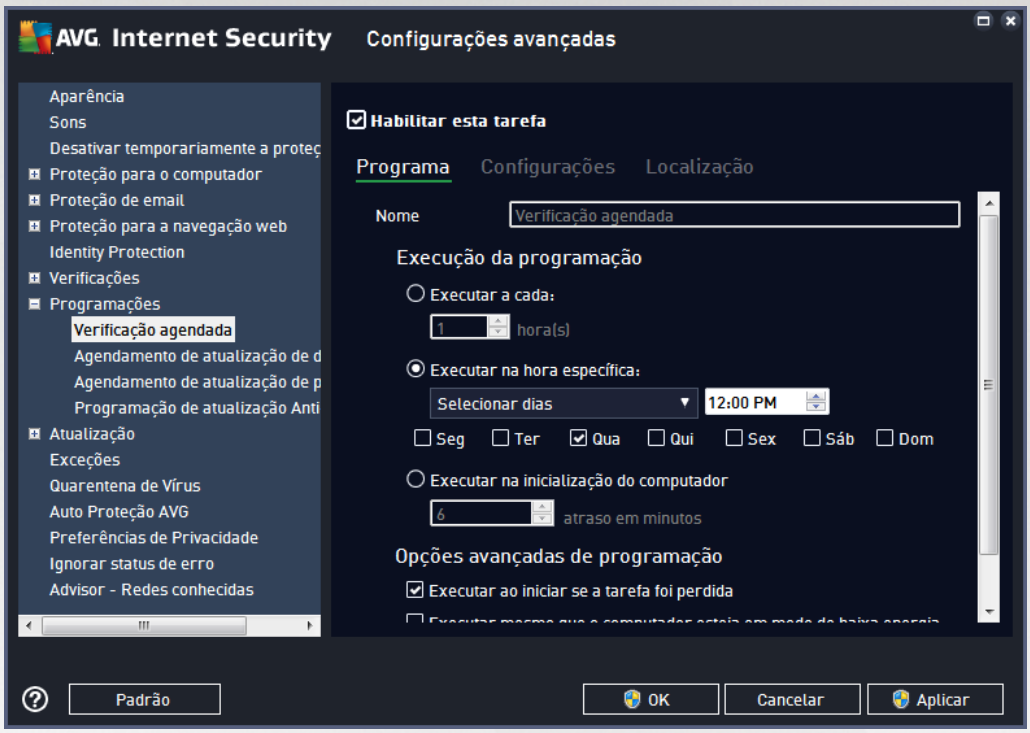
3.7.9. Programações

Na seção ***Agendamentos***, é possível editar as configurações padrão de:

- Verificação programada
- Agendamento de atualização de definições
- Programação de atualização de programa
- Agendamento de atualização do anti-spam

3.7.9.1. Verificação programada

Os parâmetros da verificação agendada podem ser editados(*ou uma nova configuração de agenda*) em três guias. Em cada guia, você pode primeiro marcar/desmarcar o item ***Habilitar esta tarefa*** para simplesmente desativar temporariamente o teste agendado e ativá-lo novamente quando necessário:



Depois, o campo de texto denominado ***Nome*** (*desativado para todas as programações padrão*) exibe o nome atribuído a essa programação pelo fornecedor do programa. Para programações recém adicionadas (*é possível adicionar uma nova programação clicando com o botão direito no item* ***Verificação programada*** *na área de navegação esquerda*), você pode especificar o seu próprio nome e, nesse caso, o campo de texto ficará aberto para edição. Tente sempre usar nomes curtos, descritivos e apropriados para a verificação para tornar seu reconhecimento mais fácil posteriormente.

Exemplo: *não é apropriado denominar a verificação como "Nova verificação" ou "Minha verificação", pois esses nomes não se referem exatamente ao que será verificado. Por outro lado, um exemplo de nome descritivo ideal seria "Verificação de áreas do sistema" etc. Não é necessário também especificar no nome da verificação se ela é uma verificação de todo o computador ou somente uma verificação de pastas ou arquivos selecionados. Suas verificações serão sempre uma versão específica da verificação de arquivos ou pastas selecionados.*

Nessa caixa de diálogo você ainda poderá definir os seguintes parâmetros de verificação:

Execução da programação

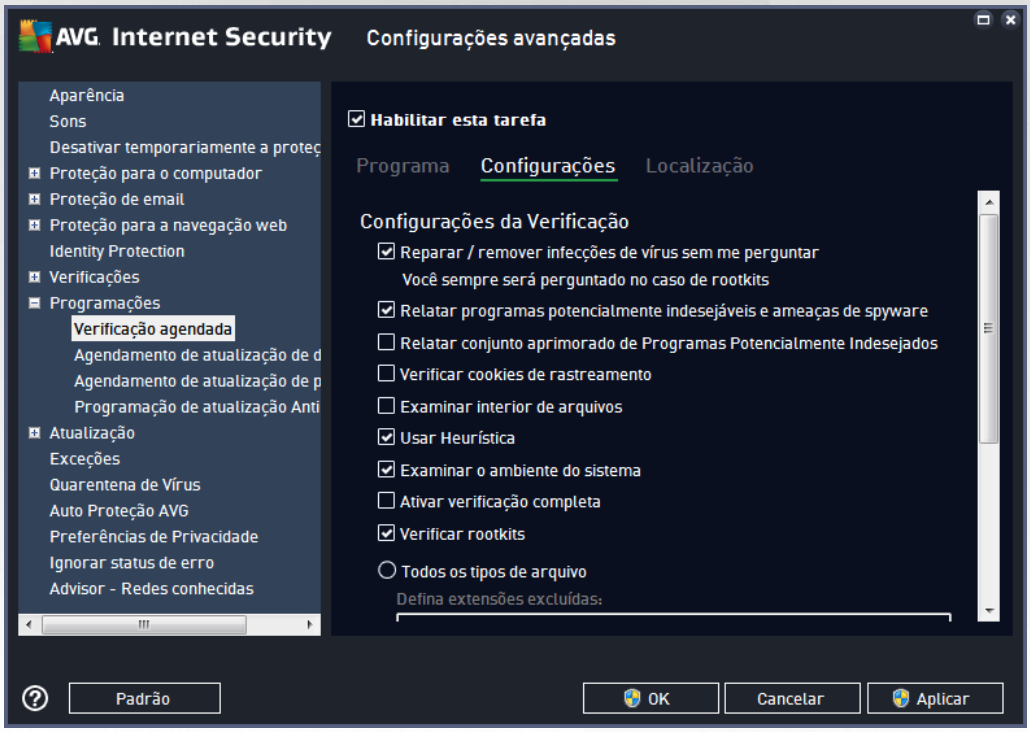
Aqui, você pode especificar intervalos de tempo para a ativação da verificação recém-programada. O tempo pode ser definido pela repetição da execução da verificação depois de um determinado período (***Executar a cada ...***), pela definição de uma data e hora exatas (***Executar em horários específicos...***) ou talvez pela definição de um evento ao qual a ativação da verificação deve ser associada (***Executar na inicialização do***

computador).

Opções avançadas de programação

- ***Executar ao iniciar se a tarefa for perdida*** – se você agendar a tarefa para ser executada em um momento específico, a opção irá garantir que a verificação seja realizada de maneira subsequente caso o computador seja desligado no momento agendado.

- ***Executar mesmo que o computador esteja em modo de baixa energia*** – a tarefa deve ser realizada mesmo que o computador esteja funcionando com energia da bateria no momento agendado.



Na guia ***Configurações***, você encontrará uma lista de parâmetros de verificação que podem ser ativados ou desativados. Por padrão, a maioria dos parâmetros é ativada e a funcionalidade será aplicada durante a verificação. ***A menos que você tenha um motivo válido para alterar as configurações, recomendamos manter a configuração predefinida***:

- ***Reparar ou remover o vírus sem me consultar*** *(ativada por padrão):* se um vírus for identificado durante a verificação, ele pode ser reparado automaticamente, se houver solução disponível. Se o arquivo infectado não puder ser reparado automaticamente, o objeto infectado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** *(ativada como padrão):* marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que você mantenha esse recurso ativado, pois aumenta a segurança do computador.

- ***Relatar conjunto aprimorado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativada por padrão*): marque para detectar os pacotes estendidos de spyware: programas que são perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos diretamente do fabricante, mas que podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, pode bloquear programas legais, e, portanto, é desativada por padrão.

- ***Verificar cookies de rastreamento*** (*desativada por padrão*): este parâmetro especifica que os cookies devem ser detectados durante a verificação; (*cookies HTTP são usados para autenticar, controlar e manter informações específicas sobre usuários, como preferências de sites ou conteúdo de carrinhos de compras eletrônicas*).

- ***Verificar interior dos arquivos*** (*desativada por padrão*): este parâmetro especifica que a verificação deve atuar em todos os arquivos, mesmo que eles estejam compactados em algum tipo de arquivo, como ZIP, RAR etc.

- ***Usar heurística*** (*ativada por padrão*): a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto verificado, em um ambiente de computador virtual*) será um dos métodos usados para detecção de vírus durante a verificação.

- ***Verificar ambiente do sistema*** (*ativada por padrão*): a verificação também atuará nas áreas do sistema do seu computador.

- ***Ativar verificação completa*** (*desativada por padrão):* em situações específicas (*suspeita de que seu computador foi infectado*), é possível marcar esta opção para ativar a maioria dos algoritmos de verificação completos que verificarão até mesmo as áreas do computador que raramente são infectadas, só para ter a absoluta certeza. Entretanto, lembre-se de que esse método consome bastante tempo.

- ***Verificar rootkits*** *(ativada como padrão): a verificação* Anti-Rootkit procura possíveis rootkits em seu computador, p.ex. programas e tecnologias que podem encobrir a atividade de malware em seu computador. Se um rootkit for detectado, isso não quer dizer necessariamente que o computador está infectado. Em alguns casos, drivers específicos ou seções de aplicativos comuns podem ser detectados por engano como rootkits.

Você também deve decidir o que deseja verificar

- ***Todos os tipos de arquivos*** com a opção de definir exceções a partir da verificação, fornecendo uma lista de extensões de arquivo separadas por vírgula (*após serem salvas, as vírgulas mudam para ponto e vírgula*) que não podem ser verificadas.

- ***Tipos de arquivos selecionados*** – você pode especificar que deseja verificar apenas os arquivos que podem ser infectados (*arquivos que não podem ser infectados não serão verificados; por exemplo, alguns arquivos de texto simples ou outros arquivos não executáveis*), incluindo arquivos de mídia (*arquivos de áudio e vídeo – se você deixar essa caixa desmarcada, o tempo de verificação será ainda menor, pois esses arquivos costumam ser grandes, e é pouco provável que sejam infectados por vírus*). Mais uma vez, é possível especificar por extensões quais são os arquivos que sempre devem ser verificados.

- Opcionalmente, você pode optar por ***Verificar arquivos sem extensões*** – essa opção está ativada por padrão, e convém mantê-la nesse estado, a não ser que você tenha um motivo concreto para alterá-la. Arquivos sem extensão são relativamente suspeitos e devem ser verificados sempre.

Ajustar a velocidade de conclusão da verificação

Na seção Verificar prioridade do processo, você poderá especificar a velocidade de verificação desejada, dependendo do uso do recurso do sistema. Por padrão, esse valor de opção é definido no nível *Sensível ao usuário* de uso automático do recurso. A verificação poderá ser acelerada, mas os recursos do sistema utilizados serão bem maiores durante sua execução e as outras atividades do PC terão o desempenho reduzido (*essa opção pode ser usada quando o computador está ligado, mas ninguém está trabalhando nele*). Por outro lado, você pode diminuir os recursos do sistema utilizados ampliando a duração da verificação.

Defina relatórios de verificação adicionais

Clique no link ***Relatórios de verificação adicionais...*** para abrir uma janela independente da caixa de diálogo chamada ***Verificar relatórios*** na qual você pode marcar vários itens para definir quais localizações da verificação devem ser relatadas:

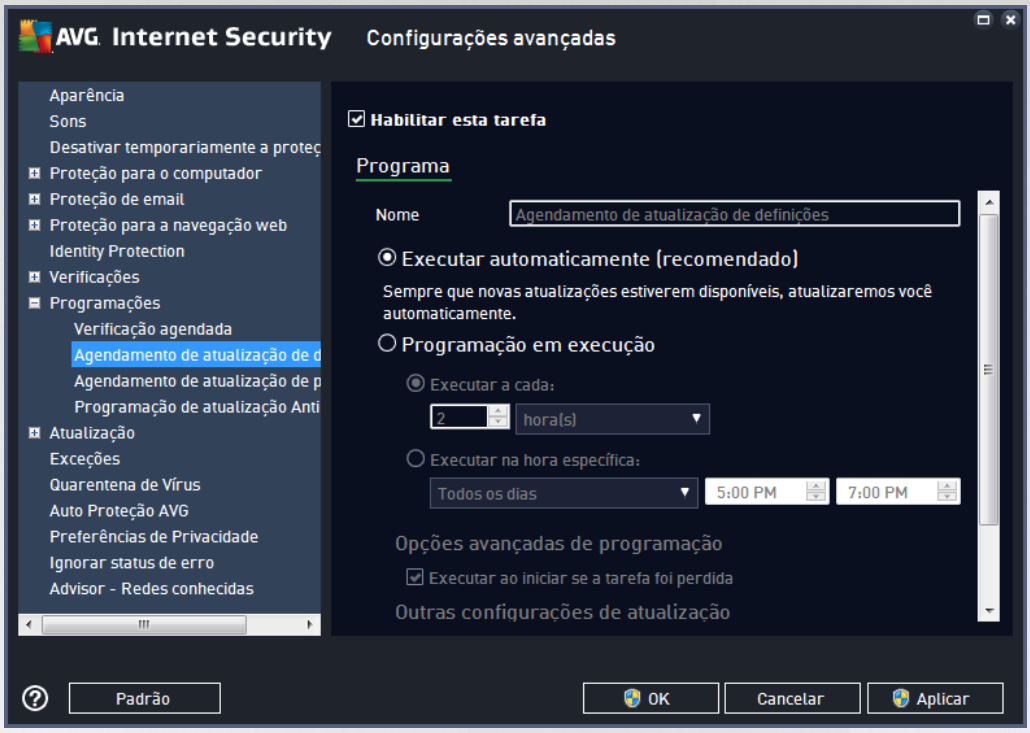
Opções de desligamento do computador

Na seção ***Opções de desligamento do computador*** – decida se o computador deve ser desligado automaticamente quando a execução do processo de verificação terminar. Ao confirmar essa opção (***Desligar o computador na conclusão da verificação***), uma nova opção permitirá que o computador seja desligado mesmo se ele estiver bloqueado (***Forçar desligamento do computador se estiver bloqueado***).

Na guia ***Localização***, você pode definir se deseja programar a verificação de todo o computador ou a verificação de arquivos e pastas. Se você selecionar a verificação de arquivos e pastas, na parte inferior dessa caixa de diálogo a estrutura de árvore exibida será ativada e você poderá especificar as pastas para verificação.

3.7.9.2. Agendamento de atualização de definições

Se for ***realmente necessário***, você pode desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para desativar temporariamente a atualização de definições programada e ativá-la novamente mais tarde:



Nessa caixa de diálogo, você pode configurar alguns parâmetros detalhados do programa de atualização de definições. O campo de texto denominado ***Nome*** (*desativado para todas as programações padrão*) exibe o nome atribuído a essa programação pelo fornecedor do programa.

Execução da programação

Como padrão, a tarefa é iniciada automaticamente (***Executar automaticamente***) assim que uma nova atualização de definição de vírus está disponível. Recomendamos manter essa configuração a menos que tenha um bom motivo para alterá-la! Depois, é possível configurar manualmente o início da tarefa e especificar os intervalos de tempo para o início das atualizações de definições recém-programadas. A hora pode ser definida através do início repetido da atualização após um certo período de tempo (***Executar a cada...***) ou definindo uma data e hora exata (***Executar em horários definidos***).

Opções avançadas de programação

Esta seção permite definir sob quais condições a atualização deverá ou não ser iniciada se o computador estiver no modo de pouca energia ou completamente desligado.

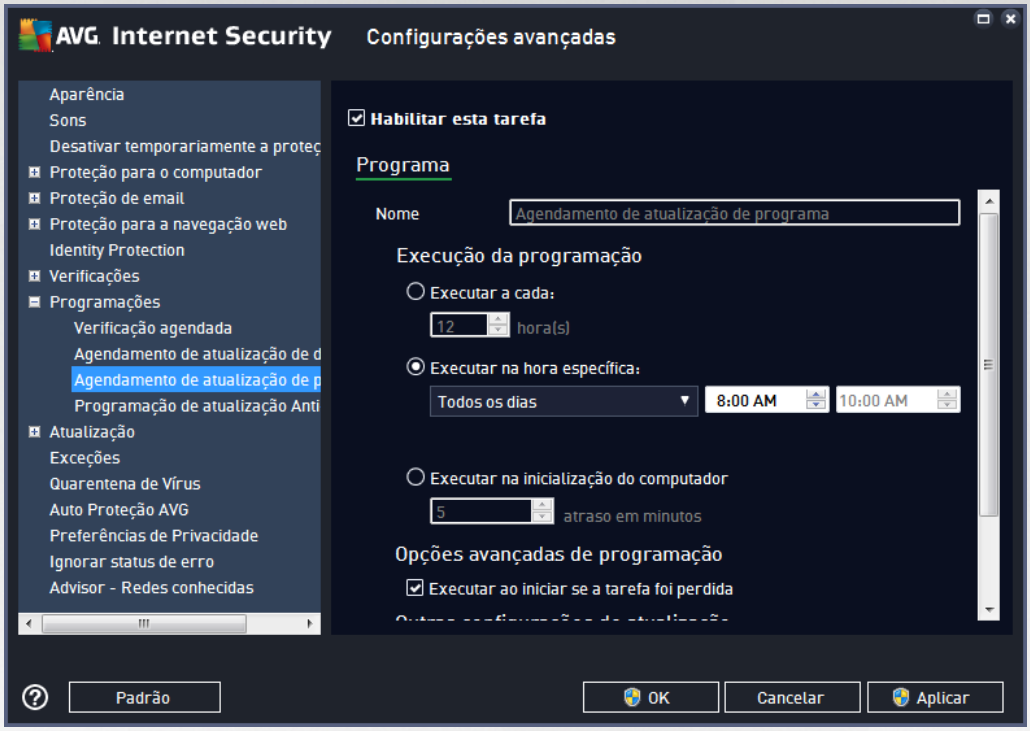
Outras configurações de atualização

Por fim, marque a opção ***Executar novamente a atualização assim que uma conexão com a Internet estiver disponível***, para ter certeza de que, se a conexão com a Internet for interrompida e o processo de atualização falhar, ele será imediatamente reiniciado quando a conexão com a Internet for restaurada. Assim que a atualização programada for iniciada na hora especificada, você será informado por uma janela pop-up

aberta sobre o ícone do AVG na bandeja do sistema (*caso você tenha mantido a configuração padrão da caixa de diálogo Configurações avançadas/Aparência*).

3.7.9.3. Agendamento de atualização de programa

Se for ***realmente necessário***, você pode desmarcar o item ***Ativar essa tarefa*** para simplesmente desativar temporariamente o programa de atualização agendado, ativando-o mais tarde novamente:



O campo de texto denominado ***Nome*** (*desativado para todas as programações padrão*) exibe o nome atribuído a essa programação pelo fornecedor do programa.

Execução da programação

Aqui, especifique os intervalos de tempo para iniciar a atualização do programa recém-programada. O tempo pode ser definido pela repetição da execução da atualização depois de um determinado período (***Executar a cada...***), pela definição de uma data e hora exatas (***Executar nos horários especificados***) ou pela definição de um evento ao qual a execução da atualização deve ser associada (***Executar na inicialização do computador***).

Opções avançadas de programação

Essa seção permite definir sob quais condições a atualização do programa deverá ou não ser inicializada se o computador estiver no modo de pouca energia ou completamente desligado.

Outras configurações de atualização

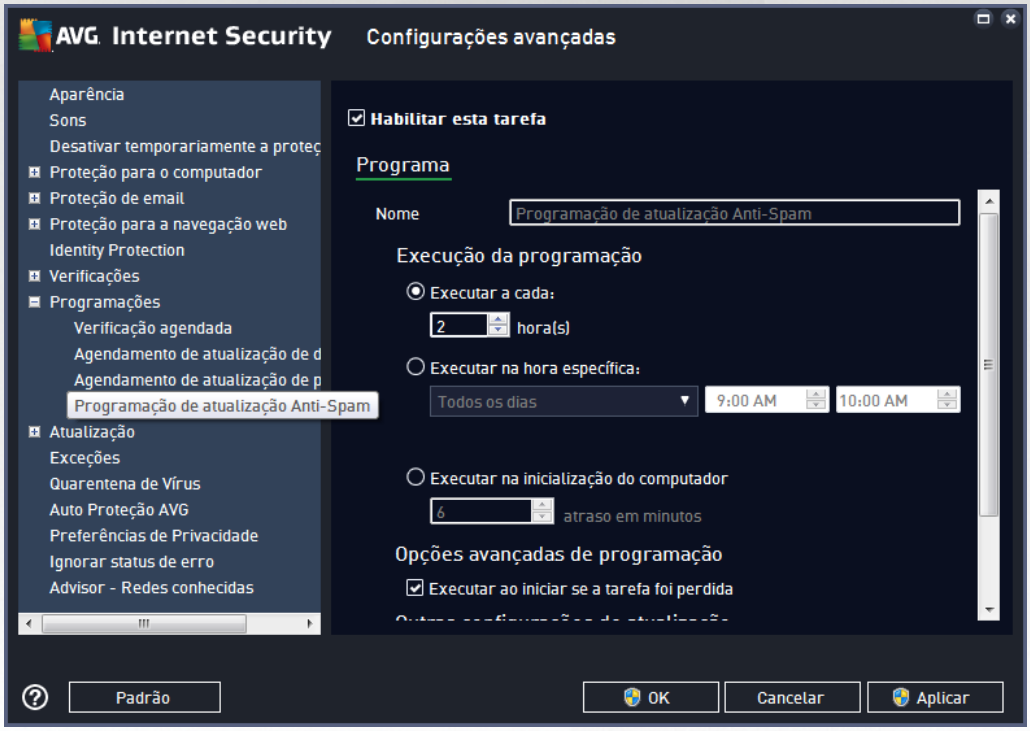
Marque a opção ***Executar novamente a atualização assim que uma conexão com a Internet estiver disponível*** para ter certeza de que, se a conexão com a Internet for interrompida e o processo de atualização falhar, ele será imediatamente reiniciado quando a conexão com a Internet for restaurada. Assim que a

atualização programada for iniciada na hora especificada, você será informado por uma janela pop-up aberta sobre o ícone do AVG na bandeja do sistema (*caso você tenha mantido a configuração padrão da caixa de diálogo Configurações avançadas/Aparência*).

Observação: *se o tempo de uma atualização de programa agendada e uma verificação agendada coincidirem, o processo de atualização terá maior prioridade, e a verificação será interrompida. Em tal caso, você será informado sobre o conflito.*

3.7.9.4. Agendamento de atualização do anti-spam

Se for realmente necessário, você poderá desmarcar o item ***Ativar esta tarefa*** para simplesmente desativar a atualização programada do Anti-Spam temporariamente e reativá-lo mais tarde:



Nessa caixa de diálogo, você pode configurar parâmetros detalhados do programa de atualização. O campo de texto denominado ***Nome*** (*desativado para todas as programações padrão*) exibe o nome atribuído a essa programação pelo fornecedor do programa.

Execução da programação

Aqui, especifique os intervalos de tempo para a inicialização da atualização do Anti-Spam recém-programada. O tempo pode ser definido pela repetição da execução da atualização do Anti-Spam depois de um determinado período (***Executar a cada...***), pela definição de uma data e hora exatas (***Executar nos horários especificados***) ou pela definição de um evento ao qual a execução da atualização deve ser associada (***Executar na inicialização do computador***).

Opções avançadas de programação

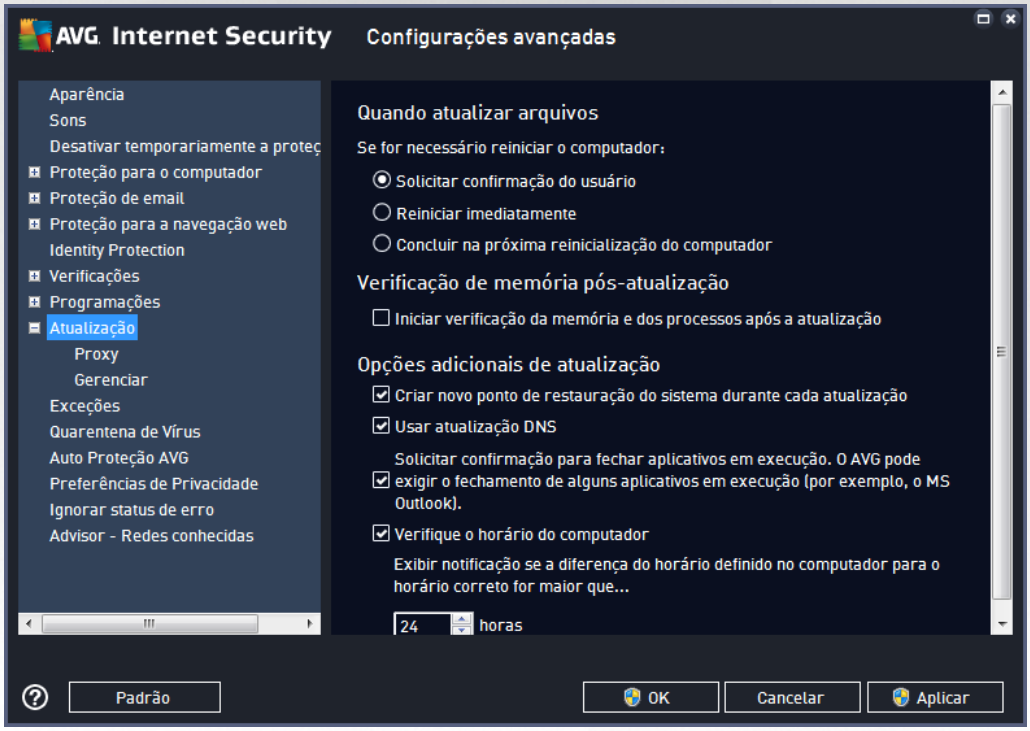
Esta seção permite definir sob quais condições a atualização do Anti-Spam deverá ou não ser executada se o computador estiver no modo de pouca energia ou completamente desligado.

Outras configurações de atualização

Marque a opção ***Executar novamente a atualização assim que uma conexão com a Internet estiver disponível*** para ter certeza de que, se a conexão com a Internet for interrompida e o processo de atualização do Anti-Spam falhar, ele será imediatamente reiniciado quando a conexão com a Internet for restaurada. Assim que a verificação agendada iniciar na hora especificada, você será informado por uma janela pop-up exibida sobre o ícone AVG na bandeja do sistema (*caso você tenha mantido a configuração padrão da caixa de diálogo Configurações avançadas/Aparência).*

3.7.10. Atualizar

O item de navegação ***Atualizar*** abre uma nova caixa de diálogo na qual é possível especificar parâmetros gerais relativos à atualização do AVG:



Quando atualizar arquivos

Nesta seção você poderá escolher três opções alternativas caso o processo de atualização requeira a reinicialização do PC. A finalização da atualização pode ser agendada para a próxima reinicialização do PC, ou você pode reiniciar imediatamente:

- ***Requer a confirmação do usuário*** *(por padrão)* – será solicitado que você aprove a reinicialização do PC necessária para finalizar o processo de atualização
- ***Reiniciar imediatamente*** – o computador será reiniciado automaticamente após a conclusão do processo de atualização, e sua aprovação não será necessária.
- ***Concluir na próxima reinicialização do computador*** – a finalização do processo de atualização será adiada até a próxima reinicialização do computador. Lembre-se de que esta opção só é recomendada se você tiver certeza que o computador será reinicializado regularmente, pelo menos

uma vez por dia!

Verificação de memória pós-atualização

Marque essa caixa de seleção para estipular que deseja iniciar uma nova verificação de memória depois de cada atualização concluída com êxito. A atualização mais atual baixada pode conter novas definições de vírus, e estas devem ser aplicadas à verificação imediatamente.

Opções adicionais de atualização

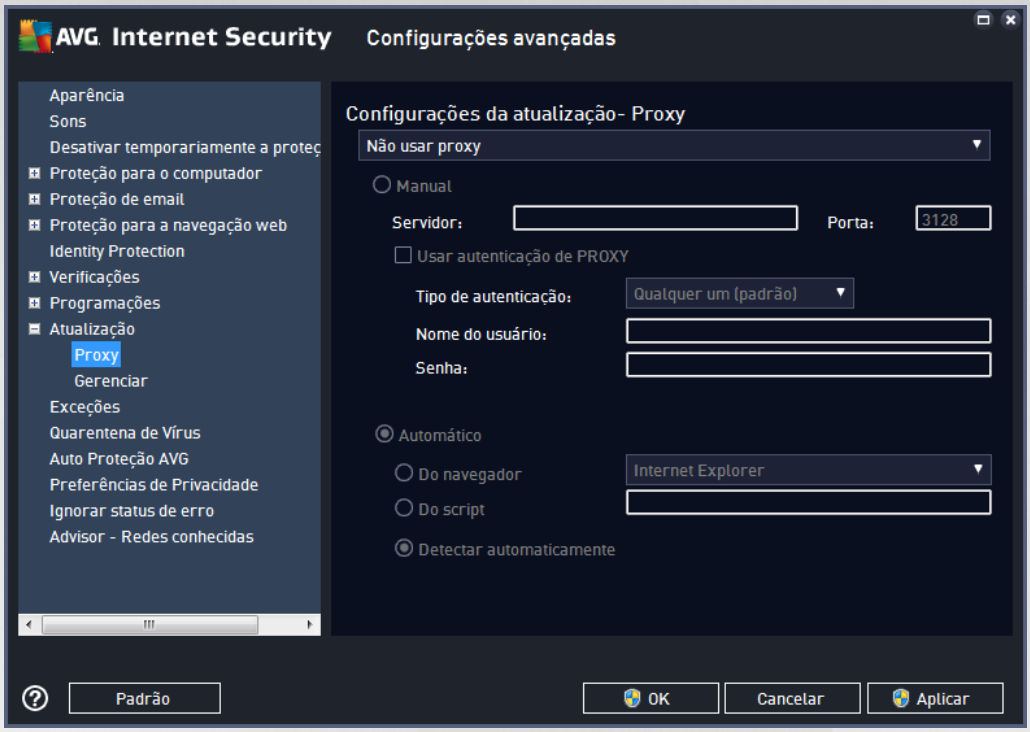
- ***Criar novo ponto de restauração do sistema durante cada atualização do programa*** (*como padrão*) – após cada ativação da atualização do programa AVG, um ponto de restauração do sistema é criado. No caso de falha no processo de atualização e do sistema operacional, você pode restaurar seu SO para a configuração original a partir deste ponto. Esta opção está disponível em Iniciar / Todos os Programas / Acessórios / Ferramentas do Sistema / Restauração do Sistema, mas quaisquer alterações podem ser recomendadas apenas para usuários experientes! Mantenha esta caixa de seleção marcada se quiser usar o recurso.

- ***Usar atualização DNS*** (*ativada por padrão*) – com este item marcado, depois que a atualização é iniciada, o **AVG Internet Security 2015** procura informações sobre a mais recente versão do banco de dados de vírus e sobre a versão mais recente do programa no servidor DNS. Então, somente os menores e mais indispensáveis arquivos de atualização são baixados e aplicados. Dessa forma, a quantidade total de dados baixados é reduzida e o processo de atualização é executado mais rapidamente.

- ***Requer confirmação para fechar aplicativos em execução*** (*ativado por padrão*) – ajuda a certificar que nenhum aplicativo em execução no momento será fechado sem sua permissão – se necessário para a conclusão do processo de atualização.

- ***Marcar o horário definido do computador*** (*ativado por padrão*) – marque esta opção para declarar que você deseja que sejam exibidas notificações, caso o horário do computador seja diferente do horário correto em um número de horas maior que o especificado.

3.7.10.1. Proxy



O servidor proxy é um servidor autônomo ou um serviço executado em um PC que garante conexão segura à Internet. De acordo com as regras de rede especificadas, você poderá acessar a Internet diretamente ou por meio do servidor proxy; as duas possibilidades também podem ser permitidas ao mesmo tempo. Em seguida, no primeiro item da caixa de diálogo ***Configurações da Atualização – Proxy***, você deverá selecionar o menu da caixa de combinação, se desejar:

- ***Não usar proxy*** – configurações padrão
- ***Usar proxy***
- ***Tentar conectar usando proxy e, se falhar, conectar diretamente***

Se você selecionar uma opção usando um servidor proxy, terá que especificar alguns outros dados. As configurações do servidor podem ser definidas manualmente ou automaticamente.

Configuração manual

Se você selecionar a configuração manual (selecione a opção *Manual* ***para ativar a seção apropriada da caixa de diálogo***), terá que especificar os seguintes itens:

- ***Servidor*** – especifique o endereço IP do servidor ou o nome do servidor.
- ***Porta*** – especifique o número da porta que permite o acesso à Internet (*por padrão, esse número está definido como 3128, mas pode ser definido de forma diferente – se não tiver certeza, entre em contato com o administrador da rede*).

O servidor proxy também pode ter configurado regras especificas para cada usuário. Se o servidor proxy estiver configurado dessa forma, selecione a opção ***Usar autenticação PROXY*** para verificar se o nome de

usuário e a senha são válidos para conexão à Internet por meio do servidor proxy.

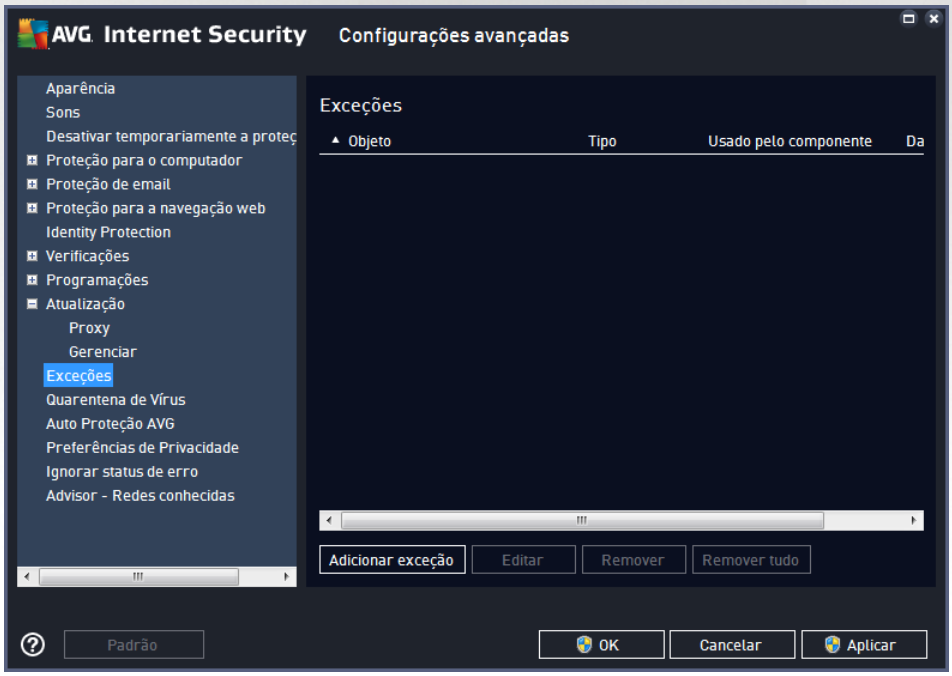
Configuração automática

Se você selecionar configuração automática (*marque a opção Automático* ***para ativar a seção da caixa de diálogo apropriada)***, selecione de onde a configuração do proxy deve ser realizada:

- ***Do navegador*** – a configuração será lida a partir do navegador da Internet padrão
- ***Do script*** – a configuração será lida de um script de download com a função retornando o endereço proxy
- ***Detectar automaticamente*** – a configuração será detectada de forma automática e direta do servidor proxy

3.7.10.2. Gerenciar

A caixa de diálogo ***Gerenciamento de atualização*** oferece duas opções que podem ser acessadas por meio de dois botões:

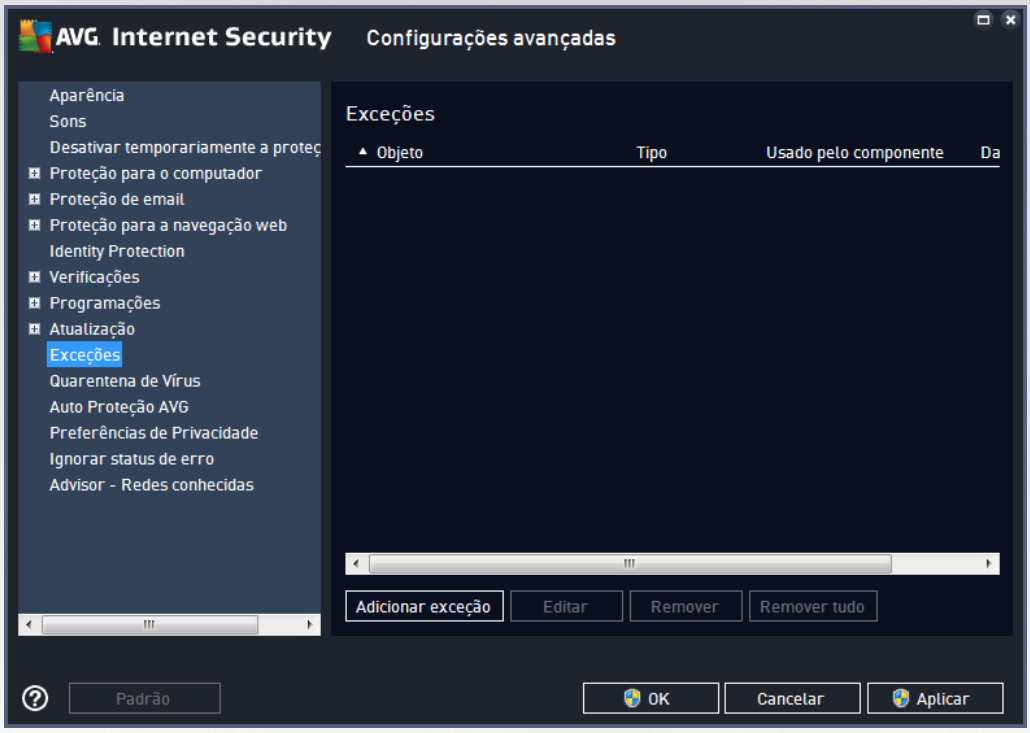


- ***Excluir arquivos de atualização temporários*** – pressione este botão para excluir todos os arquivos de atualização redundantes do seu disco rígido (*por padrão, eles são armazenados por 30 dias*)
- ***Retornar à versão anterior do banco de dados de vírus*** – pressione este botão para excluir a versão mais recente da base de vírus do seu disco rígido e retornar à versão salva anteriormente (*a nova versão da base de vírus fará parte da próxima atualização*)

3.7.11. Exceções

No diálogo ***Exceções***, é possível definir exceções, ou seja, itens que o **AVG Internet Security 2015** irá ignorar. Normalmente, você precisará definir uma exceção se o AVG continuar detectando um programa ou arquivo como uma ameaça ou bloqueando um website seguro como sendo perigoso. Adicione este arquivo ou website a esta lista de exceções, e o AVG não irá reportar ou bloqueá-lo mais.

Certifique-se sempre de que o arquivo, programa ou website em questão realmente está absolutamente seguro!



A carta do diálogo exibe uma lista de exceções, se qualquer uma já tiver sido definida. Cada item tem uma caixa de seleção próxima dele. Se a caixa de seleção está marcada, então a exceção está em efeito; se não, a exceção é apenas definida, mas não utilizada no momento. Clicando no cabeçalho de uma coluna, é possível classificar os itens permitidos de acordo com os respectivos critérios.

Botões de controle

- ***Adicionar exceção*** – clique para abrir um novo diálogo onde é possível especificar o item que deveria ser excluído da verificação do AVG. Primeiro, você será convidado a definir o tipo do objeto, ou seja, se é um aplicativo ou arquivo, uma pasta, URL ou um certificado. Depois você terá que procurar no seu disco o caminho do respectivo objeto, ou digitar o URL. Finalmente, você pode selecionar quais recursos do AVG devem ignorar o objeto selecionado *(Proteção Residente, Identity Protection, Verificação)*.

- ***Editar*** – esse botão está ativo somente se algumas exceções já tiverem sido definidas, e estão listadas no gráfico. Depois, é possível usar o botão para abrir o diálogo de edição sobre uma exceção selecionada e configurar os parâmetros da exceção.

- ***Remover*** – use este botão para cancelar uma exceção previamente definida. Você pode removê-las uma a uma, ou destacar um bloco de exceções na lista e cancelar as exceções definidas. Ao

cancelar a exceção, o respectivo arquivo, pasta ou URL será verificado novamente pelo AVG. Observe que apenas a exceção será removida, não o arquivo ou a pasta!

- ***Remover tudo*** - Use esse botão para excluir todas as exceções definidas na lista.

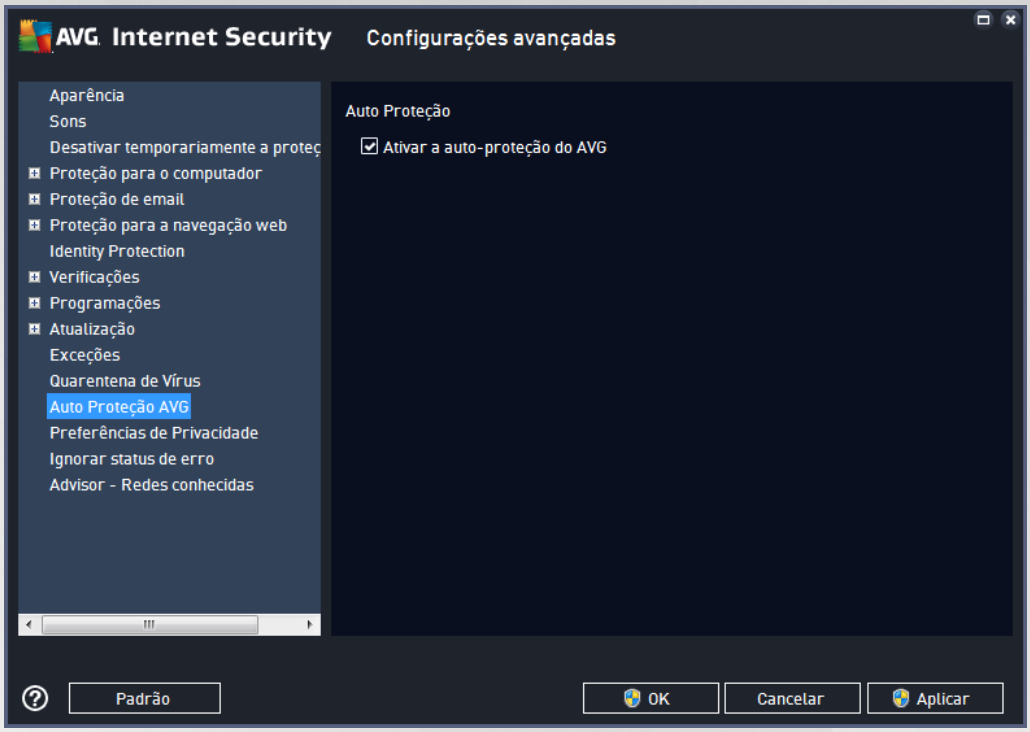
3.7.12. Quarentena de Vírus

A caixa de diálogo ***Manutenção da quarentena*** permite definir vários parâmetros relativos à administração de objetos armazenados na Quarentena:

- ***Limitar tamanho da quarentena de vírus*** – use o controle deslizante para definir o tamanho máximo da Quarentena de vírus. O tamanho é especificado proporcionalmente ao tamanho do seu disco rígido local.

- ***Exclusão automática de arquivo*** – nesta seção, defina a duração máxima de armazenamento dos objetos na Quarentena (***Excluir arquivos mais antigos que... dias***) e o número máximo de arquivos a serem armazenados na Quarentena (***Número máximo de arquivos a serem armazenados***).

3.7.13. Auto Proteção do AVG

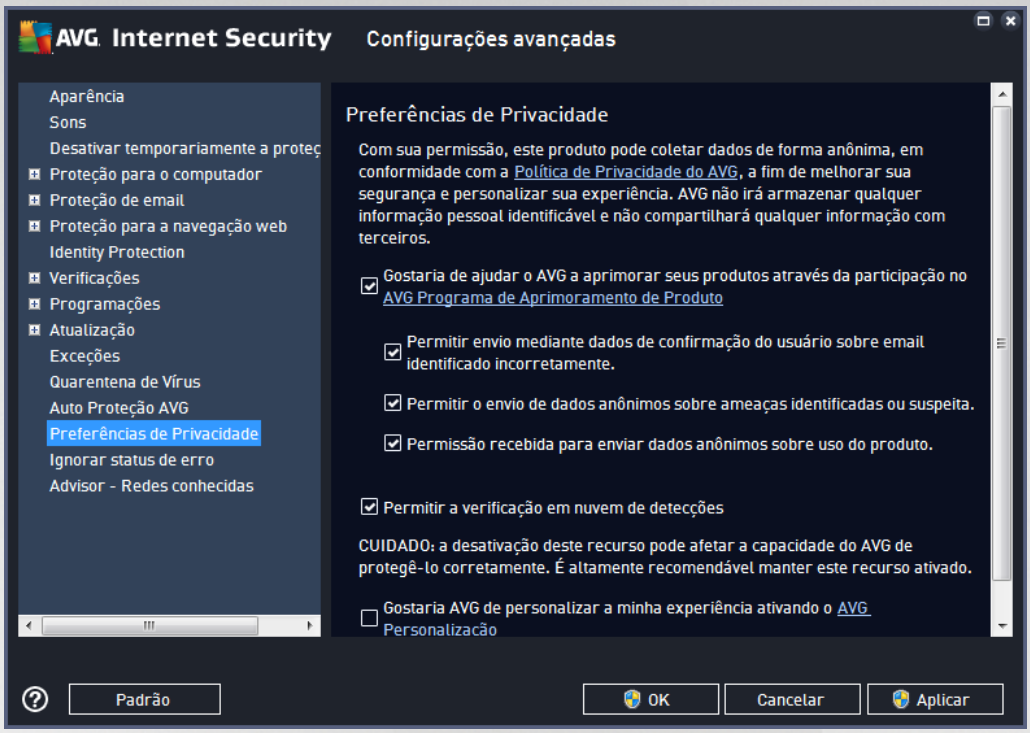


A ***Auto Proteção do AVG*** possibilita que o **AVG Internet Security 2015** proteja seus próprios processos, arquivos, chaves de registro e drivers contra alteração e desativação. O principal motivo para este tipo de proteção é que algumas ameaças sofisticadas tentam desarmar a proteção antivírus e depois livremente causam danos a seu computador.

Nós recomendamos manter esse recurso ativado!

3.7.14. Preferências de Privacidade

A caixa de diálogo ***Preferências de Privacidade*** o convida a participar do programa de aprimoramento de produto AVG e nos ajuda a aumentar o nível de segurança geral na Internet. Seu relatório nos ajuda a coletar informações atualizadas sobre as ameaças mais recentes dos participantes do mundo todo e, em retorno, podemos melhorar a proteção para todos. O relatório é feito de modo automático e assim não causa nenhuma inconveniência a você. Nenhum dado pessoal é incluído nos relatórios. A geração de relatórios de ameaças detectadas é opcional. No entanto, solicitamos que você mantenha essa opção ativada. Ela nos ajuda a melhorar a proteção para você e para os usuários do AVG.


AVG Internet Security
Configurações avançadas
Aparência
Sons
Desativar temporariamente a proteç
Proteção para o computador
Proteção de email
Proteção para a navegação web
Identity Protection
Verificações
Programações
Atualização
Exceções
Quarentena de Vírus
Auto Proteção AVG
Preferências de Privacidade
Ignorar status de erro
Advisor - Redes conhecidas
Preferências de Privacidade
Com sua permissão, este produto pode coletar dados de forma anônima, em conformidade com a Política de Privacidade do AVG, a fim de melhorar sua segurança e personalizar sua experiência. AVG não irá armazenar qualquer informação pessoal identificável e não compartilhará qualquer informação com terceiros.
Gostaria de ajudar o AVG a aprimorar seus produtos através da participação no AVG Programa de Aprimoramento de Produto
Permitir envio mediante dados de confirmação do usuário sobre email identificado incorretamente.
Permitir o envio de dados anônimos sobre ameaças identificadas ou suspeita.
Permissão recebida para enviar dados anônimos sobre uso do produto.
Permitir a verificação em nuvem de detecções
CUIDADO: a desativação deste recurso pode afetar a capacidade do AVG de protegê-lo corretamente. É altamente recomendável manter este recurso ativado.
Gostaria AVG de personalizar a minha experiência ativando o AVG Personalizacão
Padrão
OK
Cancelar
Aplicar

Dentro do diálogo, as seguintes opções de configuração estão disponíveis:

- ***Gostaria de ajudar a AVG a aprimorar seus produtos através da participação no Programa de Aprimoramento de Produto da AVG*** *(ativado como padrão)* – se desejar nos ajudar a aprimorar ainda mais o **AVG Internet Security 2015**, mantenha a caixa de seleção marcada. Isso permitirá que todas as ameaças encontradas sejam relatadas à AVG, para que possamos coletar informações atualizadas sobre as ameaças mais recentes dos participantes do mundo todo e, em retorno, melhorar a proteção para todos. O relatório é feito automaticamente, portanto, não causa nenhum inconveniente a você e nenhum dado pessoal é incluído nos relatórios.
    - ***Permitir envio mediante dados de confirmação do usuário sobre email identificado incorretamente*** *(ativada por padrão)* – envie informações sobre mensagens de email identificadas incorretamente como spam, ou sobre mensagens de spam que não foram detectadas pelo serviço Anti-Spam. Ao enviar este tipo de informação, será solicitada a sua confirmação.
    - ***Permitir o envio de dados anônimos sobre ameaças identificadas ou suspeita*** *(ativada por padrão)* – envie informações sobre qualquer código ou padrão de comportamento perigoso ou positivamente perigoso *(pode ser um vírus, spyware ou página web mal intencionada que você está tentando acessar)* detectado em seu computador.
    - ***Permitir o envio de dados anônimos sobre uso do produto*** *(ativada por padrão)* – envie estatísticas básicas sobre o uso do aplicativo, como número de detecções, verificações executadas, atualizações com ou sem sucesso, etc.
- ***Permitir verificação de detecções na nuvem*** *(ativada por padrão)* – verifica se as ameaças detectadas são realmente infecções, para identificar falsos positivos.
- ***Gostaria que a AVG personalize a minha experiência ativando o AVG Personalization*** *(como*

padrão, desativado) – esse recurso analisa anonimamente o comportamento de programas e aplicativos instalados em seu PC. Com base nessa análise, a AVG pode oferecer serviços direcionados às suas necessidades, para protegê-lo com segurança máxima.

3.7.15. Ignorar status de erro

Na caixa de diálogo ***Ignorar status de erro*** você pode selecionar os componentes dos quais não deseja receber informações:

Por padrão, não há componentes selecionados nesta lista. Isso significa que, caso qualquer componente forneça um status de erro, você será informado sobre isso imediatamente via:

- ícone da bandeja do sistema – enquanto todos os componentes do AVG estão funcionando adequadamente, o ícone é exibido em quatro cores; entretanto, se ocorrer um erro, os ícones aparecem com um ponto de exclamação amarelo,
- descrição textual do problema na seção Informações sobre Status de Segurança na janela principal do AVG

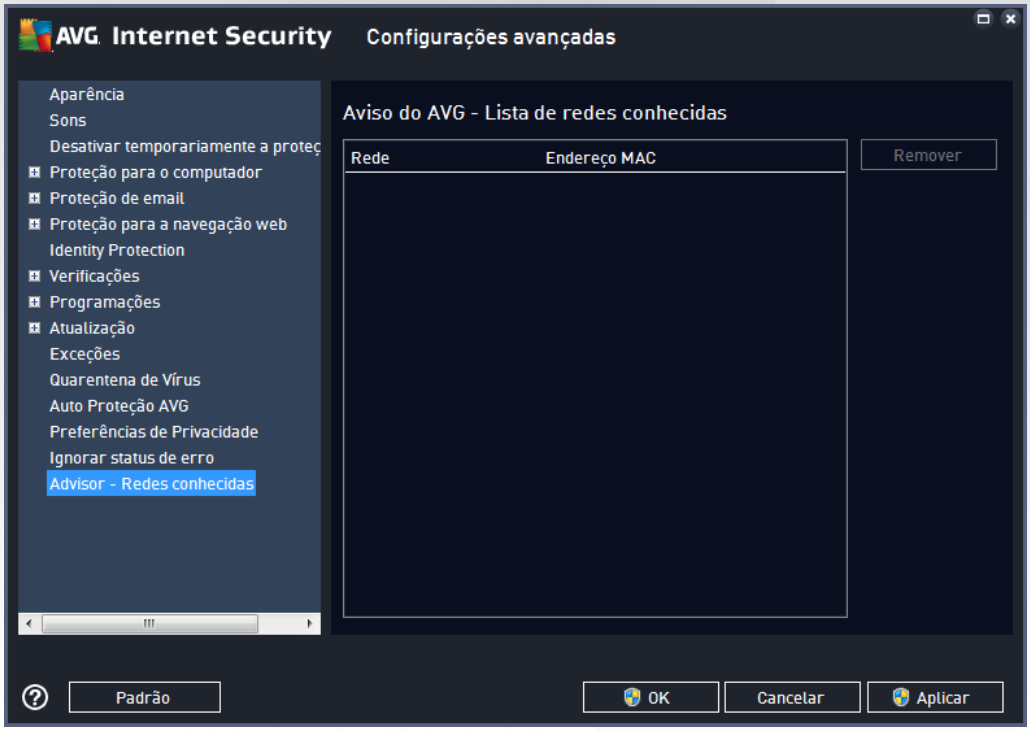
Pode haver uma situação na qual, por algum motivo, seja necessário desativar um componente temporariamente. ***Isso não é recomendado, você deve tentar manter todos os componentes permanentemente ligados e na configuração padrão***, mas isso pode acontecer. Neste caso, o ícone da bandeja do sistema relata automaticamente o status de erro do componente. Entretanto, neste caso em particular, não se pode falar de um erro, pois você deliberadamente o induziu, e está ciente do provável risco. Ao mesmo tempo, assim que é exibido em cinza, o ícone não pode relatar qualquer outro erro que possa aparecer.

Neste caso, na caixa de diálogo ***Ignorar status de erro***, é possível selecionar componentes que podem estar em estado de erro (*ou desligado*) e você não deseja receber informações sobre isso. Pressione o botão ***OK para confirmar.***

3.7.16. Advisor – Redes conhecidas

O AVG Advisor contém um recurso que monitora as redes nas quais você se conecta e, se um nova rede for encontrada *(com um nome de rede já utilizado, que pode causar confusão)*, ele notificará e recomendará que você verifique a segurança da rede. Se decidir que a rede é segura para conexão, é possível salvá-la nessa lista *(através do link fornecido da notificação na bandeja do AVG Advisor que desliza sobre a bandeja do sistema assim que uma rede desconhecida é detectada. Para obter detalhes, consulte o capítulo sobre o AVG Advisor)*. Assim, o AVG Advisor recordará dos atributos exclusivos da rede *(especificamente o endereço MAC)*, e não exibirá a notificação novamente. Cada rede em que você se conectar será automaticamente considerada como rede conhecida e adicionada à lista. Você pode excluir entradas individuais pressionando o botão ***Remover***; a respectiva rede será então considerada novamente desconhecida e potencialmente insegura.

Na janela da caixa de diálogo, é possível verificar quais redes são consideradas conhecidas:



Observação: *o recurso de redes conhecidas no AVG Advisor não é compatível com o Windows XP 64-bit.*

3.8. Configurações de Firewall

A configuração do Firewall é aberta em uma nova janela com várias caixas de diálogo para configuração de parâmetros avançados do componente. A configuração do Firewall abre uma nova janela onde é possível editar os parâmetros avançados do componente em várias caixas de diálogo de configuração. A configuração pode ser exibida, como alternativa, no modo básico ou avançado. Ao entrar pela primeira vez na janela de configuração, ela abre a versão básica fornecendo a edição dos parâmetros a seguir:

- Geral
- Aplicativos
- Compartilhamento de arquivos e impressora

Na parte inferior do diálogo, encontra-se o botão ***Modo avançado***. Pressione o botão para exibir mais itens no diálogo de navegação para configuração avançada de Firewall:

- Configurações avançadas
- Redes definidas
- Serviços do sistema
- Logs

3.8.1. Geral

O diálogo ***Informações gerais*** fornece uma visão geral de todos os modos disponíveis de Firewall. A seleção atual do modo de Firewall pode ser alterado selecionando-se outro modo do menu.

No entanto, o fornecedor do software configurou todos os componentes do AVG Internet Security 2015 para proporcionar um desempenho ideal. A menos que você tenha um motivo real para isso, não altere as configurações padrão. As alterações nas configurações só devem ser feitas por um usuário experiente!

AVG Internet Security
Geral
Aplicações
Compartilhamento de arquivos/imp
Informações gerais
Modo automático (recomendado)
O firewall permite ou bloqueia automaticamente os aplicativos dependendo de seu comportamento e sua associação no banco de dados interno de aplicativos confiáveis.
Modo interativo
O firewall solicitará que você permita ou bloqueie cada aplicativo do seu computador.
Bloquear acesso à Internet
O firewall bloqueia qualquer tentativa de conectar-se com a Internet.
Desativar a proteção do firewall (não recomendado)
O firewall não protege seu computador. Permite todo o tráfegos de aplicativos.
Modo avançado
OK
Cancelar
Aplicar

O firewall permite que você defina regras específicas de segurança com base no fato de o seu computador estar localizado em um domínio, ou ser um computador isolado, ou até mesmo um notebook. Cada uma dessas opções requer um nível diferente de proteção, e os níveis são abordados pelos respectivos modos. Em suma, um modo do Firewall é uma configuração específica do componente Firewall, e você pode usar várias dessas configurações predefinidas:

- ***Automático*** – nesse modo, o Firewall lida com todo o tráfego de rede automaticamente. Você não será solicitado a tomar decisões. O Firewall permitirá a conexão de todos os aplicativos conhecidos e, ao mesmo tempo, uma regra será criada para o aplicativo especificando que ele sempre poderá se conectar no futuro. Para outros aplicativos, o Firewall decidirá se a conexão será permitida ou bloqueada, dependendo do comportamento do aplicativo. No entanto, em tal situação, a regra não

será criada e o aplicativo será verificado novamente se tentar se conectar. ***O modo automático é discreto e recomendado para a maioria dos usuários.***

- ***Interativo*** – este modo é útil se você quiser controlar completamente todo o tráfego de rede e de seu computador. O Firewall irá monitorá-lo para você e irá lhe notificar a cada tentativa de comunicação ou transferência de dados, possibilitando permitir ou bloquear a tentativa, à medida que achar necessário. Recomendado apenas para usuários avançados.

- ***Bloquear acesso à Internet*** – A conexão com a Internet é completamente bloqueada; não é possível acessar a Internet e ninguém de fora pode acessar seu computador. Somente para uso especial ou de tempo reduzido.

- ***Desativar a proteção do Firewall*** – desativar o Firewall permitirá todo o tráfego de entrada e saída do seu computador. Consequentemente, isso o deixará vulnerável a ataques de hackers. Sempre tenha cuidado ao considerar esta opção.

Observe que um modo automático específico também está disponível no Firewall. Esse modo é ativado silenciosamente se o componente de proteção do Computador ou Identidade for desligado e seu computador estiver desta forma mais vulnerável. Em tais casos, o Firewall permitirá automaticamente apenas aplicativos conhecidos e perfeitamente seguros. Para todos os outros, será solicitada a sua decisão. Isso é feito para compensar os componentes de proteção desativados e manter seu computador seguro.

3.8.2. Aplicativos

O diálogo ***Aplicativo*** lista todos os aplicativos que tentaram se comunicar na rede até o momento e os ícones para a ação atribuída:

Os aplicativos na ***Lista de aplicativos*** são aqueles detectados em seu computador (*e que recebem as respectivas ações*). Os seguintes tipos de ação podem ser usados:

- – permitir comunicação para todas as redes

- – bloquear comunicação
- – Configurações avançadas definidas

Observe que apenas os aplicativos já instalados puderam ser detectados. Por padrão, quando um novo aplicativo tenta se conectar através da rede pela primeira vez, o Firewall cria uma regra para ele automaticamente, de acordo com o Banco de dados confiável, ou pergunta se deseja permitir ou bloquear a comunicação. Neste último caso, você será capaz de salvar sua resposta como uma regra permanente (que será listada nesta caixa de diálogo).

É claro, você pode definir regras para o novo aplicativo imediatamente – nessa caixa de diálogo, pressione ***Adicionar*** e preencha os detalhes do aplicativo.

Além dos aplicativos, a lista também contém dois itens especiais. ***Regras prioritárias do aplicativo*** (na parte superior da lista) são preferenciais e são aplicadas sempre antes das regras de qualquer aplicativo individual. ***Outras regras de aplicativos*** (na parte inferior da lista) são usadas como uma "última instância", quando não é aplicada nenhuma regra específica; por exemplo, para um aplicativo desconhecido e não definido. Selecione a ação que deve ser disparada quando tal aplicativo tenta se comunicar na rede: Bloquear *(a comunicação será sempre bloqueada)*, Permitir *(a comunicação será permitida em qualquer rede)*, Perguntar *(você será solicitado a decidir se a comunicação deve ser permitida ou bloqueada)*. ***Esses itens têm diferentes opções de configuração em relação aos aplicativos comuns e são destinados somente a usuários experientes. Recomendamos fortemente que você não modifique as configurações!***

Botões de controle

É possível editar a lista usando os seguintes botões de controle:

- ***Adicionar*** – abre uma caixa de diálogo vazia Ações da página para definir novas regras de aplicativo.
- ***Editar*** – abre a mesma caixa de diálogo para edição de um conjunto de regras de um aplicativo existente.
- ***Excluir*** – remove o aplicativo selecionado da lista.

3.8.3. Compartilhamento de arquivos e impressora

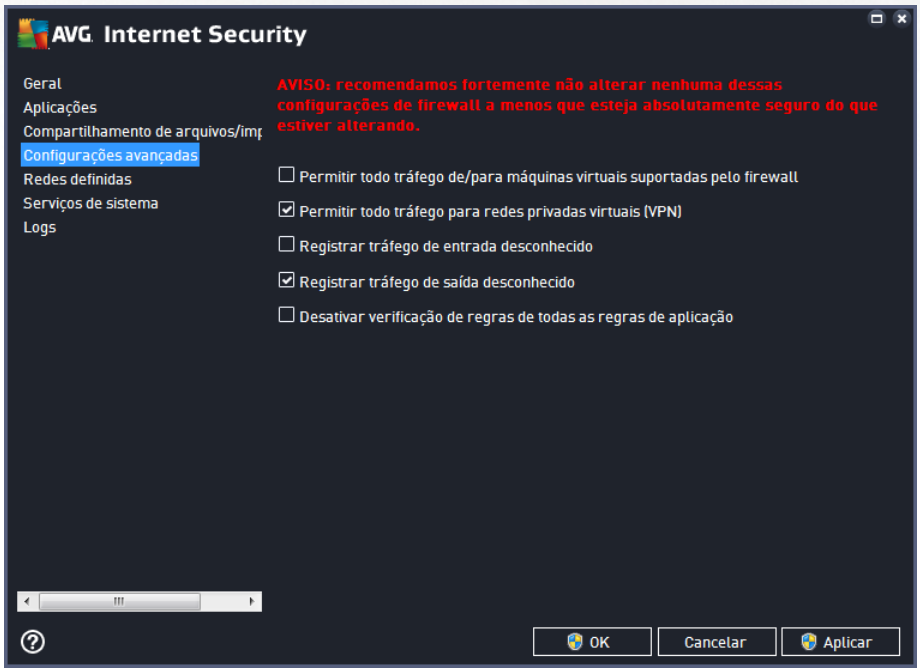
O compartilhamento de arquivos e impressoras significa o compartilhamento de quaisquer arquivos e pastas que você marcar como "Compartilhado" no Windows,unidades de disco comuns, impressoras, scanners e todos os dispositivos similares. O compartilhamento desses itens só é desejável em redes que podem ser consideradas seguras *(por exemplo, em casa, no trabalho ou na escola).* No entanto, se estiver conectado a uma rede pública *(como um Wi-Fi de aeroporto ou um café com Internet)*, você preferir não compartilhar nada. O Firewall do AVG pode bloquear ou permitir facilmente o compartilhamento e possibilita salvar sua opção de redes que já foram visitadas.

AVG Internet Security
Geral
Aplicações
Compartilhamento de arquivos/impressora
O firewall pode ligar e desligar automaticamente o compartilhamento de arquivos e impressora dependendo do local onde você estiver se conectando à Internet. Aqui é alterar as configurações do local atual ou rever configurações de outros locais.
O compartilhamento de arquivos e impressora está ativado.
No momento, você está conectado na rede Network 7.
Você pode alterar essas configurações usando Windows Rede e centro de compartilhamento
Modo avançado
OK
Cancelar
Aplicar

No diálogo ***Compartilhamento de arquivos e impressora***, você pode editar a configuração de compartilhamento de arquivos e impressora, e redes conectadas no momento. Com o Windows XP, o nome da rede responde ao nome escolhido para a rede específica quando você se conectou a ela pela primeira vez. Com o Windows Vista e superiores, o nome da rede é extraído automaticamente da Central de Redes e Compartilhamento.

3.8.4. Configurações avançadas

Todas as edições no diálogo de configurações avançadas são APENAS PARA USUÁRIOS EXPERIENTES!


AVG Internet Security
Geral
Aplicações
Compartilhamento de arquivos/imp
Configurações avançadas
Redes definidas
Serviços de sistema
Logs
AVISO: recomendamos fortemente não alterar nenhuma dessas configurações de firewall a menos que esteja absolutamente seguro do que estiver alterando.
Permitir todo tráfego de/para máquinas virtuais suportadas pelo firewall
Permitir todo tráfego para redes privadas virtuais (VPN)
Registrar tráfego de entrada desconhecido
Registrar tráfego de saída desconhecido
Desativar verificação de regras de todas as regras de aplicação
OK
Cancelar
Aplicar

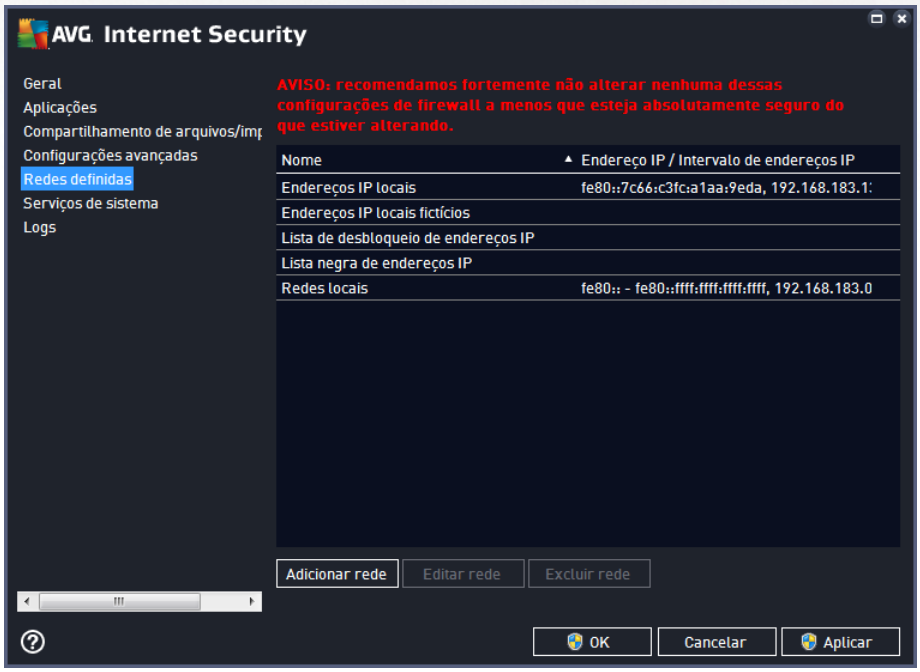
A caixa de diálogo das ***Configurações avançadas*** permite que você opte por aceitar ou não os seguintes parâmetros de Firewall:

- ***Possibilite qualquer tráfego de/para máquinas virtuais suportadas por Firewall*** – suporte para conexão de rede em máquinas virtuais como VMware.
- ***Possibilite que qualquer tráfego para redes privadas virtuais (VPN)*** – suporte para conexões com a VPN *(usadas para conectar com computadores remotos)*.
- ***Registrar tráfego de entrada/saída desconhecido*** – todas as tentativas de comunicação *(entrada/saída)* por aplicativos desconhecidos serão registradas no log do Firewall.
- ***Desativar verificação de regra de todas as regras de aplicativo*** – o firewall monitora continuamente todos os arquivos cobertos por cada regra de aplicativo. Quando ocorrer uma modificação do arquivo binário, o Firewall tentará confirmar novamente a credibilidade do aplicativo através da maneira padrão, ou seja, através da verificação do seu certificado, sua busca no banco de dados de aplicativos confiáveis, etc. Se o aplicativo não puder ser considerado seguro, o firewall tratará o aplicativo de forma mais detalhada com base no modo selecionado:
  - o caso o firewall seja executado no ***modo Automático***, o aplicativo, como padrão, será permitido;
  - o caso o firewall seja executado no ***modo Interativo***, o aplicativo será bloqueado e será exibido uma caixa de diálogo solicitando que o usuário decida como o aplicativo deve ser tratado.

O procedimento desejado para o tratamento de um aplicativo específico pode ser definido para cada aplicativo separadamente na caixa de diálogo Aplicativos.

3.8.5. Redes definidas

Todas as edições no diálogo de redes definidas são APENAS PARA USUÁRIOS EXPERIENTES!

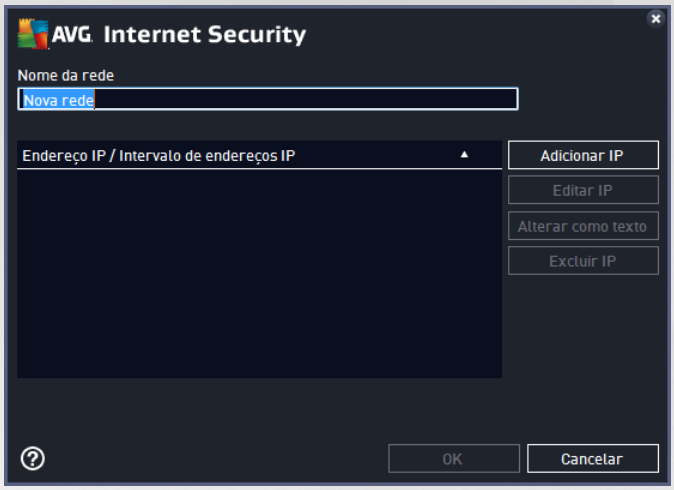


A caixa de diálogo ***Redes definidas*** oferece uma lista de todas as redes às quais seu computador está conectado. A lista fornece as seguintes informações sobre cada rede detectada:

- ***Redes*** – fornece uma lista de nomes de todas as redes às quais o computador está conectado.
- ***Intervalo de endereços IP*** – cada rede será detectada automaticamente e especificada na forma de intervalos de endereços IP.

Botões de controle

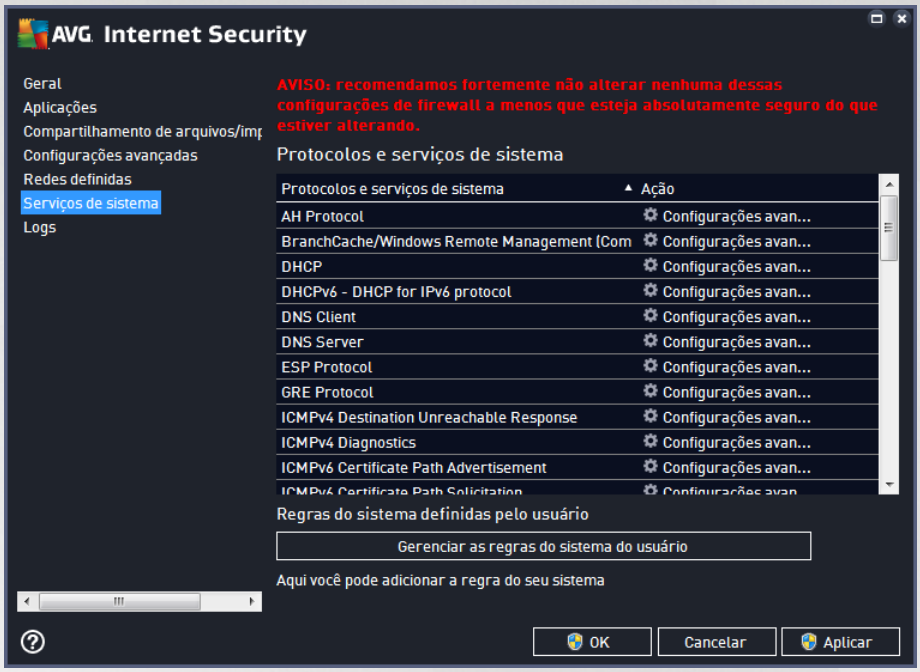
- ***Adicionar rede*** – abre uma nova janela de diálogo onde é possível editar parâmetros para as redes recém definidas, ou seja, fornecer o ***Nome da rede*** e especificar o ***intervalo de endereços IP***:



- ***Editar rede*** – abre a caixa de diálogo ***Propriedades da rede*** (*consulte acima*), na qual é possível editar parâmetros de uma rede já definida (*a caixa de diálogo é idêntica à caixa de diálogo de inclusão de novas redes; consulte a descrição no parágrafo anterior*).
- ***Excluir rede*** – remove a referência de uma rede selecionada da lista de redes.

3.8.6. Serviços de Sistema

As edições na caixa de diálogo Protocolos e serviços do sistema SÓ DEVEM SER FEITAS POR USUÁRIOS EXPERIENTES.



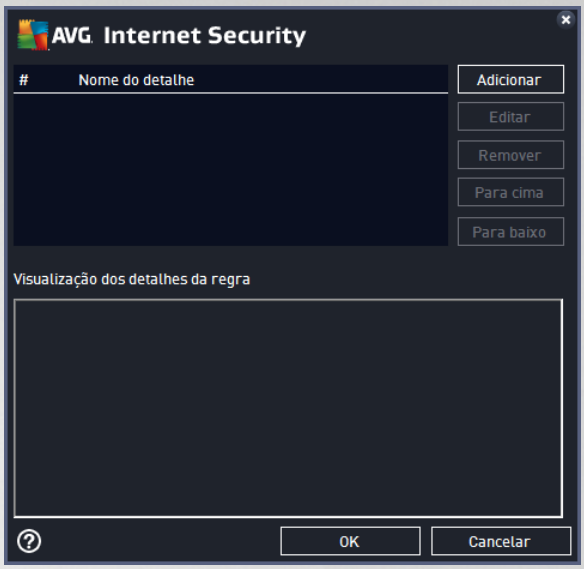
A caixa de diálogo ***Protocolos e serviços do sistema*** lista os protocolos e os serviços do sistema padrão do Windows que possam precisar se comunicar através da rede. O gráfico contém as seguintes colunas:

- ***Protocolos e serviços do sistema*** – esta coluna mostra o nome do respectivo serviço do sistema.
- ***Ação*** – esta coluna exibe um ícone para a ação atribuída:
  - Permitir comunicação para todas as redes
  - Bloquear comunicação

Para editar as configurações de qualquer item na lista (incluindo as ações atribuídas), dê um clique com o botão direito no item e selecione ***Editar***. ***Entretanto, uma edição das regras do sistema deve ser feita apenas por usuários avançados, e é altamente recomendado não editar as regras de sistema!***

Regras do sistema definidas pelo usuário

Para abrir uma nova caixa de diálogo para definir sua própria regra de serviço do sistema, veja a figura abaixo e pressione o botão ***Gerenciar as regras do sistema do usuário***. O mesmo diálogo é aberto se você decidir editar as configurações de qualquer dos itens existentes nos serviços do sistema e lista de protocolos. A seção superior desta caixa de diálogo exibe uma visão geral de todos os detalhes da regra do sistema atualmente editada; a seção inferior exibe o detalhe selecionado. Os detalhes de regra podem ser editados, adicionados ou excluídos pelo respectivo botão:



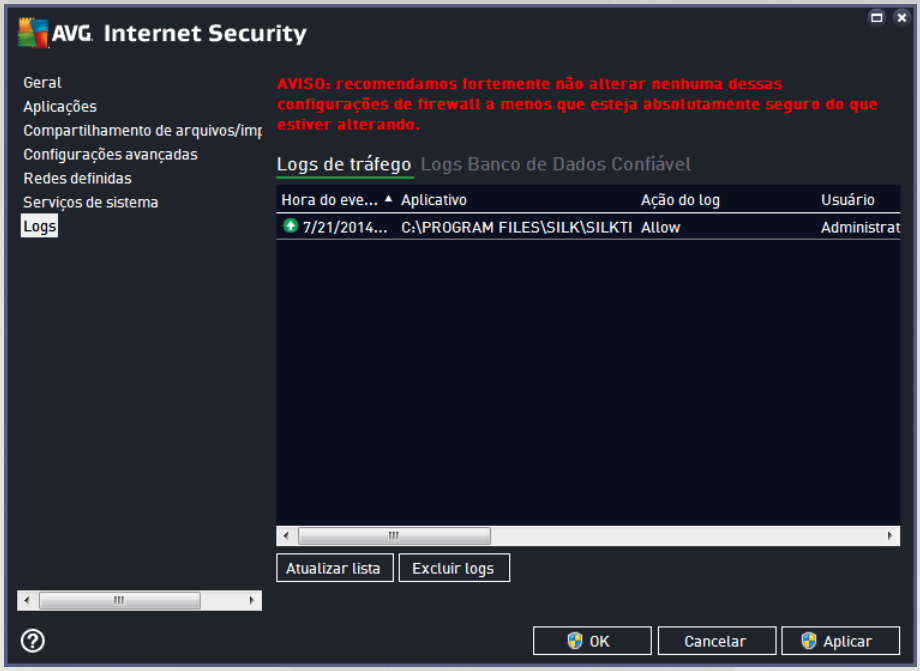
Observe que estas configurações dos detalhes da regra são avançadas e destinadas principalmente a administradores de rede que necessitam de controle total sobre a configuração de Firewall. Se você não estiver familiarizado com os tipos de protocolos de comunicação, números de porta de rede, definições de endereço IP etc, não modifique estas definições! Se você realmente precisa alterar a configuração, consulte os arquivos de ajuda da caixa de diálogo respectiva para detalhes específicos.

3.8.7. Logs

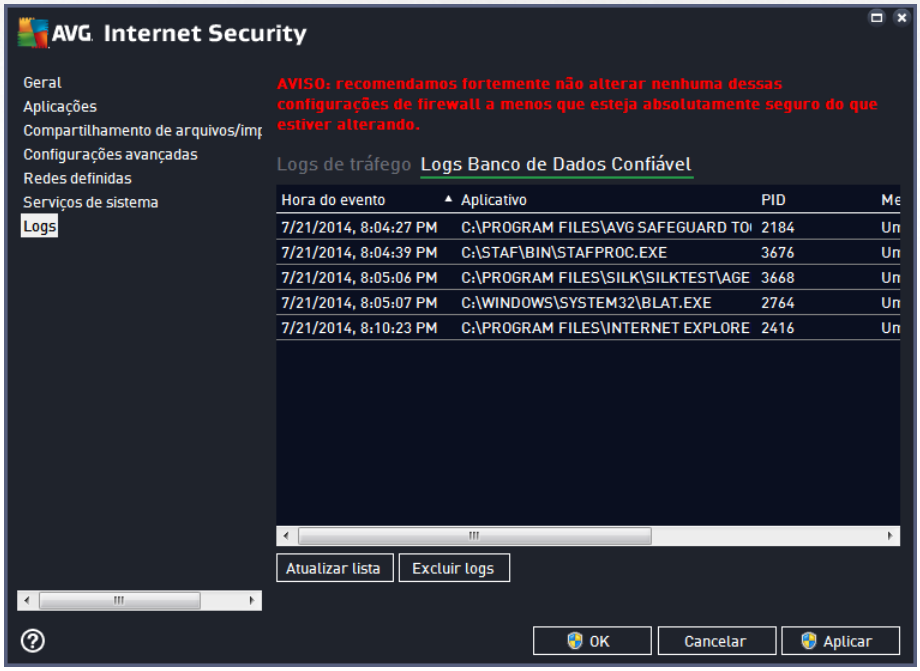
Todas as edições no diálogo de logs são APENAS PARA USUÁRIOS EXPERIENTES!

A caixa de diálogo ***Logs*** permite rever a lista de todas as ações e eventos registrados do Firewall com uma descrição detalhada de parâmetros relevantes exibida em duas guias:

- ***Logs de tráfego*** – essa guia oferece informações sobre atividades de todos os aplicativos que tentaram se conectar à rede. Para cada item, você encontrará informações sobre o horário do evento, nome do aplicativo, ação de log respectiva, nome do usuário, PID, direção do tráfego, tipo de protocolo, números das portas remotas e locais, e informações sobre o endereço IP local e remoto.



- ***Logs do banco de dados confiável*** – *O banco de dados confiável* é um banco de dados interno do AVG que coleta informações sobre aplicativos certificados e confiáveis que sempre têm permissão para se comunicarem on-line. Da primeira vez que um novo aplicativo tentar se conectar à rede (*ou seja, quando ainda não houver uma regra de firewall especificada para esse aplicativo*), será necessário descobrir se a comunicação de rede deve ser permitida para o respectivo aplicativo. Em primeiro lugar, o AVG pesquisa o *Banco de dados confiável* e, se o aplicativo estiver listado, ele receberá acesso automático à rede. Somente depois disso, desde que não haja informações sobre o aplicativo disponíveis no banco de dados, você será solicitado a especificar em uma caixa de diálogo à parte se deseja permitir que esse aplicativo acesse a rede.



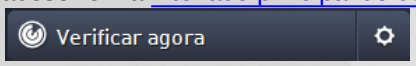
Botões de controle

- ***Atualizar lista*** – todos os parâmetros registrados podem ser organizados de acordo com o atributo selecionado: cronologicamente (*datas*) ou alfabeticamente (*outras colunas*) – basta clicar no respectivo cabeçalho de coluna. Use o botão ***Atualizar lista*** para atualizar as informações exibidas no momento.

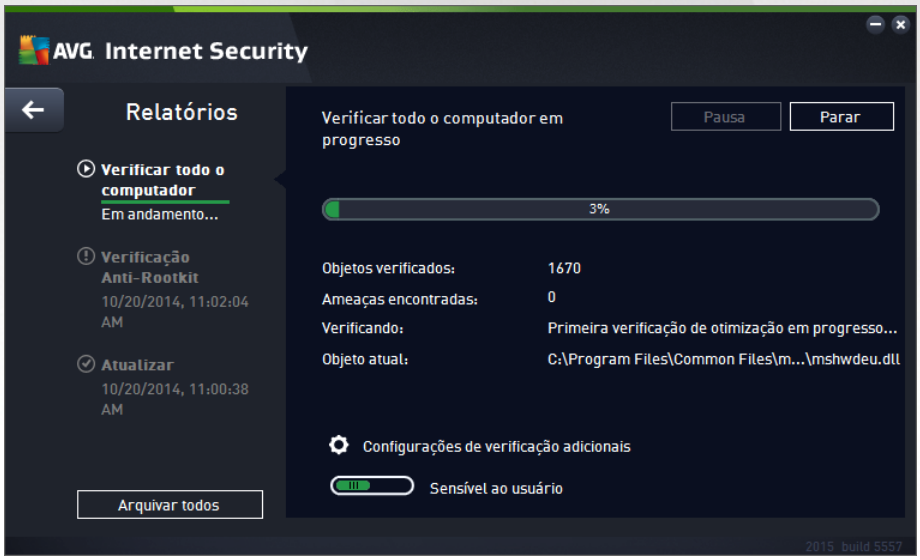
- ***Excluir logs*** – pressione esta opção para excluir todas as entradas exibidas.

3.9. Verificação do AVG

Como padrão, o **AVG Internet Security 2015** não executa verificações, já que, após a verificação inicial *(que você será solicitado a iniciar*), você deverá estar totalmente protegido pelos componentes residentes do **AVG Internet Security 2015**, que estão sempre prontos e não permitem que códigos mal intencionados entrem em seu computador. No entanto, você pode agendar uma verificação para que seja executada em intervalos regulares ou iniciar uma verificação manual, de acordo com suas necessidades, a qualquer momento.

A interface de verificação do AVG está acessível na interface principal do usuário através do botão graficamente dividido em duas seções: 

- ***Verificar agora*** – pressione o botão para iniciar a opção Verificar todo o computador imediatamente e observe seu progresso e resultados na janela Relatórios:



- ***Opções*** – selecione esse botão *(graficamente exibido como três linhas horizontais em um campo verde)* para abrir a caixa de diálogo ***Opções de verificação*** onde é possível gerenciar as verificações programadas e editar os parâmetros para Verificar todo o computador / Verificar arquivos e pastas.

Na caixa de diálogo ***Opções de verificação***, é possível ver três seções principais de configuração de verificação:

- ***Verificações agendadas*** – clique nessa opção para abrir um novo diálogo com uma visão geral de todas as verificações agendadas. Antes de definir suas próprias verificações, você só poderá ver uma verificação agendada predefinida pelo fornecedor do software listada. A verificação está desativada, como padrão. Para ativá-la, clique com o botão direito e selecione a opção *Habilitar tarefa* no menu de contexto. Assim que a verificação agendada for ativada, você poderá editar sua configuração através do botão *Editar*. Também é possível clicar em *Adicionar* para criar uma nova programação própria.

- ***Verificar todo o computador – Configurações*** – o botão é dividido em duas seções. Clique na opção *Verificar todo o computador* para iniciar imediatamente a verificação de todo o seu computador *(para obter detalhes sobre a verificação de todo o computador, consulte o capítulo respectivo chamado Verificações predefinidas / Verificar todo o computador)*. Clicar na seção inferior *Configurações* leva ao diálogo de configuração Verificar todo o computador.

- ***Verificar arquivos e pastas / Configurações*** – novamente, o botão é dividido em duas seções. Clique na opção *Verificar arquivos ou pastas* para iniciar imediatamente a verificação de áreas selecionadas do seu computador *(para obter detalhes sobre a verificação de arquivos ou pastas selecionados, consulte o capítulo respectivo chamado Verificações predefinidas / Verificar arquivos ou pastas)*. Clicar na seção inferior *Configurações* leva ao diálogo de configuração Verificar arquivos ou pastas.

- ***Verificar se há rootkits no computador / Configurações*** – a seção esquerda do botão chamado *Verificar se há rootkits no computador* inicia a verificação imediata anti-rootkit *(para obter detalhes sobre a verificação de rootkit, consulte o capítulo correspondente chamado Verificações predefinidas / Verificar se há rootkits no computador)*. Clicar na seção *Configurações* leva ao diálogo de configuração de verificação de rootkit .

3.9.1. Verificações predefinidas

Um dos principais recursos do **AVG Internet Security 2015** é a verificação sob demanda. Testes sob demanda são desenvolvidos para verificar várias partes do seu computador, sempre que surgir a suspeita sobre uma possível infecção por vírus. De qualquer forma, é altamente recomendável realizar esses testes

regularmente, mesmo que você pense que nenhum vírus poderá ser encontrado em seu computador.

No **AVG Internet Security 2015** você encontrará os seguintes tipos de verificação predefinidos pelo fornecedor do software:

3.9.1.1. Verificar todo o computador

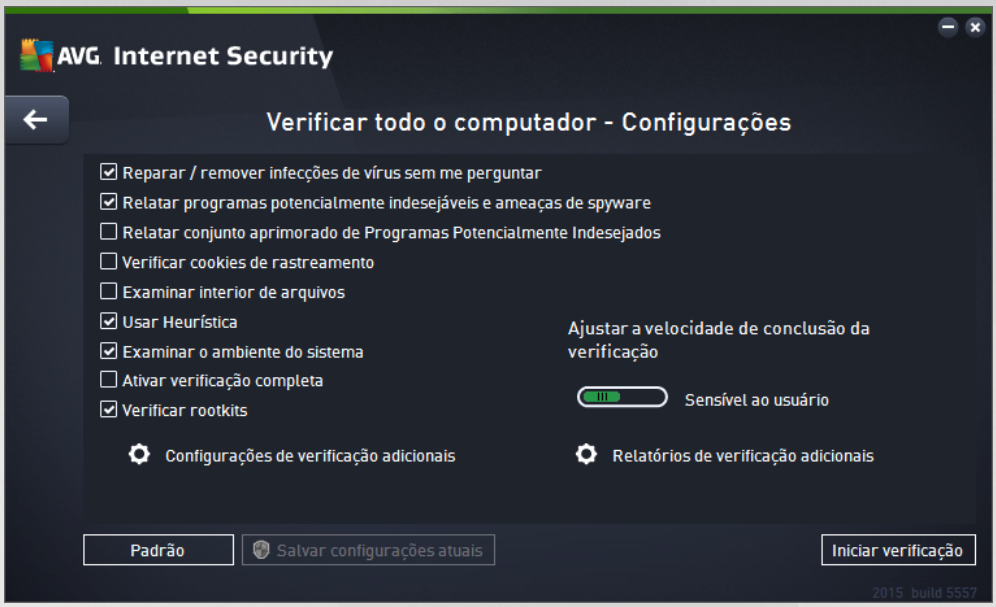
Verificar todo o computador verifica todo seu computador em busca de possíveis infecções e/ou programas potencialmente indesejáveis. Esse teste verificará todos os discos rígidos do computador, detectará e reparará qualquer vírus encontrado ou removerá a infecção para a Quarentena de vírus. A verificação de todo o computador deve ser programada em seu computador pelo menos uma vez por semana.

Iniciar verificação

A ***verificação de todo o computador*** pode ser iniciada diretamente a partir da interface principal do usuário clicando no botão ***Verificar agora***. Nenhuma outra configuração deve ser definida para esse tipo de verificação; a verificação iniciará automaticamente. Na caixa de diálogo ***Verificar todo o computador em andamento*** (*veja captura de tela*), você pode observar o andamento e resultados. A verificação pode ser interrompida temporariamente (***Pausar***) ou cancelada (***Parar***), se necessário.

Edição da configuração da verificação

Você pode editar a configuração da ***Verificação de todo o computador*** na caixa de diálogo ***Verificar todo o computador – Configurações*** *(o diálogo é acessado através do link Configurações da verificação de todo o computador na caixa de diálogo Opções de verificação).* ***É recomendável manter as configurações padrão, a menos que você tenha um motivo válido para alterá-las.***


AVG Internet Security
Verificar todo o computador - Configurações
Reparar / remover infecções de vírus sem me perguntar
Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware
Relatar conjunto aprimorado de Programas Potencialmente Indesejados
Verificar cookies de rastreamento
Examinar interior de arquivos
Usar Heurística
Examinar o ambiente do sistema
Ativar verificação completa
Verificar rootkits
Ajustar a velocidade de conclusão da verificação
Sensível ao usuário
Configurações de verificação adicionais
Relatórios de verificação adicionais
Padrão
Salvar configurações atuais
Iniciar verificação
2015 build 5557

Na lista de parâmetros de verificação, você pode ativar ou desativar parâmetros específicos conforme suas necessidades.

- ***Reparar ou remover infecções vírus sem me consultar*** *(ativada como padrão)* – se um vírus for identificado durante a verificação, poderá ser reparado automaticamente, se houver solução disponível. Se o arquivo infectado não puder ser reparado automaticamente, o objeto infectado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** *(ativada como padrão)* – marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que você mantenha esse recurso ativado, pois aumenta a segurança do computador.

- ***Relatar conjunto aprimorado de Programas Potencialmente Indesejados*** *(desativada por padrão)* – marque para detectar os pacotes estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas que podem ser mal utilizados com más intenções posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, pode bloquear programas legais, e, portanto, é desativada por padrão.

- ***Verificar cookies de rastreamento*** *(desativada por padrão)* – este parâmetro estipula que os cookies devem ser detectados *(cookies HTTP são usados para autenticar, controlar e manter informações específicas sobre usuários, como preferências de sites ou conteúdo de carrinhos de compras eletrônicas)*.

- ***Verificar interior de arquivos*** *(desativada por padrão)* – esse parâmetro especifica que a verificação deve ocorrer em todos os arquivos armazenados dentro de arquivos, como ZIP, RAR, etc.

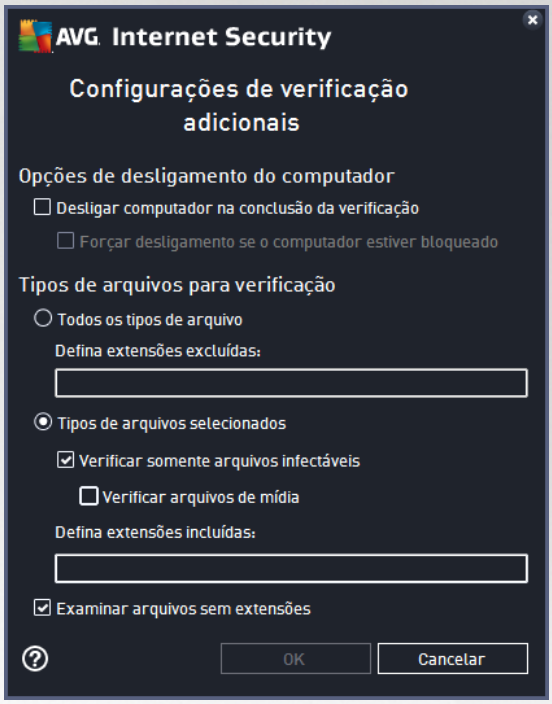
- ***Usar Heurística*** *(ativada por padrão)* – a análise heurística *(emulação dinâmica das instruções do objeto verificado, em um ambiente de computador virtual)* será um dos métodos usados para detecção de vírus durante a verificação.

- ***Examinar o ambiente do sistema*** *(ativada por padrão)* – a verificação também atuará nas áreas do sistema do seu computador.

- ***Ativar verificação completa*** *(desativada por padrão)* – em situações específicas *(suspeita de que seu computador foi infectado)*, é possível marcar esta opção para ativar a maioria dos algoritmos de verificação que verificarão até mesmo as áreas do computador que dificilmente são infectadas, só para ter a absoluta certeza. Entretanto, lembre-se de que esse método consome bastante tempo.

- ***Verificar rootkits*** *(ativado por padrão)* – inclui verificação anti-rootkits na verificação de todo o computador. A verificação de anti-rootkits pode também ser iniciada separadamente.

- ***Configurações de verificação adicionais*** – o link abre uma nova caixa de diálogo Configurações de verificação adicionais, na qual é possível especificar os seguintes parâmetros:



  - ***Opções de desligamento do computador*** – decida se o computador deve ser desligado automaticamente quando a execução do processo de verificação terminar. Ao confirmar essa opção (***Desligar o computador na conclusão da verificação***), uma nova opção permitirá que o computador seja desligado mesmo se ele estiver bloqueado (***Forçar desligamento do computador se estiver bloqueado***).

  - ***Tipos de arquivo para verificação*** – você também deve decidir se deseja verificar:

    - ***Todos os tipos de arquivos*** com a opção de definir exceções a partir da verificação, fornecendo uma lista de extensões de arquivo separadas por vírgula que não devem ser verificadas;

    - ***Tipos de arquivos selecionados*** – você pode especificar que deseja verificar apenas os arquivos que podem ser infectados (*arquivos que não podem ser infectados não serão verificados; por exemplo, alguns arquivos de texto simples ou outros arquivos não executáveis*), incluindo arquivos de mídia (*arquivos de áudio e vídeo – se você deixar essa caixa desmarcada, o tempo de verificação será ainda menor, pois esses arquivos costumam ser grandes, e é pouco provável que sejam infectados por vírus*). Mais uma vez, é possível especificar por extensões quais são os arquivos que sempre devem ser

verificados.

- Opcionalmente, você pode optar por ***Examinar arquivos sem extensões*** – essa opção está ativada por padrão, e convém mantê-la nesse estado, a não ser que você tenha um motivo concreto para alterá-la. Arquivos sem extensão são relativamente suspeitos e devem ser verificados sempre.

- ***Ajustar a velocidade de conclusão da verificação*** – você pode usar este controle deslizante para alterar a prioridade do processo de verificação. Por padrão, esse valor de opção é definido no nível *Sensível ao usuário de uso automático do recurso.* Se desejar, você pode executar o processo de verificação em nível mais baixo, fazendo com que o carregamento dos recursos do sistema seja minimizado (*procedimento útil quando for necessário trabalhar no computador sem se preocupar com o tempo que o sistema usará para fazer a verificação*), ou mais rápido, com maior necessidade de recursos (*por exemplo, quando o computador fica ocioso temporariamente*).

- ***Relatórios de verificação adicionais*** – o link abre uma nova caixa de diálogo ***Verificar relatórios*** que permite selecionar quais os possíveis tipos de descobertas devem ser relatados:

Aviso: *essas configurações de verificação são idênticas aos parâmetros de uma verificação definida recentemente, como descrito no capítulo Verificação do AVG/Programação da verificação/Como verificar. Se você decidir alterar as configurações padrão de* ***Verificar todo o computador****, será possível salvar as novas configurações como o padrão a ser usado para todas as verificações futuras de todo o computador.*

3.9.1.2. Verificar arquivos ou pastas

Verificar arquivos ou pastas específicas – verifica somente as áreas do computador que você tenha selecionado para verificação (*pastas selecionadas, disco rígido, unidades de disquete, CDs, etc.*). O andamento da verificação em caso de detecção e tratamento de vírus é o mesmo da verificação de todo o computador: todos os vírus encontrados serão reparados ou removidos para a Quarentena de vírus. A verificação de arquivos e pastas pode ser usada para configurar seus próprios testes e sua programação com base nas suas necessidades.

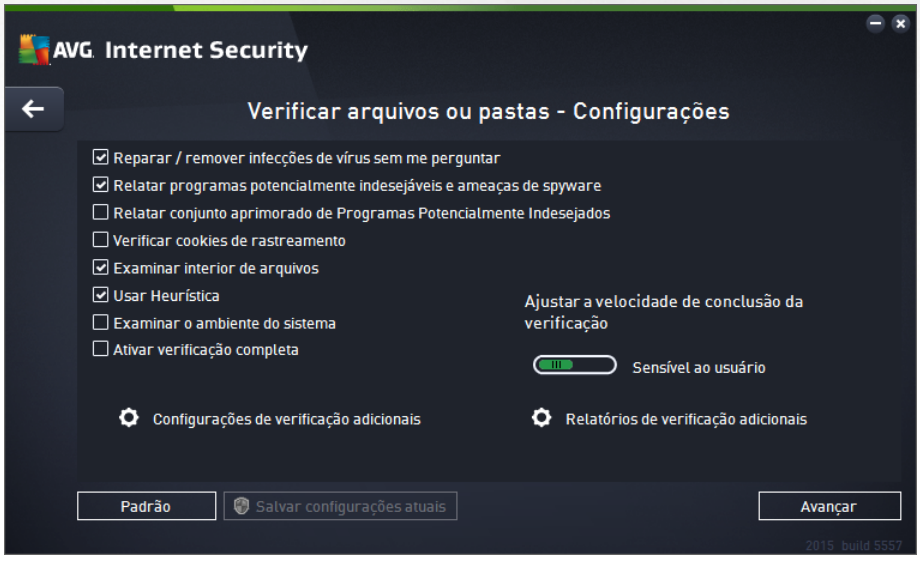
Iniciar verificação

A opção ***Verificar arquivos ou pastas*** pode ser iniciada diretamente a partir do diálogo Opções de verificação clicando no botão **Verificar arquivos ou pastas**. Uma nova caixa de diálogo chamada ***Selecionar arquivos ou pastas específicos para verificação*** será aberta. Na estrutura de árvores do computador, selecione as pastas que deseja verificar. O caminho para cada pasta selecionada será gerado automaticamente e exibido na caixa de texto na parte superior dessa caixa de diálogo. Também existe a opção de verificar uma pasta específica enquanto suas subpastas são excluídas da verificação; para isso, insira um sinal de menos "**-**" na

frente do caminho gerado automaticamente (*veja a imagem*). Para excluir da verificação a pasta inteira, use o parâmetro "!". Finalmente, para iniciar a verificação, pressione o botão ***Iniciar verificação***; o processo de verificação será basicamente idêntico a Verificar todo o computador.

Edição da configuração da verificação

É possível editar a configuração da opção ***Verificar arquivos ou pastas*** na caixa de diálogo ***Verificar arquivos ou pastas – Configurações*** *(o diálogo pode ser acessado através do link Configurações de Verificar arquivos ou pastas no diálogo Opções de verificação).* ***É recomendável manter as configurações padrão, a menos que você tenha um motivo válido para alterá-las.***


AVG Internet Security
Verificar arquivos ou pastas - Configurações
Reparar / remover infecções de vírus sem me perguntar
Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware
Relatar conjunto aprimorado de Programas Potencialmente Indesejados
Verificar cookies de rastreamento
Examinar interior de arquivos
Usar Heurística
Examinar o ambiente do sistema
Ativar verificação completa
Ajustar a velocidade de conclusão da verificação
Sensível ao usuário
Configurações de verificação adicionais
Relatórios de verificação adicionais
Padrão
Salvar configurações atuais
Avançar
2015 build 5557

Na lista de parâmetros de verificação, você pode ativar ou desativar parâmetros específicos conforme suas necessidades.

- ***Reparar / remover infecções de vírus sem me perguntar*** *(ativada por padrão)* – se um vírus for

identificado durante a verificação, ele pode ser reparado automaticamente, se houver solução disponível. Se o arquivo infectado não puder ser reparado automaticamente, o objeto infectado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** *(ativada como padrão)* – marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que você mantenha esse recurso ativado, pois aumenta a segurança do computador.

- ***Relatar conjunto aprimorado de programas potencialmente indesejados*** *(desativada por padrão)* – marque para detectar os pacotes estendido de spyware: programas que são perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos diretamente do fabricante, mas que podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, pode bloquear programas legais, e, portanto, é desativada por padrão.

- ***Verificar cookies de rastreamento*** *(desativada por padrão)*: este parâmetro estipula que os cookies devem ser detectados*; (cookies HTTP são usados para autenticar, controlar e manter informações específicas sobre usuários, como preferências de sites ou conteúdo de carrinhos de compras eletrônicas)*.

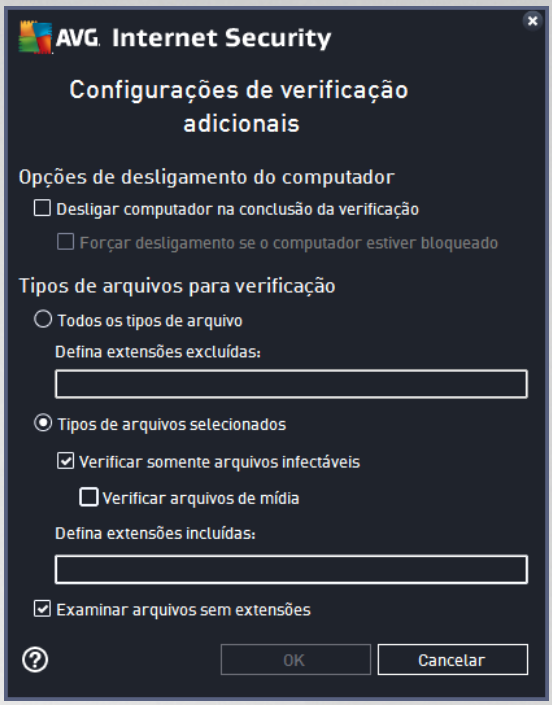
- ***Examinar interior de arquivos*** (*ativada por padrão*) – esse parâmetro define que a verificação deve ocorrer em todos os arquivos armazenados dentro de arquivos, como ZIP, RAR etc.

- ***Usar Heurística*** *(ativada por padrão)* – a análise heurística *(emulação dinâmica das instruções do objeto verificado, em um ambiente de computador virtual)* será um dos métodos usados para detecção de vírus durante a verificação.

- ***Examinar o ambiente do sistema*** (*desativada por padrão*) – a verificação também atuará nas áreas do sistema do seu computador.

- ***Ativar verificação completa*** *(desativada por padrão)* – em situações específicas *(suspeita de que seu computador foi infectado)*, é possível marcar esta opção para ativar a maioria dos algoritmos de verificação que verificarão até mesmo as áreas do computador que dificilmente são infectadas, só para ter a absoluta certeza. Entretanto, lembre-se de que esse método consome bastante tempo.

- ***Configurações de verificação adicionais*** – o link abre uma nova caixa de diálogo ***Configurações de verificação adicionais***, na qual é possível especificar os seguintes parâmetros:



- ***Opções de desligamento do computador*** – decida se o computador deve ser desligado automaticamente quando a execução do processo de verificação terminar. Ao confirmar essa opção (***Desligar o computador na conclusão da verificação***), uma nova opção permitirá que o computador seja desligado mesmo que ele esteja bloqueado (***Forçar desligamento do computador se estiver bloqueado***).

- ***Tipos de arquivo para verificação*** – você também deve decidir se deseja verificar:

  - ***Todos os tipos de arquivos*** com a opção de definir exceções a partir da verificação, fornecendo uma lista de extensões de arquivo separadas por vírgula que não devem ser verificadas;

  - ***Tipos de arquivos selecionados*** – você pode especificar que deseja verificar apenas os arquivos que podem ser infectados (*arquivos que não podem ser infectados não serão verificados; por exemplo, alguns arquivos de texto simples ou outros arquivos não executáveis*), incluindo arquivos de mídia (*arquivos de áudio e vídeo – se você deixar essa caixa desmarcada, o tempo de verificação será ainda menor, pois esses arquivos costumam ser grandes, e é pouco provável que sejam infectados por vírus*). Mais uma vez, é possível especificar por extensões quais são os arquivos que sempre devem ser verificados.

  - Opcionalmente, você pode optar por ***Examinar arquivos sem extensões*** – essa opção está ativada por padrão, e convém mantê-la nesse estado, a não ser que você tenha um motivo concreto para alterá-la. Arquivos sem extensão são relativamente suspeitos e devem ser verificados sempre.

- ***Ajustar a velocidade de conclusão da verificação*** – você pode usar este controle deslizante para alterar a prioridade do processo de verificação. Por padrão, esse valor de opção é definido no nível *Sensível ao usuário de uso automático do recurso.* Se desejar, você pode executar o processo de verificação em nível mais baixo, fazendo com que o carregamento dos recursos do sistema seja

minimizado (*procedimento útil quando for necessário trabalhar no computador sem se preocupar com o tempo que o sistema usará para fazer a verificação*), ou mais rápido, com maior necessidade de recursos (*por exemplo, quando o computador fica ocioso temporariamente*).

- ***Relatórios de verificação adicionais*** – o link abre uma nova caixa de diálogo ***Verificar relatórios*** que permite selecionar quais tipos de possíveis localizações devem ser relatados:

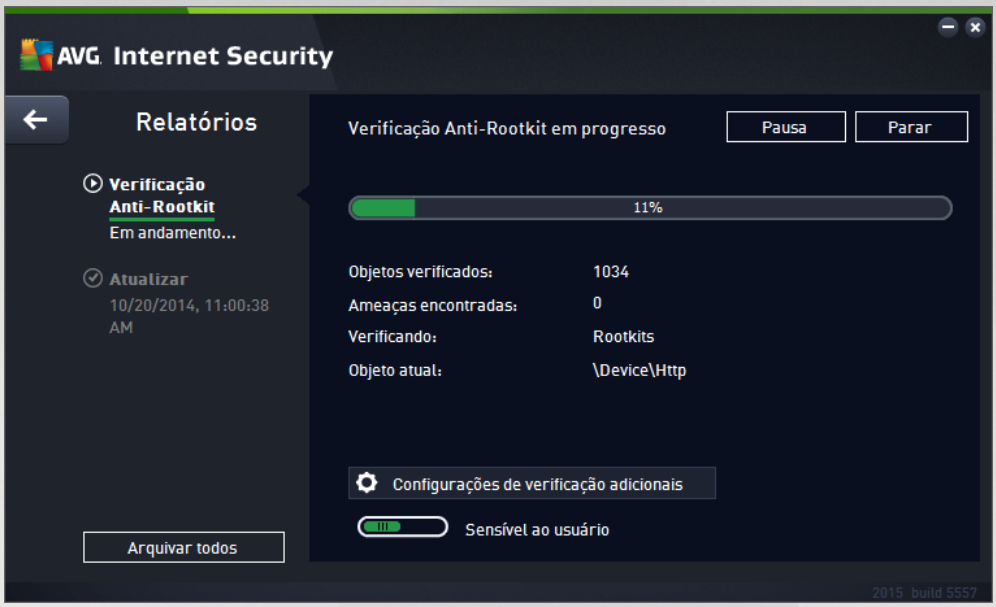
Aviso: *essas configurações de verificação são idênticas aos parâmetros de uma verificação definida recentemente, como descrito no capítulo Verificação do AVG/Programação da verificação/Como verificar. Se você decidir alterar as configurações padrão de* ***Verificar arquivos ou pastas específicas****, será possível salvar as novas configurações como o padrão a ser usado para todas as verificações futuras de arquivos ou pastas específicas. Além disso, essa configuração será usada como modelo para todas as novas verificações programadas (todas as verificações personalizadas são baseadas na configuração atual de Verificação de arquivos ou pastas selecionados).*

3.9.1.3. Verificar se há rootkits no computador

Verificar se há rootkits no computador é eficaz em detectar e remover efetivamente rootkits perigosos, ou seja, programas e tecnologias que podem camuflar a presença de software malicioso no seu computador. Um rootkit é criado para assumir o controle fundamental de um sistema de computador, sem autorização dos proprietários do sistema e gerentes legítimos. A verificação é capaz de detectar rootkits com base em um conjunto de regras predefinidas. Se um rootkit for encontrado, isso não quer dizer necessariamente que ele está infectado. Algumas vezes os rootkits são usados como drivers ou fazem parte de aplicativos corretos.

Iniciar verificação

Verificar se há rootkits no computador pode ser iniciado diretamente na caixa de diálogo Opções de verificação clicando no botão ***Verificar se há rootkits no computador***. Uma nova caixa de diálogo chamada ***Verificação anti-rootkit em andamento*** é exibida mostrando o progresso da verificação iniciada:



Edição da configuração da verificação

É possível editar a configuração de verificação na caixa de diálogo ***Configurações Anti-Rootkit*** *(o diálogo é acessível através do link Configurações da verificação do computador para rootkits na caixa de diálogo Opções de verificação).* ***É recomendável manter as configurações padrão, a menos que você tenha um motivo válido para alterá-las.***

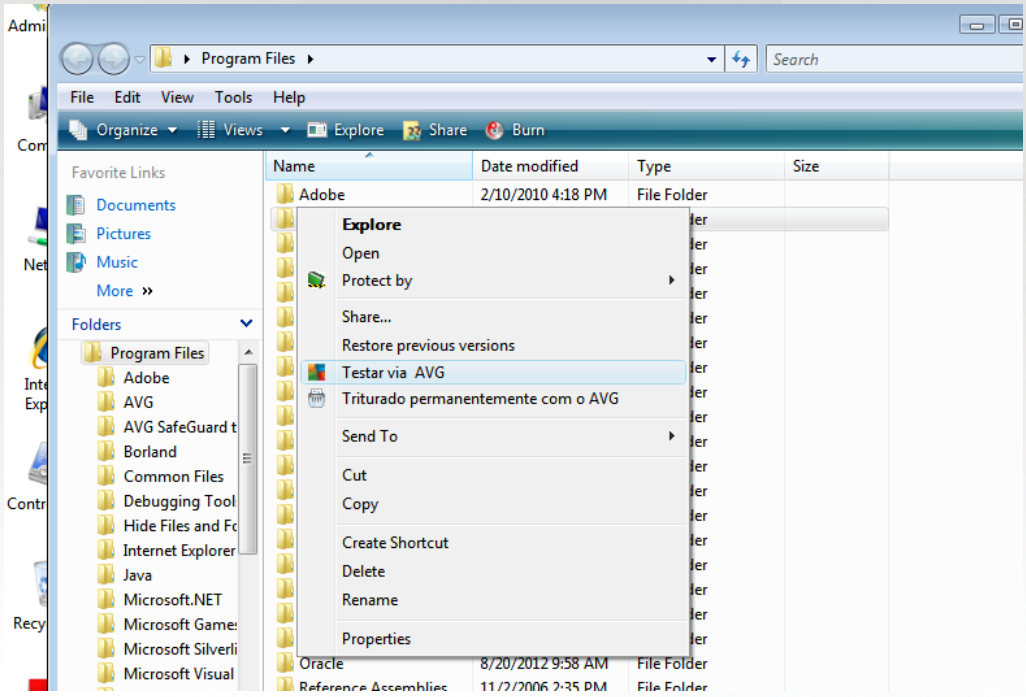
A Verificação de aplicativos e a ***Verificação de drivers*** permitem que você especifique em detalhes o que deve ser incluído na verificação Anti-Rootkit. Essas configurações são direcionadas a usuários avançados; recomendamos que você mantenha todas as opções ativadas. Você também pode selecionar o modo de

verificação do rootkit:

- ***Verificação rápida do rootkit*** – verifica todos os processos em execução, todas as unidades carregadas e também a pasta do sistema (*normalmente, c:\Windows*)
- ***Verificação completa do rootkit*** – verifica todos os processos em execução, todas as unidades carregadas e também a pasta do sistema (*normalmente c:\Windows*além de todos os discos locais (*incluindo o disco flash, mas excluindo as unidades de CD/disquete*)

3.9.2. Verificando o Windows Explorer

Além das verificações predefinidas iniciadas em todo o computador ou em áreas selecionadas, o **AVG Internet Security 2015** ainda oferece a opção de uma verificação rápida de um objeto específico diretamente no ambiente do Windows Explorer. Se você desejar abrir um arquivo desconhecido e não tiver certeza sobre o seu conteúdo, poderá verificá-lo sob demanda. Siga estas etapas:



- No Windows Explorer, realce o arquivo *(ou a pasta)* que deseja verificar
- Clique com o botão direito do mouse no objeto para abrir o menu de contexto
- Selecione a opção ***Verificar com AVG*** para que o arquivo seja verificado com o **AVG Internet Security 2015**

3.9.3. Verificação de linha de comando

No **AVG Internet Security 2015** há a opção de executar a verificação a partir da linha de comando. Você pode usar esta opção em servidores, ou ao criar um script em lote para ser iniciado automaticamente após a inicialização do computador. A partir da linha de comando, você pode iniciar a verificação com a maioria dos parâmetros como oferecido na interface gráfica de usuário AVG.

Para iniciar a verificação AVG da linha de comando, execute o seguinte comando dentro da pasta em que o

AVG está instalado:

- ***avgscanx*** para SO de 32 bits
- ***avgscana*** para SO de 64 bits

Sintaxe do comando

A seguir, a sintaxe do comando:

- ***avgscanx /parâmetro*** ... por exemplo. ***avgscanx /comp*** para verificação de todo o computador
- ***avgscanx /parâmetro /parâmetro*** .. com vários parâmetros, estes devem estar alinhados em uma fila e separados por um espaço e um caractere de barra
- se um parâmetro exigir um valor específico a ser fornecido (por exemplo, o parâmetro ***/scan*** requer informações sobre quais são as áreas selecionadas do seu computador a serem verificadas, e você precisa informar o caminho exato da seção selecionada), os valores serão divididos por ponto e vírgula, como por exemplo: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Parâmetros de verificação

Para exibir uma visão completa dos parâmetros disponíveis, digite o respectivo comando junto com o parâmetro /? ou /HELP (por ex., ***avgscanx /?***). O único parâmetro obrigatório é /SCAN, que especifica que áreas do computador que devem ser verificadas. Para obter uma explicação mais detalhada das opções, consulte a visão geral dos parâmetros da linha de comando.

Para executar a verificação, pressione ***Enter***. Durante a verificação, você pode interromper o processo ao pressionar ***Ctrl+C*** ou ***Ctrl+Pause***.

Verificação CMD iniciada pela interface gráfica

Quando você executa seu computador no Modo de segurança do Windows, também existe a opção de iniciar a verificação das linhas de comando pela interface gráfica do usuário. A verificação será iniciada pela linha de comando; a caixa de diálogo ***Composer da linha de comando*** apenas permite que você especifique a maioria dos parâmetros de verificação na interface gráfica amigável.

Como esta caixa de diálogo está acessível apenas pelo Modo de segurança do Windows, para obter uma descrição detalhada dela consulte o arquivo de ajuda acessível diretamente pela caixa de diálogo.

3.9.3.1. Parâmetros de verificação CMD

A seguir, uma lista de todos os parâmetros disponíveis para verificação de linha de comando:

- /SCAN — Verifica arquivos ou pastas específicos /SCAN=caminho;caminho *(p. ex. /SCAN=C:\;D:\)*
- /COMP — Verifica todo o computador
- /HEUR — Usa análise heurística
- /EXCLUDE — Exclui caminho ou arquivo da verificação

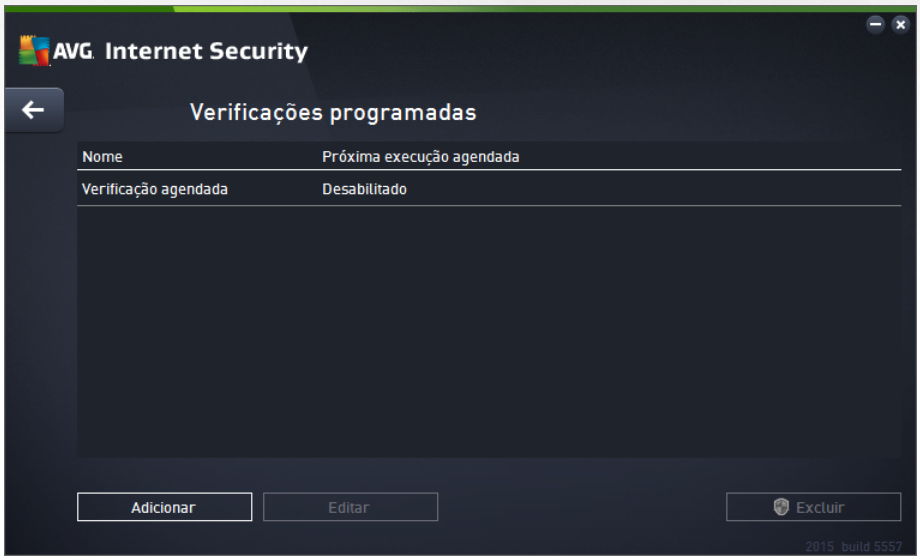
- /@ Arquivo de comando/nome de arquivo/
- /EXT Verifica estas extensões/por exemplo, EXT=EXE,DLL
- /NOEXT Não verifica estas extensões/por exemplo, NOEXT=JPG/
- /ARC Verifica arquivos
- /CLEAN Limpa automaticamente
- /TRASH Move arquivos infectados para a Quarentena de vírus
- /QT Teste rápido
- /LOG Gera um arquivo de resultado de verificação
- /MACROW Relata macros
- /PWDW Relata arquivos protegidos por senha
- /ARCBOMBSW Relata falhas de arquivos *(arquivos compactados repetidamente)*
- /IGNLOCKED Ignora arquivos bloqueados
- /REPORT Relata para arquivo/ nome de arquivo/
- /REPAPPEND Acrescenta ao arquivo de relatório
- /REPOK Relata arquivos não infectados como OK
- /NOBREAK Não permite abortar com CTRL-BREAK
- /BOOT Ativa verificação de MBR/BOOT
- /PROC Verifica processos ativos
- /PUP Relata "Programas potencialmente indesejáveis
- /PUPEXT Relata conjunto avançado de programas potencialmente indesejáveis
- /REG Verifica registro
- /COO Verifica cookies
- /? Exibe ajuda neste tópico
- /HELP Exibe ajuda neste tópico
- /PRIORITY Define a prioridade da verificação /Baixa, Automática, Alta/ *(consulte Configurações avançadas/Verificações)*
- /SHUTDOWN Desliga o computador na conclusão da verificação

- /FORCESHUTDOWN Força o computador a ser desligado na conclusão da verificação
- /ADS Verifica fluxos de dados alternativos *(apenas NTFS)*
- /HIDDEN Relata arquivos com extensão oculta
- /INFECTABLEONLY Verifica apenas os arquivos com extensões infectáveis
- /THOROUGHSCAN Ativa verificação completa
- /CLOUDCHECK Verifica a existência de falsos positivos
- /ARCBOMBSW Informa arquivos compactados novamente

3.9.4. Programação de verificação

Com o **AVG Internet Security 2015**, é possível executar uma verificação sob demanda *(por exemplo, quando você suspeitar de uma infecção no seu computador) ou com base em um plano programado.* É altamente recomendável executar verificações com base em uma programação. Dessa forma, você pode assegurar que seu computador esteja protegido contra a possibilidade de infecção e não precisará se preocupar com a inicialização da verificação. Você deve Verificar todo o computador regularmente, pelo menos uma vez por semana. Mas, se possível, inicie a verificação de todo o computador diariamente, conforme definido na configuração padrão da programação da verificação. Se o computador estiver "sempre ligado", você poderá programar verificações fora dos horários de trabalho. Se o computador for desligado algumas vezes, programe verificações para inicialização do computador quando a tarefa tiver sido executada.

A programação de verificação pode ser criada / editada na caixa de diálogo ***Verificações programadas***, acessada através do botão ***Verificações agendadas*** na caixa de diálogo Opções de verificação. Na nova caixa de diálogo ***Verificações programadas***, você pode ver uma visão geral completa de todas as verificações programadas:

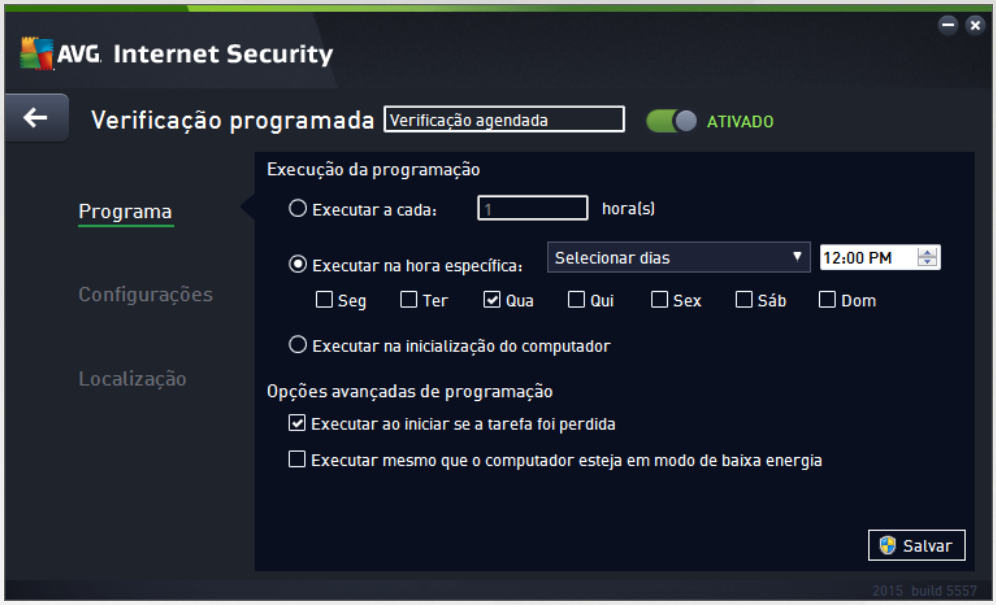


Na caixa de diálogo, é possível especificar suas próprias verificações. Também é possível clicar em ***Adicionar verificação programada*** para criar uma nova programação própria. Os parâmetros da verificação agendada podem ser editados (*ou uma nova configuração de agenda*) em três guias.

- Programa
- Configurações
- Localização

Em cada guia você pode simplesmente clicar no botão de "semáforo" para desativar o teste programado temporariamente e ativa-o novamente quando houver necessidade.

3.9.4.1. Programação



Na parte superior da guia ***Verificação programada***, você pode encontrar o campo de texto onde é possível especificar o nome da programação de verificação sendo definida no momento. Tente sempre usar nomes curtos, descritivos e apropriados para a verificação para tornar seu reconhecimento mais fácil posteriormente. Exemplo: não é apropriado denominar a verificação como "Nova verificação" ou "Minha verificação", pois esses nomes não se referem exatamente ao que será verificado. Por outro lado, um exemplo de nome descritivo ideal seria "Verificação de áreas do sistema" etc.

Nessa caixa de diálogo você ainda poderá definir os seguintes parâmetros de verificação:

- ***Execução programada*** – aqui, você pode especificar intervalos de tempo para a ativação da verificação recém-programada. O tempo pode ser definido pela repetição da execução da verificação depois de um determinado período *(Executar a cada...)*, pela definição de uma data e hora exatas *(Executar em horários específicos...)* ou talvez pela definição de um evento ao qual a ativação da verificação deve ser associada *(Executar na inicialização do computador)*.

- ***Opções avançadas de programação*** – essa seção permite definir sob quais condições a verificação deverá ou não ser inicializada se o computador estiver no modo de pouca energia ou completamente desligado. Uma vez que a verificação agendada é iniciada no horário que você especificou, você será informado deste fato por uma janela pop-up aberta sobre o ícone AVG na bandeja do sistema. Um novo ícone AVG na bandeja do sistema aparece (em cores e com um holofote) informando que uma verificação agendada está em execução. Clique com o botão direito do mouse no ícone AVG da verificação em execução para abrir um menu de contexto, onde você pode escolher pausar ou até

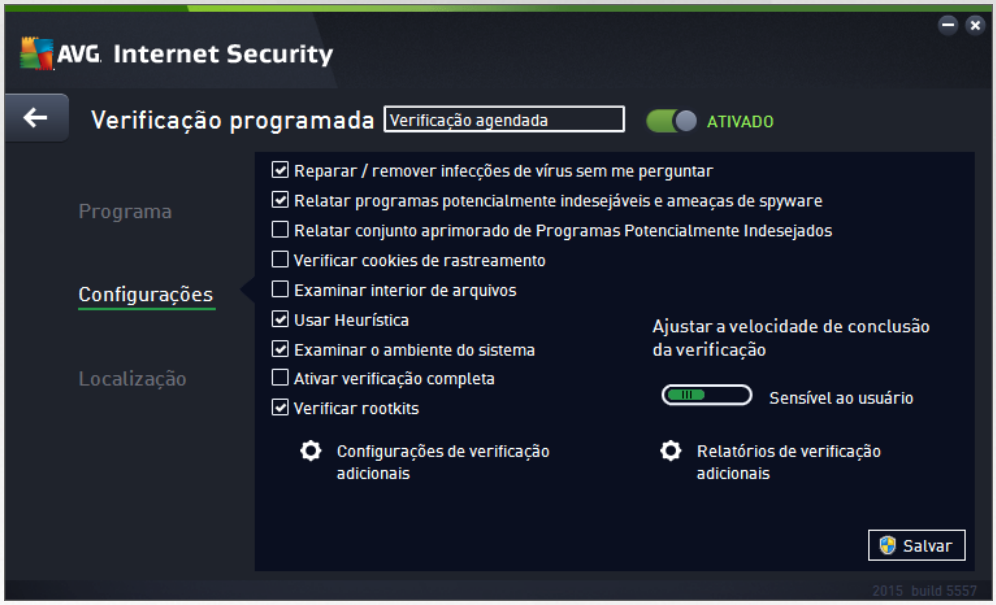
interromper a verificação e também alterar a prioridade da verificação em execução.

Controles no diálogo

- ***Salvar*** – salva todas as alterações realizadas nessa guia ou em qualquer outra dessa caixa de diálogo e volta para a caixa de diálogo padrão da interface de verificação do AVG. Portanto, se você desejar configurar os parâmetros de teste em todas as guias, pressione o botão para salvá-los somente depois de ter especificado todos os requisitos.

- ← – use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar para a visão geral das Verificações programadas.

3.9.4.2. Configurações



Na parte superior da guia ***Configurações***, você pode encontrar o campo de texto onde é possível especificar o nome da programação de verificação sendo definida no momento. Tente sempre usar nomes curtos, descritivos e apropriados para a verificação para tornar seu reconhecimento mais fácil posteriormente. Exemplo: não é apropriado denominar a verificação como "Nova verificação" ou "Minha verificação", pois esses nomes não se referem exatamente ao que será verificado. Por outro lado, um exemplo de nome descritivo ideal seria "Verificação de áreas do sistema" etc.

Na guia ***Configurações***, você encontrará uma lista de parâmetros de verificação que podem ser ativados ou desativados. ***A menos que você tenha um motivo válido para alterar as configurações, recomendamos manter a configuração predefinida***:

- ***Reparar ou remover o vírus sem me consultar*** *(ativada por padrão):* se um vírus for identificado durante a verificação, ele pode ser reparado automaticamente, se houver solução disponível. Se o arquivo infectado não puder ser reparado automaticamente, o objeto infectado será movido para a Quarentena de Vírus.

- ***Relatar programas potencialmente indesejáveis e ameaças de spyware*** *(ativada como padrão):* marque para ativar a verificação de spyware e vírus. Spyware representa uma categoria de malware questionável: embora ele geralmente represente um risco de segurança, alguns desses programas

podem ser instalados intencionalmente. Recomendamos que você mantenha esse recurso ativado, pois aumenta a segurança do computador.

- ***Relatar conjunto aprimorado de Programas Potencialmente Indesejados*** (*desativada por padrão*): marque para detectar os pacotes estendidos de spyware: programas que são perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos diretamente do fabricante, mas que podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente. Esta é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança de seu computador; no entanto, pode bloquear programas legais, e, portanto, é desativada por padrão.

- ***Verificar cookies de rastreamento*** (*desativada por padrão*): este parâmetro especifica que os cookies devem ser detectados durante a verificação; (*cookies HTTP são usados para autenticar, controlar e manter informações específicas sobre usuários, como preferências de sites ou conteúdo de carrinhos de compras eletrônicas*).

- ***Verificar interior dos arquivos*** (*desativada por padrão*): este parâmetro especifica que a verificação deve atuar em todos os arquivos, mesmo que eles estejam compactados em algum tipo de arquivo, como ZIP, RAR etc.

- ***Usar heurística*** (*ativada por padrão*): a análise heurística (*emulação dinâmica das instruções do objeto verificado, em um ambiente de computador virtual*) será um dos métodos usados para detecção de vírus durante a verificação.

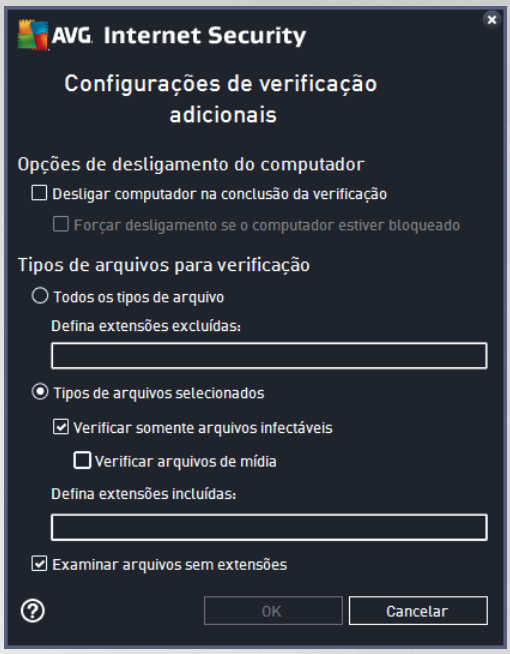
- ***Verificar ambiente do sistema*** (*ativada por padrão*): a verificação também atuará nas áreas do sistema do seu computador.

- ***Ativar verificação completa*** (*desativada por padrão):* em situações específicas (*suspeita de que seu computador foi infectado*), é possível marcar esta opção para ativar a maioria dos algoritmos de verificação completos que verificarão até mesmo as áreas do computador que raramente são infectadas, só para ter a absoluta certeza. Entretanto, lembre-se de que esse método consome bastante tempo.

- ***Verificar rootkits*** *(ativada como padrão): a verificação* Anti-Rootkit procura possíveis rootkits em seu computador, p.ex. programas e tecnologias que podem encobrir a atividade de malware em seu computador. Se um rootkit for detectado, isso não quer dizer necessariamente que o computador está infectado. Em alguns casos, drivers específicos ou seções de aplicativos comuns podem ser detectados por engano como rootkits.

Configurações de verificação adicionais

O link abre uma nova caixa de diálogo ***Configurações de verificação adicionais***, na qual é possível especificar os seguintes parâmetros:



- ***Opções de desligamento do computador*** – decida se o computador deve ser desligado automaticamente quando a execução do processo de verificação terminar. Ao confirmar essa opção *(Desligar o computador na conclusão da verificação)*, uma nova opção permitirá que o computador seja desligado mesmo se ele estiver bloqueado (*Forçar desligamento do computador se estiver bloqueado)*.

- ***Tipos de arquivo para verificação*** – você também deve decidir se deseja verificar:

  - ***Todos os tipos de arquivos*** com a opção de definir exceções a partir da verificação, fornecendo uma lista de extensões de arquivo separadas por vírgula que não devem ser verificadas.

  - ***Tipos de arquivos selecionados*** – você pode especificar que deseja verificar apenas os arquivos que podem ser infectados (*arquivos que não podem ser infectados não serão verificados; por exemplo, alguns arquivos de texto simples ou outros arquivos não executáveis*), incluindo arquivos de mídia (*arquivos de áudio e vídeo – se você deixar essa caixa desmarcada, o tempo de verificação será ainda menor, pois esses arquivos costumam ser grandes, e é pouco provável que sejam infectados por vírus*). Mais uma vez, é possível especificar por extensões quais são os arquivos que sempre devem ser verificados.

  - Opcionalmente, você pode optar por ***Verificar arquivos sem extensões*** – essa opção está ativada por padrão, e convém mantê-la nesse estado, a não ser que você tenha um motivo concreto para alterá-la. Arquivos sem extensão são relativamente suspeitos e devem ser verificados sempre.

Ajustar a velocidade de conclusão da verificação

Na seção Verificar prioridade do processo, você poderá especificar a velocidade de verificação desejada, dependendo do uso do recurso do sistema. Por padrão, esse valor de opção é definido no nível *Sensível ao usuário* de uso automático do recurso. A verificação poderá ser acelerada, mas os recursos do sistema utilizados serão bem maiores durante sua execução e as outras atividades do PC terão o desempenho reduzido (*essa opção pode ser usada quando o computador está ligado, mas ninguém está trabalhando nele*).

Por outro lado, você pode diminuir os recursos do sistema utilizados ampliando a duração da verificação.

Defina relatórios de verificação adicionais

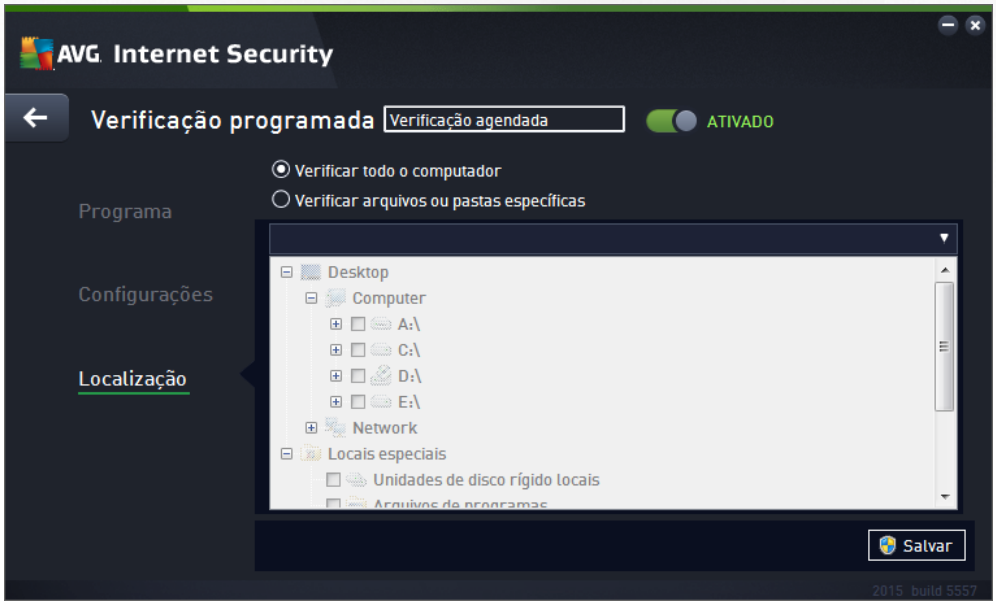
Clique no link ***Relatórios de verificação adicionais...*** para abrir uma janela independente da caixa de diálogo chamada ***Verificar relatórios*** na qual você pode marcar vários itens para definir quais localizações da verificação devem ser relatadas:

Controles no diálogo

- ***Salvar*** – salva todas as alterações realizadas nessa guia ou em qualquer outra dessa caixa de diálogo e volta para a caixa de diálogo padrão da interface de verificação do AVG. Portanto, se você desejar configurar os parâmetros de teste em todas as guias, pressione o botão para salvá-los somente depois de ter especificado todos os requisitos.

- ← – use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar para a visão geral das Verificações programadas.

3.9.4.3. Localização



Na guia ***Localização***, você pode definir se deseja programar a verificação de todo o computador ou a verificação de arquivos e pastas. Se você selecionar a verificação de arquivos e pastas, na parte inferior dessa caixa de diálogo a estrutura de árvore exibida será ativada e você poderá especificar as pastas para verificação (expanda os itens clicando no nó de mais até encontrar a pasta que deseja verificar). Você pode selecionar várias pastas marcando as respectivas caixas. As pastas selecionadas aparecerão no campo de texto na parte superior da caixa de diálogo e o menu suspenso manterá o histórico das verificações selecionadas para um uso posterior. *Ou você pode inserir o caminho inteiro para a pasta desejada manualmente (se inserir vários caminhos, será necessário separar com pontos e vírgulas sem espaços extras*).

Na estrutura de árvore você também pode ver um ramo chamado ***Locais especiais***. Abaixo se encontra uma lista dos locais que serão verificados uma vez que a respectiva caixa de seleção esteja marcada:

- ***Discos rígidos locais*** – todos os discos rígidos de seu computador
- ***Arquivos de programas***
    - C:\Arquivos de Programas\
    - *na versão de 64 bits* C:\Arquivos de Programas (x86)
- ***Pasta Meus documentos***
    - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\Usuário padrão\Meus documentos\
    - *para Windows Vista/7*: C:\Usuários\usuário\Documentos\
- ***Meus documentos (todos os usuários)***
    - *para Windows XP*: C:\Documents and Settings\Todos os usuários\Documentos\
    - *para Windows Vista/7*: C:\Usuários\Público\Documentos\
- ***Pasta do Windows*** – C:\Windows\
- ***Outro***
    - Drive de sistema – o disco rígido no qual o sistema operacional está instalado (normalmente C:)
    - *Pasta do sistema* – C:\Windows\System32\
    - *Pasta Arquivos Temporários* – C:\Documents and Settings\Usuário\Local\ (*Windows XP*); ou C:\Usuários\usuário\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
    - *Arquivos Temporários de Internet* – C:\Documents and Settings\Usuário\Configurações locais \Arquivos temporários de Internet\ (*Windows XP*); ou C:\Usuários\usuário\AppData\Local \Microsoft\Windows\Arquivos Temporários de Internet (*Windows Vista/7*)

Controles no diálogo

- ***Salvar*** – salva todas as alterações realizadas nessa guia ou em qualquer outra dessa caixa de diálogo e volta para a caixa de diálogo padrão da interface de verificação do AVG. Portanto, se você

desejar configurar os parâmetros de teste em todas as guias, pressione o botão para salvá-los somente depois de ter especificado todos os requisitos.

- – use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar para a visão geral das Verificações programadas.

3.9.5. Resultados da verificação

A caixa de diálogo ***Resumo dos resultados de verificação*** fornece uma lista dos resultados de todas as verificações executadas até o momento. A lista fornece as seguintes informações sobre cada resultado de verificação:

- ***Ícone*** – a primeira coluna exibe um ícone de informações descrevendo o status da verificação:
  - Nenhuma infecção encontrada. Verificação completa.
  - Nenhuma infecção encontrada. A verificação foi interrompida antes da conclusão.
  - Infecções foram encontradas, mas não recuperadas; a verificação foi concluída.
  - Infecções foram encontradas, mas não recuperadas; a verificação foi interrompida antes da conclusão.
  - Infecções foram encontradas e recuperadas ou removidas; verificação concluída.
  - Infecções foram encontradas e recuperadas ou removidas; a verificação foi interrompida antes da conclusão.
- ***Nome*** – a coluna fornece o nome da respectiva verificação. Seja uma das duas verificações predefinidas, ou sua própria verificação agendada.
- ***Horário de início*** – a data e a hora exatas em que a verificação foi inicializada.
- ***Horário de término*** – a data e a hora exatas em que a verificação foi finalizada, pausada ou

interrompida.

- ***Objetos testados*** – fornece o número total de todos os objetos que foram verificados.
- ***Infecções*** – fornece o número de infecções removidas/total encontradas.
- ***Alta / Média / Baixa*** – as três colunas subsequentes fornece o número de infecções de alta, média e baixa gravidade encontradas, respectivamente.
- ***Rootkits*** – número total de rootkits encontrados durante a verificação.

Controles da caixa de diálogo

Exibir detalhes – clique no botão para ver informações detalhadas sobre uma verificação selecionada *(destacada na lista acima)*.

Excluir resultados – clique no botão para remover uma informação de resultado de verificação selecionada na lista.

– Use a seta verde na parte superior esquerda da caixa de diálogo para voltar à interface principal do usuário com a visão geral dos componentes.

3.9.6. Detalhes dos resultados da verificação

Para abrir uma visão geral das informações detalhadas sobre um resultado de verificação selecionado, clique no botão ***Exibir detalhes***, acessado através da caixa de diálogo Visão geral dos resultados da verificação. Você será redirecionado para a mesma interface de diálogo que descreve em detalhes as informações sobre um respectivo resultado de verificação. As informações são divididas em três guias:

- ***Resumo*** – a guia fornece informações básicas sobre a verificação: se ela foi concluída com sucesso, se foram encontradas ameaças e o que aconteceu com elas.
- ***Detalhes*** – a guia exibe todas as informações sobre a verificação, incluindo detalhes sobre quaisquer ameaças detectadas. Visão geral da exportação para o arquivo possibilita que você o salve como um arquivo .csv.
- ***Detecções*** – essa guia só será exibida se forem detectadas ameaças durante a verificação, e fornece informações detalhadas sobre as ameaças:

  Gravidade de informações: informações ou avisos, não ameaças verdadeiras. Normalmente documentos que contém macros, documentos ou arquivos protegidos por uma senha, arquivos bloqueados, etc.

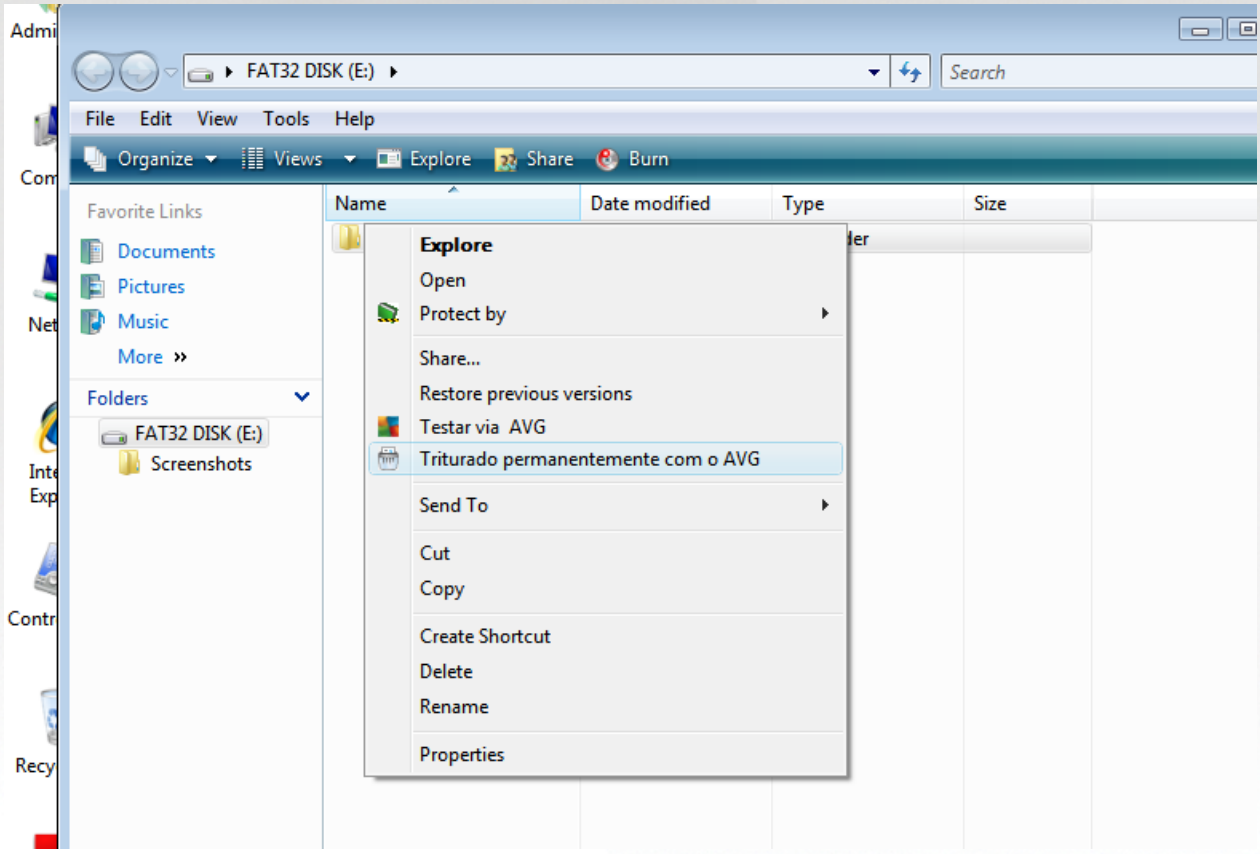
  Gravidade média: normalmente PPI *(Programas Potencialmente Indesejados, como adware*) ou cookies de rastreamento

  Gravidade alta: ameaças sérias como vírus, Cavalos de Tróia, explorações, etc. Além de objetos detectados pelo método de detecção Heurística, ou seja, ameaças que ainda não foram descritas no banco de dados de vírus.

3.10. AVG File Shredder

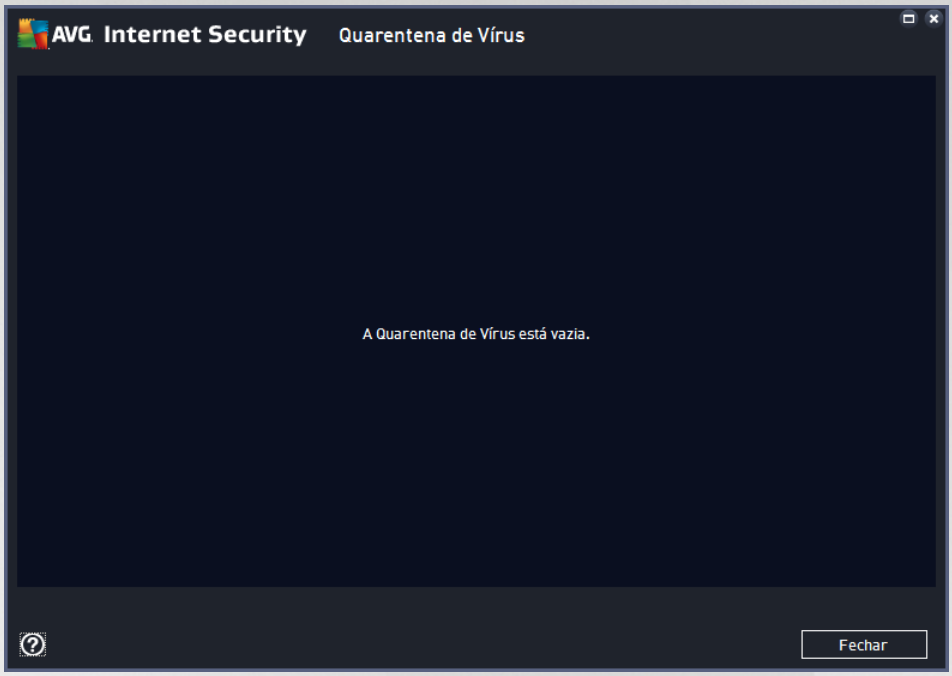
O ***AVG File Shredder*** foi projetado para excluir arquivos de forma absolutamente segura, ou seja, sem nenhuma chance de serem recuperados, mesmo por ferramentas de software avançadas que tenham essa finalidade.

Para triturar um arquivo ou pasta, clique com o botão direito no gerenciador de arquivos *(Windows Explorer, Total Commander, ...)* e selecione ***Triturado permanentemente com o AVG*** no menu de contexto. Os arquivos na lixeira também podem ser triturados. Se um arquivo específico em um local específico *(p.ex., CD-ROM)* não puder ser triturado confiavelmente, você será notificado ou a opção no menu de contexto não estará disponível.



Tenha sempre em mente que um arquivo triturado nunca mais poderá ser recuperado.

3.11. Quarentena de Vírus



A Quarentena de vírus é um ambiente seguro para o gerenciamento de objetos suspeitos ou infectados detectados durante os testes do AVG. Depois que um objeto infectado for detectado durante a verificação e o AVG não puder repará-lo automaticamente, você será solicitado a decidir o que deve ser feito com o objeto suspeito. A solução recomendável é movê-lo para a ***Quarentena de Vírus*** para futuro tratamento. O principal objetivo da ***Quarentena de Vírus*** é conservar qualquer arquivo excluído por um certo período de tempo para que você tenha certeza de que não precisa mais dele em seu local original. Se você descobrir que a ausência de arquivos causa problemas, pode enviar o arquivo em questão para análise ou restaurá-lo para o local original.

A interface da ***Quarentena de Vírus*** é aberta em uma janela separada e oferece uma visão geral das informações de objetos infectados em quarentena:

- ***Data de adicionamento*** – fornece a data e hora em que o arquivo suspeito foi detectado e armazenado na Quarentena.
- ***Ameaça*** – caso decida instalar o componente Identidade em seu **AVG Internet Security 2015**, uma identificação gráfica da gravidade da descoberta será fornecida nessa seção: desde inquestionável *(três pontos verdes)* até muito perigoso *(três pontos vermelhos)*. Além disso, você encontrará informações sobre o tipo de infecção e seu local original. O link *Mais informações* acessa uma página que fornece informações detalhadas sobre a ameaça detectada na enciclopédia de vírus online.
- ***Origem*** – especifica qual componente do **AVG Internet Security 2015** detectou a respectiva ameaça.
- ***Notificações*** – em uma situação muito rara, algumas observações podem ocorrer nesta coluna, fornecendo comentários detalhados sobre a detecção da respectiva ameaça.

Botões de controle

Os botões de controle a seguir podem ser acessados na interface da ***Quarentena de vírus***:

- ***Restaurar*** – remove o arquivo infectado de volta ao local original do disco.
- ***Restaurar como*** – move o arquivo infectado para a pasta selecionada.
- ***Enviar para análise*** – o botão está ativo apenas ao destacar um objeto na lista de detecções acima. Em tal caso, você tem a opção de enviar a detecção selecionada ao laboratório de vírus da AVG para obter uma análise mais detalhada. Observe que a finalidade principal desse recurso é enviar arquivos de falsos positivos, ou seja, arquivos que foram detectados pelo AVG como infectados ou suspeitos, mas que você acredita serem inofensivos.
- ***Detalhes*** – para obter informações detalhadas sobre ameaças específicas na ***Quarentena de Vírus***, destaque o item na lista e clique no botão ***Detalhes*** para abrir uma nova caixa de diálogo com uma descrição da ameaça detectada.
- ***Excluir*** – remove de maneira completa e irreversível o arquivo infectado da ***Quarentena***.
- ***Esvaziar a Quarentena*** – remove completamente todo o conteúdo da ***Quarentena de Vírus***. Removendo os arquivos da ***Quarentena***, esses arquivos serão removidos de modo irreversível do disco (*e não para a Lixeira*).

3.12. Histórico

A seção ***Histórico*** contém informações sobre todos os eventos passados *(como atualizações, verificações, detecções, etc.)* e relatórios sobre esses eventos. A seção pode ser acessada através da interface principal do usuário, através do item ***Opções / Histórico***. Além disso, o histórico de todos os eventos registrados está dividido nas seguintes partes:

- Resultados da verificação
- Resultado da Proteção Residente
- Resultados da Proteção de Email
- Resultado da Proteção Online
- Histórico de Eventos
- Log do firewall

3.12.1. Resultados da verificação

O diálogo ***visão geral dos resultados da verificação*** é acessado através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados da verificação*** na linha superior de navegação da janela principal do **AVG Internet Security 2015**. A caixa de diálogo fornece uma lista de todas as verificações inicializadas anteriormente e as informações sobre seus resultados:

- ***Nome*** – designação da verificação; pode ser o nome de uma das verificações predefinidas ou o nome que você tenha dado à verificação que programou. Todos os nomes incluem um ícone indicando o resultado da verificação:

  – o ícone verde informa que não foram detectadas infecções durante a verificação

  – o ícone azul indica que uma infecção foi detectada durante a verificação, mas o objeto infectado foi removido automaticamente

  – o ícone vermelho avisa que uma infecção foi detectada durante a verificação e não foi possível removê-la!

  Cada ícone pode ser sólido ou cortado ao meio. O ícone sólido indica uma verificação que foi concluída adequadamente. O ícone cortado ao meio indica que a verificação foi cancelada ou interrompida.

  Nota: *para obter informações detalhadas sobre cada verificação, consulte a caixa de diálogo Resultados da Verificação, que pode ser acessada pelo botão Exibir detalhes (na parte inferior desta caixa de diálogo).*

- ***Horário de início*** – a data e a hora em que a verificação foi inicializada
- ***Horário de término*** – a data e a hora em que a verificação foi encerrada
- ***Objetos testados*** – número de objetos que foram verificados

- ***Infecções*** – número de infecções por vírus detectadas/removidas
- ***Alto / Médio*** – essas colunas fornecem o número de infecções, removidas e total, encontradas de gravidade alta e média, respectivamente
- ***Info*** – *informações relacionadas ao processo e o resultado da verificação (geralmente em sua finalização ou interrupção)*
- ***Rootkits*** – número de rootkits detectados rootkits

Botões de controle

Os botões de controle da caixa de diálogo ***Visão geral dos resultados da verificação*** são:

- ***Exibir detalhes*** – pressione-o para ativar a caixa de diálogo Resultados da verificação para exibir dados detalhados na verificação selecionada
- ***Excluir resultado*** – pressione-o para remover o item selecionado a partir da visão geral dos resultados da verificação
- ← – para voltar ao diálogo principal AVG *padrão (visão geral dos componentes),* use a seta no canto superior esquerdo desse diálogo

3.12.2. Resultado da Proteção Residente

O serviço ***Proteção Residente*** é parte do componente ***Computador*** e verifica arquivos à medida que eles são copiados, abertos ou salvos. Quando um vírus ou qualquer tipo de ameaça é detectado, você é alertado imediatamente por meio da seguinte caixa de diálogo:

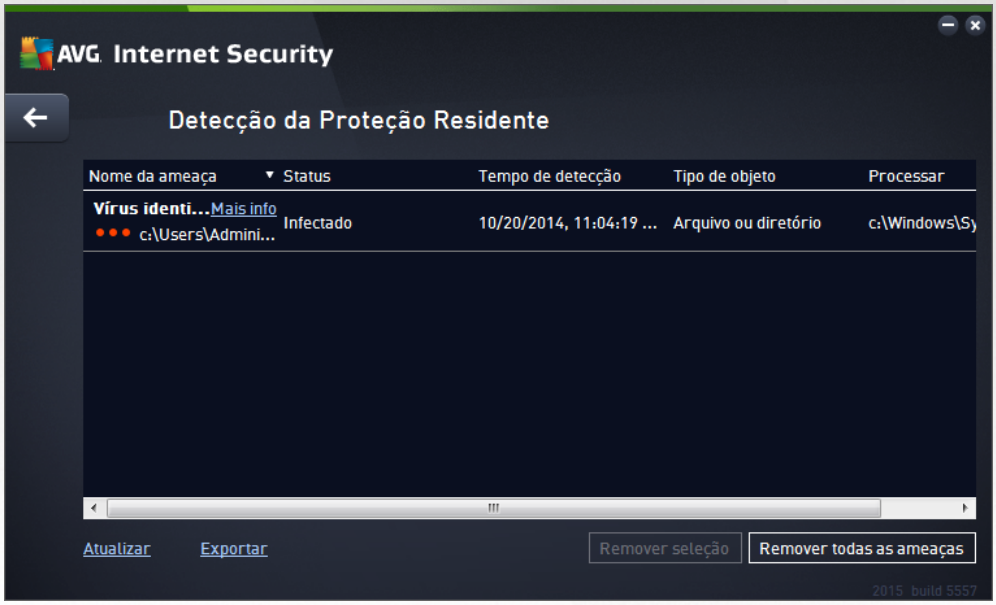
AVG Internet Security
Detecção do AVG
Ameaça:
Vírus identificado EICAR_Test [Mais info]
Nome do objeto:
c:\Users\Administrator\Documents\EICAR.COM
Me proteja (recomendada)
O AVG escolherá o melhor método para remover esta ameaça.
Ignorar a ameaça
O arquivo identificado permanecerá em seu local atual no disco. Para garantir sua proteção, a Proteção Residente não permitirá que você acesse arquivos infectados. A ameaça não será removida.
Mostrar detalhes

Nesse diálogo de aviso, você encontrará informações sobre o objeto detectado e classificado como infectado (*Ameaça*), e alguns fatos descritivos sobre a infecção reconhecida (*Descrição*). O link *Mais informações* acessa uma página que fornece informações detalhadas sobre a ameaça detectada na enciclopédia de vírus online, caso ela seja conhecida. No diálogo, você também verá um resumo das soluções disponíveis sobre como tratar a ameaça detectada. Uma das alternativas será rotulada como recomendada: Proteja-me (recomendado) ***Se for possível, você deve sempre utilizar essa opção!***

Nota: *pode acontecer que o tamanho do objeto detectado exceda o limite de espaço livre na Quarentena de Vírus. Nesse caso, uma mensagem de aviso será exibida informando sobre o problema enquanto você tenta mover o objeto infectado para a Quarentena de Vírus. No entanto, o tamanho da Quarentena de Vírus pode ser modificado. Ele é definido como uma porcentagem ajustável do tamanho real do disco rígido. Para aumentar o tamanho da Quarentena de Vírus, vá para a caixa de diálogo Quarentena de vírus dentro de Configurações avançadas do AVG, na opção "Limitar o tamanho da Quarentena de Vírus".*

Na parte inferior do diálogo você pode encontrar o link ***Mostrar detalhes***. Clique para abrir uma nova janela com informações detalhadas sobre o processo executado durante a detecção da infecção e a identificação do processo.

Uma lista de todas as detecções da Proteção Residente está disponível no diálogo ***Detecção da Proteção Residente***. O diálogo é acessado através do item de menu ***Opções / Histórico / Detecção da Proteção Residente*** na linha superior de navegação da janela principal do **AVG Internet Security 2015. Esse diálogo oferece uma visão geral dos objetos detectados pela proteção residente, avaliados como perigosos e recuperados ou movidos para a Quarentena de vírus**.



Para cada objeto detectado, as seguintes informações são fornecidas:

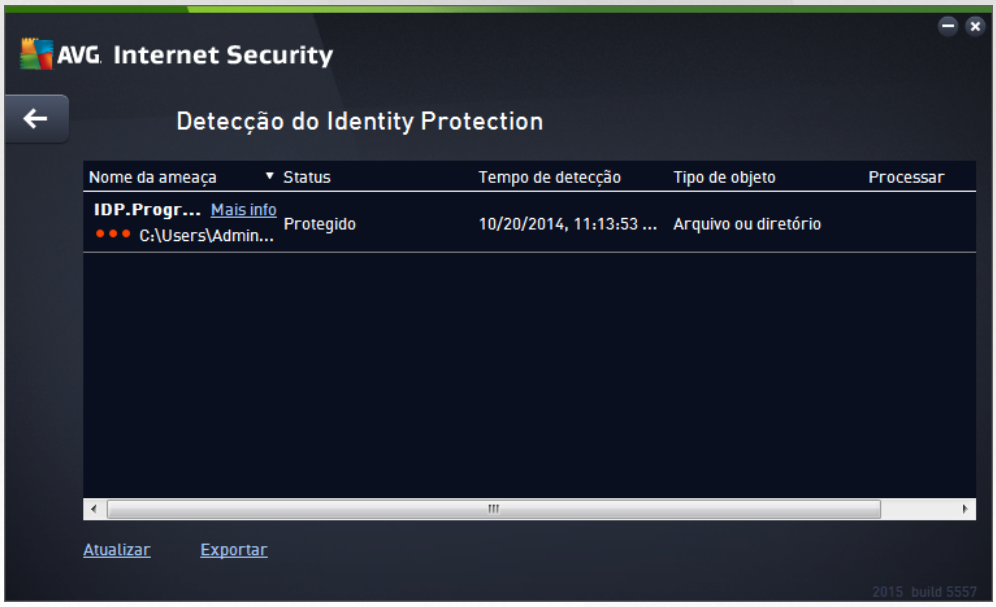
- ***Nome da ameaça*** – descrição (*possivelmente também o nome*) do objeto detectado e sua localização. O link *Mais informações* acessa uma página que fornece informações detalhadas sobre a ameaça detectada na enciclopédia de vírus online.
- ***Status*** – ação executada pelo objeto detectado
- ***Hora da detecção*** – data e hora em que a ameaça foi detectada e bloqueada
- ***Tipo de Objeto*** – tipo de objeto detectado
- ***Processo*** – qual ação foi executada para ativar o objeto potencialmente perigoso de modo a permitir que fosse detectado

Botões de controle

- ***Atualizar*** – atualiza a lista de detecções feitas pela ***Proteção Online***
- ***Exportar*** – exporta toda a lista de objetos detectados em um arquivo
- ***Remover selecionados*** – na lista você pode destacar registros selecionados e usar esse botão para os excluir
- ***Remover todas as ameaças*** – use o botão para excluir todos os registros listados nesse diálogo
- ← – para voltar ao diálogo principal AVG *padrão (visão geral dos componentes),* use a seta no canto superior esquerdo desse diálogo

3.12.3. Resultados do Identity Protection

A caixa de diálogo ***Resultados do Identity Protection*** é acessada através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados do Identity Protection***, na linha superior de navegação da janela principal do **AVG Internet Security 2015**.



O diálogo fornece uma lista de todas as descobertas detectadas pelo componente Identity Protection. Para cada objeto detectado, as seguintes informações são fornecidas:

- ***Nome da ameaça*** – descrição *(possivelmente também o nome)* do objeto detectado e sua localização. O link *Mais informações* acessa uma página que fornece informações detalhadas sobre a ameaça detectada na enciclopédia de vírus online.
- ***Status*** – ação executada pelo objeto detectado
- ***Hora da detecção*** – data e hora em que a ameaça foi detectada e bloqueada
- ***Tipo de Objeto*** – tipo de objeto detectado
- ***Processo*** – qual ação foi executada para ativar o objeto potencialmente perigoso de modo a permitir que fosse detectado

Na parte inferior da caixa de diálogo, abaixo da lista, se encontram informações sobre o número total de objetos detectados listados acima. Também é possível exportar a lista inteira de objetos detectados em um arquivo (***Exportar lista para arquivo***) e excluir todas as entradas de objetos detectados (***Lista vazia***).

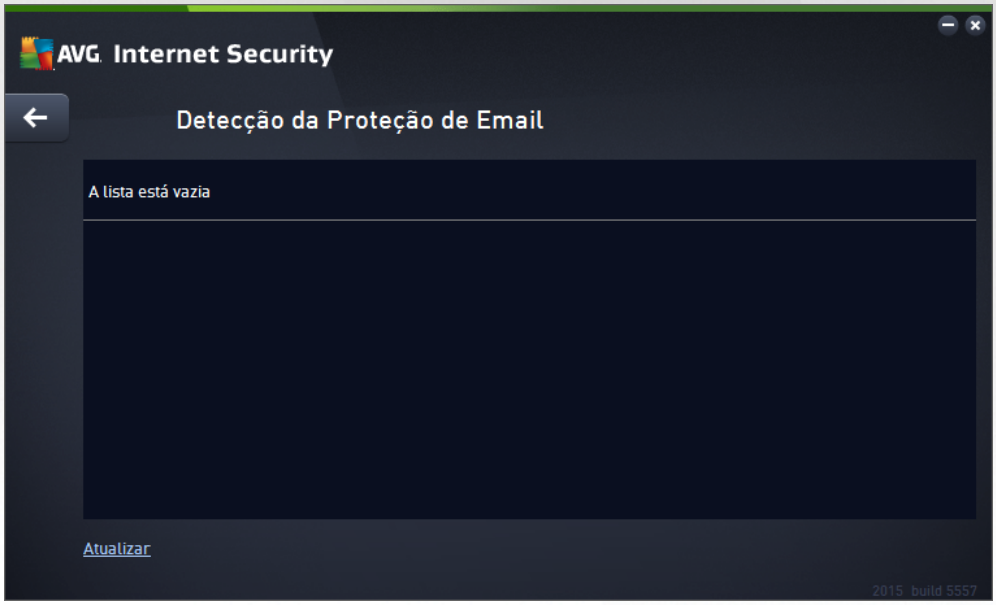
Botões de controle

Os botões de controle disponíveis na interface de ***Resultados do Identity Protection*** são os seguintes:

- ***Atualizar lista*** – atualiza a lista de ameaças detectadas
- ← – para voltar ao diálogo principal AVG *padrão (visão geral dos componentes),* use a seta no canto superior esquerdo desse diálogo

3.12.4. Resultados da Proteção de Email

A caixa de diálogo ***Resultados da Proteção de Email*** é acessada através do item de menu ***Opções / Histórico / Resultados do Identity Protection***, na linha superior de navegação da janela principal do **AVG Internet Security 2015**.



O diálogo fornece uma lista de todas as descobertas detectadas pelo componente Verificador de Email. Para cada objeto detectado, são fornecidas as seguintes informações:

- ***Nome da detecção*** – descrição *(possivelmente também o nome)* do objeto detectado e sua origem
- ***Resultado*** – ação executada pelo objeto detectado
- ***Hora da detecção*** – data e hora em que o objeto suspeito foi detectado
- ***Tipo de objeto*** – tipo do objeto detectado
- ***Processo*** – qual ação foi executada para ativar o objeto potencialmente perigoso de modo a permitir que fosse detectado

Na parte inferior da caixa de diálogo, abaixo da lista, se encontram informações sobre o número total de objetos detectados listados acima. Também é possível exportar a lista inteira de objetos detectados em um arquivo (***Exportar lista para arquivo***) e excluir todas as entradas de objetos detectados (***Lista vazia***).

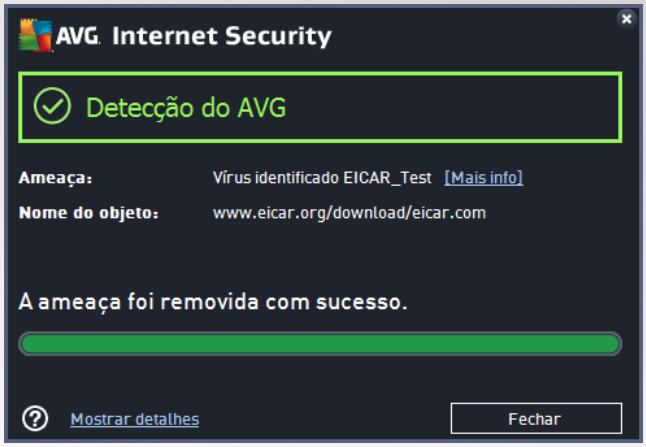
Botões de controle

Os botões de controle disponíveis na interface de ***Detecção do verificador de email*** são os seguintes:

- ***Atualizar listas*** – atualiza a lista de ameaças detectadas
- ← – para voltar ao diálogo principal AVG *padrão (visão geral dos componentes),* use a seta no canto superior esquerdo desse diálogo

3.12.5. Resultado da Proteção Online

A Proteção Online verifica o conteúdo de páginas da Web visitadas e possíveis arquivos incluídos nelas mesmo antes de elas serem exibidas no navegador da Web ou baixadas para o seu computador. Se uma ameaça for detectada, você será alertado imediatamente pela seguinte caixa de diálogo:



Nesse diálogo de aviso, você encontrará informações sobre o objeto detectado e classificado como infectado (*Ameaça*), e alguns fatos descritivos sobre a infecção reconhecida (*Nome do objeto*). O link *Mais informações* redirecionará para a enciclopédia de vírus online onde é possível encontrar informações detalhadas sobre a infecção detectada, caso seja conhecida. Essa caixa de diálogo fornece os seguintes botões de controle:

- ***Mostrar detalhes*** – clique no botão Mostrar detalhes para abrir uma nova janela pop-up, na qual você pode encontrar informações sobre o processo em execução enquanto a infecção foi detectada e a identificação do processo.
- ***Fechar*** – clique no botão para fechar a caixa de diálogo de aviso.

A página web suspeita não será aberta e a detecção da ameaça será registrada na lista de ***Detecção da Proteção Online***. Essa visão geral de ameaças detectadas é acessada através do item de menu ***Opções / Histórico / Detecção da Proteção Online*** na linha superior de navegação da janela principal do **AVG Internet Security 2015**.

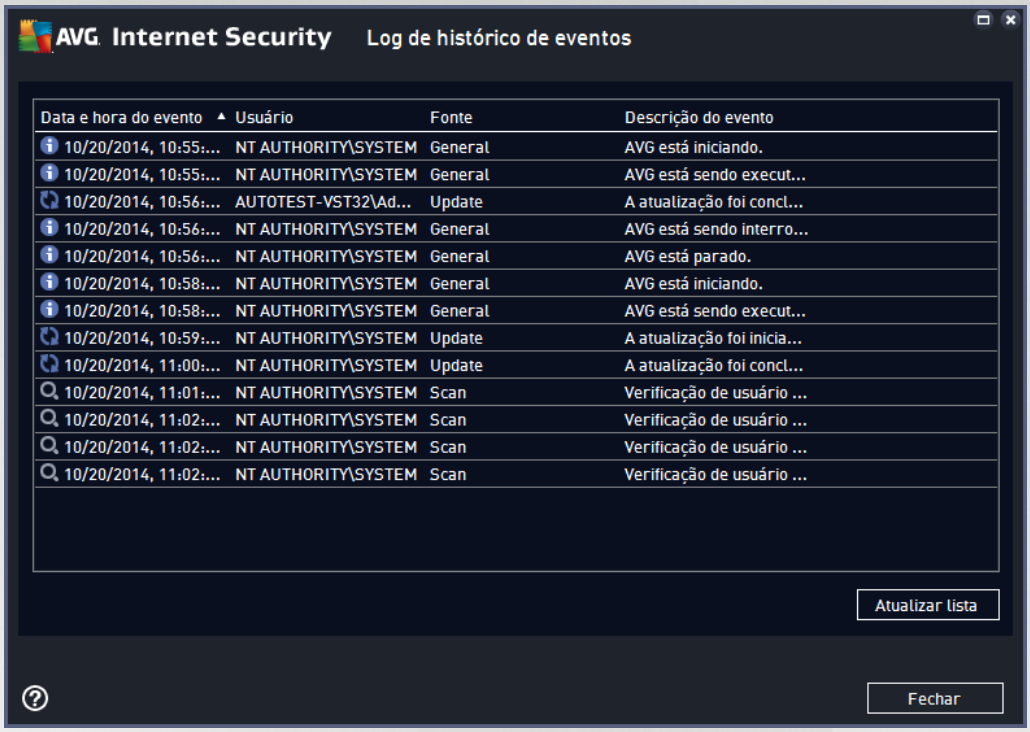
Para cada objeto detectado, as seguintes informações são fornecidas:

- ***Nome da Ameaça*** – descrição (*possivelmente, até mesmo o nome*) do objeto detectado e sua fonte (*página web*); o link *Mais informações* acessa uma página que fornece informações detalhadas sobre a ameaça detectada na enciclopédia de vírus online.
- ***Status*** – ação executada pelo objeto detectado
- ***Hora da detecção*** – data e hora em que a ameaça foi detectada e bloqueada
- ***Tipo de Objeto*** – tipo de objeto detectado

Botões de controle

- ***Atualizar*** – atualiza a lista de detecções feitas pela ***Proteção Online***
- ***Exportar*** – exporta toda a lista de objetos detectados em um arquivo
- ← – para voltar ao diálogo principal AVG *padrão (visão geral dos componentes)*, use a seta no canto superior esquerdo desse diálogo

3.12.6. Histórico de Eventos


AVG Internet Security
Log de histórico de eventos
Data e hora do evento
Usuário
Fonte
Descrição do evento
10/20/2014, 10:55:... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está iniciando.
10/20/2014, 10:55:... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está sendo execut...
10/20/2014, 10:56:... AUTOTEST-VST32\Ad... Update A atualização foi concl...
10/20/2014, 10:56:... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está sendo interro...
10/20/2014, 10:56:... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está parado.
10/20/2014, 10:58:... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está iniciando.
10/20/2014, 10:58:... NT AUTHORITY\SYSTEM General AVG está sendo execut...
10/20/2014, 10:59:... NT AUTHORITY\SYSTEM Update A atualização foi inicia...
10/20/2014, 11:00:... NT AUTHORITY\SYSTEM Update A atualização foi concl...
10/20/2014, 11:01:... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Verificação de usuário ...
10/20/2014, 11:02:... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Verificação de usuário ...
10/20/2014, 11:02:... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Verificação de usuário ...
10/20/2014, 11:02:... NT AUTHORITY\SYSTEM Scan Verificação de usuário ...
Atualizar lista
Fechar

O diálogo de ***Histórico de eventos*** é acessado através do item de menu ***Opções / Histórico / Histórico de eventos*** na linha superior de navegação da janela principal do **AVG Internet Security 2015**. Nesta caixa de diálogo, você encontrará um resumo dos eventos importantes que ocorreram durante a operação do **AVG Internet Security 2015**. O diálogo fornece registros dos seguintes tipos de eventos: informações sobre a atualização do aplicativo da AVG; informações sobre início, término e interrupção de verificações (*incluindo testes executados automaticamente*); informações sobre eventos relacionados com detecção de vírus (*tanto pela proteção residente quanto pela verificação*) incluindo local de ocorrência; e outros eventos importantes.

Para cada evento, as seguintes informações são listadas:

- ***Data e hora do evento*** fornece a data e a hora exata em que o evento ocorreu.
- ***O campo Usuário*** informa o nome do usuário conectado no momento em que ocorreu o evento.
- ***O campo Fonte*** fornece informações sobre o componente de origem ou outra parte do sistema AVG que acionou o evento.
- ***Descrição do evento*** fornece um breve resumo do que realmente aconteceu.

Botões de controle

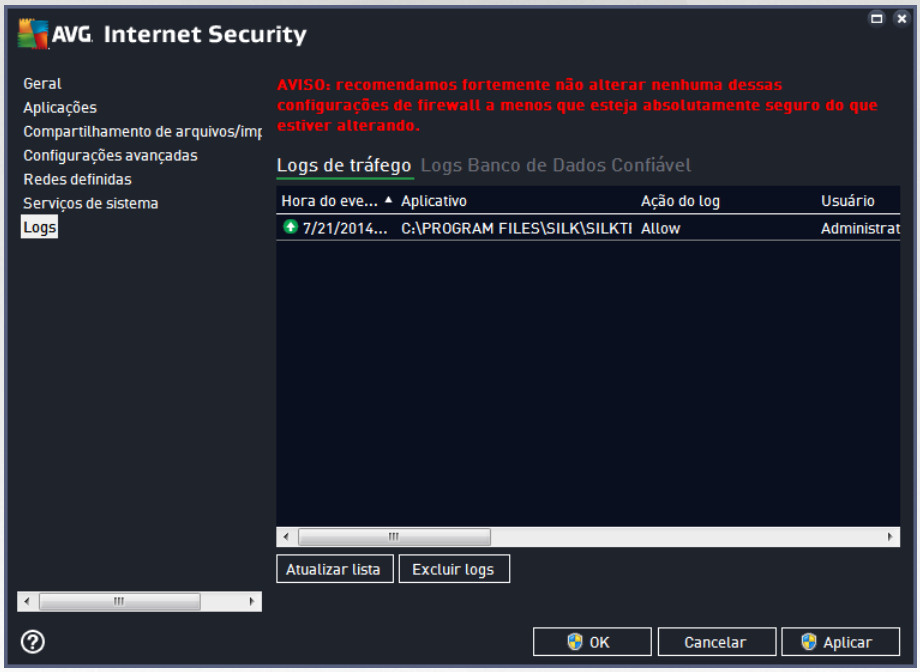
- ***Atualizar lista*** – clique no botão para atualizar todas as entradas na lista de eventos
- ***Fechar*** – pressione o botão para voltar para a **AVG Internet Security 2015** janela principal

3.12.7. Log do firewall

Esta caixa de diálogo foi planejada para a configuração por um especialista e recomendamos não alterar nenhuma das configurações, a menos que você esteja absolutamente seguro sobre a alteração!

A caixa de diálogo ***Logs*** permite rever a lista de todas as ações e eventos registrados do Firewall com uma descrição detalhada de parâmetros relevantes exibida em duas guias:

- ***Logs de tráfego*** – essa guia oferece informações sobre atividades de todos os aplicativos que tentaram se conectar à rede. Para cada item, você encontrará informações sobre o horário do evento, nome do aplicativo, ação de log respectiva, nome do usuário, PID, direção do tráfego, tipo de protocolo, números das portas remotas e locais, e informações sobre o endereço IP local e remoto.



- ***Logs do banco de dados confiável*** – *O banco de dados confiável* é um banco de dados interno do AVG que coleta informações sobre aplicativos certificados e confiáveis que sempre têm permissão para se comunicarem on-line. Da primeira vez que um novo aplicativo tentar se conectar à rede (*ou seja, quando ainda não houver uma regra de firewall especificada para esse aplicativo*), será necessário descobrir se a comunicação de rede deve ser permitida para o respectivo aplicativo. Em primeiro lugar, o AVG pesquisa o *Banco de dados confiável* e, se o aplicativo estiver listado, ele receberá acesso automático à rede. Somente depois disso, desde que não haja informações sobre o aplicativo disponíveis no banco de dados, você será solicitado a especificar em uma caixa de diálogo à parte se deseja permitir que esse aplicativo acesse a rede.

Botões de controle

- ***Atualizar lista*** – todos os parâmetros registrados podem ser organizados de acordo com o atributo selecionado: cronologicamente (*datas*) ou alfabeticamente (*outras colunas*) – basta clicar no respectivo cabeçalho de coluna. Use o botão ***Atualizar lista*** para atualizar as informações exibidas no momento.

- ***Excluir logs*** – pressione esta opção para excluir todas as entradas exibidas.

3.13. Atualizações do AVG

Nenhum software de segurança pode garantir proteção real de vários tipos de ameaças se não for regularmente atualizado! Os criadores de vírus estão sempre em busca de novas brechas que possam explorar em softwares e sistemas operacionais. Novos vírus, novos malwares, novos ataques de hackers surgem diariamente. Por esse motivo, os fornecedores de software estão continuamente emitindo atualizações e patches de segurança para corrigir qualquer brecha de segurança que seja descoberta.

Considerando todas as ameaças ao computador recentemente descobertas e a velocidade com que se disseminam, é absolutamente crucial atualizar o **AVG Internet Security 2015** regularmente. A melhor solução é ater-se às configurações padrão do programa onde a atualização automática está configurada. Saiba que se o banco de dados de vírus de seu **AVG Internet Security 2015** não estiver atualizado, o programa não poderá detectar as ameaças mais recentes!

É fundamental atualizar o AVG regularmente! As atualizações das definições de vírus essenciais devem ser feitas diariamente, se possível. Atualizações de programas menos urgentes podem ser feitas semanalmente.

3.13.1. Iniciar atualização

Para proporcionar o máximo de segurança disponível, o **AVG Internet Security 2015** é programado para verificar se há novas atualizações do banco de dados de vírus a cada quatro horas. Como as atualizações do AVG não são lançadas de acordo com uma programação fixa, mas em resposta à quantidade e severidade de novas ameaças, essa verificação é altamente importante para garantir que o banco de dados de vírus do seu AVG fique atualizado o tempo todo.

Se desejar verificar se há novos arquivos de atualização imediatamente, use o link rápido Atualizar agora, na interface de usuário principal. Esse link está sempre disponível em qualquer caixa de diálogo da interface de usuário. Quando você inicia a atualização, o AVG primeiro verifica se há novos arquivos de atualização disponíveis. Se houver, o **AVG Internet Security 2015** começará a baixá-los e executará o processo de atualização. Você será informado sobre os resultados da atualização no diálogo deslizante acima do ícone do AVG na bandeja do sistema.

Se desejar reduzir a frequência das atualizações, você poderá configurar seus próprios parâmetros de inicialização. No entanto, ***é altamente recomendável iniciar a atualização, pelo menos, uma vez ao dia!*** A configuração pode ser editada na seção Configurações avançadas/Programações, especificamente nas seguintes caixas de diálogo:

- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização de programa
- Agendamento de atualização do Anti-Spam

3.13.2. Níveis de atualização

O **AVG Internet Security 2015** oferece dois níveis de atualização:

- ***A atualização de definições*** contém as alterações necessárias para a proteção antivírus, anti-spam e anti-malware confiável. Em geral, não inclui nenhuma alteração no código e atualiza apenas o banco de dados de definições. Essa atualização deverá ser aplicada assim que estiver disponível.
- ***A atualização do programa*** contém várias alterações, correções e melhorias para o programa.

Ao agendar uma atualização, você pode definir parâmetros específicos para ambos os níveis de atualização:

- Agendamento de atualização de definições
- Agendamento de atualização de programa

Obs.: *se uma atualização programada e verificação programada do programa coincidirem, o processo de atualização tem maior prioridade e a verificação será interrompida. Neste caso, você será informado sobre o conflito.*

3.14. Perguntas frequentes e Suporte técnico

Caso tenha problemas técnicos ou relacionados a vendas com o aplicativo **AVG Internet Security 2015**, há várias maneiras de obter ajuda. Selecione entre as opções abaixo:

- ***Obter suporte***: diretamente do aplicativo AVG, é possível chegar a uma página dedicada ao suporte ao cliente no website da AVG (*http://www.avg.com/*). Selecione o item ***Ajuda / Obter suporte*** do menu principal para ser redirecionado ao website da AVG com as vias de suporte disponíveis. Para prosseguir, siga as instruções na página da Web.
- ***Suporte*** *(link no menu principal)*: o menu do aplicativo AVG (*na parte superior da interface de usuário principal*) inclui o link ***Suporte*** que abre uma nova caixa de diálogo com todos os tipos de informações de que você precisa enquanto obtém ajuda. A caixa de diálogo inclui dados básicos sobre o programa AVG instalado (*versão do banco de dados/programa*), detalhes da licença e uma lista de links rápidos de suporte.
- ***Solução de problemas no arquivo de ajuda***: uma nova seção da ***Solução de problemas*** está disponível diretamente do arquivo de ajuda incluso no **AVG Internet Security 2015** *(para abrir o arquivo de ajuda, pressione a tecla F1 em qualquer diálogo do aplicativo)*. Esta seção fornece uma lista das situações mais frequentes quando um usuário deseja buscar ajuda profissional para um problema técnico. Selecione a situação que melhor descreve seu problema e clique nela para abrir instruções detalhadas que levem a solucionar o problema.
- ***Centro de suporte do site do AVG***: como alternativa, você pode buscar a solução de problemas no site do AVG (*http://www.avg.com/*). Na seção ***Suporte***, é possível encontrar uma visão geral de grupos temáticos que tratam de problemas técnicos e de venda, uma seção estruturada com perguntas frequentes e todos os contatos disponíveis.
- ***AVG ThreatLabs***: um website específico relacionado ao AVG (*http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/*) dedicado a problemas de vírus que fornece uma visão geral estruturada de informações relacionadas a ameaças online. Você também pode encontrar instruções sobre a remoção de vírus, spyware e dicas sobre como permanecer protegido.
- ***Fórum de discussões***: você também pode usar o fórum de discussões de usuários do AVG em http://community.avg.com/.

4. AVG PC TuneUp

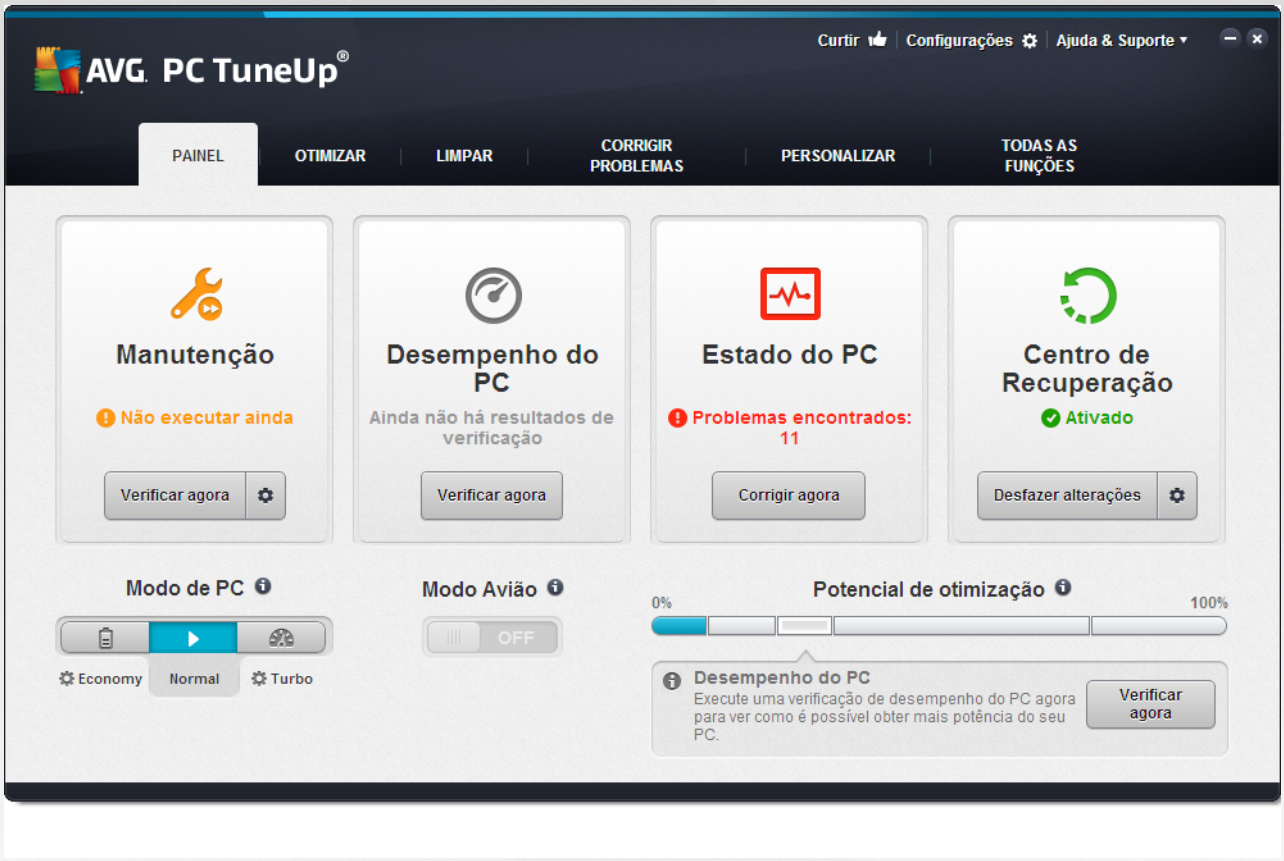
Esta parte do manual do usuário fornece a documentação do usuário abrangente do **AVG PC TuneUp 2015**.

Parabéns, com o conjunto do **AVG PC TuneUp 2015**, você adquiriu uma coleção abrangente de mais de 30 ferramentas diferentes para otimizar seu PC! Use este software para revitalizar seus PCs, notebooks ou netbooks com o mínimo de trabalho.

Esperamos que goste de usar o **AVG PC TuneUp 2015** e seu novo e revitalizado PC.

4.1. O Start Center

O novo **AVG PC TuneUp 2015** Start Center é o ponto de acesso central a todas as funções e opções de otimização.



O Modo de PC

Na área **Modo de PC**, é possível escolher qual modo deve ser ativado para o seu sistema Windows.

Para obter mais informações, consulte Modo de PC.

O Modo Avião

Essa área está ativa apenas em laptops, caso contrário a seção fica acinzentada. Um único botão permite desativar toda a atividade da rede sem fio em seu laptop.

Para obter mais informações, consulte Modo Avião.

O Potencial de otimização

O **Potencial de otimização** mostra o quanto você já está usando as opções fornecidas pelo **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obter mais informações, consulte Potencial de otimização.

A Barra do menu

Na barra do menu, você tem acesso à caixa de diálogo das configurações centrais do **AVG PC TuneUp 2015** e às informações sobre o programa e módulos individuais.

Para obter mais informações, consulte Barra do menu.

As cinco categorias

A área principal no **AVG PC TuneUp 2015** Start Center abrange cinco categorias, fornecendo acesso rápido aos recursos principais do **AVG PC TuneUp 2015**, organizados por tópico.

As cinco categorias no Start Center representam as áreas das tarefas principais do **AVG PC TuneUp 2015**. A primeira categoria exibe o status das quatro principais áreas de otimização. Verifique em um piscar de olhos se é necessária uma ação imediata ou se há potencial de otimização. As outras categorias oferecem links organizados convenientemente para os vários módulos do **AVG PC TuneUp 2015**.

Painel

Na categoria Painel você recebe uma visão geral da condição atualizada do seu sistema e recebe recomendações para melhorá-lo. À direita está o status de proteção do seu sistema.

Para obter mais informações, consulte Painel.

Otimizar

Em Otimizar, é possível desativar ou desinstalar programas desnecessários e organizar seu sistema e seus arquivos.

Para obter mais informações, consulte Otimizar.

Organizar

Em organizar é possível excluir dados desnecessários sistematicamente do seu sistema.

Para obter mais informações, consulte Organizar.

Corrigir problemas

Em Corrigir problemas, você encontrará soluções para qualquer problema que possa ocorrer.

Para obter mais informações, consulte Corrigir problemas.

Personalizar

Em Personalizar, você terá muitas oportunidades de personalizar seu ambiente de trabalho para adequá-lo a você.

Para obter mais informações, consulte Personalizar.

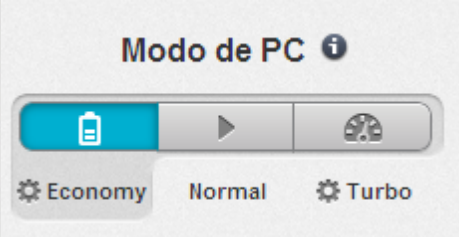
Todas as Funções

À direita das categorias está a opção **Todas as funções**. Ela lista todas as funções disponíveis no **AVG PC TuneUp 2015**, classificadas pela área de aplicação.

Para obter mais informações, consulte Todas as Funções.

4.2. Modos de PC

Na área **Modo de PC**, é possível escolher qual modo deve ser ativado para o seu sistema Windows.



Modo Economy

Ao usar o Modo Economy do AVG, você poderá reduzir o consumo de energia do seu computador desligando a tela, componentes de hardware ou funções desnecessárias.

Para obter mais informações, consulte Modo Economy.

Modo Normal

O Modo Normal representa o funcionamento normal do Windows.

Para obter mais informações, consulte Modo Normal.

Modo Turbo

Você pode usar o Modo Turbo do AVG para dar um desempenho extra ao seu sistema, a qualquer momento, e ajustá-lo para suas preferências.

Para obter mais informações, consulte Modo Turbo.

4.2.1. Modo Economy

Neste capítulo, você aprenderá **o que realmente acontece** ao ativar o **Modo Economy** e **quando fazer isso pode ser útil**. Além disso, você receberá instruções sobre **como ativar e configurar** o Modo Economy.

O que é o Modo Economy?

O **Modo Economy** é um módulo inteligente do **AVG PC TuneUp 2015** para economizar energia. O **Modo Economy** garante economia de energia imediata sempre que você precisar. Ao ativar o **Modo Economy** em seu computador, ele reduz a energia usada pelo hardware e tarefas, programas e recursos que estão sendo executados em segundo plano e que não são estritamente necessários. Eles são desativados para reduzir consideravelmente o consumo de energia (e os custos de eletricidade).

Quando devo ativar o Modo Economy?

Usando o Modo Economy, você pode, por exemplo, reduzir o consumo de energia do seu desktop ou aumentar o tempo de uso da bateria do seu laptop, se não houver uma tomada disponível. Observe, no entanto, que a ativação do Modo Economy desativa algumas funcionalidades que somente serão disponibilizadas novamente por meio da desativação do Modo Economy.

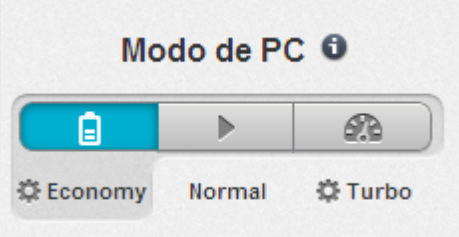
Como posso saber quanta energia é economizada durante o Modo Economy?

O **Assistente de configuração do Modo Economy** exibe quanta energia a configuração atual economiza de fato com a ajuda de um sistema de cores. Se a barra à direita do total de economia está verde, a sua economia de energia está alta. Uma barra amarela significa economia média e uma barra vermelha, baixa economia de energia.

O nível real de economia de energia na área **Serviços**, por exemplo, pode ser visto a partir da cor da barra exibida à direita da área na barra de navegação.

Como colocar o seu computador em Modo Economy.

Na parte inferior esquerda do **AVG PC TuneUp 2015** Start Center, há três botões. O botão da esquerda aciona o Modo Economy. Ao clicar nesse botão, o computador é colocado no Modo Economy. O ícone do AVG aparece então na área de notificação da barra de tarefas, avisando que o Modo Economy está ativado.



Como alternativa, é possível acessar o interruptor do Modo Economy diretamente através do ícone **AVG PC TuneUp 2015** na área de notificação da barra de tarefas. Clique com o botão esquerdo do mouse nesse ícone. Uma janela pop-up é exibida, mostrando o botão Modo Economy na parte inferior esquerda.

Como saber se o Modo Economy está ativo

Se o Modo Economy estiver ativado, o ícone do **AVG PC TuneUp 2015** será exibido na área de notificação da barra de ferramentas (no canto inferior direito ao lado da hora), informando que o Modo Economy está ativado. Além disso, você pode reconhecer isso no botão no Start Center.

Como configurar seu Modo Economy do AVG

Na primeira ativação do Modo Economy, abre-se uma janela que permite configurar o Modo Economy de forma personalizada. Decida aqui se você deseja usar as configurações padrão do Modo Economy ou se deseja configurá-las sozinho para se adequar às suas necessidades.

Para obter mais informações, consulte Configurações do Modo Economy.

4.2.1.1. Configurações do Modo Economy

Inicie o assistente para configurar o Modo Economy do **AVG** clicando em **Configurações** na barra do menu do Start Center, selecionando a área **Modo Economy** e clicando no botão **Abrir assistente de configuração** localizado ali. Como alternativa, abra a janela para configurar o Modo Economy do **AVG** acessando o AVG Start Center, selecionando a categoria **Otimizar** e clicando no link **Configurar Modo Economy** (na área **Reduzir carregamento do sistema**).

> *Caso o Modo Economy já esteja ativado, não é necessário executar o assistente novamente. É possível alterar as configurações do Modo Economy diretamente na caixa de diálogo central do AVG (o item Modo Economy). É só marcar (ou desmarcar) as caixas apropriadas e clicar em Aplicar.*

Configure seu Modo Economy ao escolher quais componentes de hardware, serviços e funcionalidades podem ser desativados temporariamente para economizar energia durante o Modo Economy. Quanto mais opções você autorizar para desativação, maior será a economia de energia.

Configurações gerais

Defina aqui se devem ser oferecidas funções de configuração que reduzam o desempenho do sistema e desativem efeitos visuais. Também é possível decidir se o Modo Economy deve permanecer ativado quando o computador é reiniciado.

Monitor

O monitor do seu computador pode eventualmente consumir mais energia que os componentes de hardware, como o disco rígido ou o processador. Diminuir o brilho do monitor ou desligar o monitor quando o computador não estiver em uso são ações que reduzem consideravelmente o consumo de energia.

Brilho da tela (somente para laptops)

> Geral: esta opção determina a redução do brilho do monitor quando o Modo Economy estiver ativado.
>
> Com escurecimento: esta opção determina a quantidade de redução do brilho do monitor quando o Modo Economy estiver ativado.

Comportamento do monitor

> Desligamento: esta opção determina após quanto tempo o monitor deve ser desligado quando o Modo Economy estiver ativado.
>
> Escurecimento (apenas para laptops): esta opção determina após quanto tempo o monitor deve ser escurecido quando o Modo Economy estiver ativado.

Hardware

Ao desligar temporariamente componentes de hardware, o consumo de energia do seu computador é reduzido. Além disso, todos os computadores processam muitos serviços em segundo plano para detectar dispositivos conectados e oferecer suas respectivas funções de utilização. Você pode limitar a quantidade desse suporte para reduzir o consumo de energia do seu computador.

Componentes de hardware

> Modo de espera de discos rígidos: esta opção determina após quanto tempo, quando o Modo Economy

estiver ativado, os discos rígidos deverão entrar em modo de espera.

Economia de energia do processador: esta opção determina o grau de economia de energia para o processador quando o Modo Economy estiver ativado.

Economia de energia do adaptador sem fio (apenas no Windows Vista e 7): essa opção determina o grau de economia de energia para o adaptador sem fio, quando o Modo Economy estiver ativado.

Conexão com equipamentos externos

Sincronização com dispositivos móveis: essa opção evita que endereços, emails, arquivos de música, etc. sejam sincronizados com o seu telefone celular ou aparelhos portáteis de reprodução de mídia, ou que estes sejam inicializados automaticamente quando conectados enquanto Modo Economy está ativado.

Limitar o suporte a câmeras digitais e scanners: com isso, não serão importadas imagens da sua câmera digital e você não poderá digitalizar quando o Modo Economy estiver ativado.

Serviços

O sistema operacional executa muito mais tarefas do que a maioria dos usuários tem conhecimento. Muitos programas e serviços são executados permanentemente em segundo plano, embora não sejam estritamente necessários e usem energia sem necessidade. Se você não precisa dessas funções, você pode desativá-las e assim reduzir permanentemente o consumo de energia do seu computador.

Funções de segundo plano

Compartilhamento da biblioteca de mídia: Essa opção impede que outros dispositivos em rede possam acessar suas imagens, vídeos e música na biblioteca de mídia durante o Modo Economy. O Modo Economy não influencia a liberação de pastas na rede.

Busca rápida por indexação: essa opção evita que o Windows crie um índice de seus arquivos e emails enquanto Modo Economy está ativado. A desativação dessa opção torna as buscas mais lentas.

Criação de relatório de erros: Essa opção evita que dados sobre erros sejam coletados e que a Microsoft seja informada sobre erros de programas durante o Modo Economy.

Suporte para máquinas virtuais: (Esta opção está disponível somente para computadores com software para máquinas virtuais.) Essa opção desativa funções de segundo plano para o uso de máquinas virtuais quando o Modo Economy estiver ativado.

Serviços diversos

Serviços raramente utilizados: Essa opção desativa serviços utilizados em casos especiais (p.ex. redes empresariais) ou situações específicas (p.ex. instalações de novos programas) durante o Modo Economy.

Serviços especiais de criptografia: Essa opção desativa serviços de logon em um domínio durante o Modo Economy.

Serviços de comunicação de rede: Essa opção desativa serviços de comunicação em rede pouco utilizados, como fax ou serviços porta a porta, durante o Modo Economy.

Visão geral

Efeitos visuais possibilitam uma estética refinada da interface do Windows, mas ocupam um espaço precioso na memória de trabalho. Você pode aumentar o desempenho do computador desativando os efeitos visuais, sobretudo no caso de placas de vídeo de baixa capacidade.

Dica: esse é o método mais utilizado para aumentar permanentemente o desempenho de netbooks.

Efeitos visuais

Efeitos visuais especiais para janelas: esta opção desativa efeitos de transparência e sombreamento para janelas, a visualização de janelas na barra de tarefas, assim como a navegação tridimensional entre janelas quando o Modo Economy estiver ativado.

Estilo clássico de janela: essa configuração usa o design clássico do Windows para a aparência de janelas, menus e botões enquanto Modo Economy está ativado. Além disso, no Windows XP, a interface colorida do Windows está desativada, enquanto que em Windows mais recentes, os efeitos de transparência e miniaturas das janelas na barra de tarefas estão desativados.

Plano de fundo da Área de trabalho

Apresentação de slides: esta opção interrompe a apresentação de slides no plano de fundo da Área de trabalho durante o Modo Economy.

4.2.2. Modo Normal

O **Modo Normal** é ativado como padrão (se você não ativou o Modo Economy ou o Modo Turbo).

No **Modo Normal**, todas as funções do **AVG PC TuneUp 2015** estão disponíveis sem restrições.

4.2.3. Modo Turbo

Nese capítulo, você aprenderá **o que realmente acontece** ao ativar o **Modo Turbo** e **quando fazer isso pode ser útil**. Além disso, você receberá instruções sobre **como ativar e configurar** o Modo Turbo.

O que é o Modo Turbo?

O **Modo Turbo** fornece um aumento de desempenho imediato sempre que for necessário. Ao colocar o computador no **Modo Turbo**, são analisadas quais tarefas, programas e funcionalidades estão sendo processadas em segundo plano de forma desnecessária. Estes são parados ou desacelerados, para que o desempenho ganho seja disponibilizado exclusivamente para os programas que você está utilizando.

Como o Modo Turbo funciona?

As seguintes ilustrações apresentam o interior do seu computador, com os programas que você utiliza no momento (verde) e os processos que são executados em segundo plano (azul). Aqui você verifica como o seu computador está sendo utilizado quando você ativa o Modo Turbo:

Os círculos verdes representam os programas que você deseja acelerar com o Modo Turbo. Os diamantes azuis são todos os programas e funções que não são nem um pouco necessárias quando o Modo Turbo está ativado. Estes são desativados, para que a capacidade do seu processador seja disponibilizada para os programas principais.

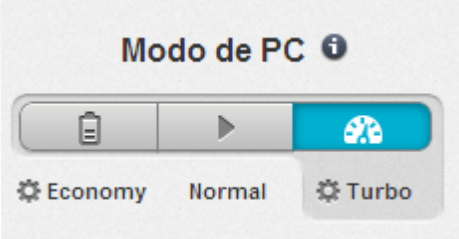
No seu computador, juntamente com os programas que você utiliza (verde), são executados em segundo plano muitos outros programas que são bem menos importantes para o seu trabalho (azul). Se esses processos em segundo plano exigirem muita capacidade de processamento, será atribuído a eles uma prioridade menor para que os outros programas possam ser executados sem interrupções.

Quando devo ativar o Modo Turbo?

Com a ajuda do modo turbo você pode acelerar, por exemplo, jogos de computador, melhorar o trabalho com um programa pesado ou evitar interrupções na transmissão de um vídeo. Note que a ativação do Modo Turbo desativa algumas funcionalidades que somente serão disponibilizadas novamente por meio da desativação do Modo Turbo.

Assim você coloca o seu computador em Modo Turbo.

Na parte inferior esquerda do **AVG PC TuneUp 2015** Start Center, há três botões. O botão da direta aciona o Modo Turbo. Ao clicar nesse botão, o computador é colocado no Modo Turbo. O ícone do AVG aparece então na área de notificação da barra de tarefas, avisando que o Modo Turbo está ativado.



Como alternativa, é possível acessar o interruptor do Modo Turbo diretamente através do ícone **AVG PC TuneUp 2015** na área de notificação da barra de tarefas. Clique com o botão esquerdo do mouse nesse ícone. Será aberta uma janela pop-up, na qual você pode ver, na parte inferior à esquerda, o botão para o Modo Turbo.

Como saber se o Modo Turbo está ativo

Se o Modo Turbo estiver ativado, o ícone do **AVG PC TuneUp 2015** será exibido na área de notificação da barra de ferramentas (no canto inferior direito ao lado da hora), informando que o Modo Turbo está ativado. Além disso, você pode reconhecer isso no botão no Start Center.

Como configurar o seu Modo Turbo do AVG

Na primeira ativação do Modo Turbo**,** o **Assistente de Configuração do Modo Turbo** será exibido para ajudá-lo a configurar o Modo Turbo de acordo com as suas preferências. O assistente está integrado na caixa de diálogo da configuração central do **AVG PC TuneUp 2015**.

Para obter mais informações, consulte Configurações do Modo Turbo.

4.2.3.1. Configurações do Modo Turbo

Inicie o assistente para configurar o **Modo Turbo do AVG** clicando em **Configurações** na barra do menu do Start Center, selecionando a área **Turbo Mode** e clicando no botão **Abrir assistente de configuração** localizado ali. Como alternativa, abra a janela para configurar o **Modo Turbo do AVG** acessando o AVG Start Center, selecionando a categoria **Otimizar** e clicando no link **Configurar Modo Turbo** (na área **Reduzir carregamento do sistema**).

Observe que, caso o Modo Turbo já esteja ativado, não é necessário executar o assistente novamente. É possível alterar as configurações do Modo Turbo diretamente na caixa de diálogo central do AVG (o item Modo Turbo). É só marcar (ou desmarcar) as caixas apropriadas e clicar em Aplicar.

No **Assistente de Configuração do Modo Turbo**, configure em seis passos simples o seu Modo Turbo personalizado ao escolher quais tarefas, programas e funcionalidades devem ser temporariamente desativados para um incremento de desempenho, enquanto o Modo Turbo estiver ativo. Quanto mais opções você autorizar para desativação, maior será o incremento de desempenho. Você pode desativar temporariamente todas as funcionalidades e tarefas sugeridas aqui, sem preocupação. Não serão desativadas funcionalidades do seu software para segurança de internet e proteção contra vírus.

Etapa 1: Adiar tarefas automáticas de manutenção

Tarefas de manutenção automáticas iniciadas em segundo plano são importantes para o seu computador, mas no geral não são urgentes. Você pode realizá-las em um momento posterior, para liberar os recursos necessário para o seu programa.

Adiar desfragmentação agendada: isso evita que a desfragmentação agendada do disco rígido da Microsoft ou outros fabricantes conhecidos inicie quando o Modo Turbo estiver ativado.

Adiar tarefas de manutenção agendadas: com isso, as tarefas de manutenção automáticas e tarefas agendadas pela Microsoft e outros fabricantes conhecidos não são executadas durante o Modo Turbo. Isso inclui a **Manutenção Automática do AVG** e a criação automática de backups.

Adiar atualizações automáticas: com isso, durante o Modo Turbo, você não será informado da disponibilidade de atualizações de programas, eles não serão automaticamente baixados ou instalados.

Passo 2: Limitar conexão a equipamentos externos

Em todos os computadores são processados em segundo plano muitos serviços que reconhecem dispositivos conectados e oferecem as funções respectivas para a sua utilização. Você pode limitar essa assistência para disponibilizar mais recursos para os seus programas.

Desativar sincronização com dispositivos móveis: essa opção evita que endereços, emails, arquivos de música, etc. sejam sincronizados com o seu telefone celular ou aparelho portátil de reprodução de mídia, e que programas relacionados não sejam inicializados automaticamente quando o dispositivo é conectado, enquanto o Modo Economy está ativado.

Limitar o suporte a câmeras digitais e scanners: com isso, não serão importadas imagens da sua

câmera digital e você não poderá digitalizar durante o Modo Turbo.

Etapa 3: Reduzir efeitos visuais

Efeitos visuais possibilitam uma estética refinada da interface do Windows, mas ocupam um espaço precioso na memória de trabalho. Você pode aumentar o desempenho do computador desativando os efeitos visuais, sobretudo no caso de placas de vídeo de baixa capacidade.

Dica: esse é o método mais utilizado para aumentar permanentemente o desempenho de netbooks.

Desativar efeitos visuais especiais para janelas: essa opção desativa efeitos de transparência e sombreamento para janelas, a visualização de janelas na barra de tarefas, assim como a navegação tridimensional entre janelas durante o Modo Turbo.

Ativar o estilo clássico de janela: essa configuração usa o design clássico do Windows para a aparência de janelas, menus e botões enquanto Modo Turbo está ativado. Além disso, no Windows XP, a interface colorida do Windows está desativada, enquanto que em Windows mais recentes, os efeitos de transparência e miniaturas das janelas na barra de tarefas estão desativados.

Etapa 4: Configurar recursos do computador para um desempenho otimizado

Os recursos do seu computador são muito solicitados. Uma divisão inteligente dos recursos auxilia enormemente o bom desempenho do seu computador.

Dica: como as funcionalidades aqui não são limitadas, essa configuração é recomendada de modo permanente.

Máximo desempenho sem consideração ao consumo de energia: essa opção faz com que seja utilizado o plano de energia "Alto desempenho" durante o Modo Turbo. Isso garante um desempenho otimizado, mas sem considerar o consumo de energia.

Passo 5: Desativar funções de segundo plano

O sistema operacional executa muito mais tarefas do que a maioria dos usuários tem conhecimento. Muitos programas e serviços trabalham constantemente em segundo plano, apesar de não serem necessários e assim ocupam recursos preciosos. Se você não precisar dessas funções, você pode aumentar o desempenho do seu computador permanentemente ao desativá-las.

Desativar liberação da biblioteca de mídia na rede local: essa opção desautoriza o acesso de outros dispositivos em rede sobre suas imagens, vídeos e música durante o Modo Turbo. O Modo Turbo não influencia na liberação de pastas na rede.

Desativar a função de indexação da busca do Windows: essa opção evita que o Windows crie um índice de seus arquivos e emails durante o Modo Turbo. Observe que a desativação dessa função deixa a busca bastante demorada.

Desativar relatório de erros: Essa opção evita que dados sobre erros sejam coletados e que a Microsoft seja informada sobre erros de programas e outros durante o Modo Turbo.

Desativar suporte para máquinas virtuais: (Esta opção está disponível somente para computadores com software para máquinas virtuais.) Essa opção desativa funções de segundo plano para o uso de máquinas virtuais durante o Modo Turbo.

Etapa 6: Conceder desempenho extra

Todas as vezes que o Windows é iniciado, também se iniciam serviços que são pouco ou nunca utilizados. Tais serviços consomem muitos recursos e fazem seu PC ficar lento. Para evitar que esses serviços não funcionem quando você precisar, você pode desativá-los temporariamente.

Desativar serviços raramente utilizados: Essa opção desativa serviços utilizados em casos especiais (p.ex. redes empresariais) ou situações (p.ex. instalações de novos programas) durante o Modo Turbo.

Desativar serviços especiais de criptografia: Essa opção desativa o logon de serviços em domínios durante o Modo Turbo.

Desativar serviços de comunicação de rede: essa opção desativa serviços de comunicação em rede pouco utilizados, como fax ou serviços porta a porta durante o Modo Turbo.

Etapa 7: Quanto tempo o Modo Turbo deve permanecer ativo?

O Modo Turbo é desativado automaticamente quando o computador é desligado, ou permanece ativado até que seja manualmente desativado. Ao deixar o Modo Turbo permanentemente ativado, o processo de inicialização também pode ser acelerado.

Lembre-se, porém, que para a melhora do desempenho do sistema, as funções escolhidas no assistente de configuração permanecem desativadas. Se, quando o Modo Turbo estiver ativado, você sentir falta de um recurso necessário, desative o Modo Turbo e modifique suas configurações para que ao reiniciar o Modo Turbo, esse recurso esteja novamente disponível.

Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

4.3. Modo Avião

Esse recurso está ativo apenas em laptops, caso contrário toda a seção fica acinzentada.

O **Modo Avião** permite desativar parcialmente a atividade da rede sem fio em seu laptop. Isso inclui:

- *Wifi* – tecnologia que permite que um dispositivo eletrônico troque dados ou se conecte à Internet sem fio usando ondas de rádio.
- *Bluetooth* – padrão de tecnologia sem fio para troca de dados em distâncias curtas usando transmissões de rápido de ondas curtas.

Observe que ao acessar esse recurso pela primeira vez, uma caixa de diálogo de informações será exibida perguntando se você realmente deseja ativar o **Modo Avião**. No entanto, você pode simplesmente escolher não exibir essa mensagem novamente (marcando a caixa de seleção apropriada).

4.4. Potencial de otimização

O **Potencial de otimização** é seu indicador pessoal de progresso da otimização. Você pode encontrá-lo no **AVG PC TuneUp 2015 Start Center** ao lado da **área do Modo de PC**.

O que é o Potencial de otimização?

O **Potencial de otimização** usa um gráfico e notificações associadas para mostrar o quanto você já está usando as opções do **AVG PC TuneUp 2015** para aumentar o desempenho e manter o sistema, e onde há

possibilidades de otimizar ainda mais seu sistema.

O Potencial de otimização mostra os detalhes de otimizações já concluídas e o potencial explorado; além disso, ele ajuda você a reconhecer o potencial restante não utilizado e a utilizá-lo.

O gráfico

No gráfico, as seções azuis à esquerda representam os módulos utilizados para o progresso da sua otimização, enquanto que as seções cinza claro à direita representam as opções de otimizações abertas. Uma mensagem é atribuída a cada seção do gráfico: as mensagens nas seções azuis são puramente informativas, avisando sobre as otimizações já concluídas. As mensagens nas seções cinza, que representam o potencial de otimização que ainda pode ser explorado, são mais interativas, permitindo acesso direto aos problemas e enfrentá-los imediatamente.

Mensagens

Abaixo do gráfico estão as mensagens atuais de otimizações realizadas e de potencial inexplorado. Se você apontar o cursor do seu mouse em qualquer uma das seções, uma mensagem apropriada será exibida. No caso de seções contendo algum potencial não utilizado, algum botão (como **Verificar agora**, **Corrigir agora** ou **Mostrar detalhes**) estará disponível; clicá-lo abrirá o módulo preciso do **AVG PC TuneUp 2015** que deve ser usado para atingir todo o potencial não utilizado.

> *Mesmo se seu sistema está perfeitamente otimizado, isso pode mudar amanhã e gerar possibilidades de otimização, como a instalação de novos aplicativos ou a alteração de configurações do sistema. Preste atenção nas mensagens sobre potencial não utilizado para manter seu sistema otimizado em longo prazo e assim manter um bom Potencial de otimização.*

O que é considerado no cálculo do Potencial de otimização?

O **AVG PC TuneUp 2015** executa uma análise para ver quais otimizações ele pode executar no seu sistema. Esse potencial é exibido em um gráfico que mostra o quanto falta para ter 100% de otimização do sistema. Você atingirá 100%, o Potencial de otimização perfeito e assim um gráfico completamente preenchido, quando implantar o potencial de otimização recomendado para seu sistema, o máximo que for possível.

O gráfico é composto por diferentes seções. As seções à esquerda (exibidas em azul) representam as otimizações realizadas e as seções à direita (exibidas em cinza) mostram as possibilidades de otimização existentes. O Potencial de otimização é calculado baseado nos resultados de análise das seguintes seções:

Manutenção

Para que esta seção seja considerada otimizada, as seguintes condições devem ser preenchidas:

- A Manutenção automática deve ter todas as tarefas de manutenção ativas, ou
- AVG Manutenção em um Clique deve ser realizada dentro de 14 dias úteis com todas as tarefas de manutenção ativas ou
- AVG Registry Cleaner e AVG Shortcut Cleaner são executados em 14 dias e os Arquivos temporários são excluídos em 14 dias após o uso.

Para excluir **Arquivos temporários**, abra a categoria **Organizar** no Start Center. Aqui, abra a caixa de diálogo **Organizar Windows e programas** (na área **Liberar espaço em disco rígido e apagar dados de uso**). Marque todas as caixas na seção **Arquivos temporários do Windows** e clique no

botão **Organizar**.

Otimização em Tempo Real

Para que essa seção seja considerada otimizada, as duas opções da **Otimização em Tempo Real** devem estar ativadas. Ambas as opções têm o mesmo peso.

Desempenho do PC

Observe que as perguntas do perfil devem ser respondidas para que você receba recomendações para o seu sistema.

Para que essa seção seja considerada otimizada, os seguintes requisitos devem ser preenchidos:

- Aplicar ou ocultar todas as recomendações.

As recomendações ocultas há mais de 30 dias são removidas para um outro nível do status ou serão exibidas novamente.

Estado do PC

Para que essa seção seja considerada otimizada, os seguintes requisitos devem ser preenchidos:

- Corrigir ou ocultar todos os problemas.

Os problemas ocultos há mais de 30 dias são removidos para um outro nível do status ou serão exibidos novamente.

Desativar programas

O Potencial de otimização analisa quantos dos seus programas existentes estão usando muitos recursos do seu sistema e recomenda que você os otimize através do **AVG Program Deactivator** ou **AVG StartUp Manager**. Com isso, o Potencial de otimização cuida que alguns de seus programas sejam classificados como importantes e mantidos ativos, apesar do carregamento do sistema. Por isso, esta seção do gráfico é considerada como otimizada depois que um certo número de programas tenham sido desativados.

4.5. Barra do menu

Na barra do menu, você tem acesso à caixa de diálogo das configurações centrais do **AVG PC TuneUp 2015** e às informações sobre o programa e módulos individuais.

O menu "Configurações"

Clicar em **Configurações** leva à caixa de diálogo das configurações centrais do **AVG PC TuneUp 2015**. Nele, é possível adaptar o programa às suas necessidades, aplicar configurações de manutenção e configurar a **Otimização em Tempo Real do AVG**, **Modo Turbo do AVG**, a verificação de atualização e muitos outros módulos do **AVG PC TuneUp 2015**.

O menu "Ajuda & Suporte"

O menu **Ajuda & Suporte** oferece acesso a essa Ajuda do programa. É também possível clicar no link e ir para o website do AVG diretamente. O item **Sobre** abre uma janela com informações detalhadas da sua

versão do **AVG PC TuneUp 2015**. Essas informações podem ser úteis ao contatar o suporte técnico. Clicar em **Verificar atualizações** inicia o módulo **AVG Update Wizard**, que verifica se há novas atualizações para seu **AVG PC TuneUp 2015**.

4.6. Painel

A categoria **Painel** mostra o status atual das três áreas de função mais importantes fornecidas pelo **AVG PC TuneUp 2015**. Em caso de avisos ou recomendações, é possível usar o botão apropriado para lidar imediatamente com o problema que disparou o aviso ou ver as recomendações. Na quarta área, é possível ver se a proteção do **AVG Rescue Center** está ativada, para que você possa desfazer quaisquer alterações a qualquer momento.

Manutenção

O status na área **Manutenção** mostra a frequência de manutenção do sistema. Isso leva em conta se a **Manutenção automática** é feita regularmente com as tarefas de manutenção mais importantes ou se você executou a **Manutenção em um Clique** recentemente.

Abaixo do indicador de status está o botão **Verificar agora**. Se você clicá-lo, a **Manutenção em um Clique** será executada com as configurações padrão do **AVG PC TuneUp 2015** ou com as alterações nas configurações de manutenção feitas por você.

Ao clicar no botão de **engrenagem** ao lado do botão **Verificar agora**, a caixa de diálogo da configuração central é aberta, onde é possível especificar as tarefas de manutenção que devem ser efetuadas pela **Manutenção Automática** e pela **Manutenção em um Clique**. Para a **Manutenção automática**, você pode

determinar quando ela deve ser executada.

Saiba mais em Manutenção do sistema.

Desempenho do PC

O campo de status na área **Desempenho do PC** mostra se o **AVG PC TuneUp 2015** detectou opções para melhorar o desempenho do seu computador. Há, por exemplo, recomendações para a aceleração da conexão à Internet por meio da desinstalação de programas não mais utilizados ou da atualização do hardware.

No entanto, para aproveitar melhor as recomendações de desempenho feitas sob medida para você, é necessário primeiro responder algumas perguntas referentes ao seu perfil de utilização. Para desencadear essa caixa de diálogo, clique no botão **Verificar agora** (ou, se não estiver executando o teste de desempenho do PC pela primeira vez, use o botão de **engrenagem** ao lado do botão **Verificar agora**).

Se houver recomendações, é possível vê-las clicando em **Mostrar detalhes** ou no link para as recomendações. Para cada recomendação, há uma descrição detalhada e é possível aplicar a maior parte das recomendações por meio de um clique. Além disso, é possível ocultar recomendações. Assim que todas as recomendações forem aplicadas ou ocultadas, o status deste setor se torna novamente verde.

Para obter mais informações, consulte Melhorar o desempenho.

Estado do PC

O status na área **Estado do PC** mostra se o computador está em ordem ou se foram reconhecidos problemas críticos que podem prejudicar as condições do sistema. Verifica-se, por exemplo, se configurações importantes do Windows estão corretas, se há espaço livre suficiente na unidade de sistema e se programas importantes de segurança estão instalados.

Caso haja problemas, clique em **Corrigir problemas**. Você recebe uma descrição para cada problema e pode escolher se deseja solucioná-lo imediatamente ou ocultá-lo. Assim que todos os problemas forem solucionados ou ocultados, o status deste setor se torna novamente verde.

Para obter mais informações, consulte Corrigir problemas.

Rescue Center

Na extremidade direita em **Rescue Center**, é possível o status atual do **AVG Rescue Center**. Ao clicar em **Desfazer alterações**, é possível desfazer qualquer alteração feita com o **AVG PC TuneUp 2015**, a qualquer momento.

O módulo **AVG Rescue Center** monitora as alterações feitas em seu sistema usando o **AVG PC TuneUp 2015** e permite que você as desfaça posteriormente. É também possível usar o **AVG Rescue Center** para gerenciar os pontos de restauração e assim desfazer as alterações do sistema que você não fez usando o **AVG PC TuneUp 2015**.

Ao clicar no botão de **engrenagem** ao lado do botão **Desfazer alterações**, a caixa de diálogo da configuração central é exibida, permitindo que você especifique os módulos protegidos pelo **AVG Rescue Center**, além do número de backups armazenados e frequência de sua exclusão.

Para obter mais informações, consulte Desfazer alterações.

4.6.1. Manutenção do sistema

Neste capítulo, você aprenderá como a **Manutenção em um Clique** ou **Manutenção Automática** pode ajudá-lo a manter um **desempenho de sistema otimizado** e um **computador organizado**, para que o sistema funcione com rapidez e confiabilidade.

4.6.1.1. Manutenção em um Clique

A **Manutenção em um Clique** é especialmente adequada para os usuários que desejam determinar o ponto exato e observar as etapas de manutenção. O link para iniciar a Manutenção em um Clique pode ser encontrado no campo de status da categoria **Manutenção** no Start Center. Após a manutenção ser executada pela **Manutenção em um Clique**, também serão exibidos mais detalhes sobre quaisquer problemas encontrados.

Como padrão, a **Manutenção em um Clique** executa as seguintes tarefas:

- Limpa o seu registro

  Com o passar do tempo, o registro central do Windows fica com centenas de entradas inválidas. Além disso, há referências a arquivos que não existem mais, entradas incorretas e programas eliminados há algum tempo. Seu registro é limpo e o seu Windows pode trabalhar de forma ágil e sem problemas.

- Desfragmenta o seu registro

  Mesmo após limpeza do registro descrita acima, ele não é automaticamente reduzido, já que os espaços liberados pela limpeza não estão disponíveis. Essa função comprime o registro para que tais lacunas sejam removidas.

- Remove atalhos corrompidos

  A **Manutenção em um Clique** examina atalhos inválidos na área de trabalho, no menu Iniciar ou na barra de inicialização rápida e os remove automaticamente. Ao mesmo tempo, procura por entradas corrompidas nos históricos de processo de outros programas como Windows Media Player ou Microsoft Office.

- Libera espaço em disco com a exclusão de arquivos desnecessários

  Os chamados arquivos "temporários" são uma praga. O Windows e os programas criam arquivos temporários no disco rígido para armazenar certas configurações ou dados. Se o respectivo programa é encerrado, os arquivos devem ser excluídos pelo programa. Muitas vezes, o programa em questão "se esquece" de fazer essa limpeza, de forma que ao longo do tempo seu disco rígido pode estar cheio de dados desnecessários. A **Manutenção em um Clique** exclui de maneira confiável todos os arquivos e pastas temporários no disco rígido.

- Limpa o seu navegador

  Ao navegar pela internet, seu navegador salva vários dados diferentes no seu computador. A Manutenção em um Clique limpa caches e o histórico de downloads do seu navegador.

- Otimiza a inicialização e encerramento dos sistema

  Alguns programas executados em cada inicialização do sistema acabam freando o processo de

inicialização do computador. Tais programas conhecidos, que definitivamente não são necessários, são desativados aqui.

- Desfragmenta o disco rígido

  Em segundo plano, o **AVG PC TuneUp 2015** altera a organização dos arquivos e pastas para que eles possam ser lidos mais rapidamente. Uma desfragmentação regular é obrigatória, especialmente quando a estrutura de dados do disco rígido é alterada com frequência, por exemplo, com a remoção e mudança dos arquivos e instalação de novos programas. No entanto, a desfragmentação é realizada somente se houver necessidade. Aqui é possível até mesmo escolher, caso tenha sido determinado que a desfragmentação é necessária, se deve ser executada uma desfragmentação completa ou rápida, ou se isso deve depender do resultado da análise.

  Unidades de estado sólido (SSD) são detectadas pelo **AVG PC TuneUp 2015**. Elas não serão analisadas nem desfragmentadas, pois não é possível otimizar unidades de estado sólido por desfragmentação uma vez que tal procedimento pode danificá-las.

4.6.1.2. Manutenção automática

A **Manutenção automática** é especialmente útil para todos os usuários que não querem se preocupar sobre a manutenção do seu computador. Como seu nome sugere, a **Manutenção automática** executa de forma regular e automática o trabalho de manutenção mais importante em seu sistema para garantir que o Windows permaneça rápido e estável.

Por padrão, a **Manutenção automática** também é configurada para assumir todas as tarefas de manutenção. Todavia, elas são processadas em segundo plano e você toma conhecimento delas somente por balões de diálogo.

Executar a manutenção

É possível escolher se e quando a **Manutenção automática** deve ser executada de forma totalmente automática em segundo plano. É possível ainda fazer com que ela seja executada apenas em estado ocioso, ou seja, somente será iniciada quando você não estiver trabalhando no computador e quando nenhum programa for necessário em segundo plano. Assim seu trabalho nunca será interrompido pela **Manutenção automática.** Ao selecionar essa opção, após o prazo informado, o computador tentará executar a manutenção todas as vezes em que o computador entrar em estado ocioso. Como padrão, está selecionado três dias.

Se após uma semana não for possível executar uma manutenção completa, porque o seu computador não ficou ocioso durante o tempo necessário, será realizada uma manutenção forçada, se essa opção for ativada. Assim você evita que o computador fique sem manutenção por um período muito longo.

Se você escolheu o agendamento de manutenção, ocorrerá algo parecido: se o computador não estiver ligado no momento do agendamento, a **Manutenção automática** será executada 5 minutos após a próxima inicialização. Essa opção também pode ser desativada.

Se você usa um computador portátil, é possível definir que não seja feita manutenção com a bateria fraca, para que o tempo de utilização da bateria não seja diminuído desnecessariamente. Como padrão, essa opção está ativada.

4.6.1.3. Alterar configurações de manutenção

No Start Center, clique no botão de engrenagem na área **Manutenção** da categoria **Painel**. A caixa de diálogo central de configurações do **AVG PC TuneUp 2015** é exibida, como uma área para a **Manutenção Automática** e uma para a **Manutenção em um Clique**. Configure aqui.

Como alternativa, é possível abrir a janela de configurações de manutenção indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Configurações** em **AVG PC TuneUp 2015**. Ou clique em **Configurações** na barra do menu do Start Center e selecione a área **Manutenção Automática** ou **Manutenção em um Clique**.

Como o **AVG PC TuneUp 2015** tem como preferência fornecer manutenção abrangente para seu computador, todas as tarefas de manutenção estão ativadas como padrão na **Manutenção Automática** e **Manutenção em um Clique**. No entanto, se não desejar que certas tarefas de manutenção sejam executadas, retire-as da manutenção. Por exemplo, se você preferir desfragmentar seu disco rígido manualmente, é só desmarcar a caixa de seleção **Desfragmentar discos rígidos**.

4.6.2. Melhorar o desempenho

Neste capítulo, você aprenderá **porque é importante** e **como** usar a função **Melhorar o desempenho** para melhorar o desempenho do seu sistema, desativando tarefas e serviços desnecessários.

É possível melhorar o **desempenho do sistema** desativando tarefas e serviços executados em segundo plano e que você raramente, ou nunca, precisa em seu trabalho diário. Para PCs Tablet (ou seja, a possibilidade de operar o computador com uma caneta sobre a tela) ou tecnologias para servidores de rede. Além disso, você pode melhorar o desempenho do seu computador ao desinstalar programas. Uma pesquisa para encontrar programas que não foram usados por um longo tempo é executada - eles são programas que você pode nem se lembrar que tem e que deixam seu sistema mais lento desnecessariamente. O **AVG PC TuneUp 2015** também reconhece quando o hardware do seu computador não potente o bastante.

Suas **Configurações de Internet** podem ser responsáveis pela má utilização da banda larga da sua conexão à Internet com o Windows. O download simultâneo de arquivos ou a transmissão de documentos da web são desacelerados sob configuração padrão. Nessa categoria também são exibidos potenciais de otimização.

Se a velocidade do seu computador for reduzida por **efeitos visuais** supérfluos, isso será identificado.

O **AVG PC TuneUp 2015** verifica o computador em busca de efeitos visuais que reduzem o desempenho e fornece recomendações para melhorar o seu desempenho.

Para permitir que o **AVG PC TuneUp 2015** possa oferecer recomendações abrangentes, você deve preencher o perfil antes de executar o software pela primeira vez. Esse é o caminho para um aumento rápido e simples no desempenho do seu computador.

No Start Center, na categoria **Painel**, é possível ver se você tem alguma recomendação no campo de status da categoria **Melhorar o desempenho**. Se você ocultou recomendações, estas não influenciam mais no status. Abra a janela de detalhes clicando no link **Mostrar detalhes**.

Ao abrir essa janela pela primeira vez, você precisa responder o questionário do assistente de perfil, para que a otimização possa ser ajustada conforme a sua situação e necessidades. Se desejar ajustar ou atualizar suas informações de perfil, é só clicar no botão de **engrenagem** (ao lado do botão **Verificar agora/Mostrar detalhes**). *Para obter mais informações, consulte Perfil.*

Visão geral

A janela com os detalhes se abre na guia **Visão geral**, onde você pode ver se existe potencial para melhora de desempenho nas áreas verificadas. Nas áreas **Configurações de Internet** e **Efeitos visuais**, é possível executar todas as recomendações de otimização encontradas ao clicar em **Otimizar tudo**. Isso não restringirá nenhuma de suas funções importantes.

Por outro lado, as recomendações na área **Hardware e software** dependem muito do comportamento do usuário. Por isso é possível aplicá-las uma a uma.

Trocar de guias

Clique em uma recomendação no botão **Detalhes** para ir para outras guias, onde é possível consultar os detalhes de cada recomendação. Como alternativa, é possível clicar no nome da guia desejada.

Aplicar recomendações

Nas áreas **Configurações de Internet** e **Efeitos visuais**, é possível executar todas as recomendações de otimização encontradas ao clicar em **Otimizar tudo**. Como alternativa, é possível clicar em uma recomendação na coluna à esquerda. Na área esquerda da janela, aparece uma descrição detalhada e você pode aplicar a recomendação com um clique no botão inferior à direita.

Na guia **Hardware e Software**, você deve responder a algumas perguntas simples para cada recomendação, para receber as possibilidades adequadas de prosseguimento. Se não conseguir responder uma pergunta ou desejar adiar a decisão, é possível ocultar a recomendação clicando em **Ocultar recomendação** na parte inferior direita.

Note que não é possível simplesmente aceitar as recomendações que dizem respeito ao seu hardware, mas apenas ocultá-las.

Ocultar e exibir recomendações

Clique em **Ocultar recomendação**, se não concordar com a recomendação. Você pode escolher se quer ocultá-la permanentemente ou por 30 dias. O número de recomendações ocultas é sempre exibido na parte inferior à direita da barra de ferramentas. Ao clicar no número exibido, é possível **exibir** novamente, com facilidade, essas recomendações.

Alteração de um perfil

No botão **Mudar perfil**, na parte superior à direita, você acessa o perfil que constitui a base para as recomendações de otimização.

4.6.2.1. Perfil

Na primeira vez que o **AVG PC TuneUp 2015** é utilizado, você é solicitado a preencher um perfil, para que ele possa fornecer recomendações adequadas para melhorar o desempenho. Esse perfil contém as seguintes questões:

Como seu computador normalmente se conecta à Internet?

Escolha o seu tipo de conexão na lista para que as configurações de rede, Internet e navegador (por exemplo, tamanho de pacotes) sejam ajustadas de forma otimizada para a sua conexão de Internet.

Que critérios devem ser usados para otimizar os efeitos visuais?

Se você selecionar **Desempenho máximo** (independentemente da qualidade exibida), todos os efeitos e o colorido tema (Windows XP), ou o tema transparente Aero (Windows mais recente) são desativados. Isso é altamente recomendado, especialmente para computadores mais lentos, já que a exibição dessas interfaces sofisticadas consome muitos recursos.

Se a interface do seu computador estiver sendo exibida com lentidão e as janelas abrirem lentamente, recomendamos selecionar **Equilíbrio entre aparência e desempenho**. Com isso, todas as interfaces sofisticadas são mantidas, mas os efeitos consumidores de recursos são desativados.

> *Em sistemas com placa de vídeo de alto desempenho, a desativação da interface Aero do Windows Vista não aumenta o desempenho.*

Quantos dias um programa deve ficar sem uso até a recomendação que ele seja removido?

Seu computador será verificado em busca de programas não utilizados há muito tempo e estes serão indicados para exclusão, para que eles não desacelerem o seu computador desnecessariamente. Aqui você escolhe, de acordo com o seu comportamento de usuário, após quantos dias sem ser utilizado, um programa pode ser classificado como potencialmente desnecessário e exibido para desinstalação.

Alteração de um perfil

Você pode alterar as configurações do seu perfil mais tarde, a qualquer momento, indo para **Desempenho do PC** na categoria **Painel** do Start Center e clicando no botão de **engrenagem** (localizado ao lado do botão **Mostrar detalhes**).

Como alternativa, você pode clicar no botão **Mudar perfil** no canto superior esquerdo da janela **Melhorar o desempenho - Detalhes**.

> *Note que você somente poderá confirmar o seu perfil ao preencher todos os campos.*

4.6.3. Corrigir problemas

Neste capítulo, você aprenderá **como** usar o recurso **Corrigir problemas - Detalhes** para corrigir problemas que afetam o estado do seu sistema e **porque fazer isso é importante**.

Para descobrir se há problemas afetando o estado do seu sistema, vá para Start Center na categoria **Painel** e veja o campo de status **Estado do PC**.

Verifica-se, por exemplo, se configurações importantes do Windows estão corretas, se há espaço livre suficiente na unidade de sistema, se programas importantes de segurança estão instalados e se existem novas atualizações do Windows. Se você ocultou problemas, estas não influem mais no status. Abra a janela de detalhes clicando em **Corrigir agora**.

Visão geral

Na janela serão listados os problemas encontrados. Ao selecionar um problema da lista, será exibida na área de detalhe uma curta descrição do problema e uma recomendação para solucioná-lo.

Corrigir problemas

Decida para cada problema se deseja solucioná-lo ou ocultá-lo. Corrija-os clicando no link da solução recomendada.

Ocultar problemas

Se não desejar solucionar um problema imediatamente, clique em **Ocultar problema**. Você pode escolher se quer ocultá-la permanentemente ou por 30 dias.

4.6.4. Proteção do sistema

Nos capítulos a seguir, você aprenderá **como** usar o módulo **AVG Rescue Center** para desfazer alterações feitas com o **AVG PC TuneUp 2015**. É também possível usar o **AVG Rescue Center** para executar recuperações do sistema, ou seja, desfazer alterações feitas **sem** o **AVG PC TuneUp 2015**.

Restauração do Sistema

O **AVG Rescue Center** permite até mesmo desfazer alterações não feitas pelo **AVG PC TuneUp 2015**, mas por outros aplicativos. O **AVG Rescue Center** oferece integração com a função de recuperação de sistema do Windows para isso.

O Windows cria regularmente pontos de restauração. Se o seu sistema não estiver se comportando como deveria, é possível reverter para um dos pontos de restauração criados previamente. Assim, a condição antiga do sistema é restaurada e todas as mudanças posteriores são desfeitas.

Onde posso encontrar o AVG Rescue Center?

O **AVG Rescue Center** está sempre disponível: para acessar o **AVG Rescue Center**, pressione o botão **Desfazer alterações** que pode ser encontrado na categoria **Painel** do Start Center (área do Rescue Center). Esse botão é também encontrado nos módulos individuais.

4.6.4.1. Desfazer alterações

Inicie o módulo **AVG Rescue Center** clicando em **Desfazer alterações**, que pode ser encontrado na categoria **Painel** do Start Center (área Rescue Center).

Como alternativa, você pode iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Desfazer alterações** abaixo de **AVG PC TuneUp 2015**.

Na coluna direita, o **AVG Rescue Center** mostra uma lista de todos os backups salvos, organizados por módulo ou data, e especifica o número de configurações modificadas, horário da alteração e o espaço em disco liberado pelas alterações para cada entrada.

Mostrar detalhes

No botão **Detalhes**, você acessa um registro detalhado das alterações executadas. Este registro pode ser acessado a qualquer momento. Não é possível restaurar somente alterações selecionadas. Por isso, talvez seja preciso restaurar muitos arquivos desnecessários, para poder utilizar novamente um único arquivo apagado acidentalmente.

Excluir

Se tiver certeza de que não é mais necessário um backup, é possível excluí-lo permanentemente usando esse botão.

Restaurar

Use esse botão para restaurar o sistema a seu status antes do backup marcado.

4.6.4.2. Restauração do sistema

Inicie o módulo **AVG Rescue Center** clicando em **Desfazer alterações**, que pode ser encontrado na categoria **Painel** do Start Center (área Rescue Center)

Como alternativa, você pode iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Desfazer alterações** abaixo de **AVG PC TuneUp 2015**.

Clique em **Restauração do Sistema**.

Na coluna direita, o **AVG Rescue Center** mostra uma lista de todos os backups armazenados e também o horário no qual cada entrada foi alterada.

Criar Backup

Use esse botão para criar um ponto de restauração do sistema. Nomeie este ponto de restauração para que você possa lembrar-se mais tarde dessa condição do sistema.

> *Como o ponto de restauração salva a condição dos arquivos de configuração e de sistema, é recomendável que seja criado um ponto de restauração antes de alterações profundas no sistema (como a instalação de programas). Se algo errado acontecer durante a instalação ou se seu computador não funcionar mais como antes, você pode restaurar a condição original a qualquer momento.*

Excluir

Se tiver certeza de que não é mais necessário um backup, é possível excluí-lo permanentemente usando esse botão.

Restaurar

Use esse botão para restaurar o sistema a seu status antes do backup marcado. Para isso, é necessário reiniciar o sistema.

Essa função pode ser de grande ajuda quando o computador não funcionar corretamente após uma alteração do sistema.

> *Escolha um dos pontos de restauração mais recentes para evitar que muitas alterações de sistema sejam desfeitas.*

4.6.4.3. Alterar configurações

É possível alterar algumas configurações do **AVG Rescue Center**. No **AVG Rescue Center** clique no botão

Configurações.

Como alternativa, é possível acessar essas configurações no Start Center. Na Barra do Menu, clique em **Configurações** e localize o item de proteção do **Rescue Center** (na lista à esquerda da caixa de diálogo de configuração recém exibida).

Proteção do Rescue Center

Cada módulo do **AVG PC TuneUp 2015** está protegido pelo **AVG Rescue Center** como padrão. É possível desativar esse suporte para módulos individuais desmarcando as caixas de marcação pertinentes.

Backups

Aqui é possível definir quanto tempo os backups individuais do **AVG Rescue Center** devem ser armazenados. Como padrão, os backups são automaticamente excluídos após duas semanas e são armazenados no máximo 60 backups.

Não restrinja muito a proteção do AVG Rescue Center para economizar espaço em disco. Em caso de problemas, a função de proteção é muito útil como último recurso e, geralmente, é mais importante que economizar um espaço pequeno em seu disco rígido.

4.7. Otimizar

Às vezes seu computador não funciona como você gostaria. Frequentemente, inicializar alguns programas ou salvar arquivos leva uma eternidade e você começa a duvidar da capacidade de desempenho do seu computador. Mas, em muitos casos, isso não tem relação com o seu hardware. O problema é causado por programas inicializados sem o seu conhecimento, ou restos de programas que não são removidos do seu computador durante um processo de desinstalação.

> *Todas as modificações do seu sistema serão monitoradas pelo AVG Rescue Center e podem ser desfeitas, se for necessário.*

Reduzir carregamento do sistema

A área **Reduzir carregamento do sistema** é dedicada a lidar com programas e serviços instalados. Suas funções abrangem desde desativar programas de inicialização que não tem nenhum impacto sobre o programa real e desinstalar manualmente programas individuais, até desligar automaticamente áreas de função inteiras. Mas isso não é tudo! Nessa área você também encontra um link para uma função totalmente nova. Alguma vez você teve uma alternativa inteligente à desinstalação? Agora você tem - o módulo **AVG Program Deactivator** que utiliza nossa exclusiva **AVG Programs-on-Demand Technology**.

Para obter mais informações, consulte Reduzir carregamento do sistema.

Otimizar o registro e desempenho

Desativar ou desinstalar programas é um ponto importante para a otimização do desempenho do sistema. Mas isso não ajuda muito se o seu sistema Windows estiver cheio de "resquícios", ou seja, restos de programas que foram desinstalados há muito tempo, mas que não foram removidos totalmente. Utilize nosso programas de limpeza para manter somente as entradas que realmente são necessárias e conclua sua limpeza organizando as entradas e pastas do sistema de forma inteligente, garantindo assim uma inicialização mais rápida de programas e arquivos.

Para obter mais informações, consulte Otimizar o registro e desempenho.

4.7.1. Reduzir carregamento do sistema

Desativar programas

O módulo **AVG Program Deactivator** mostra quanto cada programa instalado no PC sobrecarrega o sistema em diferentes momentos (inicialização, funcionamento, encerramento). Graças ao novo **AVG Programs-on-Demand Technology** você pode apenas desativar programas que roubam capacidade do computador, sem precisar desinstalá-los. Assim, você mantém os programas no seu computador, caso necessite deles depois.

Para obter mais informações, consulte Desativar programas.

Desativar programas de inicialização automática

O módulo **AVG StartUp Manager** fornece recomendações e informações adicionais sobre programas que são inicializados automaticamente junto com a inicialização do sistema. Você pode desativar a inicialização desses programas e, com isso, acelerar perceptivelmente a inicialização do computador.

Para obter mais informações, consulte Desativar programas de inicialização.

Desinstalar programas

O módulo **AVG Uninstall Manager** mostra todos os programas instalados no seu computador com informações detalhadas. Pode-se reconhecer, por exemplo, quais os programas menos utilizados e desinstalá-los. Desse modo, você organiza o computador, libera espaço em disco e melhora o desempenho do sistema.

Para obter mais informações, consulte Exibir e Desinstalar Programas.

Função de avaliação de programas

Os três últimos módulos mencionados contêm a prestativa **Função de avaliação de programas**. A experiência de diversos usuários do **AVG PC TuneUp 2015** mostrará quais programas foram considerados úteis por outros usuários, o que lhe ajudará a decidir quais programas devem ser desativados ou desinstalados.

Configurar a Otimização em Tempo Real

A **Otimização em Tempo Real** do AVG é composta por duas tarefas de manutenção inteligentes que acompanham a ocupação do seu computador em tempo real e agem no momento certo para evitar perdas de velocidade. Ambas ajudam a acelerar seu sistema - uma aumenta a velocidade de inicialização de programas, a outra a capacidade de resposta do computador.

Isso ocorre graças a uma priorização inteligente dos programas em andamento. Quando seu computador está muito carregado, é providenciada uma rápida inicialização dos programas acionados por meio da priorização momentânea desses programas. E quando um programa em segundo plano ultrapassa os limites e exige muito desempenho do computador, sua prioridade é reduzida, para que os programas utilizados por você continuem a trabalhar sem interrupções. Assim, é possível trabalhar sem dificuldades, mesmo ocupando bastante capacidade do sistema.

Configurar o **Modo Economy**

O Modo Economy do **AVG** do **AVG PC TuneUp 2015** oferece um módulo inteligente para economia de energia que ao mesmo tempo aumenta o desempenho do seu computador. O Modo Economy do **AVG** garante economia de energia imediata sempre que você precisar. Ao ativar o **Modo Economy** em seu computador, ele reduz a energia usada pelo hardware e tarefas, programas e recursos que estão sendo executados em segundo plano e que não são estritamente necessários. Eles são interrompidos ou desativados para reduzir o consumo de energia consideravelmente.

Configurar o **Modo Turbo**

Abra aqui o assistente de configuração, que permite configurar o **Modo Turbo**. É possível escolher quais tarefas, programas e funcionalidades podem ser temporariamente desativados para a melhoria de desempenho, enquanto o **Modo Turbo** estiver ativo. Quanto mais opções você autorizar para desativação, maior será o incremento de desempenho. Se mudar de ideia mais tarde, você pode acessar esse assistente de configuração a qualquer momento por meio da pequena chave de fenda à direita, ao lado do botão do **Modo Turbo** ou pela entrada **Modo Turbo** no menu **Configurações**.

Para obter mais informações, consulte Configurar a Otimização em Tempo Real.

4.7.1.1. Desativar programas

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo **AVG Program Deactivator** para desativar programas que sobrecarregam seu sistema em vários momentos (na inicialização do sistema, funcionamento e encerramento) e **porque é útil fazer isso**.

Até agora havia apenas duas maneiras de se lidar com programas desnecessários: removê-los completamente do sistema, ou tolerar que programas em segundo plano deixassem o sistema lento. Após a desinstalação existe o risco de que arquivos relacionados ao programa não possam mais ser inicializados. Se o programa permanecer no computador, ele estará sempre disponível, mas continuará prejudicando o desempenho do sistema.

O **AVG Program Deactivator** não só reduz o carregamento de programas na inicialização do sistema, como também durante funcionamento normal e encerramento, quando o carregamento é resultado de serviços e

tarefas que pertencem a um programa.

AVG Programs-on-Demand Technology

Graças ao **AVG Programs-on-Demand Technology** existe agora uma terceira opção: desativar programas que não são mais necessários e ver se é possível continuar a trabalhar sem eles. Se você perceber que precisa de um programa, isso não é mais problema. Você pode iniciar o programa como sempre - o **AVG Programs-on-Demand Technology** reativa o programa em segundo plano, como se ele nunca foi desativado. Com o aprimorado **AVG Programs-on-Demand Technology**, os programas são até mesmo desativados automaticamente após serem usados, para que o carregamento no seu sistema seja sempre mantido o mais baixo possível.

Design do AVG Program Deactivator

O **AVG Program Deactivator** está dividido em três áreas: **Todos os programas instalados**, **Carregamento por programas instalados** e **Detalhes**. Você encontrará o botão adicional **Introdução** na barra do menu, que permite abrir a introdução do **AVG Program Deactivator** a qualquer momento.

Todos os programas instalados

Na área **Todos os programas instalados**, você vê uma lista de todos os programas instalados no seu sistema junto com seu status de carregamento. Na coluna **Nome**, os programas estão classificados de acordo com sua por carga: alta, média ou baixa. Programas que não carregam o sistema têm o status "Nenhum" e não são relacionados. O valor para o carregamento é sempre o maior valor entre inicialização, operação ou desligamento. Na coluna **Status**, é possível ver o status atual dos programas.

Carregamento por programas instalados

Na área **Carregamento por programas instalados**, se encontram dois gráficos que representam visualmente o carregamento do seu sistema: o gráfico à esquerda mostra o carregamento durante a inicialização do sistema, o do meio, durante o funcionamento normal do PC, e o da direita, durante o encerramento. Abaixo dos gráficos há uma legenda. Se um programa selecionado na lista, isso é mostrado por um ícone do programa ao lado do gráfico.

Detalhes

Na área, **Painel de detalhes**, você pode ver o nome do programa selecionado, seu status atual e o carregamento do sistema desse programa. Com o botão é possível ativar ou desativar programas. Se nenhum programa é selecionado, é possível ver aqui quantos programas estão ativados/desativados, ou são relevantes. Se mais programas são selecionados, o painel de detalhes exibe o número de programas nos diferentes status. O status exibido ao lado do botão refere-se ao status predominante. Na coluna ao lado você vê o status atual de cada programa.

Status possíveis de programas

No **AVG Program Deactivator**, há quatro diferentes status de programas.

Status desejado

Na coluna **Status desejado** é exibido o status que você selecionou para os seus programas. O status desejado pode ser alterado com um clique no respectivo botão.

Ativado

O programa está completamente ativado e está carregando seu computador.

Desativado

Os serviços e programas que são executados continuamente em segundo plano estão desativados.

Relevante ao sistema

Esse é um programa que o **AVG PC TuneUp 2015** classificou como relevante para a segurança ou funcionamento correto do seu sistema e cuja a desativação poderia ter sérias consequências. Assim, não é possível alterar o status de um desses programas e o botão fica cinza.

Não relevante

O programa não pode ser desativado, pois não afeta negativamente o carregamento do sistema. Por isso, o botão aparece em cinza e não pode ser alterado.

Status atual

Na coluna **Status atual** à direita, há mais informações sobre o status atual de um programa.

Ativado permanentemente

O programa tem disponível todas as suas funções e carrega seu sistema mesmo fora de uso.

Desativado até a inicialização do programa

O programa está completamente desativa e não carrega seu sistema, até que ele seja iniciado manualmente. Depois ele será novamente desativado.

Desativa durante estado ocioso ou na reinicialização

O programa não pode ser desativado durante a operação normal; o **Program Deactivator** irá desativá-lo automaticamente na próxima vez que o computador estiver ocioso ou o sistema for reiniciado.

Desativa após reinicialização

O programa não pode ser desativado durante a operação normal; o **Program Deactivator** irá desativá-lo automaticamente na próxima vez que o sistema for reiniciado.

Não desativáveis

Esse é um programa que o **Program Deactivator** classificou como relevante para a segurança ou operação correta do seu sistema e cuja desativação pode ter graves consequências. Por isso, a desativação não é possível.

Não carrega o sistema

O programa não pode ser desativado, pois não afeta negativamente o carregamento do sistema.

Alterar configurações

Se você desativou a configuração **Voltar a desativar automaticamente após o encerramento (recomendado)** em **Program Deactivator** em **Configurações**, seus programas podem ter os seguintes status:

Status atual

Ativado

Este programa funciona totalmente.

Desativado

Os serviços e programas que são executados continuamente em segundo plano estão desativados.

Desativação agendada

O programa será desativado automaticamente assim que for possível.

Relevante ao sistema

Os serviços e programas que são executados continuamente em segundo plano estão desativados.

Não relevante

O programa não pode ser desativado, pois não afeta negativamente o carregamento do sistema.

Descrição do status

À direita da coluna **Status atual**, a coluna **Descrição do status** contém mais informações sobre o status atual do programa em questão.

Como desativar programas

Inicie o módulo **AVG Program Deactivator** selecionando a categoria **Otimizar** no Start Center, e **Desativar programas** em **Reduzir carregamento do sistema**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Desativar** em **Programas instalados**.

O módulo **AVG Program Deactivator** usa a AVG Programs-on-Demand Technology, que reduz o carregamento no seu sistema e assim aumenta o desempenho.

Como desativar programas

1. Selecione um programa da lista que tem status **Ativado**.
2. Desative o programa na barra da área de status ou no painel de detalhes ou clique na barra de ferramentas no botão **Desativar**.

Como ativar programas

1. Selecione um programa da lista que tem status **Desativado**.

2. Ative o programa no botão da barra da área de status ou no painel de detalhes ou clique na barra de ferramentas no botão **Ativar**.

Como ativar ou desativar mais de um programa

Ao marcar mais de um programa ao mesmo tempo, a ação disponível depende do status predominante. Por exemplo, se dois programas desativados e um ativado estão marcados, só é possível ativar os programas. No entanto, com dois programas ativados e um desativado só é possível desativá-los.

Na sequência da ação, uma janela é exibida à esquerda na área de visualização que informa o resultado da sua ação.

Como configurar o Program Deactivator

No canto superior direito do Start Center é possível encontrar a barra do menu. Ao clicar em **Configurações**, você abre a caixa de diálogo das configurações centrais do **AVG PC TuneUp 2015**, que oferece uma lista das configurações mais importantes do **AVG PC TuneUp 2015** junto com suas respectivas opções, classificadas por módulos.

Clique no **Program Deactivator** no lado esquerdo para abrir as configurações do **AVG Program Deactivator**.

Pontos de carregamento

O **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula o carregamento do seu sistema baseando-se em sistema de pontos interno. Para isso, o **AVG PC TuneUp 2015** determina os programas em segundo plano associados com cada programa, ou seja, os programas ou serviços que foram instalados juntos com o programa real e que então são executados continuamente sem conhecimento do usuário, "roubando" processamento. Quanto mais programas de segundo plano, mais esse programa carrega o computador. O **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula a quantidade de programas executados em diferentes momentos: inicialização, operação e encerramento do sistema. A exibição na coluna **Carregamento** usa o maior desses três valores.

4.7.1.2. Desativar programas de inicialização automática

Neste capítulo, você aprenderá **como** usar o módulo **AVG StartUp Manager** para acelerar a inicialização e a velocidade de funcionamento do seu computador e **porque fazer isso é importante**.

Muitos programas são inicializados automaticamente em segundo plano quando você liga o computador. Essa inicialização é necessária para funções e serviços importantes, como programas antivírus ou a configuração da placa de som.

Contudo, também são inicializados programas em segundo plano que nunca são utilizados, ou apenas raramente.

Por um lado, toda a inicialização de programas atrasa a inicialização do Windows e, por outro lado, programas que trabalham constantemente em segundo plano também desaceleram a velocidade de trabalho do computador. Muitos desses programas também incomodam com a exibição de propagandas.

Mais informações sobre programas de inicialização automática

Muitos programas de inicialização automática são incluídos no menu Iniciar durante a instalação e podem ser facilmente removidos. Entretanto, a maioria dos programas de inicialização é incluída diretamente no registro e não é encontrada na pasta de inicialização automática. Frequentemente são criadas tarefas agendadas para a execução automática na inicialização e logon no sistema.

O **AVG StartUp Manager** encontra todos os programas de inicialização automática, independentemente da maneira que seu comando de inicialização esteja ocultado. Para cada programa de inicialização automática, ele também fornece uma **descrição** detalhada e uma **classificação** da necessidade da inicialização automática desse programa.

O **AVG StartUp Manager** oferece não só a possibilidade de ativar ou desativar programas de inicialização automática, como também informa sobre cada um dos programas e dá sugestões para cada entrada de inicialização.

Note que com a desativação da inicialização automática, você não desinstala o programa; você apenas desativa a inicialização e com isso acelera a inicialização do sistema e a velocidade de trabalho do computador.

Como configurar a inicialização do seu sistema

Inicie o módulo do **AVG StartUp Manager** selecionando a categoria **Otimizar** do Start Center e selecionando **Desativar programas de inicialização automática** na área **Reduzir carregamento do sistema**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo navegando para a **Todas as funções** no Start Center e selecionar o item **Desativar programas de inicialização automática** em **Programas instalados**.

Antes da inicialização de programas pode ser que seja aberta a caixa de diálogo da Função de avaliação de programas. Escolha aqui se você quer ativar a função, e clique em OK.

Com a inicialização do **AVG StartUp Manager**, abre-se uma lista com todos os Programas de inicialização automática. Ao utilizar o módulo pela primeira vez, todas as entradas estarão ativadas. Isso significa que esses programas serão iniciados automaticamente em segundo plano em todas as inicializações do sistema.

No **AVG StartUp Manager**, é possível escolher as seguintes funções:

Desativar a inicialização automática de um programa

Isso garante que o programa não seja iniciado automaticamente em segundo plano na próxima inicialização do sistema. A entrada permanece na lista, para que seja possível reativá-la facilmente a qualquer momento.

1. Selecione um programa de inicialização automática na lista.

2. Desative-o usando o botão ou através da barra de ferramentas.

Se mesmo com nossas Dicas de otimização da inicialização do sistema, você não estiver seguro sobre a desativação de uma inicialização automática, recomendamos desativar somente um programa, reiniciar o computador e iniciar os programas utilizados normalmente. Assim, você pode descobrir se a inicialização automática é realmente supérflua. No caso de algo não funcionar corretamente após uma reinicialização, ative a entrada novamente. Se tudo funciona muito bem, o próximo programa de inicialização automática pode ser desativado.

Ativar a inicialização automática de um programa

Isso garante que o programa seja inicializado automaticamente em segundo plano na próxima inicialização de sistema. É possível reativar a qualquer momento a inicialização automática.

1. Selecione um programa de inicialização automática na lista.

2. Ative-o usando o botão ou através da barra de ferramenta.

Adicionar programas de inicialização

Para que o sistema execute automaticamente mais programas na inicialização do sistema, é só adicioná-los à lista.

1. Escolha na barra de ferramentas o botão **Adicionar**. Como alternativa, é possível clicar para abrir o menu de contexto e selecionar o item **Adicionar programa**.

2. Escolha o programa da lista que deve ser inicializado automaticamente a partir de agora em toda inicialização do sistema. Se isso não acontecer, clique em Pesquisar e selecione o programa na lista que será exibida.

Remover programas de inicialização automática da lista

Se você estiver seguro de que não deseja mais inicializar um programa automaticamente, é possível retirá-lo da lista. Você adicionar de volta à lista, posteriormente, clicando em **Adicionar** ou usando o **AVG Rescue Center**.

1. Selecione um programa de inicialização automática na lista.

2. Na barra de ferramenta, selecione o botão **Excluir**. Como alternativa, é possível clicar o botão direito do mouse para abrir o menu de contexto e selecionar **Excluir**.

Dicas para a otimização da inicialização do sistema

Um programa de inicialização automática é um programa que é inicializado automaticamente a cada inicialização do computador. Com isso, ele é executado constantemente em segundo plano e carrega o seu sistema, mesmo quando você não está utilizando esse programa. Isto é muito importante, por exemplo, em caso de programas antivírus. Alguns outros programas de inicialização automática podem sobrecarregar o seu sistema.

Quanto menos programas são inicializados em segundo plano, mais rápida é a inicialização do sistema. Além disso, seu computador funcionará mais rapidamente se não houver programas desnecessários ativos em segundo plano.

Que orientações o AVG StartUp Manager oferece?

Decida, com o auxílio da seguinte ajuda para tomada de decisão, se a inicialização automática é necessária em segundo plano para cada programa.

Classificação

Para a maioria dos programas de inicialização, o **AVG StartUp Manager** fornece uma **avaliação** que mostra se uma inicialização automática do programa é **necessária**, **desnecessária** ou **opcional**. Graças ao banco de dados mantido pela equipe do AVG, todos os programas relacionados com segurança, por exemplo, serão classificados com necessários. Os programas de inicialização automática não utilizados são classificados como desnecessários. Além disso, os programas são indicados como desnecessários quando aparecem erroneamente na lista. Isso acontece principalmente quando uma entrada se refere a um programa já desinstalado.

Essa categorização também tem como consequência a classificação de vários programas como opcionais. Neste caso, a decisão fica a cargo da sua utilização como usuário. A descrição, **pesquisa online** ou a **Função de avaliação de programas** ajudarão nessa tarefa.

Para saber mais sobre como a função de Avaliação de programas pode ajudá-lo a tomar uma decisão, consulte Função de avaliação de programas.

Descrição

Se você selecionar um programa de inicialização na lista, o banco de dados fornecerá uma **descrição** do programa para facilitar essa decisão.

No caso de programas muito incomuns, o **AVG StartUp Manager** poderá não reconhecer o programa. Se isso ocorrer, você poderá obter informações sobre o programa pesquisando **online** através de um link.

Além disso, você também pode ajudar a garantir que uma descrição desse programa apareça aqui no futuro, fornecendo as informações sobre esse programa ao AVG, através do link **Notificar programa**.

Avaliação

A coluna **Utilidade** fornece informações sobre a utilidade do programa, avaliada por você e/ou outros usuários do **AVG PC TuneUp 2015**. Se você ainda não fez uma avaliação, é possível avaliar agora. O **AVG PC TuneUp 2015** carrega as avaliações dos outros usuários de um banco de dados do servidor e exibe-as para você. Essas avaliações são atualizadas regularmente.

Se mesmo com a ajuda para tomada de decisões, você não estiver seguro de que deve desativar uma inicialização automática, recomendamos desativar somente um deles, reiniciar o computador e inicializar os programas que utiliza normalmente.
No caso de algo não funcionar corretamente após a reinicialização, ative o item novamente. Se tudo funcionar corretamente, você poderá desativar a próxima entrada e aproveitar as vantagens de uma inicialização mais rápida.

4.7.1.3. Exibir e Desinstalar Programas

Neste capítulo, você aprenderá como é possível usar o **AVG Uninstall Manager** para exibir os programas instalados no seu computador, **porque** eles podem ser desinstalados e **como** fazê-lo.

No seu computador, se acumulam com o tempo vários tipos de programas, que você provavelmente nem utiliza. Para que o Windows funcione rapidamente e sem problemas, você precisa excluir regularmente esses programas desnecessários.

Sempre que você instala um programa no seu computador, ele fica ancorado profundamente no sistema do Windows, onde permanece até ser desinstalado completamente. Se você não utiliza mais um programa, não é suficiente excluir somente o ícone na área de trabalho ou a pasta do programa.

A maioria dos programas distribui os seus arquivos em várias pastas em seu disco rígido e deixa também entradas no registro do Windows.

O **AVG Uninstall Manager** permite determinar rapidamente quais programas são raramente usados ou que ocupam um espaço muito grande. É possível **mostrar** todos os programas instalados classificados de acordo com diferentes aspectos e, depois, usando as informações adicionais úteis sobre quando você instalou o programa e qual é a frequência de uso, decidir se você ainda precisa dele ou se deveria **desinstalá-lo**.

Como desinstalar programas

Inicie o módulo **AVG Uninstall Manager** indo para a categoria **Otimizar** do Start Center e selecionando **Desinstalar programas** na área **Reduzir carregamento do sistema**. Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Desinstalar** em **Programas instalados**.

Antes da inicialização de programas pode ser que seja aberta a caixa de diálogo da Função de avaliação de programas. Escolha aqui se você quer ativar a função, e clique em OK.

O **AVG Uninstall Manager** mostra uma lista dos programas instalados. Clique na linha de menu em **Organizar** para classificar a tabela por colunas ou selecione em **Exibir** um filtro para mostrar somente os programas escolhidos. Isso ajuda a reconhecer facilmente, por exemplo, quais são os programas que você não utiliza mais ou aqueles que ocupam muito espaço em disco.

Marque uma entrada na lista para obter mais informações sobre o programa na área **Detalhes** à direita. Serão informados dados sobre o fabricante, a data de instalação, a data da última utilização, o tamanho do arquivo no seu disco rígido, o carregamento e a avaliação do programa.

> *Se, apesar dos dados estatísticos que o AVG Uninstall Manager mostra, você não tiver certeza se quer desinstalar um programa, pois não sabe o que ele contém, clique na Busca online na barra de tarefas. Uma página da Web é aberta, exibindo os resultados de uma busca sobre o programa marcado na lista. Aqui você pode se informar mais sobre o programa. Essas informações ajudam você a tomar uma decisão de desinstalar o programa.*

Outra ajuda interessante você encontra na coluna **Utilidade**. Ela fornece informações sobre a avaliação de utilidade que você e/ou outros usuários do **AVG PC TuneUp 2015** fizeram do programa. Se você ainda não fez uma avaliação, é possível avaliar agora. O **AVG PC TuneUp 2015** carrega as avaliações dos outros usuários de um banco de dados do servidor e exibe-as para você. Essas avaliações são atualizadas regularmente.

Clique em **Desinstalar** para remover um programa.

Para remover totalmente um programa de seu computador, marque o item apropriado e clique na barra de ícones em **Remover**. Isso também funciona com um clique duplo sobre o item.

O programa de desinstalação que é executado difere de programa para programa. Nenhum desses programas exclui apenas os arquivos do disco rígido - eles também removem ícones da área de trabalho, as entradas no Menu Iniciar e as entradas no registro. Siga as instruções de desinstalação para concluir o procedimento.

Se você não quiser desinstalar o programa e quer ter segurança de que ele não vai mais aparecer na lista, escolha no menu de contexto da entrada a opção **Remover entrada**. Você não poderá mais desinstalar o programa usando o **AVG Uninstall Manager**. Observe que isso **não** desinstala o programa.

4.7.1.4. Configurar a Otimização em Tempo Real

Neste capítulo, você aprenderá **como** e **porque** é possível melhorar o desempenho do seu computador ativando a Otimização em Tempo Real do **AVG:**

A **Otimização em Tempo Real do AVG** é composta por dois métodos de otimização inteligente que monitora o carregamento do seu computador em tempo real e pode assim intervir se for necessário para evitar quedas bruscas de desempenho. Ambos os métodos de otimização aceleram a velocidade de reação do computador e a velocidade de inicialização de programas, mas somente quando há necessidade.

Isso ocorre graças a uma priorização inteligente dos programas em andamento. Se seu computador já estiver funcionando próximo da capacidade máxima e você iniciar um programa, esse programa iniciará mais rapidamente se a ele for atribuído brevemente uma prioridade maior. E quando um programa em segundo plano ultrapassa os limites e exige muito desempenho do computador, sua prioridade é reduzida, para que os programas utilizados por você continuem a trabalhar sem interrupções. Assim é possível trabalhar sem dificuldades mesmo com uma alta ocupação de recursos.

Inicie o módulo de Otimização em Tempo Real do **AVG** indo ao Start Center e clicando na entrada **Configurar Otimização em Tempo Real** no lado direito da categoria **Painel**.

Como alternativa, é possível abrir o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Configurações** em **AVG PC TuneUp 2015**. Ou clique em **Configurações** na barra do menu do Start Center e selecione a área **Otimização em Tempo Real**.

Aqui você pode selecionar ambos os métodos de otimização. Como se tratam de otimizações inteligentes em tempo real, nem sempre elas entram em vigor imediatamente. Em vez disso, você especifica aqui que daqui em diante o carregamento com o qual o computador opera deve ser monitorado para que ambas as otimizações possam ser aplicadas em caso de necessidade.

Selecione aqui os métodos de otimização que devem ser executados quando necessário:

Aumentar velocidade de reação

Esse método otimização supervisiona todos os processos em segundo plano e entra em ação reduzindo a prioridade daqueles programas que começam a exigir muita capacidade. Isso garante uma velocidade de reação otimizada e evita falhas na exibição de janelas e na execução de programas. Essa otimização inteligente reconhece a necessidade e mantém a velocidade de reação do computador sempre otimizada.

As imagens a seguir representam o interior do seu computador antes e depois da ativação da opção **Aumentar velocidade de reação**. Aqui é possível ver como o carregamento do seu PC pode ser reduzido:

No seu computador, juntamente com os programas que você utiliza (verde), são executados em segundo plano muitos outros programas que são bem menos importantes para o seu trabalho (azul). Se esses processos em segundo plano exigirem muita capacidade de processamento, será atribuído a eles uma prioridade menor para que os outros programas possam ser executados sem interrupções.

Acelerar a inicialização dos programas

Esse método de otimização intervém quando você inicia manualmente um programa em um sistema já sobrecarregado. Em um curto período de tempo após a inicialização de um programa, a capacidade de processamento do computador é redistribuída temporariamente para que o programa em questão tenha um incremento de desempenho individual. Esse incremento é obtido com a priorização momentânea desse programa.

As imagens a seguir representam o interior do seu computador antes e depois da ativação da opção **Acelerar inicialização do programa**. Aqui você pode ver como um programa recém iniciado recebe um aumento específico de desempenho:

Em um curto período de tempo após a inicialização de um programa (laranja), a capacidade de processamento do computador é redistribuída temporariamente para que o programa em questão tenha um incremento de desempenho individual. Esse incremento é obtido com a priorização momentânea desse programa. Nenhum outro programa (verde e azul) é afetado.

Como posso saber quando a Otimização em Tempo Real foi ativada?

O ponto positivo da Otimização em Tempo Real é que ela trabalha inteligentemente em segundo plano. Sempre que um desses métodos de otimização melhoram o desempenho do seu computador em segundo plano, isso é também indicado através do ícone na área de notificação da barra de tarefas.

4.7.2. Otimizar o registro e desempenho

Limpar o registro

O módulo **AVG Registry Cleaner** procura por entradas defeituosas no banco de dados central do sistema Windows, o registro, e corrige ou remove-as. Por meio da limpeza do registro, são eliminados do sistema erros e elementos desnecessários para que ele funcione mais rapidamente e melhor.

Para obter mais informações, consulte Limpar o registro.

Desfragmentar registro

Use o módulo **AVG Registry Defrag** para rescrever o banco de dados central do sistema Windows (o registro). Com isso, ele será compactado e ocupará menos espaço. Através desse pequeno truque, o desempenho do Windows pode ser melhorado.

Para obter mais informações, consulte Desfragmentar o registro.

Remover atalhos corrompidos

Com o módulo **AVG Shortcut Cleaner**, você organiza o computador em um piscar de olhos, removendo atalhos inválidos da área de trabalho, do menu Iniciar e da barra de ferramentas de Início Rápido do Windows. Por exemplo, ícones de área de trabalho que não tem mais função, pois foram esquecidos após a desinstalação dos programas.

Para obter mais informações, consulte Remover atalhos corrompidos.

Otimizar inicialização e encerramento do sistema

Com o módulo **AVG StartUp Optimizer**, você pode verificar se existe algo em seu computador que esteja reduzindo desnecessariamente a velocidade da inicialização ou encerramento do sistema. O resultado dessa verificação será exibido em forma de recomendações, que podem ser imediatamente acionadas ou analisadas individualmente em outro momento.

Para obter mais informações, consulte Otimizar inicialização e encerramento do sistema.

Desfragmentar discos rígidos

Na desfragmentação, o módulo **AVG Drive Defrag** analisa a quantidade de espaço ocupado nos discos rígidos e executa uma desfragmentação, se necessário. Com a desfragmentação, o espaço em disco é reorganizado, de forma que os blocos de dados sejam reagrupados de forma inteligente. Desse modo, a inicialização do sistema e o tempo de carregamento de documentos e programas é acelerado sensivelmente. O **AVG Drive Defrag** permite a escolha de dois métodos de desfragmentação: uma totalmente detalhada e outra muito rápida.

Para obter mais informações, consulte Desfragmentar o disco rígido.

4.7.2.1. Limpar o registro

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo **AVG Registry Cleaner** para limpar o registro e porque isso é importante.

O registro é o coração do sistema Windows. Aqui o Windows armazena continuamente entradas (valores e chaves). Além disso, todos os novos programas instalados e todos os novos hardwares conectados se apresentam ao registro e deixam ali chaves e valores. Quando você inicializa um programa, o Windows não aciona esse programa diretamente, mas o abre por meio de uma chave no registro, que é criada durante a instalação desse programa. Tal entrada deve ser removida do registro com a desinstalação desse programa, pois ela não será mais necessária. Geralmente o Windows não remove essas entradas, o que faz com que, com o tempo, se acumulem muitas entradas inválidas.

Essas entradas não são criadas somente com a instalação de programas, mas também por muitas outras tarefas. Por exemplo, a lista de histórico dos últimos documentos utilizados no menu Iniciar também funciona por meio de entradas no registro. Essas referências se tornam inválidas ao mover ou excluir um documento. Como o Windows não limpa o registro regularmente, recomendamos fazer isso usando o **AVG Registry Cleaner**.

Com uma limpeza frequente do seu registro todo o sistema e programas podem funcionar de forma mais estável. Por isso, esta é uma das funções que o **AVG PC TuneUp 2015** pode também executar regularmente como parte da **Manutenção Automática**.

Antes da limpeza, o registro deve ser verificado em busca de problemas. Esses podem ser corrigidos todos de uma vez ou individualmente.

Como limpar o registro

Inicie o módulo **AVG Registry Cleaner** acessando a categoria **Otimizar** no Start Center e selecionando **Limpar o registro** na área **Otimizar registro e desempenho**.

Como alternativa, você pode iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Limpar** abaixo de **Registro**.

Em seguida, o seu registro será verificado em busca de problemas. Escolha um dos dois tipos de verificação:

1. Verificação completa

Recomendamos a verificação completa, pois assim o registro será verificado na sua totalidade.

2. Verificação definida pelo usuário

A verificação do registro pode durar alguns minutos. Durante a verificação será exibido o progresso.

Quando são encontrados problemas, há duas opções:

Exibir problema

Clique em **Exibir problema** para exibir descrições detalhadas e **excluir qualquer problema individual da limpeza** (consulte Funções adicionais no principal do AVG Registry Cleaner).

Corrigir problemas imediatamente

Escolha a opção **Corrigir problemas imediatamente** e clique em **Avançar** para corrigir todos os problemas. Seu registro está agora livre de itens desnecessários e seu sistema está mais estável.

Se após a limpeza ter sido finalizada for exibido o botão **Verificar novamente**, encontre mais informações aqui:

Verificar novamente

Às vezes o botão **Verificar novamente** será exibido e o assistente irá sugerir uma nova busca de problemas: Isso ocorre quando novas entradas se tornam inválidas durante a limpeza. Isso não é um erro no módulo, mas uma reação em cadeia que pode ocorrer principalmente nas áreas **Componentes de programa** e **Tipos de arquivo**.

Exemplo:

No registro, o item A aponta para o item B, que por sua vez aponta para o arquivo perdido X. Na primeira verificação, o **AVG Registry Cleaner** determina que o item B é inválido, pois o arquivo X não

pode ser encontrado. Com a limpeza, o item B é removido. Com essa limpeza, o item A se tornou inválido, pois sempre direciona (mesmo eliminado) para o item B.

1. Clique em **Verificar novamente**.

As duas categorias envolvidas são finalmente verificadas novamente.

2. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

Repita a limpeza enquanto for necessário. Quando a janela principal não exibir nenhum problema novo, você pode encerrar o módulo - com a confiança de que você removeu muito lixo do sistema.

Se não forem encontrados problemas, clique em **Concluir**. Isso leva à janela principal do **AVG Registry Cleaner**.

O que é verificado?

Confira na tabela a seguir quais áreas do registro o **AVG Registry Cleaner** verifica em uma verificação completa. É possível selecionar essas áreas durante uma verificação definida pelo usuário.

Área	Descrição
Sons	Em certos eventos do sistema ou de programas, como mensagens de erro, sons são tocados. Isso ocorre por meio do acionamento da respectiva entrada no registro, que se torna inválida quando tais arquivos de áudio não existem mais.
Programas de inicialização automática	Muitos programas inicializam com o Windows (por exemplo, programas antivírus). Isso ocorre por meio de entradas na área de inicialização do registro. Normalmente essas entradas não são removidas com a desinstalação desses programas.
Tipos de arquivo	Entradas nessa área do registro conectam uma ou mais extensões de arquivo (por exemplo, .txt ou .doc) a várias informações (o programa com o qual os arquivos são abertos). Essas entradas podem se tornar inválidas, por exemplo, com a desinstalação desses programas.
Drivers de banco de dados	Alguns programas criam, durante a instalação, entradas para driver de banco e fonte de dados no registro. Essas entradas podem se tornar inválidas, por exemplo, com a desinstalação desses programas ou a remoção e a realocação de fontes de dados. Frequentemente, entradas inválidas são criadas na própria instalação.
Arquivos comuns	Essa área do registro contém referências a arquivos e bibliotecas de programas (DLLs), que geralmente diversos programas precisam acessar. Frequentemente, quando esses programas são desinstalados, essas entradas não são excluídas.

Arquivos de ajuda	Muitos programas armazenam as entradas sobre a localização dos seus arquivos de ajuda no registro. Normalmente essas entradas não são removidas com a desinstalação desses programas.
Programas desinstalados	Todo programa armazena uma entrada nessa área do registro. A lista de todos os programas no Painel de Controle é compilada a partir dessas entradas. Normalmente essas entradas não são removidas com a desinstalação desses programas, o que acarreta em inconsistências na lista.
Configurações de programas	Cada programa instalado no computador pode criar entradas com informações específicas ao programa no registro (por exemplo, dados ou caminhos de programa). Normalmente essas entradas não são removidas com a desinstalação desses programas.
Extensões de programas	Essa área do registro contém referências a extensões, como codecs para áudio e vídeo ou complementos para o Internet Explorer, que expandem a funcionalidade de alguns programas (por exemplo, com novas entradas de menus ou na barra de ferramentas). Normalmente essas entradas não são removidas com a desinstalação desses programas ou dessas extensões.
Componentes de programas	Muitos programas do Windows acessam esta área do registro com entradas de ActiveX e componentes COM. Essas entradas são criadas com a instalação desses programas, mas não são removidas com a sua desinstalação. Muitos programas criam entradas inválidas já durante a instalação.
Caminhos de programas	As pastas de instalação de alguns programas são salvas no registro, para que seja possível a execução direta desses programas a partir de "Iniciar -> Executar". Normalmente essas entradas não são removidas com a desinstalação desses programas.
Fontes	O Windows armazena entradas nessa área do registro para cada uma das fontes instaladas no computador. Como essas entradas normalmente não são removidas com a desinstalação das fontes, o Windows tenta carregar essas fontes a cada inicialização, desnecessariamente.
Históricos	O Windows e muitos outros programas executam históricos que registram, por exemplo, com quais arquivos você trabalhou pela última vez. Estas listas são armazenadas como referências no seu registro. Com a exclusão ou a realocação desses arquivos, tais entradas se tornam inválidas.
Firewall do Windows	O firewall do Windows grava quais programas podem acessar a conexão de rede e armazena no registro uma entrada para cada um deles. Essas entradas podem se tornar corrompidas ou inválidas com a desinstalação desses programas, por exemplo.

Assim, está claro que esses arquivos excluídos podem deixar muitos "fantasmas" no registro. O **AVG Registry Cleaner** encontra todas essas entradas para excluí-las de forma direcionada. Recomendamos assim executar uma verificação completa.

Funções adicionais no menu principal do AVG Registry Cleaner

Exibir detalhes e excluir problemas da limpeza

Ao clicar nas diferentes áreas na coluna da esquerda, você pode ver, na parte superior da janela, uma **explicação** completa sobre como os problemas podem surgir.

Quando são encontrados problemas em uma área, é exibida uma lista de cada problema com detalhes adicionais. Selecione uma entrada na lista para exibir uma análise dos problemas ainda mais detalhada.

Aqui você também pode desativar problemas específicos da limpeza, desmarcando a respectiva caixa de seleção.

Se a descrição dos problemas não estiver visível, clique em Detalhes na barra de ferramentas.

Executar a limpeza

Para iniciar a limpeza da janela principal do **AVG Registry Cleaner**, clique em **Iniciar limpeza**. Se você excluiu problemas antes da limpeza, eles não serão corrigidos.

Se após a limpeza, o botão **Verificar novamente** for exibido, encontre mais informações aqui:

Verificar novamente

Às vezes o botão **Verificar novamente** será exibido e o assistente irá sugerir uma nova busca de problemas: Isso ocorre quando novas entradas se tornam inválidas durante a limpeza. Isso não é um erro no módulo, mas uma reação em cadeia que pode ocorrer principalmente nas áreas **Componentes de programa** e **Tipos de arquivo**.

Exemplo:

No registro, o item A aponta para o item B, que por sua vez aponta para o arquivo perdido X. Na primeira verificação, o AVG Registry Cleaner determina que o item B é inválido, pois o arquivo X não pode ser encontrado. Com a limpeza, o item B é removido. Com essa limpeza, o item A se tornou inválido, pois sempre direciona (mesmo eliminado) para o item B.

1. Clique em **Verificar novamente**.

As duas categorias envolvidas são finalmente verificadas novamente.

2. Clique em **Concluir** para fechar o assistente.

Repita a limpeza enquanto for necessário. Quando a janela principal não exibir nenhum problema novo, você pode encerrar o módulo - com a confiança de que você removeu muito lixo do sistema.

Funções para Usuários Avançados

Se você sabe exatamente quais áreas deseja retirar da limpeza, ou se deseja verificar ou editar entradas específicas no registro, as seguintes funções são interessantes:

Ignorar problemas

Você pode remover problemas específicos da lista, para que eles não sejam encontrados na análise.

Para isso, siga o seguinte procedimento:

1. Selecione um problema na lista de áreas correspondentes.
2. Selecione no menu **Editar**, o item **Ignorar problema**.

Pode-se encontrar também essa função no menu de contexto da entrada da lista.

Incluir problemas ignorados novamente

Quando você não quiser mais ignorar um problema, é possível localizá-lo novamente na análise.

Para isso, siga o seguinte procedimento:

1. Selecione no menu Arquivo, o item Problemas ignorados.
2. Marque-os na lista exibida e clique em **Remover**.

Exibir entradas no registro

Da lista detalhada de problemas de uma área, você pode ir diretamente para a respectiva entrada no registro.

Para isso, siga o seguinte procedimento:

1. Selecione um problema da lista.
2. No menu **Editar**, selecione **Detalhes do problema** e **Ir para chave**.

Pode-se encontrar também essa função no menu de contexto da entrada da lista.

Editar o registro

Na barra de ferramentas, clique em **Editor de registro** para chamar diretamente o módulo **AVG PC TuneUp 2015** para editar o registro.

4.7.2.2. Desfragmentar registro

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo **AVG Registry Defrag** para reduzir o tamanho do registro através da desfragmentação e **porque fazer isso é importante.**

O registro é o coração do sistema Windows. Aqui o Windows armazena continuamente entradas (valores e chaves). Além disso, cada novo programa e hardware instalado é colocado no registro onde são registrados chaves e valores.

Por isso, o registro se torna cada vez maior. Quanto maior se torna o registro, mais tempo precisa o sistema para encontrar uma informação que um programa precisa; o Windows ficará mais lento. Com a remoção dos programas ou a limpeza do registro, essas chaves e valores são eliminados novamente, contudo, o registro não fica menor. O que causa isso? O local onde há uma chave que foi eliminada continua presente no registro - mesmo que o aplicativo não esteja mais presente. Uma hora o seu registro estará parecido com um queijo suíço, com muitos buracos.

Isso é uma pura perda de espaço que custa desempenho de seu sistema, não somente no disco rígido, mas também na memória de trabalho. O **AVG Registry Defrag** consegue comprimir o registro para que ele se torne muito menor. Por meio desse pequeno truque, a estabilidade do Windows pode ser melhorada.

O **AVG Registry Defrag** analisa o registro e cria uma versão completamente nova dele, contendo apenas dados intactos, na ordem correta. O registro antigo é eliminado após essa etapa e substituído automaticamente após a reinicialização por uma nova versão.

Como desfragmentar o registro

Inicie o módulo **AVG Registry Defrag** acessando a categoria **Otimizar** no Start Center e selecionando **Desfragmentar registro** na área **Otimizar o registro e desempenho**.

Como alternativa, você pode iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Desfragmentar** abaixo de **Registro**.

O módulo dá boas vindas. Clique em **Avançar** para iniciar a análise.

O **AVG Registry Defrag** determina o quanto o registro está fragmentado e se é necessário otimizar.

Antes da análise, é exibida uma mensagem que informa se é necessário encerrar todos os programas. Durante a análise torna a tela, o **AVG Registry Defrag** torna a tela cinza e exibe um diálogo de espera. Além disso, um pequeno relógio pisca na parte superior esquerda da janela de espera, para mostrar que o módulo ainda está trabalhando. Uma barra de progresso é também exibida informando sobre o andamento da análise. Mesmo que a barra não se mova por algum tempo, você não precisa se preocupar.

Escolha quando deseja executar a otimização. O módulo mostra o resultado da análise. Se houver potencial para otimização, você saberá aqui em que porcentagem e em quantos kilobytes o tamanho do registro pode ser reduzido.

O **AVG Registry Defrag** não consegue reescrever o registro com o computador em funcionamento, apenas imediatamente após a próxima inicialização do Windows. Escolha então se você deseja **reiniciar imediatamente o computador** ou se prefere executar as otimizações automaticamente **na próxima inicialização do Windows**. Note que a otimização pode levar alguns minutos.

Se você não desejar executar as otimizações ou somente se interessar pelo resultado da análise, é possível sair do programa com um clique em **Cancelar**.

4.7.2.3. Otimizar a inicialização e o encerramento do sistema

Neste capítulo, você aprenderá como otimizar a inicialização e encerramento do seu computador **rapidamente**.

Aqui você recebe recomendações para a desativação de programas de inicialização automática desnecessários. Essas recomendações ajudam a otimizar a inicialização e encerramento do sistema.

Alguns serviços automáticos conhecidos que não são necessários logo após a inicialização são, por exemplo, agendados para um momento posterior. Isso garante que essas funções não sejam perdidas, mas que tampouco desacelerem a inicialização do sistema. Além disso, o tempo de espera para a conclusão dos serviços é reduzido. Assim, os serviços serão finalizados mais rapidamente durante o encerramento, que será mais ágil.

Essas recomendações podem ser aplicadas imediatamente, ou você pode verificar as descrições detalhadas e decidir individualmente.

Como otimizar a inicialização e o encerramento do sistema

Inicie a ferramenta **AVG StartUp Optimizer** acessando a categoria **Otimizar** no Start Center e selecionando **Otimizar a inicialização e o encerramento do sistema** na área **Otimizar registro e desempenho**. A janela do **AVG StartUp Optimizer** é exibida.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Otimizar inicialização e encerramento do sistema** em **Recomendações**.

Talvez seja necessário primeiro preencher informações no seu **perfil** para receber recomendações personalizadas:

Quais serviços e dispositivos você utiliza neste computador?

Aqui você pode desativar funções que não são mais utilizadas. São reconhecidas todas as funções e serviços já instalados no computador, e são listados somente aqueles não utilizados no momento.

Se você, por exemplo, não usar uma impressora, todos os programas em execução em segundo plano que lidam com impressoras podem ser desativados. É só especificar isso aqui.

Se não precisar de acesso a uma rede ou domínio de empresa, todos os programas em segundo plano e serviços apropriados podem ser desativados. É só escolher a resposta adequada na lista.

Quanto mais funções desnecessárias você desativar, mais rápido o seu computador inicializa e trabalha, uma vez que essa otimização remove programas de inicialização automática e de segundo plano.

Você pode alterar a configuração feita aqui a qualquer momento, clicando em "Mudar perfil" no canto superior direito do **AVG StartUp Optimizer**.

Quais serviços e dispositivos você utiliza neste computador?

Aqui você pode desativar funções que não são mais utilizadas. São reconhecidas todas as funções e serviços já instalados no computador, e são listados somente aqueles não utilizados no momento.

Se você, por exemplo, não usar uma impressora, todos os programas em execução em segundo plano que lidam com impressoras podem ser desativados. É só especificar isso aqui.

Se não precisar de acesso a uma rede ou domínio de empresa, todos os programas em segundo plano e serviços apropriados podem ser desativados. É só escolher a resposta adequada na lista.

Quanto mais funções desnecessárias você desativar, mais rápido o seu computador inicializa e funciona, após a otimização, pois o Windows não executará mais esses programas em segundo plano que se iniciam automaticamente e estão sempre ativos.

Você pode alterar a configuração feita aqui a qualquer momento, clicando em "Mudar perfil" no canto superior direito do **AVG StartUp Optimizer**.

Visão geral

Esse item oferece uma visão geral das recomendações de otimização eventualmente encontradas. Você pode aplicá-las em conjunto com um único clique em **Otimizar tudo**.

Detalhes

Clique em uma recomendação ou no link **Detalhes** para receber uma descrição detalhada de cada recomendação. Como alternativa, mude para a guia **Detalhes**. Também é possível aplicar todas as recomendações de uma só vez clicando em **Otimizar tudo**.

Clique na recomendação na coluna "Recomendações de Otimização". Na área da janela à direita é mostrada uma descrição do programa e da recomendação. Se desejar permitir a otimização, clique em **Aplicar recomendação** na parte inferior direita.

Ocultar e exibir recomendações

Clique em **Ocultar recomendação**, se não concordar com a recomendação. Você pode escolher se quer ocultá-la permanentemente ou por 30 dias. O número de recomendações ocultas é sempre exibido na parte inferior à direita da barra de ferramentas. Ao clicar no número exibido, é possível **exibir** novamente, com facilidade, essas recomendações.

4.7.2.4. Desfragmentar discos rígidos

Neste capítulo, você aprenderá **porque é importante fazer isso** e **como** é possível usar o **AVG Drive Defrag** para desfragmentar seus discos rígidos:

Há muitas razões que causam redução de desempenho em um computador com o passar do tempo. Uma delas é a fragmentação cada vez maior de um disco rígido. Você pode imaginar o seguinte:

Em um disco rígido vazio são depositados novos arquivos inicialmente em uma parte do disco, de forma consecutiva. Quando você, por exemplo, exclui um arquivo do centro, é criada uma lacuna no disco rígido. O Windows utiliza essa lacuna para depositar o próximo arquivo salvo no disco rígido. Contudo, se o espaço disponível na lacuna não for suficiente, o Windows divide o arquivo e coloca a segunda parte em outra posição. Conforme o tempo passa, surgem cada vez mais lacunas, e mais arquivos são divididos em pequenas partes (fragmentos), ou seja, o grau de fragmentação aumenta.

Isso realmente reduz a velocidade do desempenho do seu computador: sempre que você aciona um arquivo, este deve ser lido do disco rígido, o que naturalmente é muito mais rápido quando o arquivo está armazenado em um único local. De forma técnica: em caso de alta fragmentação, o cabeçote de leitura do disco rígido precisa sempre movimentar-se novamente para ler cada fragmento de um arquivo.

Uma maneira simples para acelerar o seu sistema é, portanto, a **desfragmentação do disco rígido**. Como a desfragmentação comum geralmente exige muito tempo, o **AVG Drive Defrag** oferece duas modalidades diferentes. Você mesmo pode escolher como deve ser a desfragmentação ou deixar essa decisão a cargo do **AVG Drive Defrag**.

Descubra abaixo o que realmente acontece durante as duas modalidades de desfragmentação:

Desfragmentação completa

> Esse modo de desfragmentação reorganiza os arquivos de forma inteligente: sistemas de arquivo utilizados com mais frequência são alocados no início do disco rígido, de modo que possam ser encontrados rapidamente pelo Windows.

É óbvio que esse tipo de desfragmentação demora mais do que simplesmente consolidar os arquivos. Desta maneira, o **AVG Drive Defrag** é executado com uma prioridade especialmente baixa para que seja possível continuar trabalhando praticamente sem problemas. Esse procedimento acelera a inicialização do Windows consideravelmente. Os programas usados com frequência também são iniciados mais rapidamente. Assim, o desempenho do computador melhora substancialmente.

Desfragmentação rápida

Esse modo de desfragmentação reúne os arquivos de forma que eles possam ser lidos mais rapidamente.

A vantagem desse método é a rapidez da sua execução: o desempenho do disco rígido é aperfeiçoado em pouco tempo.

Como desfragmentar seu disco rígido

Inicie o módulo **AVG Drive Defrag** acessando a categoria **Otimizar** no Start Center e selecionando **Desfragmentar disco rígido** na área **Otimizar registro e desempenho**.

Como alternativa, você pode iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Desfragmentar** em **Disco rígido**.

Unidades de estado sólido (SSD) são detectadas pelo **AVG PC TuneUp 2015**. Elas não serão analisadas nem desfragmentadas, pois não é possível otimizar unidades de estado sólido por desfragmentação uma vez que tal procedimento pode danificá-las.

Selecione qual disco rígido deve ser verificado em busca de possibilidades de otimização.

Escolha o tipo de desfragmentação que deverá ser realizado após a análise.

Como o **AVG Drive Defrag** oferece dois tipos de desfragmentação, é necessário especificar se o tipo de desfragmentação dependerá da análise, antes de iniciar a análise.

Das quatro opções, a primeira está pré-selecionada, pois fornece uma recomendação pessoal após a análise e é possível **decidir sozinho** como a desfragmentação será efetuada. Com as três opções restantes, a desfragmentação é iniciada imediatamente após a conclusão da análise. No entanto, se a análise determinar que o grau de desfragmentação é muito baixo, a desfragmentação não será efetuada para essas três opções, pois o **AVG Drive Defrag** considera isso desnecessário.

Esperar resultado para tomada de decisão

Recomendamos esta opção. Após a análise ser concluída, você decide para cada disco rígido se você deseja executar a desfragmentação rápida ou completa. Além disso, também há a possibilidade de não fazer a desfragmentação.

Automaticamente, conforme recomendado

O **AVG Drive Defrag** toma a decisão por você e desfragmenta cada disco rígido assim que a análise for concluída, usando o modo adequado ao grau de fragmentação.

Automaticamente, completo

Você otimiza o seu disco rígido profundamente, mesmo que isso possa durar mais tempo, independentemente do resultado da sua análise.

Automaticamente, rápido

Você deseja economizar tempo e desfragmentar de forma rápida todos os discos rígidos, independentemente do grau de fragmentação.

Ao selecionar a opção **Esperar resultado para tomada de decisão**, será aberta uma janela onde você poderá decidir como cada disco rígido deverá ser desfragmentado. Em todas as outras opções, não será necessário fazer mais nada, pois a desfragmentação iniciará automaticamente após a conclusão da análise.

Selecione um disco rígido na área superior e selecione um modo de desfragmentação.

O **AVG Drive Defrag** determina a relação entre velocidade e os benefícios a serem obtidos e fornece uma recomendação baseando-se nisso.

Defina se o computador deve ser encerrado após a conclusão da desfragmentação. Verifique se você selecionou um modo de desfragmentação para cada disco rígido.

Clique em **Avançar** para iniciar a desfragmentação.

Durante a desfragmentação, você pode observar em tempo real a alteração do plano de ocupação para cada disco rígido. Além disso, é possível ver a barra de progresso e determinar o andamento e o tempo restante da desfragmentação.

Para obter mais dicas e recomendações, consulte NTFS x FAT.

NTFS x FAT

Os discos rígidos podem usar o sistema de arquivos NTFS, que é preferencialmente usado nas versões atuais do Windows, ou usar o antigo sistema FAT, já que ele é suportado pelas primeiras versões do Windows. A análise da unidade antes da desfragmentação é substancialmente mais rápida nas unidades NTFS. Em sistemas FAT, os usuários têm um tempo de espera muito maior e podem fazer a popular pausa para o café. Esse é apenas um dos vários motivos para converter o antigo sistema FAT para o moderno sistema NTFS.

O sistema de arquivo NTFS (NTFS = New Technology File System) é o sistema de arquivo utilizado pelo Windows NT e seus sucessores (por exemplo, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista) até o Windows 7. Ele oferece proteção de acesso a nível de arquivo, permite administração de direitos flexíveis, aceita arquivos com tamanhos maiores do que 4 GB, corrige erros do sistema de arquivos automaticamente e também pode usar o espaço maior dos discos rígidos de forma mais eficiente.

Se o seu disco rígido ainda utiliza o sistema de arquivo FAT, é possível realizar facilmente uma migração.

Apesar da conversão ser considerada um procedimento muito seguro, você deve antes efetuar um backup de seus dados.

Clique no ícone Iniciar do Windows para abrir **Todos os Programas**, vá para **Acessórios** e clique em **Prompt de Comando**. Digite o comando CONVERT.EXE C: /FS:NTFS na linha de comando e a conversão será realizada.

Substitua C: por outra letra de unidade para converter uma partição diferente. Após a conversão da partição do sistema, será necessário reiniciar o computador. Nesse caso, siga nas instruções na tela.

4.8. Organizar

Assim como sua casa pode ficar bagunçada, seu computador também pode ficar obstruído com coisas desnecessárias, que utilizam espaço em disco valioso. Recomendamos que você faça regularmente uma "faxina" para remover os arquivos desnecessários.

> *Todas as modificações do seu sistema serão monitoradas pelo AVG Rescue Center e podem ser desfeitas, se for necessário.*

Liberar espaço em disco rígido e apagar dados de uso

A seção **Liberar espaço em disco rígido e apagar dados de uso** mostra quantos elementos podem ser excluídos das suas unidades. Após selecioná-los, o **AVG PC TuneUp 2015** executa uma rápida análise em segundo plano e informa quantos itens há em seus discos rígidos nas áreas Organizar Windows e programas, Limpar navegador, Remover atalhos corrompidos e Desativar funções do Windows e quanto espaço em disco eles estão ocupando. Agora, você pode decidir quais arquivos devem ser excluídos e quais funções do Windows devem ser desativadas.

> *Para obter mais informações, consulte Limpar o disco rígido.*

Analisar a ocupação de memória e apagar dados

Na área **Analisar a ocupação de memória e apagar dados**, você pode dar mais um passo e pesquisar as unidades sistematicamente em busca de dados desnecessários e excluir com segurança todos os dados sensíveis.

- **Localização e remoção de arquivos duplicados**

O módulo **AVG Duplicate Finder** permite localizar vários arquivos ou pastas duplicadas em seu disco rígido e depois removê-las, liberando espaço valioso da unidade.

Para obter mais informações, consulte Localização e remoção de arquivos duplicados.

- **Localização e exclusão de grandes quantidades de dados**

Use o módulo **AVG Disk Space Explorer** para localizar arquivos e pastas grandes em seu sistema. Esses dados podem ser arquivados ou simplesmente apagados, se você tiver certeza de que não vai mais usá-los. Com isso, é possível liberar um grande espaço em disco de uma só vez.

Para obter mais informações, consulte Localização e exclusão de grandes quantidades de dados.

- **Excluir dados com segurança**

O módulo **AVG Shredder** permite remover dados sensível com segurança. Você pode usar três métodos de exclusão inteligentes, que asseguram que nem mesmo um profissional possa recuperar seus dados.

Para obter mais informações, consulte Excluir dados com segurança.

- **Limpeza de iPhone, iPad ou iPod touch**

O módulo **AVG Cleaner para iOS** permite localizar arquivos desnecessários e redundantes em seu dispositivo iOS. Depois, é possível remover todos esses arquivos indesejados desnecessários para economizar algum espaço importante de armazenamento e aumentar consideravelmente a velocidade do dispositivo.

Para obter mais informações, consulte Limpeza de iPhone, iPad ou iPod touch

4.8.1. Organizar Windows e programas

Neste capítulo, você vai saber **como** é possível liberar espaço valioso em seus discos rígidos com a opção **Organizar Windows e programas** e **porque fazer isso** é útil.

Em **Organizar Windows e programas**, você pode ver uma lista de itens estruturada, incluindo arquivos temporários do Windows, backups antigos, logs e relatórios obsoletos e funções desnecessárias que podem ser removidas com segurança do disco rígido sem impacto negativo em seu sistema.

O **AVG PC TuneUp 2015** busca muitos tipos de arquivos potencialmente desnecessários que podem ser excluídos sem causar problemas. Ele depois exibe quanto espaço pode ser liberado. Primeiro, você recebe uma lista com todos os arquivos em questão e pode escolher por si mesmo quais devem ser excluídos.

Um cuidado especial com a segurança foi tomado: assim, diferentemente dos métodos tradicionais que vasculham o disco rígido "cegamente" em busca de padrões específicos, você não terá surpresas desagradáveis como mensagens de erro ou programas que não funcionam mais.

4.8.1.1. Como organizar o Windows e programas

Selecione a categoria **Organizar** no Start Center.

Clique no recurso **Organizar Windows e programas**.

Agora é possível remover arquivos desnecessários e backups antigos, assim como desativar ou excluir funções do Windows.

Como remover arquivos desnecessários e backups antigos?

1. Selecione os itens da lista na lista

   Como você pode ver, uma lista claramente organizada dos arquivos encontrados ou backups antigos é exibida. Você tem uma visão geral de quanto espaço é possível liberar em disco. Você pode retirar do processo de limpeza tipos de arquivos ou backups específicos ao desmarcar a respectiva caixa de seleção.

   Além disso, é possível exibir à direita da janela uma descrição de cada tipo de arquivo ou backup ao marcar a respectiva caixa.

   Você pode clicar também no botão **Mostrar itens** para exibir a lista completa de arquivos ou backups recomendados para remoção.

2. Clique em **Limpar**.

   A limpeza pode durar alguns minutos. Enquanto a limpeza está sendo efetuada, pode parecer que o **AVG PC TuneUp 2015** não está respondendo. Esse comportamento é tecnicamente condicionado e não há razão para preocupação. Assim que a limpeza terminar, ele continuará e uma mensagem apropriada de êxito será exibida. Esta caixa de diálogo pode ser fechada.

4.8.1.2. Que tipos de arquivos são recomendados para exclusão

O **AVG PC TuneUp 2015** busca os seguintes tipos de arquivos e backups, que podem ser normalmente excluídos do seu disco rígido sem causar problemas.

Tipo	Descrição
Arquivos temporário do Windows	O Windows cria arquivos para armazenar temporariamente dados que são normalmente excluídos após a conclusão das tarefas. Esses arquivos sempre podem ser excluídos.
Relatórios e protocolos do Windows	O Windows salva diversos relatórios e protocolos, p.ex., para análise de erros ou sobre o comportamento de programas e serviços.
Arquivos desnecessários do Windows	Você pode limpar a visualização de imagem de categorias de pastas e cache para ganhar mais espaço de disco.
Arquivos de backup do Windows	Os programas de reparo como CHKDSK buscam clusters perdidos em seu disco rígido e os salvam por segurança. Além disso, sempre o Windows é atualizado para uma versão mais nova, são criados backups de seus

	documentos, configurações e dados de programa. Como esses backups raramente são usados, é possível excluí-los com segurança (mas lembre-se: ao excluir os backups de atualização do Windows, não será mais possível restaurar antigos documentos e configurações das instalações anteriores do Windows).
Históricos do Windows	O Windows cria históricos que registram, por exemplo, quais arquivos você editou pela última vez. Estas listas são armazenadas como referências no seu registro. Com a exclusão ou a realocação desses arquivos, tais entradas se tornam inválidas.
Arquivos temporários de programas	Muitos programas criam arquivos para armazenar dados temporariamente, que devem ser normalmente excluídos após o programa concluir suas tarefas. Esses arquivos sempre podem ser excluídos.
Relatórios e protocolos de programas	Muitos programas criam um arquivo de registro que pode ser usado para analisar seu comportamento. Isso pode ser útil, por exemplo, ao tentar resolver problemas. Todos os arquivos de registro que você não planeja avaliar podem ser excluídos.
Arquivos de programas desnecessários	As miniaturas de imagens são usadas por diversos programas para exibir uma visualização rápida. É possível limpar as miniaturas, caches de programas e capturas de tela (imagens capturadas da tela do seu computador ou janelas abertas de aplicativos) que não são mais necessários, para obter espaço em disco.
Arquivos de backup de programas	Muitos programas fazem automaticamente um backup de seus arquivos. Além disso, alguns programas criam backups de arquivos de instalação para que seja possível reinstalar os programas se eles forem danificados. Se achar esses arquivos de backup não são mais necessários, é possível excluí-los com segurança para liberar espaço (no entanto, lembre-se: após remover os arquivos de instalação, poderá ser necessário usar discos de instalação se desejar reinstalar o software ou alterar sua instalação).
Históricos de programas	Muitos programas criam históricos que registram, por exemplo, quais arquivos você editou pela última vez. Estas listas são armazenadas como referências no seu registro. Com a exclusão ou a realocação desses arquivos, tais entradas se tornam inválidas.

4.8.2. Limpar navegador

Ao navegar pela internet, seu navegador salva vários dados diferentes no seu computador.

Você não precisa mais ter o trabalho de excluir esses rastros de sua atividade de navegação usando seu navegador; agora é possível fazer com que o **AVG Browser Cleaner** busque esses dados para você. Depois, é só selecionar os dados que não são mais necessários, que o **AVG Browser Cleaner** os excluirá para você imediatamente.

Neste capítulo, você descobrirá como é possível usar o módulo **AVG Browser Cleaner** para limpar rapidamente seu navegador de Internet excluindo o cache, cookies e histórico.

4.8.2.1. Como limpar seu navegador

Inicie o módulo **AVG Browser Cleaner** indo para a categoria **Organizar** no Start Center e selecionando **Limpar navegador** na área **Liberar espaço em disco rígido e apagar dados de uso**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Limpar navegador** em **Dados de uso**.

Em **Navegador**, selecione o navegador de Internet que você deseja limpar. As opções de escolha são, neste caso, o Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera e Safari, assim como os plug-ins Adobe Flash Player e Microsoft Silverlight.

O **AVG Browser Cleaner** determina os itens que podem ser excluídos dos navegadores selecionados. As categorias que podem ser limpas aparecem em uma lista abaixo do nome de um navegador:

Tipo	Descrição
Cache	Todos os textos, imagens e animações que você carrega ao navegar pela Internet com o seu navegador são salvos no cache. Quando um website é visitado uma segunda vez, o texto e as imagens podem ser carregados mais rapidamente do cache do que da Internet. No entanto, recomenda-se esvaziar o cache de vez em quando.
Cookies	Os cookies contêm informações sobre websites acessados e são salvos por navegadores sem a sua autorização enquanto você navega pela Internet. Um cookie pode conter dados de acesso a um website ou informações sobre o comportamento de um usuário na Internet.
Otimizar bancos de dados	Para a liberação de espaço em disco, os bancos de dados do Mozilla Firefox serão otimizados.
Histórico de downloads	O histórico de downloads contém a lista de arquivos baixados.
Propriedades de sites	Determinadas propriedades de sites, como o tamanho da fonte do texto, são salvas no navegador.
Dados de formulário	Dados preenchidos em formulários web, como endereços, são salvos no navegador.
Senhas armazenadas	É possível salvar as senhas de alguns sites. Estas senhas devem ser excluídas apenas por usuários avançados.
Arquivos Index.dat	Os caches de URL do Internet Explorer podem ser salvos nos chamados arquivos Index.dat. Atenção: somente usuários avançados devem limpar esses arquivos.
Histórico da Internet	No histórico da Internet ficam armazenados os endereços de todos os sites acessados.

Último local de download	Aqui fica armazenado o mais recente caminho de armazenamento digitado manualmente para o download de um arquivo.
Sessão	O Mozilla Firefox salva a última e a sessão atual com as abas e os sites abertos em cada sessão.
Arquivos temporários	Aqui ficam armazenados os dados temporários de uso do navegador.
Outros arquivos do Mozilla	Nesses arquivos adicionais, o Mozilla Firefox salva backups, atualizações, relatórios de pane e erros, além de arquivos de protocolo.
Outros arquivos do Opera	Entre os outros arquivos do Opera que podem ser limpos, se encontram ícones, miniaturas, VPS, downloads temporários e caches de aplicativos.
URLs digitadas mais recentemente	Aqui ficam armazenados os endereços de sites digitados mais recentemente.

É possível proteger os cookies de alguns sites ao defini-los como exceção, excluindo-os do processo de limpeza. Para isso, selecione a opção **Proteger cookies de determinados sites**. Uma nova caixa de diálogo é exibida, onde é possível selecionar os websites que você deseja proteger os cookies, a partir de uma lista sob **Excluir**. Após selecionar, clique na seta virada para a direita, entre as duas listas. Os cookies dos sites selecionados são protegidos imediatamente.

É possível proteger dados salvos mais recentemente com a opção **Proteger elementos mais recentes do que uma semana**. Para isso, selecione essa opção marcando-a. Elementos mais novos do que uma semana são então excluídos da limpeza.

4.8.3. Remover atalhos corrompidos

Neste capítulos, você aprenderá **porque isso é importante** e **como** é possível limpar seu sistema com o módulo **AVG Shortcut Cleaner** removendo referências e atalhos inválidos.

O módulo **AVG Shortcut Cleaner** ajuda a você "restaurar a ordem" do seu computador de maneira rápida e fácil. O módulo verifica todos os atalhos em sua Área de Trabalho, no menu Iniciar e na barra de Inicialização Rápida. Se um atalho referenciar um programa que não existe mais ou um arquivo excluído, é fácil removê-lo. Também são identificadas pastas vazias no menu Iniciar, que na maior parte são criadas quando você organiza o menu Iniciar manualmente.

Além disso, o **AVG Shortcut Cleaner** analisa as listas de histórico dos programas do Microsoft Office, OpenOffice©, Windows Media Player e Nero©. Essas listas contêm referências aos últimos arquivos usados pelos programas. Essas entradas também são verificadas. Se elas se referirem a arquivos indisponíveis ou realocados, você pode excluí-las.

Com isso seu sistema fica livre de itens desnecessários e você ainda evita desperdício de tempo perdido com o carregamento de links inválidos.

4.8.3.1. Como remover atalhos corrompidos

Como remover atalhos corrompidos

Inicie o módulo **AVG Shortcut Cleaner** indo para a categoria **Organizar** no Start Center e selecionando **Remover atalhos corrompidos** na área **Liberar espaço em disco rígido e apagar dados de uso**.

Alternativamente, inicie o módulo selecionando a **Todas as funções** do Start Center e, em seguida, em **Dados de uso**, clique na seção Remover atalhos corrompidos**.**

Sua interface (área de trabalho, menu Iniciar, barra de Inicialização Rápida) e as listas de histórico de alguns programas são verificadas para encontrar atalhos e entradas corrompidas. Essa análise pode durar alguns minutos.

Após a análise o **AVG Shortcut Cleaner** mostra uma lista de todos os atalhos e referências corrompidos. Se não for encontrada nenhuma entrada defeituosa, você recebe uma lista dos locais verificados. Nesse caso, clique em **Fechar** para sair dessa função.

Escolha se deseja remover todos os atalhos inválidos. Desative a respectiva caixa de seleção se você não deseja remover alguma referência inválida. Por padrão, todas as referências inválidas são removidas.

Clique em **Limpar**. A limpeza dura, geralmente, poucos segundos. Em seguida, você recebe um relatório de status sobre o número das referências e atalhos removidos.

Clique em **Concluir** para sair do **AVG Shortcut Cleaner**.

4.8.4. Desativar funções do Windows

Clique nesse item para exibir o **status** de cada uma das funções. Para cada função, há uma descrição que o ajudará a tomar as decisões sobre os procedimentos a serem seguidos. O sistema mostra quanto espaço em disco é utilizado por uma função ativada.

Você pode desativar ou remover as seguintes funções opcionais do Windows:

Arquivo de hibernação

A hibernação encerra seu computador, sem que seja necessário fechar as janelas abertas, programas ou documentos em uso. Todos os dados na memória do computador serão salvos por completo no disco rígido. Quando o computador for reiniciado, você poderá continuar a trabalhar a partir do ponto em que parou. Todos os programas, janelas e documentos que estavam abertos são restaurados imediatamente.

Mesmo que não precise do estado de hibernação, o arquivo de hibernação consumirá espaço importante no disco rígido. O tamanho do arquivo corresponde exatamente ao tamanho da memória principal. Se, por exemplo, seu computador tiver 4 gigabytes de memória, o arquivo de hibernação também utilizará 4 gigabytes de espaço em seu disco rígido. Isso porque no modo de hibernação, todo o conteúdo da memória precisa ser salvo.

Se você não utiliza o estado de hibernação, é possível desativá-lo e recuperar o espaço ocupado em disco que seria usado por ele. Claro, você pode reativar essa função a qualquer momento.

Windows Messenger

O programa **Windows Messenger** possibilita trocar mensagens instantâneas com amigos. Caso não

utilize o **Windows Messenger**, é possível removê-lo de seu computador aqui.

Índice para a busca na área de trabalho do Windows

A busca na área de trabalho do Windows é uma função do Windows que permite que você localize rapidamente arquivos e pastas. Ela cria um índice de pesquisa com entradas para cada arquivo e pasta. Ao fazer uma busca (por exemplo, no Windows Explorer e no Outlook), o disco rígido não é mais totalmente varrido, mas somente o índice de pesquisa. Isso torna o processo muito mais rápido. Dependendo do número de arquivos em seu disco rígido, o índice pode ser muito grande e exigir muita memória.

Se você não usa a busca na área de trabalho do Windows, é possível liberar espaço em disco e aumentar o desempenho do computador desativando o recurso.

4.8.5. Localização e remoção de arquivos duplicados

Neste capítulo, você aprenderá como usar o módulo **AVG Duplicate Finder** para localizar vários arquivos ou pastas duplicadas em seu disco rígido e depois removê-los.

Um disco rígido parece com o depósito de uma família - as coisas velhas aumentam para ocupar todo o espaço disponível. Uma unidade SSD se comporta de maneira muito parecida, embora seja consideravelmente menor. Você pode não notar à primeira vista, mas um exame mais profundo certamente revelará algumas dezenas de arquivos duplicados (ou mesmo pastas inteiras) em seu disco rígido, ocupando espaço precioso do disco.

O **AVG Duplicate Finder** ajuda na tarefa entediante, porém recompensadora, de remover arquivos ou pastas duplicadas do seu computador. Com sua ajuda, seu nível de lixo digital será notavelmente reduzido. Ele pode buscar arquivos ou pastas com o mesmo nome, mesmo tamanho e/ou exatamente o mesmo conteúdo. Ele também ajuda a examinar cada arquivo ou pasta e decidir qual manter. Finalmente, ele pode ignorar arquivos menores, para que você possa se concentrar em maiores desperdícios redundantes.

4.8.5.1. Como encontrar arquivos duplicados

1. Inicie o módulo **AVG Duplicate Finder** indo para a categoria **Organizar** no Start Center e selecionando **Encontrar e remover arquivos duplicados** na área **Analisar a utilização do armazenamento e excluir dados**.

2. Clique no botão **Procurar duplicatas para iniciar a busca de arquivos ou pastas duplicadas em seu disco rígido.** Como padrão, todo o disco é verificado; no entanto, é possível limitar sua seleção especificando uma área específica do seu disco rígido. A verificação geralmente leva apenas alguns segundos. Após terminar, o **AVG Duplicate Finder** exibe uma nova caixa de diálogo, que permite ver todas as duplicatas encontradas durante a verificação.

3. Agora, você pode decidir se deseja manter ou remover os itens encontrados. Todas as duplicatas estão classificadas por categoria (pastas, imagens, músicas, vídeos, documentos, outros). Há também duas categorias especiais:

   - *Todas as duplicatas* – a categoria "global" que contém todas as duplicatas encontradas

   - *Selecionados* – contém as duplicatas selecionadas para remoção (veja abaixo). É exibida apenas caso tenha selecionado algo anteriormente.

   Troque entre as telas de categoria clicando em seus nomes na coluna à direita.

Você pode usar o menu de rolagem para classificar arquivos em cada categoria (por tamanho, nome, etc.) em ordem crescente ou decrescente. Em alguns casos (imagens, por exemplo), uma pequena visualização está disponível, ajudando a decidir o que fazer com eles.

Uma pasta é considerada uma duplicata caso contenha apenas arquivos duplicados. Se apenas alguns arquivos em uma pasta forem idênticos, esses arquivos serão mostrados na respectiva categoria (imagens, música, etc.), mas a pasta como um todo não será exibida no diálogo de resultados da verificação. Além disso, uma pasta não será marcada como duplicata, caso os arquivos duplicados que ela contenha sejam definidos para serem ignorados.

4. Escolha os arquivos ou as pastas que deseja remover. É muito fácil: é só marcar as caixas ao lado dos nomes na parte direita da caixa de diálogo.

   Além disso, é possível usar o botão **Selecionar automaticamente tudo** (localizado na parte inferior do diálogo, à esquerda do botão **Remover selecionados**). Clicar nele ativa um novo menu suspenso, oferecendo para ***Manter as cópias mais antigas***, ou ***Manter as cópias mais novas***. Usar uma dessas opções seleciona automaticamente (para remoção) todas as cópias de cada arquivo duplicado encontrado, exceto a mais antiga ou mais nova (é possível cancelar todas as suas seleções clicando em ***Cancelar a seleção de tudo***. O recurso de seleção automática pode também ser aplicado em categorias individuais (veja acima) ou mesmo a arquivos individuais em cada categoria - é só mover o cursor do mouse sobre a categoria ou nome do arquivo duplicado e clicar em uma pequena seta que aparece ao lado dele. Isso ativa um menu suspenso similar para manter as cópias mais antigas ou mais recentes, no entanto aplicando somente a essa categoria ou arquivo.

   Observe que, caso você selecione todas as cópias do mesmo arquivo ou pasta, uma mensagem de aviso será exibida, solicitando a confirmação de que você deseja realmente remover todas elas. Isso é uma medida de segurança para garantir que a versão original não seja removida acidentalmente.

5. Após selecionar um ou mais arquivos ou pastas duplicados, o botão **Remover selecionados** no canto inferior direito da caixa de diálogo se torna ativo. Clique nele para confirmar que você realmente deseja mover os itens selecionados para a lixeira do Windows. O processo de remoção geralmente leva apenas alguns segundos.

6. A lista de categorias e arquivos / pastas será atualizada apropriadamente. Agora, você pode fechar o módulo, ou clicar no botão de seta na parte superior esquerda da caixa de diálogo para iniciar a busca de duplicatas novamente.

4.8.5.2. Como configurar o AVG Duplicate Finder

A caixa de diálogo das configurações centrais do **AVG PC TuneUp 2015** permite modificar o comportamento do seu **AVG Duplicate Finder**.

Para acessar essas configurações, clique em **Configurações** na barra do menu do **AVG PC TuneUp 2015 Start Center**, e depois no nome do módulo à esquerda da barra de navegação. Também é possível acessar a mesma caixa de diálogo diretamente do módulo **AVG Duplicate Finder** – é só clicar no link **Configurações** link no canto superior direito da janela.

Use o campo de texto **Ignorar arquivos menores que:** para definir o tamanho máximo a ser ignorado pelo **AVG Duplicate Finder** (em KB). Tais arquivos não serão incluídos nas pesquisas do **AVG Duplicate Finder**, permitindo assim que o módulo se concentre em duplicatas maiores e mais problemáticas.

Use a caixa de seleção **Ignorar arquivos e pastas ocultos** para excluir arquivos e pastas ocultos das pesquisas do **AVG Duplicate Finder**.

Use o campo de texto **Ignorar essas extensões de arquivo:** para especificar explicitamente tipos de arquivo (extensões) que você não deseja verificar; é só inserir essas extensões no campo de texto e separar os itens individuais com vírgula (p.ex., .xls, .doc).

4.8.6. Localização e exclusão de grandes quantidades de dados

Neste capítulo, você aprenderá como é possível usar o módulo **AVG Disk Space Explorer** para obter uma visão geral rápida do espaço ocupado em seus discos rígidos para poder limpá-los com rapidez e eficácia.

A capacidade de memória de unidades modernas, como discos rígidos e cartões de memória, tem aumentado tremendamente nos últimos anos. Ao mesmo tempo, também cresceram as necessidades dos usuários, de modo que até mesmo as novas e grandes unidades são preenchidas totalmente.

Naturalmente, esse desenvolvimento não facilitou a obtenção de uma visão geral de enormes conjuntos de dados. Como é possível descobrir onde há mais espaço utilizado (e eventualmente desperdiçado), com tantos arquivos e pastas encadeadas umas nas outras?

O **AVG Disk Space Explorer** ajuda a localizar os maiores arquivos. Você pode arquivá-los, por exemplo, em CD, DVD ou em um disco rígido externo. Talvez você perceba que este arquivo não é mais necessário e deva ser excluído. Desse modo, é possível recuperar de uma vez uma grande quantidade de espaço em disco.

4.8.6.1. Como executar uma análise

Inicie o módulo **AVG Disk Space Explorer** indo para a categoria **Limpar** no Start Center e selecionando **Encontrar e remover grande volume de dados** da área **Analisar ocupação de memória e remover os dados**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Encontrar e remover grande volume de dados** em **Disco rígido**.

Escolha quais locais devem ser analisados:

Verificação de unidades

Selecione na lista todas as unidades conectadas ao seu computador que devem ser verificadas em busca de grandes grupos de arquivos. O assistente também indica o volume total e a memória livre de cada unidade. Você deve analisar especialmente essas unidades que possuem pouca memória disponível.

Verificação de pastas

Analisar pastas específicas resulta em uma grande economia de tempo. Para analisar uma única pasta, ative **Analisar pasta**. Com o botão **Selecionar**, abre-se uma estrutura hierárquica de todas as suas pastas, através da qual é possível selecionar qualquer pasta ao marcá-la e clicar em **OK**.

Clique em **Avançar** para iniciar a análise.

A análise pode demorar um pouco, dependendo do tamanho e da utilização da pasta ou unidade selecionada. Assim que a verificação for encerrada, clique em **Concluir** para exibir os resultados na janela principal.

4.8.6.2. Resultados da verificação

Estrutura de pasta

Após a análise, a janela principal do **AVG Disk Space Explorer** é exibida. Ela é dividida em duas áreas. Na área esquerda da janela, há uma exibição hierárquica da sua unidade e pastas, semelhante à do Windows Explorer. Os arquivos do local selecionado na disposição hierárquica são exibidos no lado direito da janela. Como padrão, a última unidade analisada é exibida primeiro.

Se você decidiu contra a análise e clicou em **Cancelar**, a janela principal ainda será exibida, mas você não verá nenhuma informação sobre unidades individuais. É possível iniciar uma análise a partir daqui, mas somente para uma unidade de cada vez.

Exibir informações

Você pode escolher dentre muitos tipos de exibição para a apresentação dos dados no campo direito da janela, clicando nas respectivas guias na parte superior.

Em cada exibição, há uma lista cujas colunas podem ser ordenadas de modo crescente ou decrescente por meio de um clique no nome da coluna. A ordenação por tamanho permite uma visão rápida sobre os seus arquivos maiores.

As seguintes exibições estão disponíveis para exibir a alocação de espaço em disco.

- **Visão geral**

  A exibição padrão **Visão Geral** é uma primeira etapa ideal ao limpar suas unidades. As informações mais importantes de todas as outras exibições estão combinadas para fornecer uma visão geral. Sempre é possível encontrar informações sobre o elemento selecionado na exibição hierárquica na parte superior da janela, na área superior com um fundo colorido. O tamanho e o percentual de espaço utilizado são exibidos para cada unidade. Se, no entanto, for selecionada uma pasta, essa área exibirá o tamanho da pasta, incluindo todos os seus arquivos e subpastas. Além disso, você obtém informações sobre a data de criação e a última modificação da pasta.

  A exibição Computador (ou Meu Computador no caso do Windows XP) representa uma certa exceção com relação à primeira tabela, já que, em vez de mostrar uma **visão geral dos maiores arquivos e pastas**, ela exibirá o espaço ocupado de cada unidade.

  o ***Visão geral das maiores pastas e arquivos***

  Aqui você tem uma visão gráfica da ocupação da unidade ou pasta selecionada na forma de um gráfico de pizza. O tamanho e a porcentagem de espaço ocupado são mostrados aqui para até 10 pastas e arquivos. Se desejar ver mais que 10 elementos exibidos, é só clicar no link **Mostrar conteúdo** para mudar para a exibição **Conteúdo**.

  o ***Tipos de arquivo***

  Esta tabela organiza os arquivos contidos no elemento selecionado de acordo com os tipos de arquivos e fornece uma visão geral rápida dos tipos de arquivos (documentos, arquivos de música, vídeos ou imagens) que ocupam mais espaço de armazenamento.

  Observe que essa visão não considera somente os arquivos que estão diretamente na pasta ou unidade selecionada, mas também todos os arquivos de cada subpasta. Você pode limitar a quantidade de

informações exibidas a qualquer momento, selecionando um nível superior na disposição hierárquica à esquerda.

Se você quiser ver arquivos individuais de um determinado tipo de arquivo, clique nos nomes dos tipos de arquivos correspondentes na tabela. Isso abrirá diretamente a categoria correta na exibição **tipos de arquivo**.

o ***10 maiores arquivos***

Esta tabela é especialmente útil em situações de falta crítica de espaço, porque exibe uma lista com os 10 arquivos que mais consomem espaço em disco. Como a tabela anterior, essa visão não considera somente os arquivos situados diretamente na pasta ou unidade selecionada, mas todos os arquivos em cada subpasta. Ao clicar em um dos nomes de arquivos exibidos na tabela ou no link **Mostrar os 100 maiores arquivos**, você passa diretamente para a visão **100 maiores arquivos**. Você também pode mover, arquivar ou eliminar arquivos.

- **Conteúdo**

  Essa visão representa o conteúdo dos links na disposição hierárquica do elemento selecionado. Adicionalmente às informações fundamentais como nome e tipo, que você conhece do Windows Explorer, também são indicados aqui o tamanho e porcentagem de ocupação de cada elemento. Por meio de diagramas de barra, você toma sabe rapidamente quais arquivos e pastas ocupam mais espaço.

  Dê um clique duplo em uma pasta para chegar em um nível mais profundo e exibir o seu conteúdo.

- **Tipos de arquivo**

  Visão geral e tipos de arquivos

  Como padrão, é exibida um visão geral prática dos seus tipos de arquivos, que revela rapidamente quais deles ocupam mais espaço em disco.

  Na extremidade superior da janela, são exibidos os botões de **Imagens**, **Documentos**, **Arquivos comprimidos**, **Arquivos de música**, **Arquivos de vídeo** e **Outros**. Clique em um desses botões ou no respectivo item na visão geral para exibir todos os arquivos desse tipo.

  Avançado: quais extensões de arquivo são consideradas?

  Cada categoria de tipo de arquivo contém arquivos com **extensões** diferentes. Por exemplo, em imagens, há .bmp, .jpg, .gif, .tif e .png. A lista exata de extensões de arquivo inclusa é adaptada para se adequar a seu sistema automaticamente pelo **AVG Disk Space Explorer**. Clique em **Avançado** na parte superior direita da janela para mostrar essa lista. Você pode personalizar isso facilmente desmarcando caixa de seleção.

  Em **Outros**, são exibidos todos os arquivos que não estão incluídos em outros tipos de arquivos.

  Aqui, a lista de extensões exibida após clicar em **Avançado** é especialmente útil, pois é possível configurar quais arquivos podem ser exibidos na lista mostrada abaixo.

  No menu de contexto (acessível por um clique com o botão direito na lista de extensão de arquivo), você pode marcar rapidamente todos os itens ou reverter a marcação atual.

Explore seu disco rígido e use as exibições disponíveis para procurar maneiras de liberar mais espaço em disco. Classificar a lista por tamanho de arquivo ou data do último acesso pode também descobrir arquivos interessantes. Para isso, é só usar o mouse para clicar nos títulos com um fundo cinza na parte superior das colunas.

Dica de Limpeza: *A organização com base na data do último acesso em combinação com a restrição a determinados tipos de arquivos possibilita detectar, por exemplo, outros arquivos MP3 ou vídeos que você não quer mais ouvir ou ver*.

- **100 maiores arquivos**

  Para muitos usuários, essa é a visualização mais interessante. Ela mostra os 100 maiores arquivos ordenados por tamanho, que estão no local selecionado da disposição hierárquica. Como o conteúdo de todas as subpastas é incluído, essa visualização permite liberar centenas de megabytes ou mesmo alguns gigabytes com poucos cliques, dependendo do tamanho do seu sistema.

4.8.6.3. Como configurar o AVG Disk Space Explorer

O **AVG Disk Space Explorer** fornece algumas opções para personalizar a aparência do seu sistema. Para personalizar as opções disponíveis, clique no menu **Arquivo** e depois em **Configurações**.

Arquivos e pastas ocultos

Na seção **Arquivos e pastas ocultos**, é possível especificar se os arquivos e pastas ocultos devem ser exibidos no **AVG Disk Space Explorer**. Como padrão, são aplicadas as configurações do Windows Explorer. Se deseja aplicar as configurações do Windows Explorer, é só escolher o ponto **Utilizar configurações definidas pelo usuário** e configurar as opções de acordo com as suas necessidades. Como padrão, o **AVG Disk Space Explorer** protege todos os elementos em pastas do sistema para impedir a eliminação por acaso ou o deslocamento de arquivos importantes do sistema. Caso conheça bem o seu sistema, você pode desativar essa proteção na seção **Elementos de sistema protegidos**. Marque a caixa de seleção **Desativar proteção permanentemente**.

Método de exclusão

Na seção **Método de exclusão**, é possível determinar qual método o **AVG Disk Space Explorer** deve usar como padrão para excluir arquivos e pastas. O método padrão de exclusão configurado como **Mover para a lixeira** é recomendado especialmente para usuários iniciantes, já que ele torna possível a restauração de arquivos eliminados acidentalmente.

Observe, contudo, que a lixeira do Windows pode apenas manter uma quantidade limitada de dados. Assim que o limite da lixeira é ultrapassado ou o Windows não tem mais espaço disponível, os arquivos mais antigos da lixeira são eliminados definitivamente.

Se o método de exclusão **Excluir permanentemente** for selecionado, a lixeira do Windows será evitada e os arquivos serão eliminados diretamente. Restaurar posteriormente esses arquivos só será possível com sorte e software especial como o **AVG Undelete**.

Os outro três métodos de exclusão utilizam o **AVG Shredder** e tornam a restauração de arquivos excluídos praticamente impossível.

4.8.6.4. Como armazenar arquivos

Arquivar arquivos com o AVG Disk Space Explorer

Se, ao navegar em seu computador, você encontrar alguns arquivos que realmente não precise mais, mas não deseja excluir, o **AVG Disk Space Explorer** tem uma excelente solução a esse problema:

Graças ao seu funcionamento em conjunto com o Windows Explorer, é possível copiar esses arquivos em um pen drive USB ou unidade de disco externa antes da exclusão, por exemplo.

1. Clique nos arquivos selecionados e selecione **Copiar** do menu **Editar** ou use o atalho Ctrl+C.

2. Abra a unidade alvo selecionada no Windows Explorer e cole os arquivos copiados usando o item de menu **Colar** ou o atalho Ctrl+V.

Graças ao suporte de todos os principais programas de gravação de CD e DVD, você pode gravar os seus arquivos em CD ou DVD. É só arrastar os arquivos desejados com o botão do mouse (pelo método de arrastar e soltar) diretamente na lista de gravação do seu gravador de CDs.

Excluir arquivos arquivados com o AVG Disk Space Explorer

Após arquivar com sucesso os arquivos, é possível excluí-los com segurança no **AVG Disk Space Explorer** e assim liberar espaço em disco valioso. Selecione um arquivo e depois clique em **Excluir** na barra de ferramentas.

4.8.7. Excluir dados com segurança

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo **AVG Shredder** para excluir permanentemente arquivos, pastas e a lixeira, e **porque fazer isso é importante.**

Excluir dados com segurança mais uma vez

Se tiver excluído um arquivo sensível da maneira "normal", não será possível excluí-lo posteriormente com o **AVG Shredder**. Porém, temos uma dica para você:

> *Com a desfragmentação do disco rígido, os arquivos excluídos são geralmente sobrescritos e por isso não podem mais ser restaurados. É só usar o AVG Drive Defrag para aumentar posteriormente a segurança de um método normal de exclusão (consulte Como desfragmentar seu disco rígido).*

Ao excluir um arquivo, este normalmente é colocado na Lixeira. Para o Windows, a Lixeira não é nada mais que uma pasta, na qual os arquivos para exclusão são armazenados. Recuperar um arquivo da Lixeira é fácil e assim muitos usuários normalmente esvaziam a Lixeira ou excluem seus arquivos sem enviá-los à Lixeira, para sentirem que o arquivo foi excluído com segurança.

Observe, entretanto, que ao excluir um arquivo, o Windows não o remove realmente - seu conteúdo continua no disco rígido. O Windows apenas marca o arquivo como "excluído" no sistema de arquivos e libera o espaço que era usado pelo arquivo para que ele possa ser reutilizado. Se esse espaço não for novamente utilizado, será fácil recuperar o arquivo (por exemplo com **AVG PC TuneUp 2015** -> Restaurar arquivos excluídos).

No entanto, se você quer ter certeza absoluta de que os seus dados particulares não possam ser recuperados mesmo por profissionais, utilize o **AVG Shredder** para excluir irreversivelmente arquivos, pastas e a Lixeira. Existem com três diferentes Métodos de exclusão para você escolher.

4.8.7.1. Como excluir dados com segurança

Inicie o módulo **AVG Shredder** indo para a categoria **Organizar** no Start Center e selecionando **Apagar dados de forma segura** na área **Analisar a ocupação de memória e apagar dados**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Excluir dados com segurança** em **Disco rígido**.

O que gostaria de excluir?

Arquivos

1. Selecione **Arquivos**.

   Essa opção busca arquivos no seu computador para que eles sejam selecionados para exclusão.

2. Clique em **Adicionar para incluir um arquivo a ser excluído na lista.**

   O Explorer é aberto. Clique duas vezes no arquivo a ser removido para incluí-lo na lista. Como alternativa, é possível arrastar e soltar um arquivo do seu Explorer ou da Área de trabalho na lista. Para isso, marque e arraste um arquivo para a lista com o botão do mouse pressionado.

   A opção **Excluir espaço livre alocado** sobrescreve o espaço que se torna livre através da exclusão, aumentando assim a segurança da exclusão.

   Se incluir acidentalmente um arquivo na lista, marque o item e clique no botão **Remover** para retirar o arquivo da lista.

3. Clique em **Avançar** para confirmar sua seleção.

   Agora você pode escolher o método de exclusão desejado (veja métodos de exclusão).

Pastas

1. Escolha **Pasta**.

   Essa opção busca pastas no seu computador para que elas sejam selecionadas para exclusão. Com a exclusão de uma pasta, todo o seu conteúdo é excluído. Ao selecionar uma pasta para exclusão, o programa detecta se ela contém subpastas e você tem a oportunidade de excluí-las da pesquisa.

2. Clique em **Selecionar**.

   Será aberta uma disposição hierárquica das suas pastas. Escolha aqui uma pasta para exclusão e clique em **OK**. Como alternativa, é possível inserir o caminho completo da pasta a ser removida no campo de texto.

   A opção **Excluir espaço livre alocado** reutiliza o espaço reservado pelos arquivos dentro da pasta selecionada e assim aumenta a segurança da exclusão.

   Se a pasta selecionada possuir subpastas, é possível removê-las aqui da pesquisa. Faça isso desmarcando a caixa de seleção **Incluir pastas de subdiretórios**.

3. Clique em **Avançar** para confirmar sua seleção.

   Agora você pode escolher o método de exclusão desejado (veja métodos de exclusão).

Lixeira

1. Selecione **Lixeira**.

   Essa opção exibe a Lixeira para que você possa esvaziá-la. Você recebe informações sobre o número de arquivos contidos na Lixeira e o tamanho do espaço ocupado pela Lixeira. Além disso, é possível exibir o conteúdo da Lixeira antes da exclusão.

2. Clique em **Mostrar conteúdo**.

   Você recebe informações sobre o tamanho da Lixeira e o número de arquivos contidos nela. Para ter certeza de que não existem arquivos importantes na Lixeira, você pode exibir o seu conteúdo antes da exclusão.

   A opção **Excluir espaço livre alocado** sobrescreve o espaço livre reservado nos arquivos na lixeira, aumentando assim a segurança da exclusão.

3. Clique em **Avançar** para confirmar sua seleção.

   Agora você pode escolher o método de exclusão desejado (veja métodos de exclusão).

4.8.7.2. Métodos de exclusão

O **AVG Shredder** fornece os três métodos a seguir de exclusão que diferem em termos de duração e segurança. Cada um desses métodos de exclusão pode ser aprofundado com a repetição do procedimento de exclusão. Note que, com isso, o processo de exclusão dura mais tempo.

Exclusão rápida

Os arquivos serão sobrescritos com um único caractere. Os arquivos passam a não conter mais o texto original, mas somente várias colunas de uma certa letra.

Exclusão segura em conformidade com DoD 5220.22-M

Você pode utilizar um procedimento do Departamento de Defesa dos Estados Unidos (diretriz DOD 5220.22-M). Os arquivos são sobrescritos algumas vezes antes da eliminação com algumas amostras de dados e o conteúdo original é destruído de forma que nenhuma parte dos dados sobrescritos possam ser restaurados, mesmo com investigações caras na estrutura magnética da mídia de dados em um laboratório especial.

Exclusão segura, método Gutmann

Com o procedimento designado em homenagem a seu inventor Peter Gutmann, os dados a serem eliminados são sobrescritos em 35 passagens com uma amostra especial e são excluídos. Esse método é considerado o mais seguro, mas ao mesmo tempo também o que consome mais tempo.

4.8.8. Limpeza de iPhone, iPad ou iPod touch

Neste capítulo, você descobrirá como é possível usar o módulo **AVG Cleaner para iOS para verificar se há arquivos indesejados desnecessários em seu iPhone, iPad ou iPod touch e depois livrar-se deles rapidamente.**

Os dispositivos iOS, ou seja, iPhones, iPads ou iPods são atualmente muito populares e amplamente distribuídos. As pessoas os usam para todos os tipos de finalidades - elas escutam música, assistem a vídeos, leem as notícias ou simplesmente navegam na web. Isso, no entanto, exige um grande número de aplicativos diferentes que criam muitos arquivos temporários desnecessários e inúteis. Tais arquivos inúteis são uma grande carga, pois consomem espaço e afetam seriamente a velocidade de execução do dispositivo.

O **AVG Cleaner para iOS** apresenta uma solução simples, embora muito eficaz e exclusiva. Tudo que é necessário fazer é conectar seu dispositivo iOS a seu PC através de um cabo USB e executar uma verificação. Essa verificação dirá rapidamente quais arquivos podem ser limpos para liberar algum espaço extra para utilização. Esse módulo é capaz de detectar tais arquivos como arquivos de aplicativos temporários, cookies ou miniaturas de imagem. Você pode então se livrar desses arquivos que ocupam espaço rapidamente, recuperando alguma capacidade de armazenamento que você poderia ter considerado permanentemente perdida.

> *Observe que sempre que conectar um iPhone, iPad ou iPod touch a um computador com o AVG PC TuneUp 2015 e Apple iTunes instalados, o balão de notificação será exibido automaticamente para informar que há uma maneira de remover arquivos indesejados desnecessários desse dispositivo. Clicar nesse balão abrirá uma tela de boas-vindas do módulo AVG Cleaner para iOS. Claro, é possível simplesmente fechar o balão e executar o módulo posteriormente (dessa vez, diretamente da interface do usuário do AVG PC TuneUp 2015.*

4.8.8.1. Como limpar um dispositivo iOS

1. Inicie o módulo **AVG Cleaner para iOS** indo para a categoria **Organizar** no Start Center e selecionando **Limpar iPhone, iPad ou iPod touch** na área **Analisar a utilização do armazenamento e excluir dados**.

   Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando a entrada **Organizar iPhone, iPad ou iPod touch** em **Dispositivos Móveis**.

2. Para funcionar corretamente, o módulo **AVG Cleaner para iOS**exige que o iTunes seja instalado em seu PC. iTunes é um reprodutor de mídia, biblioteca de mídia e aplicativo de gerenciamento de dispositivos móveis desenvolvido pela Apple Inc. Ele pode ser usado para reproduzir, baixar e organizar áudio e vídeo digital em computadores pessoais.

   Em computadores com o iTunes já instalado, essa etapa simplesmente é pulada. No entanto, se você ainda não tem esse software, clique no botão **Baixar iTunes** (ou abra a seguinte página web).

   Em seu navegador web, clique no botão **Baixar agora**. Espere até que o arquivo de instalação seja baixado e depois execute-o - depois você será guiado através do processo de instalação. Assim que a instalação do iTunes terminar, volte para a caixa de diálogo do módulo **AVG Cleaner para iOS**. Como pode ver, agora é possível prosseguir para a próxima etapa.

   Observe que o iTunes é necessário, pois contém arquivos que o módulo AVG Cleaner para iOS precisa conectar ao seu dispositivo. Não é necessário abrir o iTunes durante a verificação ou o processo de organização.

3. Agora, conecte seu dispositivo iOS a seu PC, através do cabo USB.

   O reconhecimento do iPhone, iPad ou iPod touch geralmente leva alguns minutos. Você pode ser solicitado a desbloquear seu dispositivo e tocar em **Confiar** para prosseguir. Assim que a conexão for efetuada com sucesso, você verá a alteração do texto ***Conectar dispositivo*** para ***Conectado em:*** com o nome do seu dispositivo abaixo. Agora, é possível prosseguir para a próxima e última etapa - executar uma verificação.

4. Para ver quanto espaço pode ser liberado com segurança, clique no botão **Verificar agora**. Não é necessário se preocupar que algo seja alterado ou removido sem sua permissão, pois é apenas uma verificação, não organização. Você verá os resultados primeiro, para que possa decidir como lidar com eles.

   O processo de verificação pode levar alguns minutos. Durante a verificação, é possível continuar vendo o tamanho total e número de itens que podem ser limpos. Sempre é possível abortar o processo, clicando no botão Cancelar (que descartará todos os resultados e levará você de volta ao diálogo anterior).

5. O processo de verificação pode terminar de duas maneiras. Nenhum arquivo indesejado é encontrado (você pode simplesmente fechar o módulo **AVG Cleaner para iOS**), ou há alguns resultados (o que é mais comum). No segundo caso, o diálogo Resultados de Verificação será exibido. Clique aqui para saber mais sobre vários tipos de arquivos inúteis que podem ser detectados em seu iPhone, iPad ou iPod touch.

6. Após exibir as descobertas, basta clicar no botão **Limpar agora**. O processo de organização será iniciado imediatamente, permitindo exibir o processo - o número de arquivos inúteis já removidos e seu tamanho total. Não desconecte seu dispositivo iOS durante a limpeza, pois isso abortaria todo o procedimento.

7. O processo de limpeza leva alguns segundos para ser concluído. Depois, você será informado sobre o número geral e tamanho dos arquivos inúteis removidos. Parabéns! Seu dispositivo iOS foi organizado com sucesso, seu desempenho foi melhorado e espaço de armazenamento adicional foi obtido. Clique no botão **Fechar** para sair do **AVG Cleaner para iOS**.

4.8.8.2. Quais arquivos indesejados podem ser encontrados?

Quando o processo de verificação é finalizado, será exibida a caixa de diálogo ***Resultados da verificação*** - uma faixa dividida em vários segmentos com cores diversas (dependendo das categorias dos arquivos indesejados). Os segmentos individuais da faixa são exibidos proporcionalmente, ou seja, seu tamanho depende da porcentagem de espaço geral que pode ser limpo, que eles representam.

Os seguintes tipos de arquivos indesejados podem ser limpos:

Tipo	Descrição
Arquivos temporários	Essa categoria contém todos os arquivos temporários desnecessários criados por aplicativos, que podem ser removidos com segurança.
Cookies	Essa categoria contém todos os cookies criados por aplicativos, que podem ser limpos com segurança.
Arquivos do cache	Essa categoria contém todos os arquivos de cache desnecessários armazenados por aplicativos, que podem ser removidos com segurança
Logs do sistema	Essa categoria contém relatórios desnecessários de utilização do sistema e logs de falha de aplicativos criados por seu dispositivo, que podem ser removidos com segurança.
Cache de miniaturas	Essa categoria contém miniaturas de fotos que aplicativos de terceiros criaram em seu dispositivo, que podem ser limpos com segurança. Suas fotos NÃO serão tocadas.

Cache de download	Essa categoria contém downloads interrompidos ou incompletos.

Após pairar o cursor do seu mouse sobre um segmento específico, você verá a descrição breve desse segmento, além do número total e tamanho de itens nele que podem ser limpos.

Clicar no botão **Mostrar Detalhes** no canto inferior esquerdo da janela mudará o diálogo para a ***exibição detalhada***. Isso permite examinar os arquivos individuais em cada categoria que estão prestes a serem limpos. No entanto, nesta versão, esse diálogo é puramente informativo e você não pode marcar ou desmarcar itens. Clicar no botão **Ocultar detalhes** trocará a tela de volta à exibição simples e básica.

Agora, tudo que resta a ser feito é iniciar o processo de limpeza clicando no botão **Limpar agora**. Clique aqui para saber mais sobre o processo de limpeza e seus resultados.

4.9. Corrigir problemas

Infelizmente, às vezes o computador não funciona da maneira que esperamos. A função **Corrigir problemas** do **AVG PC TuneUp 2015** oferece várias funções para descobrir e corrigir quaisquer problemas que ocorram. Além disso, o programa ajuda a recuperar arquivos excluídos por engano. Em **Problemas corrigidos com frequência**, você encontra as funções de solução de problemas que mais utiliza, que podem ser abertas ao serem clicadas.

Na área **Gerenciar processos e exibir informações de sistema**, usuários avançados podem gerenciar processos em andamento ou exibir as informações do sistema.

> *Todas as modificações do seu sistema serão monitoradas pelo AVG Rescue Center e podem ser desfeitas, se for necessário.*

Solucionar problemas comuns

O módulo **AVG Repair Wizard** corrige rapidamente problemas típicos do computador ou de exibição. Em uma lista de problemas indicados frequentemente por usuários do Windows, você pode escolher aqueles ocorridos no seu computador e solucioná-los com poucos cliques. É possível, por exemplo, exibir novamente ícones na área de trabalho com um clique.

Para obter mais informações, consulte Corrigir problemas comuns.

Verificar erros no disco rígido

O módulo **AVG Disk Doctor** localiza as unidades de dados no seu sistema e as verifica em busca de defeitos e erros no sistema de dados. Se forem encontrados problemas, o **AVG Disk Doctor** pode corrigi-los imediatamente.

Para obter mais informações, consulte Verificar erros no disco rígido.

Recuperar arquivos excluídos

O módulo **AVG Undelete** possibilita recuperação de arquivos excluídos diretamente da Lixeira. Você pode procurar por arquivos excluídos por meio de diversos critérios. Especialmente interessante é a possibilidade de recuperar arquivos de componentes externos (por exemplo, unidades USB).

Para obter mais informações, consulte Recuperar arquivos excluídos.

Exibir e fechar processos em andamento

O módulo **AVG Process Manager** mostra detalhes sobre os processos em execução e os arquivos abertos. Você pode gerenciar esses processos e ter um controle preciso sobre o desempenho do processador, uso da memória e arquivos abertos.

Para obter mais informações, consulte Gerenciar processos em andamento.

Exibir informações do sistema

O módulo **AVG System Information** mostra detalhes sobre os processos em andamento e os arquivos abertos. Você pode gerenciar esses processos e ter um controle preciso sobre o desempenho do processador, uso da memória e arquivos abertos.

Para obter mais informações, consulte Exibir informações do sistema.

4.9.1. Solucionar problemas comuns

Neste capítulo, você aprenderá **porque isso é importante** e **como** é possível usar o módulo **AVG Repair Wizard** para corrigir problemas comuns com facilidade. É só selecionar os problemas em questão que o **AVG Repair Wizard** os corrigirá para você.

Você continua tendo problemas com seu computador em seu trabalho diário. Sem aviso prévio, repentinamente, o Windows exibe ícones incorretos, oculta a barra de tarefas ou atalhos na área de trabalho desaparecem.

Se você descobrir problemas como esses em seu computador, mas não souber descrevê-los, essa função será bastante útil. Você seleciona os problemas que estão ocorrendo em uma lista de problemas comuns de computador e o **AVG Repair Wizard** os corrige imediatamente.

4.9.1.1. Como solucionar problemas comuns

Inicie o módulo **AVG Repair Wizard** indo para a categoria **Corrigir problemas** no Start Center e selecionando o item **Solucionar problemas comuns** na área **Verificar sistema e corrigir problemas**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Solucionar problemas comuns** em **Windows**.

Escolha os problemas existentes para correção. O **AVG Repair Wizard** mostra uma lista dos problemas comuns do Windows, claramente organizada. Assim que você marca uma entrada nessa lista, é exibida uma explicação detalhada desse problema na lista à direita. Marque a caixa de seleção para cada problema encontrado.

Clique em **Avançar** para começar o reparo. Será aberta uma lista com os problemas selecionados, que você precisa confirmar novamente clicando em **Avançar**. Agora o reparo será feito.

Clique em **Concluir** para fechar o módulo.

4.9.2. Verificar erros no disco rígido

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível analisar suas unidades usando o módulo **AVG Disk Doctor** e **porque fazer isso é importante.**

Quando você trabalha com o computador, os arquivos são constantemente lidos e gravados, independente do fato de você trabalhar com um documento de texto, um programa de visualização de imagens ou simplesmente iniciando um aplicativo. O Windows aloca todos os arquivos em sistemas de arquivos especiais que asseguram acesso rápido a todas as informações necessárias a qualquer momento.

Mais informações sobre os arquivos do sistema

Os sistemas de arquivos administram cada arquivo e pasta em uma unidade de disco e gravam informações como nome, tamanho, data da última utilização, local dos dados salvos e muito mais.

Os sistemas de arquivo usados pelo Windows para discos rígidos, pen drives USB, cartões de memória (como os usados em câmeras digitais) e disquetes são chamados de FAT e NTFS. O mais novo dos dois sistemas de arquivos, o NTFS, permite salvar informações adicionais, como autorizações de acesso, e é mais adequado ao tamanho dos discos modernos do que o FAT.

Com o tempo, podem acontecer erros nesses sistemas complexos, devido a problemas causados nas unidades, quedas de tensão e travamento de programas. Se esses erros não forem encontrados e corrigidos a tempo, podem ocorrer mensagens de erro, problemas com programas e, no pior caso, a perda de dados importantes.

O **AVG Disk Doctor** faz uma análise intensiva da unidade e dos sistemas de arquivos contidos na unidade. Se algum erro for encontrado durante a análise, ele será reparado automaticamente. Assim você evita perda de dados.

4.9.2.1. Como verificar seus discos rígidos

Inicie o módulo **AVG Disk Doctor** indo para a categoria **Corrigir problemas** no Start Center e selecionando o item **Verificar erros no disco rígido** na área **Verificar sistema e corrigir problemas**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Verificar erros** em **Disco rígido**.

Selecione a unidade a ser verificada no **AVG Disk Doctor** e clique em **Avançar**.

Selecione **Verificação normal** ou **Verificação intensiva**.

Como a **Verificação intensiva** pode levar muito tempo em grandes unidades, a **Verificação normal** da unidade selecionada é suficiente na maioria dos casos - geralmente leva de 1 a 2 minutos.

No entanto, se ocorrerem erros no seu sistema ou o Windows relatar problemas com a leitura ou gravação de dados, uma **Verificação intensiva** é recomendada.

Clique em **Avançar** para iniciar a análise.

Durante a análise, o **AVG Disk Doctor** fornece uma exibição gráfica do andamento. As pequenas caixas exibidas representam o espaço utilizado da respectiva unidade.

Se nenhum erro for encontrado, clique em **Concluir** para sair do módulo.

Em alguns casos, é necessário reiniciar o seu computador para efetuar a verificação ou o reparo com êxito. Isso pode acontecer, por exemplo, quando programas ativos, ou mesmo o Windows, estejam usando a unidade selecionada, evitando assim que o **AVG Disk Doctor** tenha acesso exclusivo.

Caso seja necessário reiniciar, o sistema, o **AVG Disk Doctor** exibirá uma mensagem correspondente. Você pode decidir se é necessário reiniciar imediatamente ou se deseja reiniciar o computador posteriormente.

4.9.2.2. Verificação normal x Verificação intensiva

Verificação normal

A **Verificação normal** dura cerca de 1 a 2 minutos e normalmente é suficiente.

A **Verificação normal** é executada em mais de uma etapa. A tabela a seguir explica todas as etapas possíveis (somente as primeiras três linhas são realizadas com a verificação normal).

Verificação normal x Verificação intensiva

A **Verificação intensiva** contém todas as etapas da **verificação normal**. Além disso, verifica-se se há defeitos físicos nas unidades.

O local de armazenamento das unidades é dividido em setores, que normalmente têm 512 bytes. Para reconhecer defeitos físicos em uma unidade de dados, a **Verificação intensiva** verifica a funcionalidade de cada setor.

A duração dessa verificação depende de fatores diversos, como o tamanho da unidade e o grau de fragmentação. Reserve pelo menos entre 5 e 20 minutos.

A tabela a seguir explica todas as etapas possíveis.

Etapa da verificação	**Descrição**
Verificação normal e intensiva	
Verificar arquivos e pastas (NTFS e FAT)	Todos os elementos no sistema de arquivos são examinados. O programa garante que as estruturas de todos os arquivos e pastas estão corretas.
Verificar índices (só NTFS)	Os índices são referências a pastas no sistema de arquivos NTFS. Se algum desses índices for danificado, os respectivos arquivos deixam de ser indicados no sistema de arquivos. Se os seus arquivos ou pastas repentinamente "desaparecerem", há uma boa chance de que eles serão recuperados após o reparo do sistema de arquivos.
Verificar descritores de segurança (só NTFS)	Arquivos e pastas no sistema de arquivo NTFS são normalmente protegidos pelas chamadas descrições de segurança, que impedem o acesso de usuários não autorizados. Com a verificação, os erros nessas descrições são encontrados e corrigidos.
Somente verificação intensiva	

Verificar dados do arquivo (só NTFS)	Todos os setores da unidade de disco ocupados por arquivos serão verificados. Isso garantirá que nenhum erro de leitura ocorra ao trabalhar com arquivos. Se forem encontrados setores que exijam que várias tentativas de leitura sejam efetuadas para ler os dados, os dados contidos no arquivo serão movidos para um setor que esteja sem erros. O setor é marcado posteriormente como defeituoso. Assim, problemas futuros podem ser evitados.
Verificar espaço livre em disco (NTFS e FAT)	Todos os setores da unidade que não contêm nenhum arquivo são examinados para ver se estão sem erros de leitura. Se forem encontrados erros nesse exame, o setor apropriado é marcado como defeituoso e o uso posterior por arquivos será impedido.

4.9.3. Recuperar arquivos excluídos

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo **AVG Undelete** para restaurar arquivos excluídos acidentalmente:

Você excluiu acidentalmente um arquivo importante e quer restaurá-lo? Já procurou na Lixeira sem êxito?

Então você ficará satisfeito com as funções oferecidas pelo **AVG Undelete**. Aqui você pode restaurar arquivos excluídos, desde que o Windows não tenha sobrescrito o espaço de memória ocupado por eles.

Dicas importantes para recuperação de arquivos

Regra básica: quanto menos recente é a exclusão do arquivo e quanto mais o computador for trabalhado desde então, menor é a chance de obter uma restauração completa. Assim, quanto antes você perceber que o arquivo não deveria ter sido excluído, tente resgatá-lo com o **AVG Undelete**.

Não instale, em nenhuma circunstância, nenhum software para restaurar arquivos eliminados em seu sistema se o acidente já aconteceu! Justamente com a instalação desses softwares pode acontecer de os seus dados importantes serem definitivamente sobrescritos.

Mesmo que você instale um aplicativo em uma outra unidade, há risco para os arquivos eliminados, porque o processo de instalação cria arquivos temporários. Software de recuperação de dados como o **AVG Undelete** deve assim sempre estar instalado e pronto para ser usado. Dessa forma, você está preparado da melhor forma para qualquer emergência.

4.9.3.1. Como procurar arquivos excluídos

Inicie o módulo **AVG Undelete** indo para a categoria **Corrigir problemas** no Start Center e selecionando o item **Restaurar arquivos excluídos** na área **Verificar sistema e corrigir problemas**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Restaurar arquivos excluídos** em **Disco rígido.**

Selecione as unidades em que deseja procurar arquivos excluídos.

> *Mesmo se você quiser restaurar arquivos de uma mídia externa (por exemplo, pen drive), essa opção será dada.*

Se você não mais lembrar onde os arquivos estavam armazenados, pesquise em todas as unidades.

Delimite a busca. Você pode refinar a sua pesquisa com a inserção de termos de busca. Isso é recomendado quando você se lembra do nome do arquivo ou de parte do nome dele.

Dicas de busca: utilize os caracteres de substituição * e ?

Com a inserção de termos de busca você pode utilizar os chamados **caracteres de substituição**. Eles funcionam exatamente igual às ferramentas comuns de busca.

O uso de caracteres de substituição na pesquisa é útil se você não se lembra mais exatamente do nome do arquivo ou deseja procurar somente uma **extensão de arquivo**.

* e ? podem ser usados como caracteres de substituição, onde * representa vários caracteres e ? substitui somente um caractere.

Exemplos de utilização de caracteres de substituição:

- Uma busca que usa **foto*** localizará os arquivos cujos nomes começam com **foto**, e de todos os tipos de arquivo, ou sejafoto_01.jpg, foto.bmp, foto_paris.tif, etc.
- Uma busca por **foto.*** ou **foto** (sem caractere de substituição) encontra todos os arquivos nomeados como foto e todos os tipos de arquivo, ou seja, foto_01.jpg, foto.bmp, foto_paris.tif etc.
- Uma busca por ***.doc** localizará todos os arquivos com a extensão .doc.
- A busca por **foto_??** localiza todos os arquivos cujo nome começam com foto_ e tenham em seguida dois caracteres, e todos os tipos de arquivo, ou seja, foto_01, foto_09, etc.

Por que devo procurar por arquivos de 0 byte?

Arquivos de 0 byte são compostos de nomes de arquivos. É impossível restaurar o conteúdo de tais arquivos. Se você excluiu, por exemplo, um arquivo com um nome altamente confidencial e quer ter certeza de que ele não seja mais encontrado, você pode incluir arquivos de 0 byte na busca.

Por que eu devo procurar somente por arquivos em boas condições?

Com arquivos em boas condições você tem uma grande chance de conseguir restaurá-los completamente.

Clique em **Avançar** para iniciar a pesquisa.

O **AVG Undelete** busca em cada unidade separadamente, por vez. O processo pode durar um tempo longo especialmente para grandes discos rígidos e se você não informou nenhum termo de pesquisa.

No **Resultado de busca**, você pode consultar o nome do arquivo, o local original (pasta), o tamanho, o tipo de arquivo, a última alteração e uma estimativa da **condição do arquivo**.

4.9.3.2. Restauração de arquivos

Condição de um arquivo excluído

Para cada arquivo excluído, o **AVG Undelete** determina sua condição provável. Isso, claro, é a informação mais importante nesse momento: você recebe uma previsão muito precisa sobre a possibilidade de

restauração completa de um arquivo.

Boa condição

Quando a condição de um arquivo é provavelmente boa, o local do disco rígido que esse arquivo ocupou ainda não foi reocupado por outro arquivo. Há uma grande possibilidade de o arquivo ser restaurado com êxito.

Condição ruim

Quando a condição de um arquivo é provavelmente ruim, o local do disco rígido que esse arquivo ocupou foi total ou parcialmente ocupado por outro arquivo. Ainda assim, há a possibilidade de restabelecer, pelo menos, algumas partes do arquivo. O resultado exato da restauração não pode ser completamente definido nesse momento.

Recuperar arquivos

1. Marque os arquivos que deseja restaurar.

   Com a tecla Ctrl pressionada, você pode marcar mais de um arquivo.

2. Clique em **Restaurar** para iniciar a tentativa de recuperação.

3. Determine se os arquivos devem ser restaurados para as pastas originais ou para outros locais.

   Se você quiser selecionar outro local, é aberta uma estrutura de pastas e você pode selecionar um pasta ou criar uma pasta nova. Clique em **OK** para confirmar sua entrada.

O **AVG Undelete** agora restaura os arquivos selecionados para o local especificado.

Também é possível sair da caixa de diálogo a qualquer momento, pressionando **Cancelar**.

A recuperação foi bem sucedida?

Assim que a restauração é concluída, você pode tentar abrir os arquivos. Se funcionar, o arquivo foi salvo com êxito. Se não, provavelmente este arquivo já foi sobrescrito por outro.

Se você desejar usar outro programa para recuperar os arquivos excluídos, para se certificar que tentou tudo que era possível, insistimos que você não instale o programa no mesmo disco rígido em que o arquivo estava armazenado.

4.9.4. Gerenciar processos em andamento

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo **AVG Process Manager** para monitorar e gerenciar processos em andamento, capacidade do sistema e arquivos abertos e **porque fazer isso é importante**.

O **AVG Process Manager** fornece controle constante sobre programas e processos que são executados em seu sistema e permite que você monitore a atividade do seu sistema.

Você pode descobrir quais processos consomem quanto espaço da memória principal, ver numerosos detalhes e encerrar processos indesejados com um clique.

O módulo também oferece gráficos em tempo real da utilização do processador e memória, além de fornecer informações atualizadas sobre o que o computador está fazendo em um dado momento.

4.9.4.1. Como gerenciar os processos em andamento

Inicie o módulo **AVG Process Manager** indo para a categoria **Corrigir problemas** no Start Center e selecionando **Exibir e finalizar processos em andamento** na área **Gerenciar processos e exibir informações de sistema**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Exibir e finalizar processos em andamento** em **Windows**.

O **AVG Process Manager** fornece uma grande quantidade de informações sobre o status atual do seu sistema. As informações são divididas em três guias:

Processos

Após a inicialização do módulo, são exibidos na guia **Processos** todos os programas e processos em andamento. Você pode ver os nomes dos processos reunidos na tabela com as suas prioridades e a respectiva utilização da CPU. O módulo mostra também o espaço ocupado pelos processos individuais na memória principal.

Marque um processo na lista e clique em **Mostrar detalhes** para obter mais informações sobre o respectivo aplicativo. Com **Encerrar processo**, você força o encerramento de um aplicativo. Isso é bastante útil após uma falha de programa ou quando você quer eliminar um discador indesejado, por exemplo.

Com o controle de contas de usuário ativado, é possível exibir somente os processos iniciados. Para exibir também os processos de outros usuários e do sistema, clique em **Mostrar todos os processos** na extremidade inferior da janela.

Ao selecionar um processo na lista, você pode dimensionar a quantidade de desempenho do processador que o Windows vai alocar ao processo no menu **Editar** em **Definir prioridade de processo**.

Abrir arquivos

Na guia **Arquivos abertos** você tem uma visão geral dos arquivos e pastas abertos recentemente. Na tabela você consulta o tipo de arquivos, sua localização e qual processo está utilizando a pasta ou o arquivo.

Você não deve ficar surpreso se alguns arquivos forem exibidos na lista mais de uma vez. Arquivos e pastas podem ser abertos por mais de um processo ao mesmo tempo. É também normal se os arquivos que estão obviamente "abertos" não forem encontrados na lista. Aplicativos como Microsoft Word e o editor de texto Bloco de Notas abrem apenas um arquivo brevemente para ler seu conteúdo e salvá-lo, mas não o mantém aberto o tempo todo enquanto você trabalha.

Dica: se, durante a tentativa de exclusão de um arquivo, aparecer uma mensagem de erro dizendo que esse arquivo está em uso, você pode descobrir o processo responsável por isso e finalizá-lo. Então, você poderá eliminar o arquivo sem problemas.

Desempenho

Na guia **Desempenho** são informados diversos fatos sobre seu sistema.

É possível ver a utilização atual do processador em porcentagem e um gráfico da utilização do processador nos últimos segundos. Um gráfico similar também exibe a utilização de memória por vários segundos. É também possível exibir a utilização atual do arquivo de página e memória física em kilobytes.

Há também uma barra de menus e uma barra de ferramentas. Algumas das funções oferecidas aqui ajustam o conteúdo da guia ativa. Elas são descritas nas seções acima. As funções gerais nos menus **Arquivo**, **Ferramentas** e **Ajuda** são sempre mostradas.

Funções gerais da barra de menus

Menu "Arquivo"

No menu **Arquivo**, você pode usar o item **Novo aplicativo**, para exibir a caixa de diálogo bastante conhecida de Execução do Windows para iniciar um novo aplicativo ou abrir um arquivo. Clique em **Sair do Windows** para desligar ou reiniciar o computador para que as novas configurações entrem em vigor.

Uma função interessante é o item **Substituir o Gerenciador de tarefas**, que substitui o Gerenciador de tarefas do Windows pelo **AVG Process Manager**. Você poderá acioná-lo com a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del ou selecioná-lo no menu de contexto do espaço livre da sua barra de tarefas. Se você quiser usar o Gerenciador de tarefas do Windows novamente, clique no mesmo item de menu para desmarcar a seleção.

Menu "Ferramentas"

No menu **Ferramentas**, você pode ajustar como o **AVG Process Manager** deve ser exibido pelo computador. Assim você pode tê-lo sempre em primeiro plano para observar, por exemplo, a utilização do processador em tempo real. Além disso, é possível exibir o **AVG Process Manager** na área de notificação, abaixo e à direita da sua área de trabalho, com a minimização da janela. Aparece então um ícone, através do qual você pode maximizar a janela rapidamente.

Menu "Ajuda"

No menu **Ajuda**, você pode acionar a ajuda do programa a qualquer momento, visitar a página da web do AVG, verificar atualizações para o **AVG PC TuneUp 2015** ou exibir informações sobre a versão do seu **AVG PC TuneUp 2015**.

4.9.5. Exibir informações do sistema

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo de Informações do sistema do **AVG** para exibir informações do sistema:

As Informações do sistema do **AVG** examina seu computador e coleta todos os tipos de fatos e informações sobre seu hardware e softwares e desempenho do seu computador .

Esses dados são importantes para você caso queira fazer um upgrade no seu computador ou se um técnico perguntar se componentes específicos estão instalados no computador.

4.9.5.1. Como exibir as informações do sistema

Inicie o módulo de **Informações do sistema do AVG** indo para a categoria **Corrigir problemas** no Start Center e selecionando **Exibir informações do sistema** na área **Gerenciar processos e exibir informações do sistema**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Exibir informações do sistema** em **Computador**.

Os fatos sobre seu sistema serão exibidos nas nove guias a seguir:

Visão geral

Aqui são exibidas informações sobre as principais partes do seu computador. Assim, você fica sabendo de forma rápida qual processador está integrado ao computador, como a memória está ocupada, qual é o tipo de placa gráfica, que mouse está sendo usado e quais fatos podem ser passados sobre as unidades.

Windows

Aqui você fica sabendo qual versão do Windows você utiliza, quando o seu computador foi ligado pela última vez e qual versão do Internet Explorer você utiliza.

Visão geral

Todas as informações importantes, incluindo os modos de exibição compatíveis e as capacidades do seu monitor e cartão de vídeo, podem ser encontradas aqui.

Memória

Aqui você vê a utilização atual da memória e fica sabendo quanta memória de trabalho é consumida pelos aplicativo em funcionamento.

Desempenho

Aqui você pode verificar todos os fatos sobre a utilização do processador, a memória física e o tamanho do arquivo de paginação. Essas informações são exibidas em três gráficos em tempo real.

Unidades

Aqui você recebe informações sobre a ocupação de espaço e o hardware de cada unidade. Além disso, são exibidas informações sobre a organização de armazenamento das suas unidades no **Sistema de arquivos**.

Dispositivos E/S

Aqui são listados todas as portas das impressoras e dispositivos de áudio instalados.

Comunicação

Durante uma conexão on-line, dois gráficos em tempo real indicam os dados enviados e recebidos em Kilobytes por segundo.

Dispositivos do sistema

Aqui são exibidas informações sobre o processador e a BIOS. Clique no link **Detalhes do processador** para ver informações detalhadas sobre os recursos do seu processador.

4.10. Personalizar

Com as funções da categoria **Personalizar**, você pode determinar em detalhes o visual e o funcionamento do Windows, personalizando o computador. Em **Configurações mais comuns**, você encontrará os elementos e áreas do Windows que são personalizadas frequentemente e é possível abri-las com apenas um clique.

Todas as modificações do seu sistema serão monitoradas pelo AVG Rescue Center e podem ser desfeitas, se for necessário.

Alterar configurações do Windows

Em **Personalizar opções e comportamento**, você encontrará o módulo **AVG System Control**, que pode ser usado para adaptar os efeitos visuais, logon do usuário, área de trabalho e muito mais, às suas necessidades e preferências pessoais.

Para obter mais informações, consulte Personalizar opções e comportamentos.

Alterar o Visual do Windows

Em **Personalizar o Windows**, você encontrará o módulo **AVG Styler**, que pode ser usado para projetar

complemente a interface do usuário do Windows para atender ao seu gosto pessoal. Assim é possível alterar facilmente configurações como ícones, tela de logon, a aparência das janelas e botões, e muito mais.

Se desejar um design completamente novo, é possível baixar pacotes completos da Internet. É só clicar no link para **baixar gratuitamente novos estilos do Windows**.

Para obter mais informações, consulte Personalizar a aparência do Windows.

4.10.1. Personalizar opções e comportamentos

Inicie o módulo **AVG System Control** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar opções e comportamento** na área **Alterar as configurações do Windows**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Alterar as configurações do Windows** em **Windows**.

Na parte esquerda da janela do **AVG System Control**, você vê as diversas categorias para as quais existem opções de configuração.

Para cada categoria há subcategorias. Ao clicar sobre elas, surgirão no canto direito várias guias com cada opção de configuração.

Aqui você encontra informações detalhadas para cada opção de configuração, ordenadas por categorias na parte esquerda da janela:

Visão geral

Aqui você pode configurar detalhadamente os efeitos de exibição do Windows, especificar e manipular o tratamento de tipos de arquivos, a exibição das janelas de arquivos do Explorer e como se comportam.

Aqui você encontrará descrições detalhadas de suas opções de configuração, classificadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Exibir

Utilização

Aqui você pode configurar algumas opções de teclado e mouse, que configuram elementos, o menu Iniciar e a velocidade de abertura dos submenus, assim como determinar a aparência e o comportamento da barra de tarefas.

Aqui você encontrará descrições detalhadas de suas opções de configuração, classificadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Utilização

Comunicação

Nessa categoria, você pode configurar o comportamento do Windows em rede, o Internet Explorer, o Outlook Express e/ou o Office Outlook conforme as suas necessidades, que acelera a sua navegação na Web e protege a sua privacidade impedindo que certos programas enviem automaticamente dados sobre seus hábitos de navegação.

Aqui você encontrará descrições detalhadas de suas opções de configuração, classificadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Comunicação

Administração

Essa categoria do **AVG System Control** permite controlar muitos aplicativos internos do sistema. Você pode, por exemplo, configurar a inicialização e o logon de usuário, a reprodução automática de CDs, os caminhos do sistema e os dados do usuário, assim como definir a configuração padrão do prompt de comando.

Aqui você encontrará descrições detalhadas de suas opções de configuração, classificadas por subcategorias no lado esquerdo da janela: Administração

Assistentes

Aqui você encontra o Assistente de cópia de configurações. Ele copia as suas configurações para outras contas de usuário e até mesmo para a tela de logon do Windows: Assistentes

4.10.1.1. Aparência

Animações e efeitos

Efeitos

Aqui você pode alterar configurações que se referem à exibição e operação da interface do Windows.

Em **Configurações** são listadas inúmeras opções que você pode ativar ou desativar nas caixas de seleção.

Se você quiser saber mais sobre uma opção, marque-a com o mouse. Várias linhas de texto explicativo são exibidas em **Descrição**.

A desativação dos efeitos desnecessários pode levar a um aumento de velocidade, dependendo da eficiência do seu sistema. Clique em **Melhor aparência** para selecionar todas as opções que lhe permitam obter o melhor visual do Windows. Se o melhor desempenho é mais importante, clique em **Melhor Desempenho**. Selecionar **Configurações padrão** restaura as configurações padrão do Windows.

Animações

Em **Animações de janelas e dicas**, especifique se as janelas ou dicas devem ser animadas. Isso pode ser feito ao ativar Animar janelas ao minimizar e maximizar.

Se **Usar animações com dicas** estiver ativado, é possível selecionar o efeito desejado da lista de seleção.

Em **Animação dos elementos**, é possível especificar para qual exibição e elementos de controle, a rolagem e abertura devem ser animadas. Você pode ativar as três opções: **exibição de lista e árvore, caixas de lista** e **listas suspensas**.

Clique em **Melhor desempenho** para desativar todas as opções que relacionadas apenas ao visual. Selecionar **Configurações padrão** restaura as configurações padrão do Windows.

Menu Visual

Na seção **Animações**, você especifica se os itens de menu devem desaparecer lentamente após o chamamento. Além disso, você pode escolher um efeito de exibição na lista.

A seção **Efeitos**, indica se devem ser usados menus bidimensionais planos do Windows ou se um pequeno sombreado dando um ar de menu tridimensional deve ser mostrado sob um menu.

Suavização de fontes

Para conseguir melhor legibilidade das fontes de seu computador, você pode selecionar aqui a sua fonte pessoal preferida. O estilo de suavização **ClearType** merece atenção especial: ele é feito especialmente para telas planas (TFT e LCD) e utiliza a tecnologia de renderização subpixel para tornar agradáveis até mesmo fontes pequenas. Selecione o **ClearType** e clique em **Configurações de ClearType** para ajustar a suavização ClearType de sua tela de forma otimizada.

Tipos de arquivo

Menu Operações

Na seção **Unidades e pastas**, configure o respectivo menu de contexto.

A entrada **Mostrar "Abrir janela de comando aqui"** abre o pedido de entrada no local desejado. Você pode executar comandos DOS no prompt de comando.

Na seção **Arquivos e Pastas**, você especifica quais instruções devem aparecer nos menus de contexto de arquivos e pastas. Aqui os quatro comandos **Enviar para**, **Mover para pasta**, **Copiar para pasta** e **Proteger/Desproteger** podem ser exibidos. Para comandos ativos, a caixa de seleção estará marcada.

Selecionar **Configurações padrão** restaura as configurações padrão do Windows.

Menu "Novo"

Aqui você pode selecionar quais tipos de arquivos no submenu **Novo** dos menus de contexto da área de trabalho, Explorer e diálogo "Salvar" devem ser exibidos. Com a caixa de controle, defina que tipos de arquivo devem ser exibidos.

Em **Remover**, você pode excluir uma entrada marcada da lista. Selecione **Adicionar...** para incluir outros tipos de arquivo na lista.

Na seção **Opções**, você pode especificar se o menu "Novo" é mostrado no menu de contexto da área de trabalho e da área livre das janelas de arquivos.

Abrir arquivos

Aqui você seleciona como o Windows deve se comportar ao abrir arquivos com extensões desconhecidas. Na seção **Aplicativo padrão**, você determina que não seja exibida a caixa de diálogo "Abrir com" ou que um arquivo seja aberto com determinado programa (por exemplo, com o Bloco de Notas). Para isso, escreva o nome do programa desejado no campo adequado. Como alternativa, é possível selecionar um programa em **Editar**.

Avançado

Aqui, é possível especificar se um novo atalho deve ser automaticamente marcado como tal. No Windows XP, como padrão, o atalho é prefixado por "Atalho para"; no Windows Vista e 7, o texto padrão "- atalho" é acrescentado no final do nome do atalho.

No Windows XP, há também a seção **Visualizador de imagem e fax do Windows**, onde é possível selecionar se arquivos de imagem e fax devem ser abertos com um clique duplo no Visualizador de imagem e fax do Windows.

Opções de pasta

Exibir

Aqui você determina como as janelas de pastas e os elementos contidos nelas devem ser exibidos.

Em **Janela**, especifique

- (no Windows XP) se a disposição hierárquica do índice em uma janela de pasta deve sempre estar visível, se a última janela de pasta aberta deve ser restaurada com o logon, se os arquivos comprimidos ZIP devem ser exibidos como pastas e se deve ser exibida uma barra de detalhes.
- (no Windows 7), se a barra de menu deve estar sempre visível nas janelas de pastas, se arquivos ZIP comprimidos devem ser exibidos como pastas e se deve ser exibida uma barra de detalhes.
- (Windows Vista - se as mesmas opções como no Windows 7, em adição) se a janela de pasta mais recentemente aberta deve ser restaurada no logon.

Na seção **Configurações do modo de exibição** (disponível apenas no Windows XP), é possível determinar com o controle deslizante quantos modo de exibição de pastas devem ser salvos.

Listar

Aqui você pode configurar a exibição de informações adicionais de uma janela de pastas de acordo com as suas necessidades.

Na seção **Pop-ups com informações detalhadas**, defina se uma dica de ferramenta com informações desaparecerá e aparecerá automaticamente assim que o ponteiro do mouse passar sobre um arquivo ou sobre uma pasta na janela de pastas.

Na seção **Disposição de ícones**, determine se os arquivos contidos devem ser organizados alfabeticamente ou se deve haver uma organização lógica por valores, seguida pelo alfabeto.

Na seção **Elementos comprimidos e criptografados**, você tem a possibilidade de identificar ambos os tipos de arquivo automaticamente por cores. Por padrão, os arquivos comprimidos são marcados em azul, e os criptografados em verde.

No Windows XP e Windows Vista também é possível definir a atribuição de cores adequada às suas necessidades através do botão **Editar**.

Miniaturas (apenas Windows XP)

O Windows pode exibir pequenas exibições de miniaturas de uma coleção de imagens em uma pasta. Aqui você determina o tamanho e a qualidade de imagem dessas miniaturas. O tamanho padrão é 96 pixels. Contudo, você pode inserir qualquer outro valor. A qualidade pode ser alterada na barra de rolagem.

Quanto melhor a qualidade da imagem, mais espaço em disco é usado. Na seção **Cache**, determine se as miniaturas devem ser temporariamente armazenadas em um arquivo chamado THUMBS.DB. O arquivo é armazenado na pasta e serve para que as miniaturas sejam carregadas rapidamente mais tarde.

Seleção

Aqui você determina a cor que deve ter o retângulo de seleção na janela de pastas. Esse retângulo mostra a progressão do botão clicado do mouse, ao selecionar vários arquivos simultaneamente.

No Windows Vista e Windows 7, também é possível decidir se uma caixa de seleção para seleção de elementos deve ser ativada, para que mais arquivos e pastas possam ser marcados mesmo sem a utilização das teclas especiais Ctrl ou Shift com o mouse.

Avançado

Aqui é possível definir quais elementos serão exibidos na **Área de trabalho** e em **Computador** (ou **Meu Computador** no Windows XP). É possível, com facilidade, ocultar unidades inteiras e especificar como deve se comportar a **Barra de Endereços** no Explorer, no Internet Explorer e a caixa de diálogo Executar.

4.10.1.2. Utilização

Opções de entradas

Funções do mouse

Na seção **Inverter botões do mouse**, você pode inverter os botões direito e esquerdo do mouse. Dessa forma, é possível clicar com o botão direito do mouse e abrir um menu de contexto com o botão esquerdo.

Muitos mouses são equipados com uma rodinha. Especificamente para o Microsoft Intellimouse e modelos similares, você pode selecionar na seção **Roda de rolagem** o que deve acontecer com a manipulação da rodinha. Por padrão, está ativa a rolagem da tela em 3 linhas. Você pode alterar o número de linhas, aumentar a rolagem da tela para uma página inteira ou simplesmente desativá-la.

Em **Definir ponteiro automaticamente**, é possível especificar se o cursor se move automaticamente para o botão destacado quando uma caixa de diálogo é aberta, para que você possa clicar nesse botão imediatamente.

Sensibilidade do mouse

Na seção **Clique duplo e arraste**, você especifica a tolerância dos movimentos do mouse durante operações de duplo clique e arrastar. Os valores são exibidos em pixel.

Dica: Experimente as novas configurações no Ícone de teste.

Em **Efeito de focalização**, é possível alterar a tolerância de movimento e o tempo de focalização do cursor do mouse para a exibição do efeito de focalização. Esse efeito ocorre quando o ponteiro do mouse repousa por um certo tempo em um elemento.

Dica: você pode experimentar também no ícone de teste. Ele acende assim que o ponteiro passa por cima.

Ativar o rastreio de janela

Trata-se de uma função pouco conhecida do Windows, que pode alterar completamente sua relação com janelas: o chamado **Rastreamento de janela ativa**.

Quando você ativa essa função, basta passar o ponteiro do mouse sobre uma janela para ativá-la, para que você possa trabalhar com o aplicativo. Então você não precisa mais clicar primeiro na janela para ativá-la.

A opção na seção **Primeiro plano** pode ser ativada para trazer a janela ativada imediatamente para frente.

Teclado

Na seção **Cursor intermitente**, você pode configurar a intermitência do cursor em determinados locais (por exemplo, em um programa de edição de textos).

Dica: veja as suas atuais configurações e alterações aplicadas na pequena visualização à direita.

Com a ajuda da barra de rolagem você altera a frequência da intermitência. É possível configurar a **largura do cursor** conforme suas necessidades e inserir um novo valor em pixels.

Os teclados modernos vêm com uma tecla do Windows especial, no qual o logotipo do Windows é mostrado. Esta tecla abre o menu Iniciar do Windows, mas também funciona em combinação com outras teclas para o acionamento de funções especiais como a maximização de todas as janelas (Windows+M) ou a exibição da área de trabalho, ou, desde o Windows Vista, o Computador (Windows +E).

Se essa combinação de teclas não for necessária ou se elas incomodarem porque você as tecla sem perceber, desative essa opção.

Menu Iniciar (indisponível no Windows 8)

Geral

Na seção **Abertura de menus**, você determina se os menus devem ser abertos automaticamente assim que o mouse mostrar uma entrada de menu ou se um clique é necessário. Existem grandes diferenças entre os dois sistemas, o que gostaríamos de explicar em detalhes.

Windows XP:

Se optar por Abrir ao apontar para eles, é possível definir por quanto tempo o ponteiro do mouse deverá estar posicionado sobre o item antes do menu abrir.

Na seção **Usuário**, você pode escolher se o seu nome de usuário deve ser exibido na área superior do menu Iniciar. Além do botão **Desligar**, você pode também exibir ou remover um botão **Fazer log off** com o qual os usuários podem ser trocados.

Windows 7:

Em **Interromper sessão**, é possível especificar que ação deve ser executada ao clicar no botão Interromper sessão. Por padrão, o computador será **desligado**.

Em **hibernação** e **modo de economia de energia**, a condição do ambiente de trabalho com todos os documentos e programas abertos será preservada para que você possa continuar exatamente de onde parou após ligar. No modo de economia de energia, uma pequena quantidade de corrente ainda é necessária, para que o computador possa ser separado da rede em um estado de completo repouso. Por isso, colocar e retirar o computador da hibernação leva algum tempo.

Como alternativa, é possível determinar aqui que esse botão reinicia, bloqueia o computador, faz o logoff do usuário atual ou troca o usuário. Escolha aqui conforme sua necessidade.

Note que excepcionalmente esse botão terá a função de **Desligar o computador** se houver uma atualização disponível para instalação. Assim se garante que atualizações importantes não sejam esquecidas acidentalmente.

Windows Vista:

Na seção **Botão Desligar**, é possível configurar qual ação deverá ser tomada quando o botão Desligar for pressionado. Por padrão o computador é colocado em **Modo de economia de energia**.

Se você preferir desligar o seu computador mais rapidamente (ou sentiu falta dessa função no Windows Vista até agora), é recomendável que você aplique a ação **Desligar o computador**. Com isso, você não precisa abrir o submenu para só então selecionar **Desligar.** A terceira opção é colocar o seu computador em modo de hibernação.

Em **hibernação** e **modo de economia de energia**, a condição do ambiente de trabalho com todos os documentos e programas abertos será preservada para que você possa continuar exatamente de onde parou após ligar. No modo de economia de energia, uma pequena quantidade de corrente ainda é necessária, para que o computador possa ser separado da rede em um estado de completo repouso. Por isso, colocar e retirar o computador da hibernação leva algum tempo.

Itens recentes

Use o botão **Configurações padrão** para restaurar as configurações padrão do Windows.

Windows XP:

Na seção **Arquivos usados recentemente**, você pode configurar se deseja exibir os arquivos usados recentemente no menu Iniciar em **Usados recentemente**, e tem a possibilidade de definir um número exato de documentos exibidos. Além disso, é possível esvaziar a lista automaticamente ao fazer logoff.

Windows Vista e Windows 7:

Na seção **Arquivos usados recentemente**, você pode configurar se deseja exibir os arquivos usados recentemente no menu Iniciar em **Usados recentemente**, e tem a possibilidade de excluir o conteúdo dessa lista.

Na seção **Programas usados recentemente**, é possível determinar se os programas usados recentemente devem ser exibidos no menu Iniciar. No Windows Vista é possível determinar também no botão **Configurações**, quais programas exibir no menu Iniciar. Por padrão, o Windows exibe aqui todos os programas usados recentemente.

Atalhos

Na seção **Mover e editar atalhos**, você determina se é possível mover e editar atalhos.

Daqui, também é possível iniciar o **AVG Shortcut Cleaner**.

Avançado (apenas Windows XP)

Aqui é possível abrir o módulo **AVG Styler** em uma nova janela e assim personalizar a aparência do Windows para se adequar a você, p.ex., alterar os ícones das pastas e itens de menu.

Barra de tarefas

Botões intermitentes

Durante a entrada de texto e de outros conteúdos, a ativação de outras janelas fica impedida. Um ícone intermitente na barra de tarefas avisa que outro software precisa da sua atenção. Se essa intermitência deve ser mantida, a opção **Ativar botões piscantes na barra de tarefas** deve ser marcada.

Na seção **Taxa de intermitência**, você determina com qual frequência o botão na barra de tarefas deve piscar. Estão disponíveis duas opções: a primeira opção faz com que o botão de uma janela pisque na barra de tarefas até que ele seja clicado. A segunda opção limita o piscar por um valor que você pode especificar. O padrão é 7.

Em **Geral**, é possível especificar por quanto tempo o Windows deve aguardar após a última vez que você pressionou uma tecla antes que as janelas de outros programas possam aparecer novamente.

Aparência do botão

Aqui você indica se e como as janelas são representadas na barra de tarefas através de botões.

Na seção **Aparência**, você deve fornecer a largura máxima desejada do botão em pixels. O valor padrão é de 154 pixels. Se você desativar a opção **Usar efeito de fade in ao criar botões**, o Windows não fará mais uma animação no botão correspondente na barra de tarefas quando uma janela é aberta. Assim, os recursos do computador ficam disponíveis para outras tarefas.

Na seção **Agrupamento**, você pode determinar se e em que casos várias janelas do mesmo programa devem ser representadas por um único botão na barra de tarefas.

Janelas minimizadas

Às vezes, somente a barra de títulos permanece em um programa, cuja janela é minimizada, que é colocada automaticamente na extremidade inferior.

Na seção **Posição e alinhamento** você determina a posição de destino exata dessas barras. O padrão é **Lado esquerdo inferior**, onde algumas barras são exibidas **Lado a lado**.

Na seção **Espaçamento**, você especifica qual o espaçamento em pixels deve haver entre as barras.

Avançado

Notificações são frequentemente exibidas ao lado do relógio para informar sobre eventos importantes ou solicitar a execução de várias tarefas, como remover atalhos não utilizados da área de trabalho. Aqui você pode determinar diversas opções para esses lembretes de ajuda.

4.10.1.3. Comunicação

Rede

Meus locais de rede

Você pode definir algumas configurações aqui sobre a exibição de compartilhamento no ambiente de rede. Entre outras coisas, você pode impedir que o computador no ambiente de rede seja exibido por outros computadores e que (com o conhecimento de sua senha), todas as unidades de seu computador possam ser acessadas, apesar de não ter especificado compartilhamento.

Avançado

Na seção **Plug & Play universal** você pode desativar o serviço do Windows de reconhecimento automático de equipamentos de rede. Esse reconhecimento pode representar um risco de segurança em potencial e deve ser desativado se você não precisar dele.

Em **Serviço de QoS (Quality of Service)**, é possível evitar que o Windows reserve parte da largura de banda de sua conexão de Internet para pacotes importantes. Desative **Reservar largura de banda** se desejar sempre ter sua largura de banda total para navegação.

Senhas (apenas Windows XP)

Salvar suas senhas significar que você não precisa inserir suas senhas sempre que discar à Internet, acessar compartilhamentos protegidos, etc. No entanto, hackers poderão acessar e utilizar essas senhas de forma indevida. Nesse nível, você pode impedir o armazenamento automático.

Horário da Internet

Defina aqui se o seu relógio deve ser sincronizado regularmente com um relógio da internet, para que o horário seja sempre real. Para isso, a seguinte opção deve estar ativa: **Sincronizar com o servidor de horário na internet automaticamente**.

Na seção **Servidores de horário disponíveis** são nomeados alguns relógios conhecidos. Caso conheça outros endereços online, marque-os como **Adicionar**.

Internet

Aqui você pode determinar o comportamento de uma conexão de telecomunicações existente com o logoff do usuário e desativar o Firewall interno do Windows.

No Windows XP, é também possível clicar no botão **Configurações** para definir várias opções avançadas para sua conexão de Internet.

Internet Explorer

Barras do Explorer

Aqui você pode ajustar como as barras se comportam no Internet Explorer. Assim você pode, por exemplo, definir o Google™ como padrão na barra de busca e configurar o preenchimento automático na barra de endereços.

Exibir

Na seção **Barra de título**, insira o texto que gostaria que fosse exibido na barra de título do Internet Explorer.

Favoritos

Aqui você pode exibir e ocultar as pastas de favoritos e seu conteúdo e assim ocultar pastas indesejadas. Observe que o conteúdo da pasta Favoritos não é exibido aqui, mas somente as pastas disponíveis. Você também pode classificar as pastas por nome.

Menu

Aqui é possível personalizar a barra de menu do Internet Explorer e usar o botão **Configurações** para adicionar muitos comandos úteis ao menu de contexto que é exibido ao clicar o botão direito em qualquer página web.

Em **Mostrar código fonte**, é possível especificar se, ao selecionar **Mostrar código fonte**, o website deveria ser aberto com o Internet Explorer ou outro programa diferente, p.ex. editor do Windows (notepad.exe).

Navegação

Na seção **Comportamento**, você determina como o Internet Explorer deve se comportar com o acionamento de websites. Assim, os pop-ups podem ser sempre abertos através de links de outros programas, ou em um novo mapa de registro na janela atual.

Na seção **Páginas iniciais**, defina quais sites da web devem ser exibidos automaticamente com a inicialização do Internet Explorer. Várias páginas podem ser selecionadas diretamente. Use os botões **Para cima** e **Para baixo** para alterar a ordem das páginas.

Segurança

Esta seção se refere às configurações de segurança do Internet Explorer.

Na seção **Sequência do agente do usuário**, especifique como o Internet Explorer identifica os websites visitados.

Em **Confirmação de download**, é possível especificar se o Internet Explorer tem permissão para baixar certos tipos de arquivos, como arquivos de vídeo ou música sem confirmação. Se desejar ser perguntado antes de baixar tais arquivos, é necessário selecionar **Confirmar download de arquivos**.

Desempenho

Aqui você especifica o perfil que corresponde à largura de banda da sua conexão de Internet. Na seção **Número máximo de conexões**, é possível especificar quantas conexões de servidor podem ser estabelecidas.

Mozilla Firefox

Geral

Defina aqui as seguintes configurações para o navegador de Internet Mozilla Firefox.

Em **Animação de texto**, é possível desligar efeitos de texto irritantes, p. ex., texto piscante ou texto

em rolagem horizontal (letreiros). Se esses efeitos forem um aborrecimento para você, é possível desativá-los selecionado as opções **Desativar texto piscante** e **Desativar texto de rolagem (letreiros digitais)**.

Em **Mensagens de erro**, é possível especificar se as mensagens de erro relacionadas a falhas em tentativa de conexão de um servidor web devem ser exibidas como uma janela (diálogo) ou como uma página web na janela do navegador.

Na seção **Localização da barra lateral** determine se a barra lateral deve ser exibida do lado direito ou esquerdo da janela do navegador. A barra lateral pode exibir, por padrão, os favoritos, o histórico e os downloads do navegador.

Uso

Aplique aqui configurações para a operação do Mozilla Firefox.

Em **Barra de endereço**, é possível especificar se os endereços serão preenchidos automaticamente na barra de endereços, ou seja, os endereços de Internet aparecem automaticamente na barra de endereços após inserir as primeiras letras do endereço (desde que você já tenha visitado tal site).

Para o Mozilla Firefox 2 e versões mais recentes, é possível também especificar se o botão **Carregar endereço** deverá ser exibido ao lado da barra de endereços.

Em **Abertura de menus**, é possível especificar quanto tempo é necessário para a abertura automática de um submenu, ao pairar o cursor do mouse sobre ele.

Windows

Especifique como as janelas pop-up devem ser exibidas no Mozilla Firefox e qual o nível de controle que as páginas da Web podem ter na exibição dessa janela pop-up.

Na seção **Abrir links**, é possível especificar se, após clicar em um link, o conteúdo deve ser exibido na janela atual ou em uma nova janela.

Na seção **JavaScript**, em **Manipulação de janela permitida**, é possível limitar as alterações que os websites têm permissão para fazer em janelas de pop-up. Algumas páginas da Web tentam ocultar todas as barras de navegação de janelas pop-up, para camuflá-las como janelas de mensagens do Windows. Você pode impedir isso aqui.

Guias (Mozilla Firefox 2 ou versões posteriores)

Aqui você pode aplicar configurações para o comportamento de guias no Mozilla Firefox.

Na seção **Botão "Fechar"** você pode especificar onde o botão **Fechar** deve ser exibido nas guias. Você pode selecionar entre quatro posições diferentes.

Na seção **Largura mínima** determine a largura mínima das guias a partir do Mozilla Firefox 2. Com algumas guias abertas, a largura das guias será automaticamente reduzida, até que a largura mínima seja alcançada. Se mais guias forem abertas, no lado direito, uma barra de rolagem é exibida, para que as guias que não estão sendo exibidas possam ser roladas.

Na seção **Cor da guia ativa** determine com a opção **Destacar com a cor**, qual cor deve ser aplicada para a guia ativa no navegador. Clique no botão **Alterar** para mudar a cor usada para destacar as

bordas superior e inferior da guia ativa.

Desempenho

Aqui é possível ativar a função pipelining do Mozilla Firefox. Pipelining é uma função experimental, com a qual o navegador em uma conexão com um servidor da Web envia mais consultas de download concomitantemente. Infelizmente, isso não é suportado para todos os servidores da Web.

Opera

Barra de título

Configure aqui a exibição do título e logo do Opera.

Na seção **Barra de título**, você determina o **texto** que é exibido na barra de títulos do navegador Opera. Quando você deixa o campo de entrada vazio e clica em **Aplicar** ou em **OK**, o item padrão do Opera **é definida automaticamente**.

Na seção **Ícone do Opera**, você pode selecionar um outro ícone para seu disco rígido, em vez de o "O" vermelho do Opera. Isso é exibido na barra de tarefas do Windows e na janela do aplicativo do Opera.

Se um ícone válido (arquivo .ico) for selecionado, então isso também é exibido diretamente. Se um arquivo inválido for selecionado, o ícone padrão do Opera será utilizado.

Uso

Aplique configurações para a operação do Opera.

Na seção **Preenchimento automático de endereços de Web** determine se os endereços devem ser completados automaticamente na barra de endereços, ou seja, se os endereços de internet devem aparecer automaticamente completos na linha de endereço apenas com a digitação de algumas letras. Por exemplo, você insere apenas uma palavra e os sufixos de domínio, como ".net" e ".com" são adicionados no final e o prefixo "www." no início. é preenchido. A desativação dessa função pode acelerar a velocidade do Opera.

Em **Mostrar código fonte**, é possível especificar se, ao selecionar **Mostrar código fonte** no menu de contexto do website, deve ser usado o editor interno no Opera ou outro programa, p. ex., editor do Windows (notepad.exe).

Desempenho

Aqui você pode ativar novamente a navegação rápida, definida como padrão desde o Opera 9.

Selecionando o **Modo automático**, é possível especificar se a configuração do servidor web deve ser considerada ao navegar através do histórico do navegador, que informa o navegador se um site pode ser carregado do cache usando "Voltar" ou "Avançar", ou se o website deve sempre ser baixado. Essa última configuração é necessária para o funcionamento correto de algumas páginas, por exemplo, lojas. No entanto, o servidor frequentemente solicita que a página seja baixada novamente do servidor web quando isso não é necessário.

Selecionando o **Modo de compatibilidade**, você define se, independentemente do requerimento do servidor durante a navegação, as páginas devem ser sempre carregadas do site, e nunca do cache do

navegador. Essa configuração geralmente não é necessária e não é recomendada para uma navegação rápida

Selecionando o **Modo rápido**, é possível especificar se os websites que já estão em seu computador serão sempre carregados do cache. A vantagem disso não é apenas que o retorno à página anterior é feito de forma muito rápida, mas também que há um menor volume de dados na conexão de Internet que precisa ser carregado. Além disso, normalmente os seus campos de formulário inseridos são mantidos com navegação através do histórico do navegador. Para o funcionamento correto de páginas com conteúdos ativos, pode ser que seja necessário carregá-las novamente de forma manual (com a tecla F5).

Pesquisa

Defina aqui qual ferramenta de busca o Opera usa geralmente e como a seleção rápida deve ser exibida.

Na seção **Mecanismo de busca padrão** defina qual ferramenta o Opera utiliza. Este é selecionado automaticamente no campo de busca, na barra de endereços, com "Pesquisar" no menu de contexto do texto selecionado e com o item de algumas palavras na barra de endereços.

Em **Mecanismo de busca padrão do Speed Dial**, é possível alterar o mecanismo de busca que é exibido como padrão na página de speed dial em uma nova guia em branco.

Email e chat

Outlook Express (apenas Windows XP)

Aqui você pode mudar o texto exibido na barra de títulos do aplicativo. Além disso, você pode indicar se deve ser exibida uma tela inicial durante o início.

Aqui, também é possível configurar a função de segurança que bloqueia anexos de email executáveis. Se esse bloqueio incomodá-lo, desative-o. Mas observe que um clique imprudente em um anexo perigoso poderia ativar, por um exemplo, um vírus.

Windows Mail (apenas Windows Vista)

Aqui você pode mudar o texto exibido na barra de títulos do aplicativo. Além disso, você pode indicar se deve ser exibida uma tela inicial durante o início.

Aqui, também é possível configurar a função de segurança que bloqueia anexos de email executáveis. Se esse bloqueio incomodá-lo, desative-o. Mas observe que um clique imprudente em um anexo perigoso poderia ativar, por um exemplo, um vírus.

Office Outlook (apenas Windows 7)

Na seção **Minimizar o Outlook** selecione se o Outlook 2003/XP durante a redução da janela deve colocar um ícone na barra de tarefas ou na área de notificação da barra de tarefas (perto do relógio). Se optar pela área de notificação, ative a opção **Minimizar o Outlook para área de notificação**.

Em **Segurança do anexo de email**, clique no botão **Configurações** para abrir uma janela na qual é possível especificar quais tipos de anexo de arquivos são automaticamente bloqueados.

Windows Messenger (apenas Windows XP)

Em **Executar**, é possível especificar se o Windows Messenger deve ser aberto automaticamente e em quais eventos isso deve ocorrer. Se você quiser impedir a execução do Windows Messenger completamente, selecione a opção **Impedir Execução do Windows Messenger**.

Se você nunca utiliza o Windows Messenger, remova-o completamente do sistema. É só usar a opção **Remoção** para isso.

Privacidade

Geral

Modifique aqui as configurações importantes para sua segurança e privacidade no computador.

Na seção **Atualizações automáticas do Windows** defina se o Windows pode estabelecer uma conexão automática com a Microsoft. Se **Ativar atualizações automáticas do Windows** estiver ativado, o Windows poderá então estabelecer contato automático com o servidor da Microsoft assim que houver uma conexão de Internet, para verificar se há atualizações para seu sistema.

A opção **Notificar antes de fazer downloads de atualizações** deve ser ativada se desejar pedir permissão antes que o Windows baixe as atualizações disponíveis da Internet.

Apagar rastros

Determine configurações para apagar seus rastros ao trabalhar com documentos e navegar pela Internet.

Em **Excluir listas de histórico**, é possível clicar em **Excluir agora** para limpar a lista de arquivos recentemente abertos no menu Iniciar.

Na guia **Esvaziar o cache do Internet Explorer**, ative a opção **Esvaziar o cache do Internet Explorer ao Sair** para que o navegador exclua o cache assim que for encerrado. Isso só deve ocorrer se você está muito preocupado com a sua segurança e não gostaria que alguém tivesse a chance de reconstruir, com base nos dados do cache, as suas atividades na Internet no computador.

Internet Explorer

Determine aqui as configurações de segurança relativas a sua privacidade.

Em **Filtros SmartScreen integrados**, é possível ativar os **Filtros SmartScreen** para garantir que o Internet Explorer verifique os websites acessados em busca de websites suspeitos ou reconhecidamente fraudulentos.

Em **Autenticação integrada do Windows**, é possível ativar a opção **Desativar a autenticação integrada do Windows** para garantir que o Internet Explorer não tente mais fazer logon automaticamente em websites usando a autenticação do Windows.

Windows Media Player

Defina aqui as configurações de privacidade do Windows Media Player.

O Windows Media Player se comunica frequentemente com a Internet. Em **Configurações**, é possível especificar que nenhuma das listas de arquivos de mídia reproduzidas recentemente, nem as informações sobre a mídia ou arquivos de mídia reproduzidos, devem ser salvas. Clique em **Mais alto**

nível de segurança para ativar todas as opções de uma vez.

Com um clique no botão **Avançado**, acesse as configurações de privacidade do Windows Media Player. Assim, você pode bloquear das execuções de script que impedem a aquisição automática de licenças, que desativam download de codec automático, que pelos sites da Internet impedem a identificação do player.

Avançado

Aplique aqui outras configurações de privacidade.

Em **Arquivo de paginação**, é possível clicar em **Ir para gerenciamento de memória** para especificar que o arquivo de paginação do Windows deve ser excluído automaticamente quando o sistema é desligado.

Em **Horário da Internet**, é possível desativar a sincronização automática do relógio do sistema Windows com o relógio de referência na Internet.

Na seção **Gerar relatório de erros** determine se o Windows deve enviar um relatório de erros à Microsoft em caso de problemas de sistema. Use o botão **Relatório de erros** para abrir vários relatórios e desativá-los com um clique do mouse.

4.10.1.4. Administração

Logon do usuário

Geral

Windows XP:

Aqui você pode escolher entre a página de boas-vindas e o prompt de logon. A configuração padrão do Windows XP é a tela de logon, que apresenta uma lista com todos os nomes de usuários disponíveis, para que você possa efetuar o logon diretamente com um clique do mouse. Como alternativa, é possível também ativar a opção **Usar o antigo prompt de logon**. Isso exibe o prompt de logon, onde você é solicitado a inserir os detalhes de logon manualmente.

Além disso, é possível determinar aqui opções adicionais de comportamento e o visual da tela de logon.

Windows Vista e Windows 7:

Aqui você pode personalizar o comportamento e o visual da sua tela e do prompt de logon. Clique no botão **Personalizar** para configurar cada uma das opções.

Logon automático

Você pode evitar o logon de seu sistema, se conectando automaticamente. Se você assim desejar, selecione a opção **Ativar logon automático** e insira os seus dados de logon nos caracteres de substituição abaixo.

Na seção **Segurança**, você especifica se é permitido impedir o logon com a tecla Shift ou não. Além disso, o sistema pode ser forçado a executar um logon automaticamente logo depois de um logoff.

Mensagens

Em **Notificação antes do logon**, é possível ativar uma mensagem predefinida exibida antes do logon para todos os usuários, por exemplo, uma advertência de um chefe sobre não navegar na Internet durante o expediente. Para fazer isso, ative a opção **Mostrar mensagem antes de fazer logon** e insira o cabeçalho e o texto de notificação nos campos adequados.

Na seção **Solução de problemas no Login e Logoff**, você pode ativar a exibição de mensagens de status detalhadas durante o procedimento de logon e logoff.

Tour (Windows XP)

Iniciantes podem ser convidados a participar de um tour do Windows XP após a inicialização do sistema. Durante o tour, o usuário visualiza todos os módulos importantes do Windows XP. Desative a opção **Exibir tour do Windows após o logon** se o convite para o tour não deve mais ser exibido após a inicialização do sistema. Na área de alcance, você determina também se essa opção é válida somente para o usuário atual ou para todos os usuários.

Centro de Boas-Vindas (Windows Vista) / Primeiro passo (Windows 7)

Os novatos podem exibir, após a inicialização do sistema, o **Welcome Center** (no Windows Vista) ou a janela **Introdução**, que facilitam a configuração do sistema e exibe links para mais informações e ofertas na internet. Aqui você pode ativar ou desativar esse recurso.

Unidades

Geral (apenas Windows XP)

Aqui você encontra algumas configurações que dizem respeito às suas unidades. Entre outras coisas, você pode ativar Suporte a UDMA66, para aumentar a velocidade de acesso à sua unidade.

Em **Sistema de arquivo NTFS**, você pode ajustar duas opções referentes ao novo sistema de arquivo NTFS do Windows: **Salvar data do último acesso a um arquivo** e **Salvar nome curto de arquivo (DOS)**. Recomendamos deixar as duas opções ativadas já que a desativação pode causar efeitos colaterais negativos na eficiência da desfragmentação de discos rígidos e com compatibilidade com software antigo.

Espaço em memória

O Windows emite um alarme automaticamente se houver pouco espaço de disco disponível em uma unidade. Se este aviso o incomoda, desative a opção **Mostrar aviso de pouco espaço em disco**.

Reprodução automática

Na seção **Monitoramento de troca de mídias**, você pode ativar a opção **Monitorar trocas de mídia em unidades de CD**. Nesse caso, o Windows supervisionará as unidades de CD. Assim que uma nova mídia de dados for inserida, o Windows a selecionará e tentará iniciar o seu conteúdo automaticamente.

Em **Reprodução automática**, você pode abrir uma janela com um clique em **Avançado**, na qual você pode determinar a configuração de reprodução para diferentes unidades de dados como CDs de música.

Avançado

Em **AVG Styler**, você pode clicar em **Iniciar o AVG Styler** para iniciar o módulo e usá-lo para alterar os ícones das unidades individuais.

Em **AVG Drive Defrag**, você pode clicar em **Start AVG Drive Defrag** para abrir o módulo para desfragmentar unidades de disco e para organizar de forma otimizada os arquivos nas unidades.

Em **Computador** (ou **Meu Computador** no Windows XP), é possível clicar em **Configurações** para especificar quais unidades serão exibidas no (Meu) Computador do Windows.

Memória e Cache

Gerenciamento de memória

Aqui estão configurações para gerenciamento da memória física e virtual.

Em **Memória Virtual**, você pode especificar quais drivers e núcleo do sistema Windows podem ser substituídos se for necessário ou são sempre mantidos na RAM.

Em **Arquivo de Paginação**, você pode especificar se o **AVG PC TuneUp 2015** sempre substituirá o conteúdo do arquivo de paginação do Windows com zeros, excluindo-o assim quando os sistema for desligado.

Clicar em **Recomendado** aceita as configurações recomendadas pelo **AVG PC TuneUp 2015**.

Utilização da memória

Aqui você especifica se o computador deve reservar mais memória principal para os programas, ou para o cache do sistema.

Avançado

Clicar nos botões correspondentes aqui, leva para os módulos **AVG StartUp Manager** e **AVG Process Manager**, que podem ser usados para configurar a inicialização do sistema e gerenciar os programas em execução.

Iniciar e manutenção

Inicialização do sistema

Aplique as configurações gerais que serão executadas na inicialização do sistema.

Em **Desfragmentação de inicialização**, você pode ativar a opção **Ativar desfragmentação de inicialização** para especificar que os arquivos que são necessários para a inicialização podem ser organizados no disco rígido para que eles possam ser encontrados mais rapidamente.

Em **Mensagens de erro e logotipo de inicialização**, você pode ativar a opção **Não mostrar logotipo de inicialização e mensagens de erro** para especificar que o Windows não só deve suprimir o logotipo de inicialização, como também a exibição de mensagens de erro durante a inicialização.

Em **Tempo de espera anterior à verificação de unidade**, você pode especificar o tempo que o usuário deve ter para decidir se deve executar o programa de verificação CHKDSK. Esse programa é iniciado automaticamente quando o computador não é desligado corretamente e examina os dados nos

discos rígidos verificando a sua integridade.

Sair (apenas Windows XP)

Defina aqui o procedimento do Windows quando programas param de funcionar.

Em **Tempo de espera sem resposta**, você pode especificar o tempo em milissegundos que o sistema dá ao programa para mostrar uma resposta. Finalmente, ele é encerrado com o Gerenciador de tarefas ou com o desligamento compulsório do computador.

Em **Encerrar programas automaticamente**, você pode definir se os aplicativos devem ser fechados automaticamente ou se a caixa de diálogo **Encerrar programa** deve ser exibida.

Área de trabalho e Barra de tarefas

Aplique aqui configurações relacionadas à estabilidade da área de trabalho e da barra de tarefas.

Na seção **Área de trabalho & Barra de tarefas em processos separados** aumente a estabilidade do sistema se o Explorer parar de funcionar ativando a opção Executar área de trabalho e barra de tarefas em processos separados**.** Isso fornece maior estabilidade, mas necessita de 8 MB a mais de espaço em disco.

Em **Reiniciar área de trabalho e barra de tarefas automaticamente**, você pode ativar as opções para garantir que tanto a área de trabalho quanto barra de tarefas sejam reiniciadas novamente de forma automática caso travem. Assim, o sistema continua funcionando.

Erros

Defina aqui o comportamento do sistema em caso de erros.

Em **Sinais acústicos**, você pode ativar a opção **Reproduzir sinais acústicos quando ocorrerem erros** para especificar se o sistema deve fazer emitir um som se houver uma mensagem de erro ou entrada incorreta.

Em **Erros do sistema**, você pode selecionar na lista suspensa, o que deve acontecer se o sistema parar de funcionar devido a um erro crítico do sistema. Você também pode definir se o evento será registrado no seu protocolo de sistema.

Em **Relatório de erros**, você pode especificar se o Windows deveria enviar um relatório de erros à Microsoft após um problema. Isso comunicará não só as informações sobre o erro, como também informações sobre seu sistema.

Sistema

Geral

Em **Registro do Windows**, você pode alterar o nome e empresa do usuário que registrou a versão atual do Windows. Aqui você também pode ler o número de série e/ou a ID do produto de licença do Windows.

Em **Windows Installer - Dados do Usuário**, insira o nome e nome da empresa que deveriam ser inseridos automaticamente nas informações do usuário quando um novo software é instalado.

Em **Informações de suporte**, você pode usar o botão **Configurações** para abrir uma janela de configuração na qual é possível modificar as informações exibidas nas propriedades do sistema.

Diálogos comuns

Defina aqui a aparência dos diálogos comuns de abertura e gravação de arquivos.

Em **Nome de arquivo**, você pode especificar se, em caixas de diálogos comuns, um campo de seleção contendo os arquivos mais recentes seja exibido em vez do campo de entrada simples.

No Windows XP, a **Navegação de pasta** está também disponível, onde é possível especificar quais elementos de navegação devem ser exibidos para simplificar a operação em caixas de diálogos comuns. Também é possível especificar se o botão "Voltar" ou uma barra de navegação deve ser exibida no lado esquerdo da caixa de diálogo comum.

Pesquisa (apenas Windows XP)

Defina a aparência e o comportamento do diálogo de busca.

A opção **Desativar serviço de indexação** evita que o sistema indexe automaticamente o conteúdo de seus arquivos quando o computador está ocioso.

A opção **Usar a pesquisa clássica no Explorer** substitui a caixa de diálogo de pesquisa de estilo moderno pela de estilo clássico.

Em **Tipos de arquivo pesquisados**, você pode clicar em **Tipos de arquivo** para especificar se um conteúdo específico pode ser pesquisado em tipos de arquivo de texto.

Pastas especiais

Defina qual o caminho físico a que deve referir pastas especiais como "Meus Documentos". Destaque um caminho predefinido e clique em **Alterar** para alterá-lo conforme suas necessidades.

Prompt de comando

Aqui você pode realizar as configurações que determinam como o prompt de comando aparecerá e reagirá.

Em **Completar**, é possível especificar quais combinações principais serão usadas para preencher os nomes de arquivo e pasta.

Em **Configurações avançadas**, você pode clicar no botão **Avançado** para abrir uma janela onde é possível especificar a aparência visual e pasta inicial do prompt de comando.

Segurança

Controle de conta do usuário (apenas Windows Vista e Windows 7)

O controle de contas de usuário (User Account Control) garante que nenhuma alteração não autorizada seja aplicada no computador, exigindo do usuário direitos de administrador que o permitam realizar tais alterações no sistema. Com o controle de contas de usuário ativado, um usuário normal deve informar uma senha de administrador para realizar tais alterações no sistema.

Aqui você pode determinar como um usuário logado como administrador deve ser avisado sobre potenciais alterações no computador e como ele deve confirmá-las.

O Windows diferencia alterações que o próprio usuário realiza (por exemplo, configurações relevantes à segurança) e a inicialização de programas que podem executar alterações. Você pode configurar aqui em detalhes, para quais alterações deve ser solicitada confirmação e se deve ser necessária uma senha.

Como essa é uma configuração pertinente à segurança, é aconselhável deixar o controle de conta do usuário ativado e selecionar pelo menos **Pedido de confirmação sem a digitação de senha** (para Windows Vista) ou **Sem solicitação de senha para alterações por programas** (para Windows 7).

Um objetivo do controle de contas do usuário é garantir que nenhum programa seja iniciado em segundo plano, sem que o usuário esteja ciente disso. O Windows reconhece a cada inicialização de programa, se o programa em questão pode realizar alterações no computador. Se isso ocorre com o controle de contas de usuário ativado, a inicialização do programa deverá ser confirmada pelo administrador. Essa função oferece um bom nível de segurança para o caso, por exemplo, da inicialização de um programa desconhecido (ou mal-intencionado), sem o conhecimento do usuário.

Central de Segurança (Windows Vista) / Central de Manutenção (Windows 7)

A Central de Segurança ou Centro de manutenção, como é chamado no Windows 7, verifica regularmente em segundo plano o status de segurança do seu computador e exibe alertas ao encontrar problemas.

Se esses avisos forem exibidos de forma inadequada em seu computador ou se você não quiser exibir avisos da central de segurança ou de manutenção, é possível desativá-los aqui.

Avançado

Em **Pedido de senha da proteção de tela**, você pode especificar por quanto tempo a proteção de tela deve ser sendo executada antes que a proteção de senha seja ativada (se essa opção estiver ativada). O padrão é 5 segundos.

4.10.1.5. Assistentes

Nesta categoria, você encontrará o assistente **Copiar configurações de usuário**. Ele copia as suas configurações para outras contas de usuário e até mesmo para a tela de logon do Windows.

Copiar configurações de usuário

É possível usar o **AVG System Control** para fazer várias configurações através das quais a aparência e comportamento do sistema é alterado para se adequarem às suas exigências. Infelizmente, essas configurações são válidas somente para a sua conta de usuário.

Use o assistente **Copiar configurações de usuário** para copiar suas configurações para outras contas e para a tela de logon do Windows.

O Assistente apresenta uma lista de configurações que podem ser copiadas. Faça sua seleção e clique em **Avançar**.

Agora, é possível escolher para onde as configurações selecionadas devem ser copiadas. Um alvo possível (dependendo das configurações selecionadas) é a tela de logon. Se tiver vários usuários configurados, todos

os outros usuários também serão exibidos como destinos possíveis. Selecione os destinos desejados e clique em **Avançar** para iniciar o processo de cópia.

Após a conclusão com êxito do procedimento de cópia, você pode fechar o Assistente clicando em **Concluir**.

4.10.2. Personalizar aparência do Windows

Os capítulos a seguir explicam **como** é possível personalizar a aparência do Windows com o módulo **AVG Styler**.

> *Observe que as categorias "Tela de inicialização" e "Logotipo de inicialização" podem ser utilizadas somente com Windows Vista.*

Sem a sua interface gráfica, o Windows não funciona muito bem. A importância de uma interface gráfica pode ser demonstrada pelo novo design do Windows Vista e Windows 7: o sistema operacional funciona de forma muito mais moderna e interessante.

Mas da mesma forma que ocorre com a moda, em um momento esse visual acaba cansando, isso sem levar em conta aqueles que desde o início se irritam profundamente com o visual chamativo.

Com o **AVG Styler**, é possível personalizar a aparências de inúmeros elementos do Windows de acordo com o seu gosto pessoal. Você vai se surpreender com quantos elementos você pode ajustar aqui! Para obter mais informações, consulte o subcapítulo correspondente:

1. Como alterar a aparência do Windows
2. Tela de inicialização
3. Dicas para uma boa tela de inicialização
4. Logotipo de Inicialização
5. Tela de logon
6. Elementos do sistema
7. Gerenciar pacotes de ícones
8. Sistema de arquivos
9. Aparência de Ícones
10. Reparar
11. Estilo Visual

4.10.2.1. Como alterar a aparência do Windows

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando o item **Alterar o visual do Windows** em **Windows**.

A página inicial do **AVG Styler** é exibida, disponibilizando todas as opções de ajuste do módulo.

Clique na área em que você deseja realizar uma alteração. Libere a sua criatividade e personalize o Windows de acordo com as suas preferências.

4.10.2.2. Tela de inicialização

Durante o processo de inicialização do Windows é exibida, por padrão, uma tela de inicialização escura. O **AVG Styler** permite trocar a tela de inicialização com apenas alguns cliques. Ou deixe sua imaginação agir e crie **sua própria tela de inicialização** com a foto favorita das suas férias, por exemplo.

Atenção: esta função não está disponível no Windows 7 e 8, pois esses sistemas operacionais não utilizam tela de inicialização.

É assim que isso funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

Na barra de navegação, clique na área da janela à esquerda em **Tela de inicialização**.

O **AVG Styler** lista todas as telas de inicialização disponíveis. Se você usar o módulo pela primeira vez, você vê apenas o padrão do Windows.

Adicione **novas telas de inicialização** na lista antes de aplicá-las definitivamente. Para isso, você tem as seguintes opções:

Baixar telas de inicialização criadas anteriormente

No canto superior esquerdo, clique em **Adicionar** sob **Telas de inicialização**.

Selecione o item **Fazer download das telas de inicialização do AVG online**.

> Você será conduzido a um website onde é possível encontrar uma grande variedade de telas de inicialização, com as quais você poderá melhorar o visual do processo de inicialização da forma que desejar.

Clique em uma tela de inicialização.

> Ela será automaticamente aberta com o **AVG Styler** e adicionada à lista.

Adicionar telas de inicialização de um arquivo

Na parte superior esquerda, clique em **Adicionar** em **Telas de inicialização**.

Escolha o item **Carregar tela de inicialização do arquivo**.

> Uma janela do Explorer é aberta e você pode escolher o arquivo desejado no seu computador. Para isso, os seguintes formatos são suportados:

Tipo	Extensões de arquivo	Descrição

Tela de inicialização do AVG	.TBS	O formato individual do AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	O formato de diversas telas de inicialização em sites como www.wincustomize.com
Imagens	.BMP; .PNG; .GIF; .JPG; .JPEG	Se selecionar uma imagem em um desses formatos, a caixa de diálogo Criar tela de inicialização é automaticamente exibida com essa imagem, permitindo fazer mais ajustes.
Arquivos Ntoskrnl.exe	.EXE	O sistema central do Windows XP, no qual a tela de inicialização foi incorporada. AVG Styler

Selecione uma nova tela de inicialização e dê um nome que será exibido na lista do **AVG Styler**.

Você também pode incluir o nome do autor. Agora a sua nova tela de inicialização aparece na lista. Você pode adicionar outras telas de inicialização.

Criar sua própria tela de inicialização

Clique em **Tela de Inicialização** em **Criar Nova**.

Aparece um Assistente, com o qual você pode procurar e ajustar uma imagem. Você pode selecionar uma imagem do seu computador ou de outra mídia externa.

Você também tem a opção de transferir primeiro uma imagem de uma câmera ou scanner ou iniciar a busca de imagem da Google™ diretamente do **AVG Styler**. Em ambos os casos, você salva a imagem necessária em um local em que ela pode ser facilmente encontrada e clica em **Pesquisar unidades locais** para carregar a imagem salva.

Otimizar a aparência da sua nova imagem:

Observe que as opções de alinhamento disponíveis exibem são efetivas apenas se a imagem não tiver o tamanho correto da tela de inicialização (640 x 480 pixels). Em **Segundo plano**, é possível especificar a cor a ser usada nas áreas não cobertas por sua imagem.

Por motivos técnicos, é considerado também o segundo plano de exibições de progresso. Além disso, você pode ajustar a posição, cor de fundo e cor da moldura de acordo com as suas preferências. Defina a barra de progresso em um local onde ela não atrapalhe a impressão geral da imagem.

Salve a nova tela de inicialização na lista do **AVG Styler** sob o nome que escolher.

Você também pode incluir o nome do autor. Agora a sua nova tela de inicialização aparece na lista.

Restaurar o padrão

Se a nova tela de inicialização não agradá-lo mais, você pode restaurar a tela padrão do Windows.

Clique no botão **Restaurar padrão**.

A tela de inicialização padrão será selecionada da lista automaticamente e será aberta uma visualização.

Clique em **Aplicar** para aplicar.

Selecione a tela de inicialização que você deseja da lista para visualizá-la. Clique em **Aplicar**. O **AVG Styler** aceita a nova tela de inicialização.

4.10.2.3. Dicas para uma boa tela de inicialização

Observe que essas dicas se aplicam apenas ao Windows XP.

Todas as telas de inicialização para Windows XP devem ter tecnicamente só 16 cores, das quais algumas já são muito usadas (por exemplo, preto). Assim, o **AVG Styler** precisa reduzir o âmbito total de cores de sua composição (normalmente 16,7 milhões) para poucas ao clicar em **Salvar tela de inicialização**.

O **AVG Styler** usa um algoritmo sofisticado para isso para determinar automaticamente as melhores 16 cores da sua imagem. Contudo, se muitas cores diferentes estiverem contidas na sua imagem, o resultado poderá não ser satisfatório.

A experiência demonstrou que as melhores telas de inicialização são as que usam poucas cores diferentes. Isso significa que uma imagem composta predominantemente por diferentes tonalidades de azul e apenas algumas cores contrastantes será, provavelmente, uma tela de inicialização mais atraente.

Defina a cor de fundo da Barra de progresso em um tom de cor que está provavelmente contido na sua imagem. Com isso você impede que uma das preciosas 16 cores seja usada somente para a barra de progresso. Sempre que possível, evite tonalidades de pele em sua tela de inicialização. Imagens com tonalidades de pele normalmente não podem ser exibidas corretamente com apenas 16 cores (pergunte a qualquer artista gráfico). Naturalmente, você pode dar sorte. A melhor coisa é experimentar!

4.10.2.4. Logotipo de Inicialização

Atenção: esta função está disponível apenas para o Windows Vista, pois nem o Windows XP nem o Windows 7 e 8 utilizam logotipo de inicialização.

Pouco antes do logon aparece um pequeno logotipo animado do Windows. Com o **AVG Styler**, é possível substituir esse logotipo de inicialização sem fazer intervenções arriscadas no sistema.

É assim que isso funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

Clique na barra de navegação na parte esquerda da janela em **Logotipo de inicialização**.

O **AVG Styler** lista todos os logotipos de inicialização disponíveis. Você pode **adicionar** outros logotipos de inicialização prontos à lista ou **Criar os seus próprios logotipos de inicialização**.

É possível, em seguida, adicionar **novos logotipos de inicialização** à lista antes de aplicá-los definitivamente. Para isso, você tem as seguintes opções:

Baixar logotipo de inicialização previamente criados

Na parte superior esquerda, em **Logotipos de inicialização**, clique em **Adicionar**.

Selecione o item **Fazer download de logotipos de inicialização do AVG Online**.

Isso conduzirá você a um website, onde é possível encontrar uma seleção ampla de diferentes logotipos de inicialização diferentes com os quais é possível melhorar a aparência do processo de inicialização exatamente como você deseja. No website do AVG, é só clicar em um logotipo de inicialização. Ele é então aberto automaticamente com o AVG Styler e adicionado à lista.

Esses sofisticados logotipos de inicialização podem ser armazenados como arquivos em um pen drive (com a extensão .tla). Depois, é possível transferir esses logotipos de inicialização a qualquer computador no qual o **AVG PC TuneUp 2015** esteja instalado, clicando em **Adicionar** e **Carregar logotipo de inicialização de um arquivo**.

Adicionar logotipos de inicialização de um arquivo

Na parte superior esquerda, em **Logotipos de inicialização**, clique em **Adicionar**.

Selecione o item **Carregar logotipo de inicialização de um arquivo**.

Será aberta uma janela do Explorer e você poderá selecionar uma imagem do seu computador, que será utilizada no lugar do logotipo de inicialização animado. Você obtém melhores resultados quando suas imagens estão no formato de 300x300 pixels.

Selecione um novo logotipo de inicialização e dê um nome a ele que será incluído na lista do **AVG Styler**.

Você também pode incluir o nome do autor. Agora o seu novo logotipo de inicialização aparece na lista. Você pode adicionar outros logotipos de inicialização.

Criar seu próprio logotipo de inicialização

Em **Logotipos de inicialização**, clique em **Criar novo**.

Será aberta uma janela do Explorer para que você selecione uma imagem do seu computador ou de uma mídia externa.

Salve o novo logotipo de inicialização na lista do **AVG Styler** com um nome de sua escolha.

Você também pode incluir o nome do autor. Agora o seu novo logotipo de inicialização aparece na lista.

Restaurar o padrão

Se o logotipo de inicialização não agradá-lo mais, você pode restaurar a tela padrão do Windows a qualquer momento.

Clique em **Usar padrão**.

O logotipo de inicialização padrão será selecionado automaticamente da lista e será exibida uma visualização.

Clique em **Aplicar** para aplicar.

> Para visualizar o logotipo de inicialização desejado, selecione-o na lista. Com um clique no botão **Reproduzir**, você pode até mesmo animar a visualização.

Clique em **Aplicar**. O **AVG Styler** usa o novo logotipo de inicialização.

4.10.2.5. Tela de logon

Observe que essa função não está disponível no Windows 8, pois esse sistema não utiliza tela de logon.

Se houver vários usuários em seu computador, ou se a sua conta de usuário estiver protegida com uma senha, você conhece a tela de logon do Windows. O **AVG Styler** permite alterar a tela de logon para se adequar ao seu gosto pessoal.

Essa tela de logon mostra uma lista de todas as contas de usuário. O usuário precisa selecionar sua conta nessa lista, digitar sua senha (se existir) e então é logado ao sistema.

É assim que isso funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

Clique na barra de navegação na parte esquerda da janela em **Tela de logon**. O **AVG Styler** lista todas as telas de logon disponíveis. Ao usar o módulo pela primeira vez, a única tela na lista será a tela de logon padrão do Windows.

Adicione **novas telas de logon** à lista antes de aplicá-la definitivamente. Para isso, você tem as seguintes opções:

Baixar telas de logon criadas previamente

Clique na parte superior à esquerda, dentro de **Telas de Logon,** em **Adicionar**.

Selecione o item **Fazer o Download de Telas de Logon do AVG Online**.

> Isso conduz você a um website onde é possível encontrar uma grande variedade de telas de logon que podem ser usadas para dar um estilo individual ao seu sistema.

Clique em uma tela de logon.

> Ela será automaticamente aberta com o **AVG Styler** e adicionada à lista.

Adicionar telas de logon de um arquivo

Clique na parte superior à esquerda, dentro de **Telas de Logon,** em **Adicionar**.

Escolha o item **Carregar tela de logon do arquivo**.

> Será aberta uma janela do Explorer e você poderá escolher um arquivo do seu computador. No entanto, apenas os arquivos no formato do **AVG Styler** (com extensão .TLS) são compatíveis.

Além disso, o arquivo pode ser lido diretamente como tela de logon Logonui.exe e no formato Stardock LogonStudio (LOGONXP).

Selecione uma nova tela de logon e forneça a ela um nome que deverá aparecer na lista do **AVG Styler**.

Você também pode incluir o nome do autor. Agora a sua nova tela de logon aparece na lista. Você pode adicionar outras telas de logon.

Criar sua própria tela de logon

Observe que esta função não está disponível para Windows XP.

Clique dentro de **Telas de Logon,** em **Criar Novo**.

Aparece um Assistente, com o qual você pode procurar e ajustar uma imagem. Você pode selecionar uma imagem do seu computador ou de outra mídia externa.

Você também tem a opção de transferir primeiro uma imagem de uma câmera ou scanner ou iniciar a busca de imagem da Google™ diretamente do **AVG Styler**. Nos dois casos, salve a imagem desejada em um local facilmente encontrável e clique em **Pesquisar unidades locais** para carregar a imagem salva. Atente que as imagens encontradas na busca de imagens do Google™ podem ser protegidas por direitos autorais. Utilize apenas imagens não protegidas por direitos autorais.

Otimizar a aparência da sua nova imagem:

Observe que as opções de configurações disponíveis exibem um efeito somente se a imagem não tiver o tamanho correto da tela de inicialização (640 x 480 Pixel). Em **Segundo plano**, é possível especificar a cor a ser usada nas áreas não cobertas por sua imagem.

Salve a nova tela de logon na lista do **AVG Styler** sob o nome que escolher.

Você também pode incluir o nome do autor. Agora a sua nova tela de logon aparece na lista.

Restaurar o padrão

Se a tela de logon não agradá-lo mais, você pode restaurar a tela padrão do Windows a qualquer momento.

Clique no botão **Restaurar padrão**.

A tela de logon padrão será selecionada automaticamente da lista e será exibida uma visualização.

Clique em **Aplicar** para aplicar.

Marque a tela de logon desejada na lista para mostrar a visualização.

Clique em **Aplicar**.

A maioria das telas de logon estão disponíveis na língua inglesa. Por isso, seu sistema poderá saudá-lo em outro idioma na próxima vez que iniciar seu computador após instalar uma nova tela. Assim, em vez de "Clique em seu nome do usuário para fazer logon", poderá ser exibido na tela "Klicken Sie auf Ihren Benutzernamen, um sich anzumelden", por exemplo.

Neste caso, você será questionado se quer aplicar o texto contido na tela de logon selecionada ou se quer

usar o texto em português da tela de logon padrão.

O **AVG Styler** aplica a nova tela de logon. Agora você pode testar a tela de logon, usando a combinação de teclas Ctrl+Alt+Del.

4.10.2.6. Elementos do sistema

Nessa categoria, você tem a possibilidade de trocar ícones típicos do Windows por outros.

Funciona assim:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

Clique na barra de navegação na parte esquerda da janela dentro de **Ícones**, em **Elementos de sistema**.

> O **AVG Styler** mostra nas guias do lado direito das seguintes áreas, onde é possível alterar os elementos do sistema:
>
> É possível alterar os ícones de todos os elementos na área de trabalho, menu Iniciar (não disponível no Windows 8), Explorer e Painel de controle. Além disso é possível ajustar ícones para a exibição de tipos de arquivo.
>
> Para muitos elementos você pode inclusive definir um novo nome (por exemplo, Lixeira ou Meus locais de rede).
>
> Se você sentir falta do texto "Meu computador" do Windows XP, é possível por exemplo renomear o elemento "Computador" do Windows Vista como "Meu computador".

Clique nas guias e marque um elemento que deseje alterar.

Clique em **Substituir ícone**.

> Será aberta uma biblioteca de ícones onde se encontra o ícone atual do elemento selecionado. Geralmente trata-se de uma biblioteca instalada com o Windows. Se você dispõe de uma biblioteca de ícones própria no seu computador, você pode carregar o conteúdo dela clicando em **Pesquisar**.

Selecione um ícone para marcá-lo para a troca.

> Suas alterações serão exibidas com uma pequena estrela laranja no respectivo elemento da lista.
>
> Você pode a qualquer momento descartar alterações não aplicadas marcando os elementos indicados com essa estrela na lista e clicando em **Descartar alterações não salvas feitas ao elemento**.

Na parte inferior direita da janela, clique em **Aceitar** para efetuar a alteração.

Como desfazer alterações

Você pode a qualquer momento descartar alterações não aplicadas marcando os elementos na lista e clicando em **Descartar alterações não salvas feitas ao elemento**.

Alterações aplicadas em um elemento podem ser desfeitas marcando os elementos e clicando em **Redefinir elementos para o padrão do Windows**. Observe que esse link só é exibido se o elemento válido até o

momento não corresponde ao padrão do Windows.

Se você quiser restabelecer algumas alterações feitas, use os dois links **Redefinir categoria à configuração original** e **Redefinir todas as categorias às configurações originais**. O primeiro link apenas redefine os elementos da guia selecionada, o segundo todos os elementos do sistema que podem ser alterados com o **AVG Styler**.

Nos dois links aparecerá um diálogo após o clique, onde você pode selecionar se todos os elementos devem ser restabelecidos ao padrão Windows ou se somente as alterações ainda não validadas nos elementos devem ser descartadas. A última opção está presente somente se houver alterações feitas no momento.

4.10.2.7. Gerenciar pacotes de ícones

Naturalmente, é uma tarefa bem árdua substituir todos os ícones do Windows. O **AVG Styler** assim permite que você troque todos os ícones antigos do Windows por novos de uma só vez.

Adicionar um pacote de ícones

No **AVG Styler**, na área esquerda da janela em **Ícones**, clique em **Elementos do sistema**. Clique depois em **Pacotes de ícones** na parte inferior.

> Uma nova janela com todos os pacotes de ícones disponíveis é aberta. Você também tem a possibilidade de adicionar novos pacotes de ícones à lista ou instalar um pacote disponível.

Clique em **Adicionar**.

> Com isso você pode adicionar mais pacotes de ícones na lista. Você tem a opção de usar um pacote de ícones do seu computador ou baixar um novo pacote. Lá existem inúmeros pacotes de ícones criativos disponíveis para download.
>
> Nas páginas web, é só clicar em um pacote de ícones e abri-lo com o **AVG Styler**. Após poucos segundos o pacote é exibido na lista.

Criar pacote de ícones

Como alternativa você pode criar um pacote de ícones da sua compilação de ícones, gravá-lo e trocar com amigos.

Clique em **Criar novos pacotes** na parte superior da lista.

> Surge um assistente que o conduz pela etapa de produção de pacote de ícones.

Informações sobre o autor: aqui é possível imortalizar-se, se desejar, e inserir seu nome, endereço de email e endereço do website.

Nome e descrição do pacote: Escolha aqui um nome forte e significativo para seu pacote. Se desejar, é possível adicionar informações adicionais sobre o pacote no campo **Descrição**.

Otimização do tamanho do pacote: utilize as opções desta etapa para controlar o tamanho do seu pacote de ícones e conseguir enviá-lo sem problemas por email.

Criar pacote de ícones: agora os ícones serão compilados e otimizados, se for necessário, e depois são salvos juntos em um pacote de ícones.

Finalizar o ícone: o pacote de ícones foi criado com sucesso e será adicionado à lista de pacotes de ícones ao clicar em **Concluir**. Clicar em **Abrir pasta** conduz você à pasta de pacote de ícone no **AVG Styler**, para que seja possível copiar o pacote de ícones a um local diferente ou anexá-lo a um email.

4.10.2.8. Sistema de arquivos

O Windows atribui um ícone padrão a cada unidade, cada pasta, cada pasta do menu Iniciar e cada item em Favoritos.

É assim que isso funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Modificar o visual do Windows**.

Clique na barra de navegação à esquerda da janela, dentro de **Ícones**, em **Sistema de arquivos**.

É aberta uma disposição hierárquica das suas unidades e pastas. Clique em cada elemento exibido na disposição hierárquica para selecionar aqueles que você quer personalizar com um ícone individual.

Ideias e dicas:

- No primeiro nó, você pode atribuir um ícone descontraído à unidade que contém seus jogos, mas um mais sério na unidade com seus programas de trabalho.
- Você pode fazer exatamente o mesmo com pastas. É possível ter alguns ícones úteis selecionados para fazer com que as unidades sejam facilmente visualizadas.
- Também é possível trocar os ícones das pastas do menu Iniciar por ícones mais significativos para você.
- Você pode também aplicar ícones particulares ao Favoritos do Internet Explorer. Isso possibilita que os seus favoritos preferidos sejam encontrados mais rapidamente em uma lista muito grande.

Clique em cada elemento exibido na disposição hierárquica para selecionar aqueles que você quer marcar com um ícone mais criativo.

Clique em **Substituir ícone**.

Observe que isso não é possível para o Computador, Menu Iniciar e Favoritos.

Será aberta uma biblioteca de ícones onde se encontra o ícone atual do elemento selecionado. Geralmente trata-se de uma biblioteca instalada com o Windows. Se você dispõe de uma biblioteca de ícones própria no seu computador, você pode encontrar o conteúdo dela clicando em **Pesquisar**.

Selecione um ícone.

Clique em **OK** para aplicar suas alterações imediatamente.

Desfazer alterações individuais

É possível desfazer uma alteração marcando o elemento na lista e clicando em **Redefinir elementos para o padrão do Windows**.

Desfazer várias alterações

Se você quiser desfazer mais alterações de uma só vez, o link **Restaurar backup** pode ser útil. Ele inicia o **AVG Rescue Center** e permite desfazer as alterações efetuadas com o **AVG Styler** em uma certa data.

4.10.2.9. Aparência dos Ícones

Aqui você pode alterar a aparência dos ícones na área de trabalho.

Funciona assim:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

No **AVG Styler**, na área esquerda da janela em **Ícones**, clique em **Aparência dos ícones**.

> O **AVG Styler** fornece uma visualização de alguns itens em sua área de trabalho que pode ser personalizada.

Determinar o tamanho dos elementos na área de trabalho (apenas Windows XP) especifica a distância entre eles e se um atalho deve ser identificado com uma seta.

4.10.2.10. Reparação

Com certeza é divertido alterar os ícones do Windows e dar um toque pessoal em alguns locais. Mas pode acontecer que os ícones desejados sejam exibidos de forma defeituosa ou totalmente trocados. O **AVG Styler** tem duas funções de reparo.

É assim que isso funciona:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

No **AVG Styler**, clique em **Reparação** em **Ícones** na área esquerda da janela.

Clique em **Recarregar ícones**.

> Essa função garante que o problema seja corrigido e você poderá continuar com a personalização do seu sistema Windows. Se o recarregamento não surtir o efeito desejado, há possivelmente um problema sério no cache de ícones.

Clique em **Reparar cache de ícone**.

> A memória cache de ícones é um arquivo que armazena todos os ícones carregados no Windows, para que no futuro possam ser vistos mais rapidamente. Se ocorre um erro nesse arquivo, todos os ícones podem ter um problema. Felizmente, esse erro pode ser reparado diretamente a partir do **AVG Styler**.
>
> *Note que para esse reparo pode ser necessário reiniciar seu computador ou fazer novamente o logon.*

4.10.2.11. Estilo Visual

Observe que esta função não está disponível no Windows 8.

Aqui você pode alterar o chamado estilo visual. Este define a aparência das janelas e botões do Windows.

Funciona assim:

Inicie o módulo **AVG Styler** indo para a categoria **Personalizar** no Start Center e clicando na entrada **Personalizar aparência do Windows** na área **Alterar o visual do Windows**.

No **AVG Styler**, na área da janela esquerda em **Interface**, clique em **Estilo visual**.

> O **AVG Styler** exibe uma lista de todos os estilos visuais disponíveis. À direita há uma visualização, assim como detalhes extras do estilo marcado na lista.

Você pode adicionar novos estilos visuais à lista antes de aplicá-los definitivamente. Para isso, você tem as seguintes opções:

Fazer o download de temas visuais do AVG Online

Clique na parte superior à esquerda dentro de **Temas visuais** em **Adicionar**.

Selecione o item **Fazer o download de temas visuais do AVG Online**.

> Isso conduz você a um website onde há uma grande variedade de estilos visuais que podem ser baixados gratuitamente a qualquer momento.

Clique em um estilo visual que lhe agrada.

> Ela será automaticamente aberta com o **AVG Styler** e adicionada à lista.

Carregar tema visual de um arquivo

Clique na parte superior à esquerda dentro de **Temas visuais** em **Adicionar**.

Selecione a entrada **Carregar um estilo visual de um arquivo**.

> Uma janela do Explorer será aberta e você poderá selecionar um estilo visual do seu computador ou de uma mídia externa. O **AVG Styler** reconhece e é compatível com quase todos os formatos comuns:

Tipo	Extensões de arquivo	Descrição
Estilos Visuais do AVG	.TVS	O formato individual do AVG Styler.
Estilos visuais do Microsoft	.MSSTYLES	Para este formato da Microsoft, há normalmente arquivos que estão no mesmo nível, ou em subpastas.
Arquivos compactados	.RAR, .ZIP	Os arquivos de todos os tipos compactados nesses arquivos são examinados e, se necessário, são automaticamente descompactados.

Arquivos extraídos	.EXE	Esses arquivos são examinados para ver se há arquivos compactados no formato RAR ou ZIP e são tratados de acordo com a descrição do tipo dos arquivos compactados.

Selecione um novo estilo visual e dê um nome que será exibido na lista do **AVG Styler**.

Você também pode incluir o nome do autor. Agora o seu novo estilo visual aparece na lista.

Restaurar o padrão

Se o seu novo estilo visual não agradá-lo mais, você pode restaurar o padrão do Windows a qualquer momento.

Clique no botão **Restaurar padrão**.

O estilo visual padrão será selecionado automaticamente na lista, e a visualização será alterada.

Clique em **Aplicar**.

Selecione o estilo visual que você deseja da lista para visualizá-lo.

Clique em **Aplicar**.

A tela é temporariamente escurecida enquanto o **AVG Styler** ativa o novo estilo visual. Depois de alguns instantes, seu sistema Windows estará com um visual totalmente novo.

Excluir um estilo visual

Se você quer excluir um estilo visual do seu computador completamente, marque esse estilo visual em clique em **Excluir**.

4.11. Todas as Funções

Na extremidade direita do Start Center, você encontra o menu **Todas as funções**. Ao abrir esse menu, você vê uma lista de todas as funções que o **AVG PC TuneUp 2015** oferece - organizadas claramente de acordo com a área de aplicação. Clique no ícone com formato de chave inglesa ao lado de um item para acessar a configuração desse item e ajustá-lo de acordo com suas necessidades.

A maioria das funções dessa exibição também estão em uma das cinco categorias.

As seguintes funções estão somente nesse menu:

Programas instalados

Desativar

Permite desativar programas que não estão em uso no momento, mas que você não deseja desinstalar.

Consulte também Como desativar programas.

Desativar programas de inicialização automática

Possibilita desativar programas que iniciam automaticamente em segundo plano na inicialização do sistema, para acelerar esse processo.

Consulte também Como configurar a inicialização do seu sistema.

Desinstalar

Exibe todos os programas instalados no seu PC com informações detalhadas sobre eles e possibilita selecionar programas para desinstalação.

Consulte também Como desinstalar programas.

Disco rígido

Desfragmentar

Reorganiza blocos de dados no seu disco rígido, aumentando o espaço em disco e reduzindo o tempo de carregamento de documentos e programas.

Consulte também Como desfragmentar seu disco rígido.

Verificar erros

Verifica a superfície dos seus discos rígidos e a estrutura do sistema de arquivos para verificar e corrigir erros, evitando assim perda de dados.

Consulte também Como verificar seu disco rígido.

Excluir dados com segurança

Oferece três possibilidades para excluir seus arquivos e pastas, de modo que nem mesmo profissionais possam recuperá-los.

Consulte também Como excluir dados com segurança.

Recuperar arquivos excluídos

Busca e recupera arquivos excluídos nos seus discos rígidos e unidades móveis.

Consulte também Como procurar arquivos excluídos.

Localize e remova arquivos duplicados

Localiza vários arquivos duplicados em seu disco rígido e permite removê-los.

Consulte também Como localizar arquivos duplicados.

Encontrar e remover grande volume de dados

Oferece a possibilidade de encontrar e excluir grandes volumes de dados para obter mais espaço em disco.

Consulte também Como executar uma análise.

Dados de utilização

Organizar Windows e programas

Busca arquivos, protocolos, históricos e arquivos de backup desnecessários e arquivos temporários que você pode remover facilmente do seu disco rígido, sem prejudicar o sistema.

Consulte também Como organizar Windows e programas.

Limpar navegador

Limpa caches, cookies e históricos do seu navegador, removendo, assim, os seus vestígios de navegação com eficácia.

Consulte também Como limpar seu navegador.

Remover atalhos corrompidos

Verifica seu sistema em busca de referências e atalhos inválidos e os exclui. Isso evita mensagens de erro pelo carregamento dessas referências.

Consulte também Como remover atalhos corrompidos.

Registro

Desfragmentar

Reescreve o banco de dados central do seu sistema Windows (o Registro), removendo lacunas e erros estruturais para manter o sistema estável.

Consulte também Como desfragmentar o registro.

Limpar

Busca entradas incorretas no banco de dados central do seu sistema Windows (o registro) e as repara ou remove para manter o sistema estável.

Consulte também Como limpar o registro.

Editar

O módulo **AVG Registry Editor** oferece a possibilidade de procurar chaves e valores do registro para efetuar alterações de modo rápido e confortável. Atenção: somente usuários experientes devem executar esta função.

Consulte também Como editar seu registro.

Computador

Ativar Modo Economy

Reduz o consumo de energia do seu computador por meio da utilização otimizada do potencial de economia de energia.

Consulte também o Modo Economy.

Modo Normal

Disponibiliza, sem restrições, todos os serviços e funções de otimização.

Consulte também o Modo Normal.

Ativar Modo Turbo

Oferece a possibilidade de desativar temporariamente programas em segundo plano e manutenções desnecessárias, para melhorar o desempenho do seu computador.

Consulte também o Modo Turbo.

Iniciar Manutenção em um Clique

Verifica possibilidades de otimização do sistema e oferece a possibilidade de aplicar tais medidas imediatamente.

Consulte também Manutenção em um Clique.

Configurar Manutenção Automática

Possibilita especificar as tarefas de manutenção que devem ser executadas automaticamente em intervalos regulares.

Consulte também Alterar configurações de manutenção.

Exibir informações do sistema

Exibe informações importantes sobre seu hardware, software, e o desempenho do seu computador.

Consulte também Como exibir informações do sistema.

Recomendações

Melhorar o desempenho

Exibe recomendações de como melhorar o desempenho do seu sistema através de alterações no hardware, software, configurações de internet e efeitos visuais.

Consulte também Aumentar o desempenho do seu computador.

Corrigir problemas

Exibe os problemas existentes que afetam negativamente a condição do sistema e sugere soluções para a sua correção.

Consulte também Corrigir problemas.

Otimiza a inicialização e encerramento do sistema

Verifica o computador em busca de recomendações para acelerar a inicialização e encerramento do sistema, por exemplo desativando programas de inicialização automática.

Consulte também Otimizar o sistema.

Windows

Solucionar problemas comuns

Exibe uma lista de problemas comuns do Windows e oferece a possibilidade de corrigi-los.

Consulte também Como solucionar problemas comuns.

Alterar configurações do Windows

Oferece a possibilidade de personalizar efeitos visuais, opções de navegador, a área de trabalho, logon de usuário e muito mais.

Consulte também Personalizar opções e comportamentos.

Alterar Visual do Windows

Oferece a possibilidade de personalizar toda a interface Windows.

Consulte também Personalizar a aparência do Windows.

Exibir e fechar processos em andamento

Oferece a possibilidade de exibir os processos em andamento e arquivos abertos e encerrá-los em caso de problemas.

Consulte também Como gerenciar processos em andamento.

Dispositivos móveis

Limpar iPhone, iPad ou iPod touch

Permite conectar um dispositivo iOS a seu PC e limpar os arquivos indesejados desnecessários em pouquíssimo tempo.

Consulte também Como limpar um dispositivo iOS.

AVG PC TuneUp 2015

Desfazer alterações

Permite reverter as alterações feitas com o AVG PC TuneUp 2015 ou recorrer aos pontos de restauração do Windows.

Consulte também Desfazer alterações.

Verificar atualizações

Verifica se há novas atualizações disponíveis para seu AVG PC TuneUp 2015 e as instala.

Consulte também Como verificar alterações.

Exibir relatório de otimização

O relatório de otimização mostra a você o que o AVG PC TuneUp 2015 otimizou em seu computador até o momento.

Consulte também Como exibir o relatório de otimização do AVG.

Configurações

Permite personalizar o AVG PC TuneUp 2015 para se adequar às suas necessidades, aplicar as configurações de manutenção e configurar a Otimização em Tempo Real, Modo Turbo e a verificação de atualizações do AVG PC TuneUp 2015.

Configurar Otimização em Tempo Real

Permite ativar duas tarefas de otimização para aumentar a velocidade de reação e a velocidade da inicialização do sistema.

Consulte também Configurar a Otimização em Tempo Real.

4.11.1. Editar o registro

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível editar o registro usando o módulo **AVG Registry Editor.**

Observe que este recurso é recomendado somente para usuários avançados.

O registro do Windows é de fato um enorme banco de dados central. Cada novo item de hardware ou software instalado é "registrado" aqui. Com o tempo, o registro se torna maior e mais complexo, tornando difícil controlar as coisas.

Especialistas do assunto, que procuram uma ferramenta adequada para analisar o Windows por dentro e alterar muitas configurações manualmente, deveriam usar o **AVG Registry Editor**. Naturalmente, também é oferecida a proteção do **AVG Rescue Center**, que possibilita desfazer todas as alterações aplicadas a qualquer momento.

4.11.1.1. Como editar o seu registro

Inicie o módulo **AVG Registry Editor** indo para **Todas as funções** no Start Center e selecionando **Editar** em **Registro**.

O registro é o coração do seu sistema Windows. Note que você deve conhecer bem o sistema se desejar fazer alterações aqui.

Na coluna esquerda, o editor mostra o registro em uma disposição hierárquica. O registro consiste em várias chaves que estão divididas tematicamente em categorias diferentes. Essas categorias são representadas por pastas e subpastas.

Exibir uma chave

Clique duas vezes em uma pasta na coluna da esquerda para mostrar as suas subpastas. Ao chegar no fim da cadeia hierárquica, as chaves específicas são exibidas à direita.

Editar uma chave

Escolha no menu de contexto uma das chaves das diferentes funções de edição. Assim, é possível **apagar** e **renomear**, além de **copiar** as chaves na área de transferência. Também é possível **editar** os valores de uma chave.

No menu de contexto de uma pasta, selecione **Novo** para criar uma nova chave.

Procurar o registro

Escolha no menu de contexto de uma das pastas da disposição hierárquica o item **Pesquisar** para iniciar uma busca no registro. Aqui, o **AVG Registry Editor** oferece a você opções de pesquisa abrangentes.

Mostrar e adicionar indicadores

Selecione **Adicionar indicador** no menu de contexto na estrutura de árvore para encontrar pastas individuais mais rapidamente no futuro.

Funções adicionais

Na barra de menu, você pode encontrar muitas outras funções para editar o registro. Pode-se, por exemplo, exportar ou imprimir as áreas específicas ou todo o registro. Utilize as entradas na barra de ferramentas para editar o registro.

4.11.2. Verificar atualizações

Neste capítulos, você descobrirá **como** é possível usar o módulo **AVG Update Wizard** para manter o **AVG PC TuneUp 2015** atualizado e **porque isso é importante**.

O **AVG PC TuneUp 2015** está em constante desenvolvimento: recursos individuais são expandidos ou adaptados para se adequarem às últimas tecnologias. Quando uma nova versão está disponível, ela é disponibilizada na Internet.

Configure a verificação de atualizações para ocorrer automaticamente ou manualmente.

Alterar configurações

Para alterar as configurações de verificação da atualização, vá para a barra do menu e clique em **Configurações** e depois em **Atualizações**. Aqui é possível decidir se o **AVG PC TuneUp 2015** deve verificar se há atualizações regularmente de forma automática. Determine também qual a frequência em que você deve ser informado sobre novas atualizações.

Verificar atualizações manualmente

Se não desejar que o **AVG PC TuneUp 2015** verifique se há atualizações regularmente de forma automática, é possível desativar essa função. Neste caso recomendamos que você verifique regularmente se existem atualizações.

4.11.2.1. Como verificar atualizações

Inicie o módulo **AVG Update Wizard** indo para a categoria **Todas as funções** no Start Center e selecione o item **Verificar atualizações** em **AVG PC TuneUp 2015**.

Como alternativa, é possível iniciar o módulo ao clicar, na barra de menu do Start Center, em **Ajuda & Suporte** e selecionar o item **Verificar atualizações**.

O **AVG Update Wizard** inicia e estabelece uma conexão com a Internet para verificar se há atualizações.

Se houver atualizações

Você recebe uma lista das atualizações disponíveis com uma curta descrição das novas funções.

Clique em **Avançar** para instalar as atualizações.

Se não houver atualizações

Se não houver atualizações, seu **AVG PC TuneUp 2015** já está atualizado e você pode fechar o assistente clicando em **Concluir**.

4.11.3. Exibir o Relatório de otimização do AVG

Neste capítulo, você aprenderá **como** é possível usar o módulo Relatório de otimização do **AVG** para manter uma visão geral constante do quanto você otimizou seu computador até o momento com o **AVG PC TuneUp 2015**.

O Relatório de otimização do **AVG** resume todas as etapas de otimização executadas pelo **AVG PC TuneUp 2015**. Esse relatório é especialmente relevante se você usar várias otimizações automáticas em segundo plano do **AVG PC TuneUp 2015**. Aqui você pode sempre verificar o quanto o **AVG PC TuneUp 2015** otimizou seu computador até o momento.

4.11.3.1. Como exibir o Relatório de Otimização do AVG

Exiba o relatório de otimização do AVG indo para a lista **Todas as funções** no Start Center e selecionando **Exibir relatório de otimização** em **AVG PC TuneUp 2015**.

Isso abre um resumo claro das otimizações já executadas com o **AVG PC TuneUp 2015** e os benefícios fornecidos por elas.

Se você se detiver um momento o cursor do mouse em uma otimização, uma janela de informação será aberta com detalhes das vantagens da otimização ou as características de cada otimização.

Você pode exibir esse relatório de otimização para os últimos sete dias, trinta dias ou para o período total desde a sua instalação. Para isso, escolha a respectiva guia.

4.12. Função de avaliação de programas

A útil **Função de avaliação de programas** pode ser ativada nos módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager**. Ela mostra uma avaliação de utilidade feita por outros usuários do **AVG PC TuneUp 2015** para os programas que você instalou. Você pode usar a função de avaliação para decidir quais programas são realmente necessários no seu dia a dia.

Neste capítulo, você vai descobrir **porque isso é útil** e **como** é possível ativar a **Função de avaliação de programas**.

Você frequentemente precisa decidir quais programas instalados são realmente necessários para seu trabalho no dia a dia: para isso, foi desenvolvida a **Função de avaliação de programas**.

As experiências de vários usuários do **AVG PC TuneUp 2015** ajudarão você a tomar decisões nos módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager**. A Função de avaliação de programas mostra quais programas foram classificados por outros usuários como úteis e ajuda você a decidir quais programas desinstalar, desativar ou retirar da inicialização automática.

Observe que para a utilização da Função de avaliação de programas é necessária uma conexão ativa à Internet.

Exibir a Função de avaliação nos módulos

Se a Função de avaliação for ativada, ela estará integrada nos módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager** como uma coluna separada na lista de programas. Você pode identificar suas avaliações pelas estrelas azuis na coluna **Utilidade**. Caso não esteja fornecendo ainda sua própria avaliação, a coluna exibe a avaliação média que outros usuários do **AVG PC TuneUp 2015** fizeram do programa. Se nenhuma avaliação foi feita, a coluna fica em branco.

Se você pairar o cursor do mouse sobre a coluna, um tooltip será exibido mostrando sua avaliação e a avaliação de outros usuários do **AVG PC TuneUp 2015**.

Como ativar a função de avaliação

Inicie o módulo **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** ou **AVG Uninstall Manager**. A caixa de diálogo **Função de avaliação de programas** será exibida. Clique em **OK**.

Se você ainda não quiser decidir, clique em **Decidir depois**. O módulo será iniciado sem a função de avaliação. Você pode ativar a Função de avaliação a qualquer momento, clicando em **Função de avaliação** na barra de ferramentas, depois em **Ativar** e selecionando **OK** na caixa de diálogo exibida.

Como desativar a função de avaliação

Clique em **Função de avaliação** na barra de ferramentas e escolha a opção **Desativar**. Na próxima caixa de diálogo, é possível decidir se você quer arquivar a avaliação dada para a próxima utilização da função. As avaliações dos outros usuários são removidas do banco de dados do seu PC e devem ser recarregadas do servidor se a função for reativada.

Como enviar uma avaliação

1. Mova o ponteiro do mouse sobre a coluna **Utilidade**. Ao avaliar um programa, é necessário conceder ao menos uma estrela. Podem ser concedidas no máximo cinco estrelas.

2. Clique no número de estrelas que você deseja conceder ao programa. Se você quiser conceder três estrelas, clique na terceira estrela.

3. Sua avaliação é automaticamente registrada e enviada ao servidor do **AVG PC TuneUp 2015**.

Para alterar sua avaliação, proceda exatamente como na primeira avaliação.

4.13. O AVG PC TuneUp 2015 Gadget

Outra função do **AVG PC TuneUp 2015** é o gadget. Como esta funcionalidade não é suportada pelo Windows XP, só está disponível para o Windows Vista e Windows 7.

O prático gadget pode ser exibido na área de trabalho. Ele o informa constantemente sobre a condição do seu computador. Não é mais necessário iniciar o **AVG PC TuneUp 2015** para saber se o potencial de otimização foi identificado na categoria **Painel**. O **AVG PC TuneUp 2015** também pode ser iniciado a partir daqui.

No gadget, é possível ver a qualquer momento qual **Modo de PC** está ativado no momento, e é possível ativar

outro **Modo de PC** a qualquer momento, usando os três botões.

Neste capítulo, você descobrirá **porque é importante fazer isso** e **como** é possível exibir o **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** em sua área de trabalho.

O que é um Gadget?

Gadgets (ou widgets) são pequenos programas exibidos sempre na área de trabalho fornecem informações atualizadas ao usuário.

Para que serve o AVG PC TuneUp 2015?

O **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** informa o status do seu computador o tempo todo sem que seja necessário iniciar o **AVG PC TuneUp 2015** separadamente. O gadget está integrado no **AVG PC TuneUp 2015** e avisa sobre o status atual da categoria **Painel**.

Clicar no ícone no canto superior esquerdo do gadget abre **Painel** no **AVG PC TuneUp 2015** Start Center. Aqui você pode tomar medidas imediatas com relação à problemas e sugestões.

Modos de PC

O **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** também permite ativar vários **Modos de PC** com seus três botões. Ele também mostra qual dos três **Modos de PC** estão ativados sempre.

Assim, você pode ver que o **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** é, por um lado, uma fonte de informações constante sobre o status do seu computador. Além disso, ele oferece acesso direto prático ao Start Center do **AVG PC TuneUp 2015**.

Como exibir o AVG PC TuneUp 2015 Gadget

É possível exibir o **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** em sua área de trabalho, a qualquer momento.

No **Windows Vista**, siga o seguinte procedimento:

1. Abra a pasta **Acessórios** em **Todos os Programas** no menu Iniciar do Windows.
2. Clique em **Barra lateral do Windows**. É exibida uma lista com todos os gadgets instalados no seu computador.
3. Ative o gadget **AVG PC TuneUp 2015** com um clique duplo.

No **Windows 7**, siga o seguinte procedimento:

1. Clique duas vezes em um espaço livre na área de trabalho e selecione **Gadget** do menu de contexto.
2. Selecione **AVG PC TuneUp 2015 Gadget** e ative-o com dois cliques.

4.14. AVG PC TuneUp 2015 na área de notificação da barra de tarefas

A área de notificação é o campo à direita da barra de tarefas do Windows. Nela são exibidas informações como o relógio, ícones de status ou atalhos para programas. **AVG PC TuneUp 2015** tem um ícone de área de notificação que mostra a você o status atual do seu sistema e fornece um ponto de entrada para o **AVG PC TuneUp 2015**.

Ao clicar duas vezes no ícone de área de notificação, o **AVG PC TuneUp 2015** inicia.

Ao clicar no ícone com o botão esquerdo do mouse, uma **janela flutuante** é exibida com informações detalhadas sobre as funções do **AVG PC TuneUp 2015**.

É possível configurar se, como e sobre o que o **AVG PC TuneUp 2015** lhe informará na área de notificação da barra de tarefas.

Status do sistema

Em **Status do sistema**, é possível ver se o **AVG PC TuneUp 2015** Start Center mostra o potencial de otimização no momento. É possível abrir o Start Center usando o link **Iniciar AVG PC TuneUp 2015**.

Para obter mais informações sobre o Start Center, consulte O Start Center.

Manutenção automática

Em **Manutenção automática**, é possível ver quando a manutenção automática foi executada pela última vez. O link conduz à caixa de diálogo da configuração da Manutenção automática.

Para obter mais informações sobre a Manutenção Automática, consulte Alterar configurações de manutenção.

Otimização em Tempo Real

Em **Otimização em Tempo Real**, é possível ver as atividades mais recentes dos dois métodos de Otimização em Tempo Real. Clique no link para acessar a janela de configuração da Otimização em Tempo Real.

Para obter mais informações sobre a Otimização em Tempo Real, consulte Configurar a Otimização em Tempo Real.

Modo de PC

Na seção **Modo de PC** você pode verificar se o **Modo Turbo** ou o **Modo Economy** estão ativados no momento. Você pode alternar entre os dois modos ou ativar o **Modo Normal**. Um link também leva você ao assistente de configuração.

Para saber como configurar o **Modo Turbo**, consulte Configurações do Modo Turbo.

Para saber como configurar o **Modo Economy**, consulte Configurações do Modo Economy.

Para obter informações gerais sobre modos, consulte Modos de PC.

Configurações

É possível configurar se, como e sobre o que o **AVG PC TuneUp 2015** lhe informará na área de notificação da barra de tarefas. Para isso, siga o seguinte procedimento:

Quando o ícone for exibido no seu computador, clique sobre ele com o botão direito do mouse. Selecione no menu de contexto que aparece o item **Configurar área de notificação**. Você acessa a janela de configuração, onde é possível ajustar as configurações. Além do ícone, você pode escolher exibir mensagens em forma de balões.

Se o ícone não for exibido em seu computador, ative esse diálogo indo para o menu **Configurações** no **AVG PC TuneUp 2015** Start Center e selecionando o item **Ícone na área de notificação**.